

多样性和创新性,匹配企业需求,从而增强产品的市场竞争力。在服务差异化战略层面,银行可构建差异化服务体系。这一体系始于对客户需求的深入洞察,进而明确价值定位与产品方案,随后制定针对特定客户群体的产品策略,并有效执行,最终通过制定沟通计划以巩固客户关系<sup>[2]</sup>。比如,通过座谈会、客户联谊会等多元化形式进行交流,银行能够深入挖掘客户需求,观察客户使用习惯,并基于需求的演变进行客户细分,从而提供更加精准的差异化产品及服务。在实施产品策略时,银行注重提升客户忠诚度,提供具体、可靠且量化的金融产品和服务,并通过持续的培训提升服务质量,确保服务系统的稳定高效运行。在制定沟通计划时,银行则紧密关注客户满意度的变化与服务需求的动态,根据反馈及时调整服务策略。以客户体验为核心,银行可建立全面的客户服务管理体系,借助技术手段实现差异服务的规范化与标准化,并对服务质量进行持续跟踪评估,及时发现并优化服务存在的不足和薄弱点。基于该系统,前台营销部门可向客户提供一站式、便捷的服务体验。此外,需要打造激励与约束并重的机制,优化岗位考核与人员配置,激发员工提升服务质量的内在动力。比如说,在接到客户投诉时,服务管理体系能够迅速响应,按照处理流程尽快给予客户满意的解决方案。

## 4.2 科技与人才发展战略

金融与科技的深度交融正逐步转变传统金融行业的生态格局,成为推动全球经济复苏的核心驱动力。在此背景下,该银行积极采纳并实施金融科技与人才发展战略,旨在通过科技赋能与人才培育,驱动业务的创新发展。在金融科技层面,该银行致力于加大对互联网金融领域的投资力度,加速老旧设备的更新换代,并广泛部署智慧柜台、VTM机等智能化金融设施,以提升服务效率。同时,银行还注重完善系统研发架构,为金融产品创新注入持续活力<sup>[3]</sup>。此外,构建安全稳健的信息系统至关重要,银行通过提升数据分析能力,深化客户关系管理,形成精准的客户画像,为个性化服务提供数据支持。同时,强化信息安全防护体系,确保客户资料的安全,为业务的稳健运行提供坚实保障。在人才战略方面,该银行深刻认识到金融数字化趋势对人才结构带来的深刻影响,因此高度重视互联网金融科技人才的引进与培育。针对当前专业人才匮乏的现状,银行加大了对互联网金融复合型人才的介绍力度,并注重提升整体人才队伍的综

合素质,以适应金融科技的发展需求。同时,银行还应鼓励具有互联网金融公司背景的相关人才加入中高层管理,以挖掘和提拔兼具金融与互联网技术能力的复合型人才,并引入具备数字化运营经验的人才,以全面提升金融创新和运营能力。此外,银行还着重提升中高层管理层的数字化运营领导力,要求他们具备扎实的理论基础、前瞻的战略思维和高效的决策能力,以引领银行的数字化转型进程。同时,加强基层员工的执行力及数字化技能培训,提升工作效率和服务质量,进而提升客户满意度,为银行创造更大的经济效益。

## 4.3 创新性营销和市场拓展战略

该银行需以客户需求为基点,打造客户关系管理系统,深入挖掘潜在有效客户,利用大数据技术,加强对产品与服务的融合探索,结合分析后得到的数据资源,对客户的习惯、偏好进行梳理,实施精准化、针对性营销。为提升营销效果,应将营销和产品研发紧密结合起来,组织营销人员与客户深入对接,调研并掌握足够的客户数据,并将数据资源传递给产品研发团队,以此创造并开发出能够满足用户多样化实际需求的新产品。除此之外,还应重视自媒体渠道,创新营销,通过打造微博官媒、公众号等,提升品牌效应,带动互联网金融业务的高效发展。除线上渠道外,还要重视线下宣传,构建其立体化营销网络,赢得更多用户的信赖与认可<sup>[4]</sup>。

## 5 结语

金融科技创新应用,为互联网金融的突破发展提供了有效支持。互联网金融业的蓬勃发展,为社会创造了更多的投资机会,为社会经济高质量发展做出了一定的贡献。为此,互联网金融必须持续健康发展,相关主体应基于国家监管细则,合规、高效运营,正视当下自身发展存在的不足和问题,尽快突破当前困境,实现良性可持续发展。

## 参考文献

- [1] 张海波.数字金融背景下农村商业银行管理和发困境及应对策略研究[J].商展经济,2024(21):97-100.
- [2] 闫文君.中国金融科技发展水平的测度与时空特征分析[J].商展经济,2024(20):96-99.
- [3] 刘卓明.深化金融科技赋能,打造银行理财高质量发展新模式[J].当代金融家,2024(10):81-84.
- [4] 徐闻怡.基于OBE理念的《互联网金融法规与监管》课程改革研究[J].老字号品牌营销,2024(17):221-223.

