

Analysis on the Optimizing Countermeasures of Share Service in Sinopec

Zhengzheng Ma

Puyang Service Department, Sinopec Group Shared Services Co., Ltd., Puyang, Henan, 457000, China

Abstract

Financial sharing takes information technology as the basis of financial business, effectively reduces the operating cost of enterprises, improves the competitiveness of enterprises, and helps enterprises grow rapidly. In the increasingly competitive market environment, enterprises should realize the advantages of financial sharing, accelerate the realization of financial sharing, and then better promote their own development. This paper mainly discusses the value of financial sharing mode, and puts forward some suggestions on how to give full play to the value of Sinopec's sharing service, hoping to provide reference and guidance for practical work.

Keywords

data analysis; brand; value-added services

浅析中石化共享服务工作优化对策

马峥峥

中国石化集团共享服务有限公司濮阳服务部, 中国·河南 濮阳 457000

摘要

财务共享以信息技术为财务业务的基础,有效地降低了企业的运营成本,提高了企业的竞争力,助力企业快速成长。竞争日益激烈的市场环境下,企业要认识到财务共享的优势,加快实现财务共享,进而更好地推动自身发展。论文着重探讨了财务共享模式的价值,并就如何发挥中石化共享服务的价值提出了相关的建议,希望为实际工作提供借鉴与指导。

关键词

数据分析; 品牌; 增值服务

1 引言

财务工作是一项重要的工作,与企业自身发展息息相关,长期以来,企业财务工作停留在旧模式下,财务信息难以共享,严重影响了财务工作质量和效率,而这种模式已经不适合新形势下企业的发展需求。

在这个竞争激烈的市场环境下,企业致胜的关键就是把握住机会、合理分配资源、提高经营管理水平。财务共享是时代发展的必然,它的出现为企业资源的优化配置,提高企业经营管理水平提供了重要支持。

【作者简介】马峥峥(1987-),男,本科学历,现任职中国石化集团共享服务有限公司濮阳服务部财务主管。

中国石化作为央企,实现财务共享,可以减少成本,提升服务质量和处理业务的能力,促进企业更好地发展,为实现“国内领先、世界一流”的能源化工企业不断努力。

2 财务共享模式的价值分析

财务共享服务模式是一个以管理变革和高技术为起点的时代产物,它的专业化、标准化、创新化和信息化等一些列优势已逐步显现,如果运用得当,不仅能合理配置企业资源,还能改善财务运行效率,提升财务管理的质量水平,最大限度激发企业的创新动能和创效活力^[1]。

2.1 节约企业经营成本

财务共享服务模式是建立在信息技术基础上的,而信息

技术的应用打破了时间和空间的限制,将企业各部门有效地链接了起来,从而有效节约企业经营成本。

2.2 降低企业财务风险

财务共享财务模式的建立,使财务工作不再依靠人工完成,而是借助信息系统完成。在信息技术的支持下,减少了人为操作数据的风险和数据录入错误的概率,有效地降低了信息不对称和传输有误等风险,大大提高了财务信息的真实性、完整性和准确性,为企业的发展提供了有利保障。

2.3 提高企业经营效率

财务共享服务模式的建立,使企业各部门、各岗位之间的交流更加便捷,协同合作的流程更加顺畅,相关报告的出具时间也更加统一、更加及时,大幅度提高工作效率。同时,在财务共享服务模式的支持下,企业可以将自身经营过程中产生的相关数据集中汇总,实现跨地域、跨部门的有效结合,从而提高经营效率。

2.4 增强企业市场竞争力

由于财务工作集中在共享中心,如果本公司需要收购新公司进行业务发展,或在各地区设立新分公司,在重组或拆分业务的过程中,则不需要考虑增加财务人员等问题,因为共享中心可以提供强大的财务支持、信息技术支持及管理模式支持,使新公司快速高效地适应业务环境和市场环境的变化,有利于提高企业的竞争力。

2.5 健全企业内部控制

公司财务共享中心的设计模式完全符合内部控制和相关政策的要求,具有严谨合理的模块设计、岗位设置、合规审批流程及授权程序。在细化分工的同时,也提高了过程中各个环节的专业性和数据准确性,更有利于规范公司的经营方式,完善企业的内部控制制度,更好地降低企业的财务风险和经营风险,促进企业的发展。

2.6 促进流程标准化发展

财务共享财务模式的核心就是流程标准化。在财务共享模式下,企业需要对传统的财务工作模式、制度、流程进行升级和再造,形成统一的流程管理,通过统一的流程管理,提高标准化水平。通过构建财务共享模式,企业可以逐步实现流程标准化发展。

2.7 提升服务专业化发展

财务共享中心为企业提供会计处理、资金结算、费用报

销、报表出具等服务,且这些服务更加标准和专业。财务共享中心对财务工作人员提出了更高的要求,在构建财务共享服务模式过程中,需要对财务人员进行专业培训,及时更新其知识体系,不断提高财务共享中心的专业化服务水平。

3 中石化共享服务价值发挥的路径

3.1 发挥数据中心优势,做好增值服务

2020年,中石化集团面临着低油价和国际、中国经济更加复杂的不确定性,需要正确快速、前瞻灵活地对各种变化做出决策响应,而传统的财务分析只能滞后地根据历史会计核算数据和固定的指标项目进行简单的统计、汇总、计算,局限性较大。随着大数据、云计算等技术的应用,财务共享有能力实时获取集团内部无时无刻不在生成的全部财务数据,能迅速地从更多维度进行全面综合分析,为企业决策提供有效支持,满足管理层的需要。

