

浅谈“互联网+”时代医疗卫生财务管理工作的开展思路

Thoughts on Carrying out Medical and Health Financial Management in "Internet Plus" Era

徐锁根

XU Suo-gen

江苏省常州市金坛区妇幼保健计划生育服务中心
江苏 常州 213200
Material and Child Care and Family Planning
Service Center of Jintan District Changzhou
City Jiangsu Province, Changzhou 213200,
China

【摘要】在当今“互联网+”时代，医疗卫生事业也获得了更大的发展，作为医疗卫生机构经营管理的重要内容，财务管理工作也应该及时转变管理观念，不断完善机构内部的相关制度，满足新时代人们的现实需求。本文对当前“互联网+”时代下医疗卫生财务管理工作的开展思路进行了重点研究，以供相关人员参考和交流。

【Abstract】In today's "Internet plus" era, medical and health services have gained greater development, As an important part of the management of medical and health institutions, financial management should also change management concepts in a timely manner, and constantly improve the relevant institutions within the system to meet the needs of the new era of people. Paper mainly analyzes the thoughts on carrying out health financial management in "Internet Plus" era, provides reference and exchange to the relevant people.

【关键词】“互联网+”时代；医疗卫生；财务管理；应用

【Keywords】"Internet Plus" era; health care; financial management; application

1 引言

在当今高速发达的信息化时代，各行各业都要注重借用信息技术来提升自身的工作能力，尤其是随着国家“互联网+”战略的提出，更是深化了网络技术的应用范围。当前在医疗卫生领域，药品和医疗器械的采购供应、患者的就诊住院消费、调配医疗资源等都已经实现了网络化工作，电子货币和网银便利了人们的支付，医疗财务管理工作也要随之探寻新的发展思路。

2 医疗卫生机构财务管理观念的革新

2.1 风险导向观念

在当今信息高速发达的互联网“+”经济时代，医疗卫生机构任何一个环节中，相关的主体人员在利益上都存在着很大的联系，要想确保整个医疗机构的顺利开展，就需要各环节信息的相互沟通交流，并要迅速及时地传递各种数据。医疗卫生财务核算、财务管理工作人员应该增强服务意识，全面做好对所有利益主体的优质服务，从而促使医

疗卫生机构能够在网络平台中树立良好的单位品质和信誉形象等，这些都离不开财务管理人员对整个机构服务和社会影响的全面考虑。

在当今全球经济一体化不断融合的背景下，使得各种信息得以更加快速广泛的传播，同时也大大加剧了各医疗机构的市场竞争，而且随着科技的综合化发展，信息沟通实现了网络化，这也使得各医疗机构之间的联系更为紧密。因此，财务管理工作人员要深入认识到当前医疗领域日益激烈市场竞争的迫切形势，更好的协调处理本机构内部和机构间的财务关系，推动各机构利益的和谐统一，实现互利共赢、共同发展的目标^[1]。新时期对风险管理观念也有了更新的要求，不但要考虑传统的投资风险，而且随着信息技术的不断发展，还会使医疗机构出现更多的技术创新风险。另外，随着银行信用卡和电子医疗结算的产生和广泛应用，信息工具发生了更大的更新升级，医疗机构与供应药物、医疗设备的生产商家也更多的运用电子商务，这

样的改变都会促使新财务风险的出现。面对这样的变化,医疗卫生机构的财务核算、管理人员应该密切关注市场行情,有效预测出各种可能出现的不确定性风险,并制定出有效的防范解决措施,尽最大可能把风险降到最小,确保机构的财务安全。

2.2 计算机互联网管理观念

医疗卫生机构财务管理人员应该加强计算机互联网管理观念,更加注重事前和事中管理,进一步加强成本控制,实现管理工作的科学化。如可以采取星型拓扑作为计算机网络结构,该结构更加的安全稳定,如果某个点产生了问题,也不会波及到整体的运行状况,而且还能对机构的各种数据信息实现内部共享,建立起相应的收费项目、药品价格的数据库,为收费的公开透明和统一提供了可能^[2]。医疗机构信息种类非常多,包括门诊急诊的挂号收费、手术室管理、病案管理、药房管理等多个内容,如果实现信息技术管理,就会实现一条龙式服务,能够更好地对各种数据进行管理和分享,能够把物品采购、出库领用以及损耗情况等产生的费用整理出相应的报表,分科室核算出经营成本,还能够全面掌握后勤物资的库存情况,进而分析出消耗规律,以制定相应的采购方案,有效避免了库存积压,极大的提升了资产的周转率,取得更大的经济收益。

