

而为企业的整体运营和战略决策提供支持。

5.2 应合理选择适合的 ERP 系统

在财务管理中,选择合适的 ERP 系统能够有效提升财务管理的效率和精确度,支持企业的长期发展,需要企业管理者合理选择。具体选择环节,在选择 ERP 系统前,首先需要企业对企业的财务管理需求进行详细调研和分析。这包括各个部门、管理层和财务人员的需求,明确 ERP 系统需要支持的功能模块;然后就需要根据企业的需求,进行市场调研,筛选出符合条件的 ERP 系统。可以参考一些业内评价较高的 ERP 软件,如 SAP、Oracle、用友、金蝶、鼎捷、浪潮等,选择适合自己业务模式的系统;此外,在选定几款 ERP 系统后,可以进行试用或小范围的需求验证。通过实际操作来检验系统的性能、稳定性、可操作性和是否满足企业的实际需求^[3]。综上,在财务管理中,企业在选择 ERP 系统时,需要根据自身的规模、业务需求、预算、未来扩展性等多方面因素进行综合评估。

5.3 制定切实可行的计划

在财务管理中,ERP 信息化建设的实施计划制定是确保 ERP 系统顺利落地并发挥预期效益的关键步骤,需要企业管理者结合实际进行设计。前期准备阶段,需要设定实施的具体目标,如实现财务数据的自动化处理、提升报表生成效率、加强资金监控等。并且根据之前的需求分析结果,选择合适的 ERP 系统并与供应商签订合同,明确系统的交付时间、费用和服务承诺;系统设计及开发阶段,应与 ERP 供应商共同确认系统功能、界面、流程等的定制化设计,确保符合企业财务管理的实际需求。还需要根据现有财务系统的数据情况,制定从旧系统向 ERP 系统的数据迁移方案。包括数据清洗、数据格式转换和数据导入等;系统部署与测试阶段,需要根据项目计划部署 ERP 系统,配置财务模块和其他相关模块。确保系统能在目标硬件环境中正常运行。综上,通过合理的规划与实施,ERP 系统可以有效地提升财务管理的自动化水平,优化财务流程,提高决策效率,为企业创造更高的业务价值。

5.4 重视信息化的测试与运行

在财务管理中,ERP 信息化建设的系统测试与试运行是确保 ERP 系统在实际应用中能稳定、高效运行的关键步骤,要求相关人员通过以下手段进行设计。

测试环节,一是要进行单元测试,对 ERP 系统中各个独立模块或功能单元进行测试。需要检查财务凭证录入、账务结算、税务计算等功能是否正常。确保财务报表(如资产负债表、利润表、现金流量表等)的自动生成和数据准确性。二是要开展集成测试,测试 ERP 系统中各模块之间的交互是否顺畅,确保系统整体功能的协同工作。需要验证财务模块与采购、销售、库存等其他模块的数据流通与协同。还需

要验证各类业务单据(如采购订单、销售定单、发票等)与财务系统的对接。三是要开展性能测试,评估系统在不同工作负载下的响应时间和稳定性。针对财务管理模块,重点测试:包括大量财务数据处理时系统的响应时间,如批量凭证录入、大额资金支付、报表生成等操作。还包括系统的并发处理能力,尤其是在月末或年末等财务结算高峰期的负载表现。第四要开展安全性测试,确保系统能够有效防止未经授权的访问、数据泄露及操作错误^[4]。

试运行环节,第一,准备阶段,需要在正式的生产环境中搭建 ERP 系统,确保系统配置与实际业务场景一致。准备好用户操作手册、培训资料等;第二,数据迁移阶段,需要将现有的财务数据迁移到 ERP 系统中,并进行数据验证,确保迁移的数据准确无误;第三,模拟运行阶段,应选择部分财务流程进行模拟操作,包括会计凭证的录入、资金支付、报表生成等。验证系统的处理能力和数据准确性;第四,要开展问题反馈与调整,在试运行过程中,定期收集用户反馈,及时发现并解决系统中的缺陷和问题,进行必要的功能调整和优化;第五,需要开展全面试运行,在部分业务流程验证无误后,全面推开试运行,包括所有财务模块和相关操作。确保系统在高负载下依然能够稳定运行^[5];此外还需要进行上线准备,在试运行阶段成功通过后,准备系统正式上线,包括最终的用户培训、技术支持和应急预案。

6 结语

ERP 理论在企业管理中的应用具有诸多成效,尤其是在企业的财务管理中,能够帮助管理者掌握企业运营的各类基本信息和汇总信息,正确预测企业的财务运行状况,正确应对千变万化的市场,立于不败之地。目前,ERP 财务管理系统已经在诸多领域中运行,但是仍然存在着理论上和实践上存在着一定的不足,要想真正发挥 ERP 理论的作用,就应该加强企业财务的实务研究,根据企业运行的实际需求,进行 ERP 软件的研发,并且加强 ERP 科研成果的推广,不断完善其管理体系。

参考文献

- [1] 孙红燕. ERP 系统下企业财务管理信息化建设的优化策略探讨[J]. 企业改革与管理, 2023, (21): 146-148.
- [2] 刘志伟. 制造企业财务管理信息化建设中的问题及对策[J]. 大众投资指南, 2023, (16): 167-169.
- [3] 颜铭材. Y 科技公司 ERP 系统财务模块优化研究[D]. 大连海事大学, 2023.
- [4] 杨佐平. 浅谈 ERP 在发电行业财务管理中的应用[C]// 中国国际贸易促进会国际院士联合体工作委员会. 2023 年经济管理研究国际学术论坛论文集(二). 中国大唐集团有限公司; 2023: 3.
- [5] 程兰. ERP 信息化在建筑施工企业财务管理中的应用研究[J]. 当代会计, 2021, (09): 26-28.

