

Analysis of the Development Strategy of the Smart Pension Industry Based on Big Data

Gang Hou

Changchun University of Humanities, Changchun, Jilin, 130000, China

Abstract

The issue of aging population is a social focus topic that has received much attention and attention at present. In this context, it is necessary to improve the quality of elderly care services and promote the development of the elderly care industry. The arrival of the big data era provides new ideas and directions for upgrading elderly care services. The paper mainly discusses the existing problems of elderly care services in the era of big data, analyzes how to create a new model of smart elderly care to promote the development of the elderly care industry in the era of big data, and hopes to provide more references and references for relevant units to better leverage the technological advantages of big data technology and improve the quality of elderly care services.

Keywords

big data technology; pension service; smart pension industry; application direction

基于大数据的智慧养老产业发展策略分析

侯刚

长春人文学院，中国·吉林 长春 130000

摘要

人口老龄化问题是现阶段备受关注和重视的社会焦点话题，在这样的背景下，提高养老服务质量、推动养老产业发展则显得十分必要。而大数据时代的到来则为养老服务升级提供了新的思路和新的方向。论文主要讨论了大数据时代下养老服务的现存问题，分析了大数据时代下如何打造智慧养老新模式推动养老产业发展，希望为相关单位提供更多的参考与借鉴，更好地发挥大数据技术的技术优势，提高养老服务质量。

关键词

大数据技术；养老服务；智慧养老产业；应用方向

1 引言

养老服务问题是社会关注的焦点问题，这将会直接决定老年人的生活质量，而大数据时代的到来从一定程度上让养老服务的服务模式发生了一定的转变，但是就现阶段来看养老服务仍旧存在着较多的欠缺和不足，服务质量还有较高的优化空间。

2 养老服务的现存问题

就现阶段来看，养老服务数字化、信息化建设仍旧面临智慧养老模式普及困难、医疗服务能力需要提升等相应的问题，影响了大数据技术、计算机技术等现代化技术优势的发挥，如图1所示。

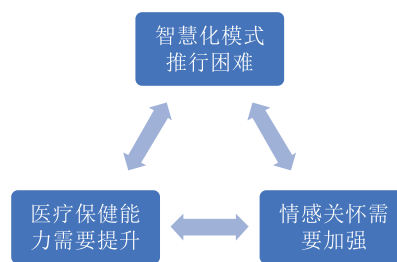


图1 养老服务的现存问题

2.1 智慧养老模式普及较为困难

老年人的思想是较为保守的，因此可以发现如果在养老服务中引入大数据技术，虽然可以让养老服务的效率再上一个台阶，为工作人员的工作开展提供更多便捷，但是现阶段很多老年人对于智能手机和网络技术了解较为欠缺，如果不做好宣传引导，让老年人掌握这些网络技术学会使用各种智能终端设备，智慧养老服务模式的最终应用效果反而不如传统服务模式。

【作者简介】侯刚（1976-），男，中国吉林长春人，博士，教授，从事计算机通信、信息安全、人工智能、大数据技术等研究。

2.2 医疗保健能力需要提升

在养老服务模式更新、产业优化的过程中必须充分考虑被服务群体的特点,老年人大多患有慢性病,如果不做好保健工作和防治工作则很容易会诱发并发症,给老年人的身体健康带来更大的影响,如现阶段老年人患有糖尿病、高血压、尿毒症等相应疾病的概率是相对较高的,这些疾病如果不做好日常防护和保健工作则很容易会影响老年人的身体健康甚至威胁老年人的生命安全,然而现阶段养老服务上并没有完全紧贴医疗资源,医疗保健能力需要进一步提升^[1]。

2.3 情感关怀需要加强

在为老年人提供养老服务的过程中提供必要的情感关怀是十分必要的,一方面老年人精力有限,逐渐脱离社会,其社交圈子是较为狭小的。另一方面,现阶段老年人缺乏娱乐活动,也不会用智能机来获取更多的信息,生活较为枯燥,如果忽略了老年人的情感关怀,则很容易会影响老年人的身体健康。然而就现阶段来看在养老服务上往往更多的是关注老年人的身体健康,对于老年人的精神需求给予的关注和重视相对偏低,需要做出进一步的优化和调整。