3 财务管理技术创新思路的开展

医疗卫生机构应该在网络技术的支持下,实现财务管理职能的更加完善,解决那些以前不能处理的问题,比如合并会计报表、跨区域传输数据信息、动态分析物品和资金状况等,建立起新型的现代化财管理体系。互联网财务管理就需要借助各种财务软件,实现各种业务的在线协同管理,实现了电子商务往来,还能够更好的进行在线经济管理和动态业务核算,促使对分支机构的远程查账审计和报账等。

在当前信息化经济时代,也促使整个市场环境具备更强的可变性,各主体间的竞争更为激烈,这为医疗卫生机构提出了更大挑战。要想在这样严峻的竞争形势中获得立锥之地,就要进行柔性化管理,以各种患者的多样化需求为根据,为其提供有针对性的个性化医疗服务,在财务管理方面也要在计划、控制分析、核算等角度进行柔性化管理,在网络技术的支持下,丰富更多的信息资源,从而为整个机构提供多样化的财务信息,从整体上加强机构的经营管理水平。此外,医疗卫生机构还要进行财务再生管理,对财务资源进行优化配置,协调各种财务关系和财务活动,这也符合医疗卫生机构的总体管理目标,并能满足内外部的相关需要,极大的减少了服务成本,提升了机构经济效益^[3]。当今电子商务广泛开展,财务软件的更新换代更为快速,这就更加突显出该管理的重要意义,在提供发展机遇的同时,带来了新的挑战,它能够更加清晰地区分了会计部门各工作人员的职责,极大地提升了工作效率,降低了人力成本,使得每个人都能充分发挥各自作用,而且对后勤管理工作也进行了很大的改善,促使职工形成自主管理的意识,树立了以患者为本的职业观。

4 互联网在医疗卫生财务管理中的具体应用

4.1 运用财务电算化系统

广大医疗卫生机构应该依据自身情况,注重引进财务电算化系统,实行信息化管理。财务电算化系统能够对工资管理、固定资产、应收应付款项、物流管理、财务报表等进行设置,实现精细化管理,建立起完善的财务管理网格体系^[4]。

比如机构内每个月各类收入都能进行自动汇总计算,能够对每个科室的经营状况进行横向比较,找出其中的不足,还可以运用工资、物资等系统结算各科室的成本,从而更好掌握各分支机构的收支情况,为机构管理者提供决策的科学依据。

4.2 注重使用管理信息系统

管理信息系统包含着很多子系统,为医疗机构的各项经营活动提供了巨大的支持,它能实现各科室业务的信息共享。将其运用到医疗卫生机构财务管理工作中,就能更直接获取药房、收费处、仓库等各科室的信息数据,及时且准确的进行随时核算,极大的提升了医院的现代化管理水平^[5]。

4.3 运用网上银行进行电子结算

医疗卫生机构的业务具有综合性强的特点,财务工作任务多,这时财务管理人员就应该在网上与商家进行业务交流,在遵循相关转账管理规定的条件下,进行电子结算交易,使得工作开展的更为高效,而且还能随时查询资金往来,实时掌握资产情况。

4.4 移动办公,提高工作效率

随着互联网在医疗卫生机构的广泛应用,而且还悄然改变着办公方式,通过网络,不论是在单位还是家中,甚至是在外地都能开展工作,这样就极大地减少了运行成本,同时也有效的提高了工作效率,更好做好服务。

5 结语

总之,在当今“互联网+”时代的大背景下,对于任何行业来说,实现信息化管理都是促使自身发展的必然选择。医疗卫生机构财务管理人员也要与时俱进,革新自身的管理理念,不断创新和完善管理手段,实现工作的信息化,在降低单位运营成本的同时,更加高效地开展好工作,促进医疗卫生事业的不断进步,为人民群众的身体健康做好坚强后盾。

参考文献:

- [1] 王燕. 关于加强和完善医院财务管理的探讨[J]. 中国医药指南, 2014(28):5-6.
- [2] 王玉晓. 加强医院财务管理的思考[J]. 医学信息(内·外科版), 2014(2):79.
- [3] 黄娟. 浅谈网络时代医院财务管理[J]. 科技创新导报, 2014(8):68-69.
- [4] 张厚莲. 医院财务管理信息化建设的探讨[J]. 中国市场, 2014(25):57.
- [5] 张畅玲. 网络经济下医院审计的管理策略分析[J]. 企业改革与管理, 2015(12):143.