

Discussion on the Ways and Ability Enhancement of Public Cultural Services in Libraries

Jian Deng

Guangxi Academy of Social Sciences, Nanning, Guangxi, 530022, China

Abstract

With the advancement of public cultural services, libraries, as providers of public cultural services, can better meet the needs of readers and improve the quality and level of cultural services by enhancing their own public service capabilities and levels. At the same time, it can also strengthen the status and influence of libraries in society, making contributions to promoting social and cultural progress. The author attempts to analyze the ways and capabilities of libraries to carry out public cultural services.

Keywords

library; public culture; service quality; society culture

试论图书馆公共文化服务途径及能力提升

邓坚

广西社会科学院, 中国·广西南宁 530022

摘要

随着公共文化服务工作的推进,图书馆作为公共文化服务的提供者,在提升自身公共服务能力和水平方面,可以更好地满足读者的需求,提高文化服务的质量和水平。同时也可以加强图书馆在社会中的地位 and 影响力,为推动社会文化进步做出贡献。笔者试就图书馆开展公共文化服务途径及能力提升问题做一浅析。

关键词

图书馆; 公众文化; 服务质量; 社会文化

1 引言

图书馆能力提升的目的在于提高图书馆的服务质量和效率,使其更好地满足公众的需求和期望。通过提升能力,图书馆能够更好地管理、保存和展示文化资源,推动数字化信息服务的发展,提高文化服务的水平和品质。同时,能力提升也有助于图书馆借鉴国内外先进经验和理念,不断创新和改进服务模式,为公众提供更加优质和多样化的文化服务。

2 图书馆公共文化服务的重要性

2.1 图书馆公共文化服务发展历程

图书馆公共文化服务发展历程可以追溯到20世纪。在这个时期,图书馆不仅是一个书籍的储存所,更是文化的传播中心。20世纪初期,图书馆仅仅是为读者借阅书籍而存在的。然而,随着社会的不断发展,人们对文化的需求也越来越高。因此,图书馆逐渐拓展了其服务范围,包括开展文

化活动、免费阅读、提供娱乐等。在20世纪50年代和60年代,图书馆在公共文化服务方面迅速发展。这个时期,图书馆为人们提供了许多创新服务,如阅读室、展览和培训课程等。随着信息技术的进步,图书馆的公共文化服务也得以不断升级。现在,许多图书馆不仅提供传统的书籍借阅服务,还为用户提供了数字化服务、公共计算机和无线网络等^[1]。

2.2 图书馆公共文化服务的内涵

图书馆公共文化服务的内涵包括但不限于以下几点:

第一,提供免费借阅服务:图书馆作为公共文化服务机构,应该免费提供书籍、音像资料、电子资源等的借阅服务,以便更多的人可以接触到和获取到相关知识和信息。

第二,提供知识传播和普及服务:图书馆除了提供阅读和借阅服务,还应该积极开展各种文化活动、推广阅读、传播知识等服务,以促进文化教育和知识普及。

第三,保障文化资源的平等共享:图书馆应该在资源配置、服务目标、服务方式等方面实现公平和平等,让更多的人可以平等地获取到文化资源和服务。

第四,提供学习和咨询服务:图书馆作为学习和咨询的场所,应该提供各种学习资源和咨询服务,对读者的学习

【作者简介】邓坚(1966-),男,中国广西岑溪人,硕士,从事图书馆学、应用经济研究。

和生活提供帮助。

第五,建立社区文化中心:图书馆可以作为社区文化中心的重要组成部分,承担起社区活动组织、文化交流、社区建设等职责,为社区居民提供更多的文化服务和活动。

2.3 图书馆公共文化服务的重要功能

当前,图书馆公共文化服务的重要功能是提供阅读空间和藏书资源,为读者提供便捷的阅读体验和知识获取途径。同时普及文化知识,促进读者文化素质的提高,培养阅读习惯和思维方式。并举办各种文化活动和教育培训,如展览、讲座、培训班等,推动社会文化发展和公共文化服务的实施。此外,开展数字资源建设与服务,提供电子书籍、在线数据库等数字化资源服务,方便读者在虚拟空间获取知识。作为公共文化设施,图书馆的建设和服务为文化和社会发展提供了重要支持,推动社会和谐进步^[2]。