The digital burden and solution path of grassroots government response from the perspective of integrated media governance

Danyang Xu Yixin Zhang Bai Liu

School of Economics and Management, Suqian University, Suqian, Jiangsu, 223800, China

Abstract

Integrated media inquiry is a common political communication medium, deeply embedded in China's grassroots political system, and an important means of connecting grassroots masses. Studying the series of processes from implementation to regulation of integrated media governance can play a supervisory and media public opinion supervision role, force grassroots to implement responsibilities, and improve the response rate and public satisfaction of integrated media platforms. But both tasks and supervision pressure have fallen on the grassroots level, which is busy dealing with supervision and optimizing digital work, increasing the burden, but the effectiveness has not been improved, resulting in digital involution and formalism. Therefore, this article needs to explore the balance point between reducing the burden on the grassroots and improving the effectiveness of grassroots governance, in order to improve the governance efficiency of grassroots governments and enhance the image of responsive governments.

Keywords

numerical burden; Integrated media governance; Government response; supervision by public opinion; Reducing the burden at the grassroots level

融媒问政视域下基层政府回应的数字负担及解决路径

徐丹阳¹ 张艺馨² 刘白³

宿迁学院经济管理学院, 中国·江苏 宿迁 223800

摘要

融媒问政是常见的政治传播媒介, 深度嵌入我国基层政治体系, 是联系基层群众的重要媒介手段。研究融媒问政从实施到监管的一系列过程, 可发挥督办督查和媒体舆论监督作用, 倒逼基层落实责任, 提高融媒体平台答复率和群众满意度。但任务和监督压力都落到基层, 基层忙于应付监督和优化数字化工作, 负担加重, 实效性却未提升, 出现数字内卷、形式主义现象。因此, 本文需在为基层减负和提高基层实效性之间探寻治理均衡点, 从而提高基层政府治理效能, 提回政府形象。

关键词

数字负担; 融媒问政; 政府回应; 舆论监督; 基层减负

1 引言

融媒体时代, 信息技术持续发展, 数字治理成为公共行政管理的常态, 越来越多的数字技术应用于基层治理领域, 目的是提高治理效能、减轻行政负担。然而, 实践中数字化的运用却在一定程度上加重了基层治理负担, 形成了“数字负担”。

当前学界针对基层政府回应数字负担的研究为我们带来了有益启示。已有研究从成因分析、现状描述、应对措施这三个方面展开了初步探索。在成因分析层面, 既往研究一

方面从行政体制内部结构出发, 剖析数字负担形成与行政体制内部结构之间的关联; 另一方面从政府工作者对快速更新迭代的数字技术的接受程度入手, 分析压力产生的原因。不过, 其忽视了外部因素对压力形成的影响研究, 致使对基层数字治理负担的成因分析缺乏透彻性与明晰度。在现状描述方面, 既往研究主要聚焦于数字留痕、指尖上的形式主义、数字负能、数字官僚主义等现象^[1], 重点研究行政体制内部体制机制所引发的数字化治理负担, 而对行政体制外部因素造成的数字负担研究不足。在应对措施方面, 既往研究提出重构基层治理体系、推动自下而上与自上而下相结合的数字化转型制度建设^[2]、吸纳基层工作人员等多元主体参与数字化转型设计, 但并未依据内部和外部成因与现状深入且具体地解决基层政府数字负担问题。

以上研究的不足之处构成了本文的研究背景。本文在已有文献基础上, 从融媒问政视角出发, 系统分析融媒问政

【基金项目】2024年省级“宿迁学院大学生创新创业训练计划项目”(项目编号: 202414160089Y)。

【作者简介】徐丹阳(2004-), 女, 中国江苏盐城人, 在读本科生, 从事数字治理、政策评估研究。

下基层政府回应的数字负担,结合内外部因素分析和描述基层治理数字负担的形成因素与现状,并揭示解决基层治理数字负担的具体路径。

2 具体表现

伴随着数字化治理时代的到来,人们参与民主政治的方式发生了很大变化。与过去相比,现在人们更习惯以融媒体为媒介,在线上表达需求并寻求政府回应。

2.1 网络热线问政中的政府回应负担

公众通过网络平台向政府提出问题、建议和投诉的数量比过去增多,基层政府需投入大量人力、物力和时间处理这些信息,确保每个问题都能及时、准确回复。者无疑加大基层政府工作压力,尤其在人手紧缺和资源有限时,甚至会影响到其他重要工作推进。另一方面,网络问政涉及大量个人信息和隐私,政府要确保其安全性。为防止信息泄露和滥用,政府需建立并完善信息保密机制,加强数据加密、访问控制和审计等措施。这些都需投入大量技术和资金,增加了政府的财政负担。

