

要把故事生动、易懂地讲给少儿听,使他们明白其中的含义,这是一个极为考验志愿者语言表达能力^[9]的过程。志愿者在组织活动,如少儿创意绘画比赛时,不仅要事先为之精心设计流程,从场地的布置、材料的准备到活动环节的设置,还要在活动过程中处理好如材料不足、少儿突发情绪等各种情况,全方位地锻炼了他们的组织能力与应变能力。根据美国心理学家阿尔伯特·班杜拉的社会学习理论,个人的学习与成长是通过观察和实践进行的,参与少儿馆志愿服务提供了许多实践情境,帮助青少年在实际活动中不断提高自我。

2.1.2 价值观塑造

志愿服务为青少年提供了一个向社会贡献的桥梁,有力地促进了社会责任感与使命感的增强。志愿者在少儿馆帮助少儿阅读,看到少儿们从懵懂到逐渐掌握阅读技能,对知识产生了浓厚的兴趣,这样的成长蜕变使志愿者感受到了一种成就感。正如一位长期从事少儿阅读辅导的志愿者所言:“看到孩子们从对书籍的陌生到主动问及下一次阅读活动时间的满足感,让我深刻地体会到自己的付出,知道奉献的价值。”这样的经历有助于青少年树立正确的价值观,明白个人价值与社会价值的内在联系,知道通过自己的努力能给他人和社会带来积极的改变。

2.1.3 丰富履历

身处竞争激烈的现代社会环境中,青少年已经敏锐地感知参与志愿服务经历对自身履历的重要价值。无论是在升学申请中,高校更加重视学生的综合素质与社会责任感,还是在未来就业时,用人单位对员工要求具备团队协作和社会服务精神,志愿服务经历都可以成为突出个人独特优势的突出亮点。以一些知名高校的自主招生为例,有较多的志愿服务经历的学生在同等条件下往往更具竞争力。有些青少年希望通过少儿馆的志愿服务,体现自己的社会责任感和团队精神,为自己日后的成长铺平道路,在激烈的竞争中脱颖而出。

2.2 社会交往动机

2.2.1 拓展人际关系

少儿馆志愿服务犹如一个充满活力的社交磁场,是青少年结识志同道合伙伴的最佳平台。志愿者们在志愿服务中为组织少儿活动、整理图书等而共同努力,交流经验,分享创意想法,结下深厚的友谊。与此同时,与少儿及其家长的频繁交往,使他们的交往面进一步扩大。有志愿者感慨:“我在这些地方结识了很多同样有爱心的朋友,一起给孩子们准备一些有趣的活动,一起探讨如何更好地引导孩子们读书,这种因一个目标而结成的好朋友可贵。而且与家长们的交流也让我学到很多教育和沟通的技巧。这种多样化的交往丰富了青少年的人际交往经验,促进了青少年社会交往能力的提升。”

2.2.2 融入社会

青少年正处于从学校进入社会的关键期,参与少儿馆志愿服务为其了解社会运行机制开辟了一扇窗户。他们通过

和少儿家长、图书馆工作人员和其他社会人士的接触,真切地感受到不同人群的需求与期望。志愿者在与少儿家长交流教育经验时,能够从中发现社会对教育的重视焦点与期望方向,进而能够更好地调整自身认知,适应社会生活。譬如志愿者在了解到家长迫切需要培养孩子阅读习惯的情况下,可以更加有针对性地设计阅读推广活动,志愿者自身也逐渐融入社会教育体系这一庞大网络中,增强了社会归属感。

2.3 兴趣爱好动机

2.3.1 热爱阅读与教育

有的青少年热衷于读书、热爱教育,少儿馆的丰富图书、多样的教育活动就如置身于他们私人的乐园。他们热衷于把自己对读书的爱好传播给少儿,对少儿阅读进行耐心地指导,精心组织阅读分享会、读书比赛等活动,充分满足自己在阅读和教育方面的探索欲望。一名热爱文学的志愿者兴奋地说:“在少儿馆和孩子们一起沉浸在书的世界里,享受着那些精彩的故事,感受到文字的强大魅力,让我能尽情地释放自己热爱阅读的情绪,每次活动都会让我很满足。他们在此过程中实现兴趣延伸,也获得了传播知识的快乐与成长。”

2.3.2 对儿童群体的喜爱

对儿童群体的由衷喜爱是青少年参与志愿服务的又一重要驱动力。孩子们天真烂漫的笑容,鲜活的思维,像阳光一样感染志愿者。志愿者在陪伴少儿做手工、游戏的过程中,能从中感受单纯纯粹的快乐。例如,在一场少儿手工制作活动中,看到孩子们发挥奇思妙想,将普通材料变成精美的手工作品,志愿者们也被孩子们的创造力和热情所打动,从孩子们的成长与进步中获得了满满的快乐与满足,这种情感体验进一步促使他们积极投身于少儿馆志愿服务。