3 完善图书馆公共文化服务途径

3.1 构建图书馆公共文化服务管理体制

为了构建一个高效的图书馆公共文化服务管理体制,首先需要建立规范化管理机制。制定科学的管理规章制度,建立管理流程和监控机制,确保各项工作顺利开展。其次需要加强人才培养和管理。加强图书馆人员的培训和学习,提高他们的专业素养和服务水平。建立完善的人才评价和激励机制,吸引优秀人才,保障人才队伍建设。再次需要优化资源配置。按照需求和资源的匹配度,在保证必要服务的前提下,通过内部协作和外部合作的方式,优化图书馆的资源配置,并促进资源共享,提高资源利用效率。此外还需要发挥信息化技术优势。发挥信息技术的优势,推行数字化管理和服务,开展网络文化传播和服务,提高信息化水平。最后更需要加强社会参与和合作。积极开展社会宣传、培训和交流活动,尽可能吸引社会力量参与到图书馆文化服务中来,加强与相关机构的合作,使图书馆文化服务对社会有更深层次的影响和贡献^[3]。

3.2 构建图书馆公共文化服务平台

要构建图书馆公共文化服务平台,首先建设数字化图书馆,将馆藏的图书、文献、期刊等数字化,以便读者在网上查询和借阅。并且要提供个性化服务,根据读者的需求和兴趣,为其推荐相关书籍、文献,提供预订、送书等服务。同时也要开展文化活动,举办讲座、展览、活动等,让读者更深入地了解文化知识,提高阅读兴趣和素养。此外开放共享资源:将图书馆的资源对外开放,与其他机构和社会组织合作,提供更多的公共文化服务。

4 图书馆公共文化服务过程中的问题与对策

4.1 图书馆公共文化服务过程中存在的缺陷

第一,读者需求与资源供给不匹配。目前,中国图书、期刊、报纸等文献资源总量丰富,但人均拥有量不足。同时,由于缺乏统一协调的规划管理,各类资源建设发展不平衡。

如,在电子资源的建设上,虽然近年来国家投入了较大力量,但整体水平依然不高,且缺乏统一规范的管理,导致大量信息资源散乱分布。此外,不同地区之间也存在着较大的差异,有的城市已经基本实现数字化,而有的城市仍停留在传统纸介质时代,数字化的比例很低。因此,面对不断增长的社会公众对精神文化的需求,现有的信息资源和设施无法满足人们日益增长的精神需要。

第二,馆际间交流合作不够。一方面,随着互联网和移动通信技术的飞速发展,“地球村”概念逐渐深入人心。然而,“一馆独大”的格局使得许多地方没有或很少有专门的综合性大型图书馆。另一方面,尽管各地都在积极推进本地区的综合类大型现代化专业图书馆的建设工作,但由于资金投入、人才储备及政策环境等多种因素限制以及相关法律法规的不完善等因素影响,很多地方复合型的功能齐全的具有多学科支撑的服务体系尚未形成。

第三,社会参与度低。当前,中国大多数地区还处于“自给式”的发展阶段,各类型机构之间的联系还不够紧密。例如,《中华人民共和国促进法》中规定:“鼓励企业事业组织和其他社会力量依照法律规定的条件和程序建立和发展为职工提供教育福利和就业服务的非营利性组织。”但是,由于受到经济条件的制约,大部分企业并没有建立自己的内部图书室或者开展相关的活动。

第四,读者参与度低、互动性不强。一方面是阅读习惯的问题;另一方面是阅读空间的问题;还有一部分原因是读者自身的原因(包括个人素养)。例如:一些读者的阅读习惯较差(不爱读书),或者是没有养成良好的阅读习惯(不会读书),导致他们不能很好地利用网络进行自主学习;还有一些人是因为缺少足够的耐心和毅力去坚持学习等。尽管有越来越多的群众加入阅读队伍中,但由于受各种因素的影响,许多群众仍然处于被动的接受状态,无法真正参与到读书活动中来,不能有效发挥其主观能动性。同时,由于缺少必要的引导,一些读者往往将读书活动视为一种负担,从而产生逆反心理。