# Exploration of the Application of New Quality Productivity in the Deep Processing and Operation Management of Coal Chemical Industry

Li Xu

Inner Mongolia Yizheng Chemical Co., Ltd., Ordos, Inner Mongolia, 017000, China

## Abstract

With the development of science and technology, new quality productivity gradually plays an important role in the operation and management of coal chemical industry at home and abroad. This paper explores the specific application of new quality productivity in the operation management of coal chemical industry. Based on the case study, the application effect of new quality productivity in the operation management of coal chemical deep processing is analyzed in detail. Research found that the new quality productivity can effectively improve the efficiency of coal chemical processing, optimize operation management, reduce cost, and improve product quality. Finally, based on the above findings, some targeted strategies are proposed. These research results provide a useful reference for the deep processing operation management of coal chemical industry.

## Keywords

new quality productivity; coal chemical industry deep processing; operation management; efficiency optimization; strategy suggestions

## 新质生产力在煤化工深加工运营管理中的应用探索

徐利

内蒙古亿正化工有限公司, 中国·内蒙古鄂尔多斯 017000

## 摘要

随着科学技术的发展,新质生产力逐渐在国内外的煤化工深加工运营管理中发挥重要作用。论文以国内外主要的煤化工企业为研究对象,探究了新质生产力在煤化工深加工运营管理中的具体应用。采用案例研究的方法,详细剖析了新质生产力在煤化工深加工运营管理中的应用效果。研究发现,新质生产力可以有效提高煤化工深加工的效率,优化运营管理,降低成本,并提高产品质量。最后,基于以上研究发现,论文提出了一些针对性的策略建议。这些研究结果为煤化工行业的深加工运营管理提供了有益的参考。

## 关键词

新质生产力; 煤化工深加工; 运营管理; 效率优化; 策略建议

## 1 引言

随着科技的飞速发展,新质生产力正逐步嵌入各个行业中,展现出强大的生命力和巨大的发展潜力,具有显著提升产业效率和优化运营管理能力。在众多行业中,其在煤化工深加工运营管理中的应用更是成为业界关注的焦点。近年来,煤化工深加工的手段在科技的推动下也在不断创新,新质生产力如何能被更好地应用到煤化工深加工的运营管理中,提升煤化工深加工运营的效率,优化运营管理,有效降低制造成本,提高产品质量,以实现煤化工深加工运营管理的优化,已经成为一个十分重要的研究课题。为此,论文

将通过对国内外主要的煤化工企业的研究,探讨新质生产力在煤化工深加工运营管理中的应用,并全面评估其应用效果,这对于煤化工行业的深加工运营管理具有重要的参考价值,也可以为战略决策,创新研发以及运营管理等方面提供新的思路和方法。

## 2 新质生产力和煤化工深加工之间的关系

### 2.1 新质生产力的概念及特性

新质生产力,是指以新型科技和制度、新的生产方式和模式催生的生产力,这是科技进步和社会资源重新组织的产物,其中包括智能化、自动化以及网络化等技术手段<sup>[1]</sup>。新质生产力在煤化工深加工中不断抬头,展现出其优势。

新质生产力的主要特性如下:

①导向性。新质生产力体现了科技进步与市场经济的

【作者简介】徐利(1988-),女,中国内蒙鄂尔多斯人,硕士,中级经济师、工程师,从事制造业运营管理研究。

有机综合，指引出一条以科技创新为驱动的发展之路。

②动态性。新质生产力并非一成不变的，它是在科技、经济、社会等各种因素互动作用下逐步形成并持续发展的。

③整体性<sup>[2]</sup>。新质生产力不仅体现在生产技术的革新、生产手段的现代化，它包含着从生产设计、制造到销售、服务等整个链条的全面优化。

④创新性。新质生产力强调打破传统束缚，鼓励创新精神，倡导新思维、新理念。

以上特性，为中国煤化工深加工行业打开了新的发展空间，为实现更高效、优质、节能的产出指明了方向。

## 2.2 煤化工深加工的运营管理现状

近年来，煤化工深加工的运营管理呈现出新的发展特征。以高效率、高效益为目标，逐步构建以人为本、以市场为导向、以质量为中心、以环保为前提的新型运营模式。但煤化工深加工面临的挑战在逐渐增多，比如原材料价格波动带来的生产成本波动，竞争日益激烈的行业环境，以及全程无污染的环保要求等。科技水平的提升和科研投入的短板也成为影响运营管理的关键因素。煤化工深加工的产品研发趋于复杂化，蕴含技术密度高、附加值高的精细化工产品也逐渐增多，这使得运营管理更加复杂，会对企业的生产经营管理能力提出更高要求。现阶段的运营管理模式和手段，尚不能满足深加工的要求，部分企业运营管理水平不高，效率不明显<sup>[3]</sup>。探索和引入新质生产力，用于煤化工深加工运营管理，可能是解决上述问题，实现运营管理优化和提升的重要途径。