3 少儿馆志愿服务中青少年志愿者激励机制的构建

3.1 物质激励

3.1.1 提供必要的物资支持

少儿馆为志愿者提供必要工作装备是构建激励机制的基础环节。统一的志愿者服装,其意义远不止于外观的整齐划一。带有少儿馆独特标志的服装,如同一张鲜明的名片,志愿者身着它在馆内服务时,能迅速让少儿及其家长识别其身份,不仅便于沟通交流,更让志愿者自身清晰的意识到自己代表着少儿馆的形象,从而增强使命感与责任感。工作手册则是志愿者的行动指南,详细记载了服务流程、常见问题解答以及少儿馆的规章制度等内容,使志愿者在面对各类工作场景时能够有据可依,极大地提升工作效率。

3.1.2 适当的补贴与奖励

对于在志愿服务中表现优异的青少年志愿者,给予适当物质奖励具有显著的激励作用。书籍作为奖励,既契合少儿馆的文化氛围,又能满足青少年对知识的追求,一本与阅读、教育或个人兴趣相关的书籍,对志愿者而言是一份兼具

实用价值与精神意义的礼物。学习用品,如优质的笔记本、绘图工具等,不仅可以用于志愿者自身的学习,还能在志愿服务中发挥作用,例如在辅导少儿学习或组织手工活动时使用。文化礼品,像印有少儿馆特色图案的书签、钥匙扣等,具有独特的纪念价值,能让志愿者在日常生活中时常回忆起在少儿馆的美好服务经历。考虑到志愿者在服务过程中产生的交通、餐饮等费用支出,给予一定补贴是合理且必要的。这一举措直接减轻了志愿者的经济负担,让他们在无后顾之忧的情况下全身心投入志愿服务,同时也充分体现了少儿馆对志愿者付出的尊重与认可,激励他们持续积极参与服务。

3.2 精神激励

3.2.1 表彰与荣誉

设立丰富多样的表彰机制是精神激励的关键举措。月度优秀志愿者称号,能让志愿者在较短周期内获得认可,激发他们持续保持良好表现的动机。通过在少儿馆内显著位置的公告栏张贴获奖者照片与事迹,路过的少儿、家长以及其他工作人员都能看到,形成一种直观的激励氛围。在官方网站、社交媒体平台公布年度杰出志愿者名单,可以将表彰影响力扩大到更为广泛的社会层面,让志愿者获得来自社会各界的认可与尊重。志愿服务证书作为志愿者服务期满的重要见证,其设计可以结合少儿馆的特色,如标志性建筑、少儿喜爱的卡通形象等,使之更有纪念意义。这是对志愿者服务时间与贡献的正式认可,也是他们成长过程中的一份荣誉,在以后的升学、就业等场合都可以成为彰显个人品质与能力的有力证明。

3.2.2 情感关怀与反馈

少儿馆工作人员与志愿者之间的情感沟通非常重要。定期组织志愿者交流活动,为志愿者提供一个交流经验、倾诉心声的平台。在交流活动中,工作人员认真听取志愿者在服务过程中遇到的问题、提出的意见、建议,如对活动流程优化、少儿需求满足等的想法,及时给予反馈与解决方案。不仅使志愿者体会到自己付出的重视,也使少儿馆的服务工作不断改进。志愿者生日或者特别的节日时,给志愿者一份温馨的祝福和一个小礼物,如一张手写贺卡、一个做成的小蛋糕等,这些看似无形的事情,却能在志愿者心间激起一股暖流,让志愿者感到少儿馆这个大家庭的温暖,加强对少儿馆的归属感和忠诚度,更加坚强地投身志愿服务。

3.3 发展机会激励

3.3.1 培训与技能提升

针对志愿者的不同需求和兴趣,开设不同的培训课程是帮助志愿者成长、提高服务质量的有效途径。儿童心理学

培训课程,通过对儿童心理发展阶段、特点及常见心理问题的应对方法的系统讲解,使志愿者能深入了解少儿的心理世界,从而在与少儿互动时更加得心应手,更好满足少儿心理需求。活动策划与组织培训,从活动主题构思、流程设计、现场执行与把控,全方位提升志愿者的活动组织能力,使他们能策划出更有吸引力、更符合少儿特点的活动。阅读指导技巧培训,重点关注如何指导少儿有效阅读、培养阅读兴趣等方面,帮助志愿者成为少儿阅读路上的优秀引路人。这些培训经历不仅为志愿者目前的服务工作提供强有力的支持,而且会对志愿者个人成长及未来的发展产生积极深远的影响,在今后从事教育、文化等相关行业时具有更大的竞争力。