3 基于大数据的智慧养老产业发展策略

3.1 加强宣传引导

大数据技术的应用可以让养老服务的针对性进一步提升,提高数据捕捉、管理和处理能力,更好地发现养老服务问题,对养老服务内容做出适当调整,提高养老服务质量,而想要通过大数据来推动智慧养老产业发展,首要基础和重中之重则是加强宣传推广,有效解决老年人在智能终端设备使用上面临的问题和困境。一方面这可以让智慧养老模式更好的推行于实践当中,另一方面这也可以较好地丰富老年人的娱乐生活,满足老年人的精神需要,因此相关产业需要通过加强宣传引导的方式,帮助老年人更好地掌握这些智能终端设备的使用方法。同时通过宣传引导帮助老年人更好地掌握养老院中各种智能化产品的应用方式、操作方法,如扫地机器人、语音助手等,更好地发挥时代和技术的优势,让老年人感受智慧养老带来的便捷。

3.2 推动医疗保健智能化

在智慧养老产业发展的过程中必须匹配相应的医疗资源,只有这样才可以为老年人的生活提供更多专业化指导,保障老年人的身体健康,可以从以下几点着手做出优化和调整实现医疗保健智能化。

首先,需要配备相应的智能监测设备,这样做的目的是更好地掌握老年人的健康数据,通过量化数据了解老年人的身体状况,如可以通过运动手环来了解老年人的运动步数、心率情况等等,同时也需要引入一些健康护理设备,及时监测老年人的血压、血糖等,更好地掌握老年人的身体情况,为生活服务调整、饮食结构调整提供更多的信息参考。

其次,需要将收集到的健康数据共享到网络平台对接

医疗机构,收集医疗工作者的意见和观点,由专业医疗工作人员来分析在养老服务过程中需要注意哪些问题,通过远程建议或建立会诊系统的方式为科学用药、科学饮食、科学运动提供更多的指导意见^[2]。

最后,可以通过数据库建设来智能匹配信息资料,医疗工作人员的时间和精力是较为有限的,因此很难保证医疗工作人员可以二十四小时在线为老年人各种生理问题的解决提供专业化的指导,这时则需要建立数据库,通过大数据技术智能匹配信息数据的方式获得信息借鉴。在数据库收录的过程中可以整合一些较为常见的老年疾病及应对方法,这样如果遇到老年人出现身体不适时,则可以通过专家系统对接相应的信息资源,对于老年人的身体状况有一个初步的判断,配合老人健康护理设备获得老年人的体征数据,让系统有更多判断依据,做出更准确的判断,分析相应的解决对策和处理方法,提高医疗服务质量和医疗服务能力。

3.3 利用环境辅助生活系统解决生活问题

尽管现阶段大多数老年人患有的疾病多为慢性病,很多疾病甚至不会过多地影响老年人的正常生活,但是不容否认的是,受生理因素的影响,老年人自身的行动能力是相对较弱的,尤其是部分老年人患有失能或半失能的病重更是如此,在这样的背景下优化生活环境提供更为良好的生活料理服务则显得十分关键,可以从以下几点着手做出优化和调整。

首先,可以引入各种智能仪器设备,为老年人的生活提供更多的便捷。例如,智能扫地机器人等,这些智能仪器设备可以独自工作,并不需要老年人的操作,可以更好地减少老年人在生活中需要解决的问题。

其次,需要充分利用物联网技术实现各类生活设备的远程操作,建立环境辅助生活系统,服务人员可以通过远程系统操作床铺的升降、窗帘的开关、家电的开关等。通过这种方式来提高服务能力和响应能力,为老年人的生活提供更多的便捷和帮助^[3]。

最后,需要完善监测系统,考虑到老年人行动不便的群体特征,因此在生活中很容易会出现跌倒等突发性问题。此外,老年人也很容易会患有一些突发性疾病,这些疾病如果不及地被发觉则很容易会威胁老年人的生命安全,因此需要通过完善智能监控系统实时监测老年人的位置,智能监控系统可以精准定位老年人的行动路线,甚至可以通过算法的适当调整来判断老年人是否出现跌倒等相应的问题,提高风险响应处理能力。

此外,在监控系统建设的过程中也可以联动报警系统,如果监测数据出现异常则会自动触发警报,将信息传递给相应的服务人员,服务人员可以及时做出反应并对问题进行解决。

3.4 利用互联网平台促进情感交流

关注老年人的精神需求是十分必要的,这不仅仅源于

老年人的精神状态、情感状态会影响老年人的身体健康，同时这也会直接影响老年人的生活幸福指数。就现阶段来看，养老服务产业所服务的对象大多子女工作较为繁忙，缺乏足够的时间和精力来与老年人进行沟通和交流，这会增加老年人的孤独感，为了更好地解决这一问题，可以从以下几点着手做出优化和调整。

首先，可以通过互联网为老年人提供更多的社交平台，让老年人可以通过互联网平台与其他老年人进行沟通和交流，拓宽老年人的交际网络，让老年人有更多的伙伴，减少老年人的孤独感^[4]。