## 2.3 新质生产力在煤化工深加工中的潜在价值及作用

新质生产力在煤化工深加工中具有显著的潜在价值和作用。新质生产力以其全新的科技成果和生产模式，赋予煤化工深加工新的发展动力。在煤化工深加工环节，新质生产力通过引用先进的科技成果提高生产效率，优化生产流程，提升产品的质量和效益，实现从原材料采购到产品加工，再到产品销售的全过程优化。新质生产力也为煤化工深加工的环保、安全等方面带来新的解决方案，如在减少生产过程中的废弃物排放、提高生产安全性等方面的实践应用，也进一步增强了煤化工深加工的可持续性和环保性。新质生产力对于提升煤化工深加工的全方位效率、优质化加工以及持续化管理具有至关重要的作用。尤其是在当前科技不断进步的背景下，新质生产力的价值和作用将更趋明显。

# 3 新质生产力在煤化工深加工运营管理中的应用

## 3.1 新质生产力用于优化煤化工深加工流程的策略

新质生产力如何用于优化煤化工深加工流程的策略是这一章的一个重要部分。全球范围内，许多煤化工企业已经开始探索利用新型技术和装备，优化生产过程，提升生产效率。这些新质生产力主要包括数字化技术、自动化设备和

新型材料等。在具体应用过程中，通过数字化技术的应用，能够更精确地监控和调控生产过程，减少异常情况的出现，并且可以通过大数据技术，及时发现潜在的问题，提前进行预警和干预。自动化设备的应用则可以大大减少手工操作，提高生产效率，减轻工人劳动强度。新型材料则可以提供更好的设备耐用性和环保性，降低生产中的损耗和环保压力。将这三种新质生产力有机结合，形成一种全新的生产模式，就可以实现生产流程的优化，并提升煤化工深加工的效率和质量。

## 3.2 新质生产力在优化煤化工深加工运营管理中的应用案例及效果

在新质生产力的推动下，煤化工深加工运营管理的优化有着明显的实施案例。以某国内知名的煤化工企业为例，该企业引入了新质生产力，对其煤化工深加工流程进行了全方位优化。首要实施的是精准生产和精细管理上的改革，通过引入大数据、人工智能等新质生产力工具，优化生产流程，提高生产效率，有效缩短了生产周期，降低了生产成本。具体表现在，企业能够实时收集、处理大量的生产数据，及时发现并解决生产过程中的问题，从而避免了复杂的情况发生。

该企业还成功地实施了煤化工深加工产品的智能化高效生产。引入机器学习与高级数据分析等新质生产力手段，对生产工艺进行深度优化，提高了生产质量与效率。通过使用云计算和大数据，公司能够实时监控生产过程中的变化，及时进行调整，保证煤化工产品的生产质量与效率。这些都有效地提升了该企业的运营管理水平，使之在煤化工领域保持着竞争优势。

## 3.3 新质生产力在提升煤化工深加工效率中的作用

新质生产力在提升煤化工深加工效率方面的重要作用不容忽视。根据相关研究，新质生产力主要表现在技术创新与运营管理创新两方面。例如，通过引入智能制造、大数据等先进技术，实现煤化工深加工生产线的自动化、智能化，这不仅可以大大提高生产效率，还可以更精确地控制生产过程，降低出错率，从而提升产品质量。运营管理创新，如信息化管理、精益生产等新型管理模式的引入，也可以通过精细化管理，优化生产流程，减少浪费，提高效率，实现煤化工深加工的快速、顺利运行。新质生产力的应用，以技术创新和运营管理创新为驱动力，有效推动了煤化工深加工效率的提升。

# 4 新质生产力对煤化工深加工运营管理的优化影响

## 4.1 通过新质生产力拓宽煤化工深加工的范畴

新质生产力以其科技前沿和效率优先的特性，显著拓宽了煤化工深加工的范畴。在工艺流程上，新质生产力以新型技术装置、高效低耗的生产模式等因素，将煤化工深加工