热线问政是公众通过便民热线进行问政,一方面,部分民众将热线当作“许愿池”,提出不合法、不合规甚至无理的要求,如要求重新高考、公开他人财产等。这些诉求超出政府职责范围。另一方面,政府热线常面临满意度考核,这要求政府积极回应民众诉求并确保问题解决。然而,一些不合理诉求或短期内难以解决的问题,影响了政府考核排名和形象,给政府工作人员带来了工作负担和心理压力。

2.2 新媒体问政中的政府回应负担

在新媒体盛行的当下,微博、微信、短视频等社交平台成为公众与政府沟通的重要渠道。

微博问政是政府借助微博平台收集民意、回应关切、发布信息,与公众互动。但微博信息量庞大、更新快,政府需投入大量人力、物力、时间筛选分析信息,及时回应公众诉求。而且微博言论开放,负面言论易引发负面效应,政府要密切关注、引导化解舆情,平衡利益关系,确保决策合法合理,这加重了舆情管理负担^[3]。

基层政府开发微信政务小程序,本为提高服务效率和透明度,方便群众。然而,实际中小程序众多,功能各异,基层工作者需耗费大量时间精力去熟悉使用,逐渐背离初衷,成为负担。部分小程序功能重叠,造成资源浪费,降低用户体验。还有些小程序形式主义严重,如要求基层工作者频繁打卡、上传资料、刷积分等,不仅未提升工作效率和质量,反而增加了他们的负担与压力。

2.3 电视问政中政府回应负担

电视问政节目组织官民对话交流,体现“多元主体”“协商治理”社会善治理念^[4],架起政府与群众间的沟通桥梁。但在实践中,制作电视问政节目需投入充足人力资源,包括记者、摄像、编导、主持人等。这些人员要花大量时间和精

力进行前期调研、现场采访、后期制作等工作。物力资源方面,摄像设备、录音设备、演播室等的购置、维护和更新都需要资金支持。在电视问政节目中,政府官员要面对群众直接质询和提问,这些提问可能很犀利,提问者会抓住问题深究。若问题处理不当或回答不满意,不仅会引发公众不满,还可能影响政府形象和公信力,给政府工作者造成巨大心理压力^[5]。

3 基层政府回应数字负担的成因分析

3.1 诉求扩张:融媒技术革新引发诉求扩张

随着融媒体技术不断革新,公众与基层政府的沟通不再局限于线下简单提出诉求,还包括线上互动,这使公众与基层政府联系更紧密。随着基层组织和社会公众联结越发紧密,公众诉求更精细繁杂,有复杂化趋向。因此,很多基层政府将线上政务服务分化出多种服务模块、设立多个服务专区、细化多种服务类别,以应对复杂公众需求。同时,社会公众不仅对线上政务服务有期望,对政府回应的质量、频次、时间等也有了更高要求。这主要是因为网络媒介技术革新与增强,大幅缩短了基层政府和公众的交互距离,对时空要求降低,减少了二者之间的缓冲带,增加了管理者的“回应性”负担^[6]。

另一方面,融媒技术的介入深刻改变了政府与公众的互动方式,社会公众提出治理诉求更便捷。但各种诉求中夹杂着不少“无效诉求”或“无理请求”,严重分散了基层组织的注意力。一旦公众多种多样的诉求得不到积极、有效地回应,就可能对社会公众对基层组织产生不满情绪,甚至提出各种意见,增加基层治理的负担和压力。

3.2 协同不足:技术发展不足与群众需求复杂多样

群众在政务平台或市长热线反映的任何诉求都会在行政系统中分类识别并处理回应,结果是各种琐碎杂乱、复杂无理且短时间内无法解决的问题大量涌入。一些市民会对日常生活琐事或邻里矛盾投诉,甚至有人出于个人私利投诉。基层政府试图将这些事务划分层级,变成有规律的数字等级任务,但忽略了基层治理的复杂性、重复性和无理性,难以用数字系统精准划分。一方面,政务平台的技术终端与当前基层治理方式不匹配,技术落后于实际治理需求。另一方面,在复杂且不同情景下重复出现的基层问题难以被数字系统精准汇入问政服务平台,无法为基层工作人员呈现集约化、标准化、理性化的问题,减轻工作负担^[7],从而需要人工筛选这些问题并逐一解答,增加了基层工作人员的工作量,影响基层解决实际问题的效率,也导致基层工作人员的治理负担加重。

3.3 权责层面潜在落差:基层工作者资源与权力受限

3.3.1 资源与能力局限

基层工作者在资源配备和能力方面存在不足。在网络媒介环境下,群众诉求多以文字或语言形式呈现,诉求解决