第五,服务质量不高。在实际工作中,部分工作人员的工作态度和工作能力存在一定的问题,这直接影响了公共图书馆的整体形象。另外,有些工作人员甚至将“办证”当成工作的唯一目的。这些现象的存在严重阻碍了公共图书馆事业的发展^[4]。

4.2 提升图书馆公共文化服务途径的对策

第一,加大宣传力度,增强全民的阅读意识。首先,要加大宣传力度,营造良好的舆论氛围。各级政府应积极组织有关部门开展“书香中国·全民阅读推广行动”,利用多种形式,大力宣传倡导多读书,读好书的理念,努力营造浓厚的读书氛围。其次,要在学校开展丰富多彩的主题教育,激发学生的兴趣,增强他们的求知欲,培养他们爱读书的好习惯,使广大学生养成自觉学习,勤于思考,勇于探索,乐

于实践的习惯。再次,各单位要结合自身特点,制定相应的激励措施,充分调动职工的工作热情和积极性,形成人人关心,支持,积极参与,推动全民阅读工作的良好局面。最后,各级党委、人大、政协以及工会组织,共青团组织,妇联等群团部门,也要充分利用各种媒体,加强对全民阅读的宣传工作,为推进全民国民素质工程做出贡献。

第二,加大对图书馆的投入,改善读者服务环境。图书馆是公共文化服务体系的重要载体。因此,在加强图书资源建设的同时,还要重视图书馆的服务功能。一方面,要加快馆舍改造步伐。根据实际情况合理布局馆舍空间结构;另一方面是要完善配套设备设施,如增加电子借阅机具数量及种类等。此外还要加强人员培训与考核制度,提高工作人员的整体水平与业务能力。

第三,创新服务模式,丰富读者文化生活目前我国大多数公共图书馆仍采用传统服务模式进行管理运行。随着社会的发展进步和时代的不断变迁,“互联网+”时代已经到来,“线上线下相结合”的新型公共图书馆服务模式已是大势所趋。《国家基本公共服务标准》明确指出:“鼓励通过互联网、大数据、云计算等方式提供数字化的文献信息查询、下载和文献传递等服务。”因此,我们要积极探索新方法和新途径来满足不同层次读者的需求。

第四,建立长效机制保障公众获得优质高效的数字化信息服务当前我国大部分地区都处于经济欠发达阶段,《中华人民共和国公共文化服务保障法》中提到:“地方各级人

民政府应当将本地区基本公共文化服务的实施纳入国民经济和社会发展规划。”所以要想真正让广大群众享受高质量的基本公共服务就要落到实处并长期坚持才能发挥其作用。

第五,构建多元共治格局提升数字化转型效能《关于深入推进基层综合性文化服务中心建设的意见》指出:“健全现代治理体系是深化文化馆改革发展的根本要求。”因此,要充分发挥政府引导作用和行业主体作用,推动实现政府主导、部门协同和社会参与的多方共治。同时要注重激发市场活力,以企业为引领,促进产业融合发展。

5 结语

图书馆通过提供这些公共文化服务,可以促进社会公众的文化能力提升,开展各种文化活动可以帮助公众了解和学习更广泛的文化知识,开阔他们的视野,增加知识储备,提高文化素养。通过提供数字资源和纸质图书等丰富的文化资源,图书馆可以满足公众对文化的需求,帮助他们在学习和工作中更便捷地获取资料,促进社会的知识化进程。

参考文献

- [1] 刘沫.试论图书馆公共文化服务途径及能力提升[J].图书馆工作与研究,2009(10):20-22.
- [2] 黄艳琳.公共图书馆提升服务效能的途径[J].卷宗,2019(4):132.
- [3] 秦娜.公共图书馆提升服务效能的途径[J].信息记录材料,2018,19(7):187-188.
- [4] 李帅.公共图书馆提升服务效能的途径与策略[J].智库时代,2019(11):95-96.