3.3.2 晋升与责任拓展

对于长期积极参与且表现优良的志愿者,给予晋升的机会,是对其能力与贡献的认可。担任志愿者团队的组长,要负责团队成员的任务分配、协调沟通、工作监督等工作,能很好地锻炼志愿者的组织协调能力。如成为项目负责人,则需要从项目的策划、筹备到实施全程负责,全面提高其领导能力和解决复杂问题的能力。志愿者能够在更大的平台上发挥自身优势,通过更多责任的承担,实现个人价值的更大化。同时,在参加志愿者团队管理工作中,他们所积累的管理经验和领导经验,将为他们以后的职业发展和个人成长奠定坚实的基础,满足他们自身不断进取的个人发展要求,激励他们在志愿服务过程中不懈发光发热。

4 结论

本研究对少儿馆志愿服务中青少年志愿者的动机与激励机制进行了深入研究。通过理论分析与实证研究,厘清了青少年参与志愿服务的动机主要表现在个人成长、社会交往与兴趣爱好等方面。针对这些动机,构建物质激励、精神激励和发展机会激励相结合的激励机制。同时通过实证研究发现了现有激励机制存在的问题,并提出了改进建议。有效的激励机制能够更好地激发青少年志愿者的参与热情,提高志愿服务的质量和持续性,这对少儿馆的发展和青少年的成长都具有重要意义。

参考文献

- [1] 文立辉. 公共图书馆志愿者的人本管理之路[J]. 文化产业, 2024, (28): 136-138.
- [2] 林红宣, 刘东. 公共图书馆志愿者服务管理模式探索——以大连市少年儿童图书馆为例[J]. 河南图书馆学刊, 2021, 41 (02): 138-140.
- [3] 孙建丽. 少儿馆小志愿者管理的实践与思考[J]. 图书馆建设, 2019, (S1): 116-118+129.

Research on Strategies to Empower the Coordinated Development of Science Education and Mass Culture Based on Digitalized Book Resources

Yiou Liu

Kunming Science and Technology Center, Kunming, Yunnan, 650021, China

Abstract

At present, the digital tide is reshaping the form of knowledge dissemination. Libraries are no longer just places for storing books physical space, and their resource forms and service boundaries are expanding with technological innovation. Science education emphasizes the cultivation of rational thinking, while mass culture focuses on the richness of spiritual life. Although the two seem to be different in field, they share the core goal of “cultivating people with culture”. In reality, many areas science education resources on school systems, while community cultural services often limit themselves to entertainment activities, resulting in a disconnection between knowledge dissemination and social needs. How to a cross-domain resource sharing platform with the openness and diversity of digital library resources has become a key starting point to solve this contradiction. This paper attempts to explore the of integration from a practical level, seeking a balance point that can not only stimulate the vitality of science education but also enhance the connotation of mass culture

Keywords

digital library resources; science education; mass culture; collaborative development; resource sharing.

基于数字化图书资源赋能科学教育与群众文化协同发展的策略研究

刘一鸥

昆明科普中心, 中国·云南昆明 650021

摘要

当前, 数字化浪潮正重塑知识传播的形态。图书馆不再仅是实体空间的藏书场所, 其资源形态和服务边界随着技术革新不断拓展。科学教育强调理性思维的培养, 群众文化则关注基层精神生活的丰富性, 二者看似领域不同, 却共享“以文化人”的核心目标。现实中, 许多地区的科学教育资源集中在学校体系, 而社区文化服务又常局限于娱乐活动, 导致知识传播与社会需求之间存在断层。如何借助数字化图书资源的开放性和多样性, 搭建跨领域的资源共享平台, 成为破解这一矛盾的关键切入点。本文试图从实践层面探索两者融合的可能性, 寻找既能激发科学教育活力, 又能增强群众文化内涵的平衡点。

关键词

数字化图书资源; 科学教育; 群众文化; 协同发展; 资源共享

1 引言

我国数字化图书资源建设历经十余年发展, 已形成覆盖全国的数字图书馆网络。但资源利用效率不均的问题依然突出: 中小学科学课程缺乏动态数字化素材支持, 社区文化活动中科普内容占比不足 20%, 大量优质数字资源闲置在专业机构数据库中。这种割裂状态既制约了全民科学素质提升, 也限制了基层文化服务的深度。近年政策层面持续强调

“推进公共文化数字化”, 但具体实施中仍存在协同机制缺失、服务与需求错位等障碍。例如, 某省级图书馆虽建成百万册电子书库, 却因未能与当地学校课程衔接, 导致师生使用率不足 5%。这提示单纯的技术投入并不等同于效能提升, 关键在于构建跨系统的资源流通生态。在实践层面, 我们通过智能映射算法的应用、场景化知识产品的分层设计以及分布式云存储技术的运用, 构建了跨系统资源共享平台。这些具体方案不仅展现了技术赋能的创新性, 同时也确保了与广大群众的认知水平相契合, 真正实现了科技与文化的有效融合。

【作者简介】刘一鸥(1989-), 女, 中国云南建水人, 馆员, 本科, 从事图书资料编撰出版、科学普及等研究。