其次，现阶段空巢老人数量在不断增加。这很容易会引发心理疾病，而这时则需要通过互联网平台来为老年人的心理疾病治疗提供更多的便捷和帮助。可以与心理咨询服务机构相合作，由专业工作人员通过互联网系统与老年人进行沟通和交流，帮助老年人舒缓负面情绪，解决老年人的情感问题，让老年人能够以更加积极乐观的心态去面对生活中的各种问题。

再次，需要通过大数据的应用实现智慧化服务，实现人机互动，老年人一方面可以通过人机互动来更好地了解各种智能设备的操作方法。另一方面，相关设备会通过大数据技术自动匹配话术，成为为老年人提供新的交流对象，丰富老年人的生活，减少老年人的孤独感、焦虑感，帮助老年人舒缓负面情绪^[5]。

最后，在帮助老年人掌握智能设备的应用方法以后，还可以利用大数据技术来对老年人的登录数据进行智慧化分析，收集老年人各界面的浏览频次、浏览时间，系统会自动分析不同老年人的喜好，在此基础上推送相应的网络活动以及信息资源，更好地丰富老年人的精神世界。

3.5 智慧养老云平台设计

想要更好地推动智慧养老产业发展，除了需要从以上几点出发关注养老服务各维度的问题、提高养老服务质量以外，加强智慧养老云平台建设也是十分必要的，这可以为大数据技术的技术优势发挥以及养老服务质量的提升提供技术支持，而在智慧养老云平台设计的过程中需要注意以下几点问题。

首先，需要丰富数据采集和预处理的功能，在该环节可以充分利用物联网技术与大数据技术，实时收集老年人的各项数据，如心率检测器数据、智能手环数据、智能床垫数据等，智能分析老年人的生活状态。

其次，在平台建设和分析的过程中需要优化和完善平台的数据储存和管理功能，大数据时代下数据信息具有较高的应用价值和借鉴价值，这可以更好地了解养老服务工作在

实践落实过程中存在的欠缺和不足，同时在遇到养老服务问题时也可以通过数据调取的方式来对问题进行有效解决。可以将所收集到的老年人生活数据自动备份到云端，保障数据的安全性和数据的完整性以及数据的稳定性，在此基础上通过大数据技术对老年人的各项生活数据进行智慧化分析，并分为不同的板块，如医疗板块、生活板块、精神情感板块等，通过数据分析整合来明确养老服务的调整方向，针对不同老年人的个性需求调节服务模式，提供个性化服务^[6]。

最后，需要优化智慧养老云平台的界面，该平台不仅需要面向养老服务的工作人员，更需要面向老人，为老人提供更多的方便，因此在界面设计的过程中需要尽可能保障界面简洁、直观，确保操作方便，老年人可以通过点击模块的方式快速获取相应的数据信息，满足老年人的需求。在此基础上延伸拓展出不同的功能模块。如呼叫模块、信息沟通模块、娱乐服务模块、医疗服务模块等，这些服务模块都需要应用人机交互技术，老年人可以通过口述的方式来与平台进行互动，平台会自动推送相应的数据信息、发布指令，降低操作难度。而面向服务人员则需要通过数据整合分析为服务人员提供更多直观的图表报表，将数据可视化地呈现出来。

4 结语

大数据时代的到来为养老产业发展提供了新的路径和新的模式，可以更好地提高养老服务质量和养老服务水平，想要更好地促进养老服务产业发展就必须发挥大数据技术的技术优势，在做好技术推广普及、强化老年人认识的基础之上，从老年人的生活需求、医疗需求、情感需求等多个维度来做出优化和调整，并通过建立智能平台的方式提高服务质量。

参考文献

- [1] 董安琪.数字经济背景下智慧养老产业的发展模式与路径研究[J].老字号品牌营销,2023(22):38-40.
- [2] 王立剑,朱一鑫,马伟.智慧健康养老产业的现实需求与发展进路[J/OL].西安交通大学学报(社会科学版),1-14[2023-12-15].
- [3] 雷彩霞,周学军,朱戎肖.成都市养老产业转型升级发展路径研究[J].产业创新研究,2023(21):100-102.
- [4] 欧阳周蕙.数字经济与养老服务产业融合发展研究[J].财经界,2023(31):42-44.
- [5] 李盛林,李珮玥,唐建荣.海南省智慧养老现状及优化策略[J].合作经济与科技,2023(19):164-166.
- [6] 曾洁琚.数字经济背景下智慧养老产业的发展研究[J].投资与合作,2023(8):58-60.