3.1.1 围绕客户价值,探索定制化数据分析服务

财务共享面向石化集团上、中、下游各类型企业,不同类型企业的数据需求不同,要求财务共享在考虑板块共性要求的前提下,充分考虑企业生产经营情况和管控能力,提供企业经营管理实际需求的定制化数据分析服务。

由于能衔接各财务系统数据端口的智能化财务数据分析平台还未建设完善,可以根据数据分析需求,提取ERP、FIRMS、资金管理系统等各财务系统已有的基础数据并形成报表,将基础报表数据导入分析平台,在企业完成生产数据采集后通过数据整合、提取和加工,生成上述所列举各类企业管理类报表、报告^[2]。

3.1.2 提升智能化水平,建设财务数据分析平台

智能化财务数据分析平台作为数据中心,需要在同一个框架下,把来自不同生产厂商、不同标准和分布在不同位置的数据统一在一个系统之下,即实现对分布式多元异构数据的管理能力。

智能化数据分析平台的构建要以管理会计原理和会计准则、中石化集团会计手册等法规制度为基础,融合原始业务信息和加工后的会计数据,通过采集、分析和应用挖掘数据价值。主要应包括财务分析、财务决策、财务预测和财务监控等功能。

3.2 发挥自动化优势,做好提速增效

在财务共享模式下,集团将财务语言规范化、标准化,

保证财务数据的真实性,加强内部控制的有效性,真正推动集团业务统一规范,推动集团业务沿着既定的战略稳定发展。作为财务共享服务中心的中坚力量,在推进共享服务建设过程中,本着实现成本业务流程标准化、集成化、自动化的原则,持续完善优化系统功能和业务核算标准。

针对企业财务核算工作规范化水平参差不齐的现状,按照共享公司制定的《财务共享服务业务操作规范》,形成了基于各业务场景的会计核算操作标准体系,在石油工程成本核算、分配、结转等实际业务工作中积极探索出一条标准先行、个性突出的成本核算之路,为统一会计核算流程和自动化操作提效。

在人工智能快速发展和财务信息化转型的背景下,将RPA应用于企业财务共享服务模式中,对于流程管控工作,为企业带来了降低成本、资源整合、提高效率等诸多优势,提高了企业资金支付的安全性、及时性、便捷性和高效性,从而促使业务流程随着企业的战略发展而不断优化,更好的适应企业外部环境带来的变化,推动企业长远、健康的发展。

3.3 做好班组绩效管理,提升价值创造能力

班组是公司最基本的“细胞”,是分公司各项工作“落地”之处。目前在班组层面,还普遍存在着绩效考核指标维度单一、片面追求量化、绩效管理效率、及时性有待进一步提升等制约了班组的价值创造能力。

基于对共享服务内、外部价值链的综合分析,本着“稳中求进”的总基调,突出价值引领,坚持问题导向,创新班组绩效管理工具,协助班组长带领班组成员从单纯追求业务量向兼顾质量效益转变,激励职工向质量要效益,平衡可持续发展;同时,最小化经营单元,做好目标分解和压力传导,保障实施落地。通过这些“平衡”和“细化”,使班组内部管理的“可计量”“可追溯”“可调整”,提升班组价值创造能力。

具体做法是:完善班组业务操作手册,从“业务量调配、流程优化、质量控制、培训提升、创新”五个维度,构建五项绩效地图,充分运用可视化分析等先进技术,对班组业务活动进行识别、计量、分析及及时纠偏和动态平衡,并将结果与职工收入、年底评先树优紧密挂钩,强化团队建设,从而促进公司诸项战略及经营举措在班组层面得到有效落实。

3.4 加速业财融合,提高经营管理水平

财务共享服务是以网络信息技术为依托,将财务业务处

理程序进行标准化的流程重建,与企业的产供销等一系列经营业务相融合,同时优化组织结构,将重复的业务单元进行整合,做到业务流程标准化,财务核算规范化与专业化,单一重复业务智能化,为集团各分公司提供专业化服务。

财务共享服务模式通过流程化和标准化的高效工作,降低了企业运营成本,提升了财务职能的价值。业财融合与财务共享一脉相承,都是现代财务管理职能转型的产物,两者目标一致,基础相同,实现过程融通,相辅相成,只有共同推进,才能在企业价值创造过程中起到应有作用。

随着财务共享服务模式的逐步推广应用,其优势将逐步得到大家的认可,业务与财务的联系会更加紧密,逐步实现共享模式下的业财融合,形成共享财务、战略财务、业务财务三位一体的现代财务管理体系,共同助力企业实现价值最大化。

3.5 提供咨询服务,打响共享品牌

我们可以提供两种咨询服务:财务共享建设前期基础论证调研咨询、财务共享建设规划设计咨询。

调研咨询是对企业运作深入且全面的了解企业的战略目标、管理现状、业务流程、建设需求等,是规划和部署财务共享建设项目的基石,有助于定性与定量地明晰企业的管理现状。

调研咨询的主要内容包括:根据企业目前的业务流程、管理现状来规划设计财务共享服务中心的实施框架;通过现状调研结果,可以得出企业的信息化程度、信息系统的交互情况,从而来设定项目周期;根据企业人员素质、管理层与员工对构建财务共享服务中心的态度,来评估项目推进的难易程度等。同时也是和企业员工在实施前期充分交互沟通过程。

实施财务共享服务有利于支撑战略、加强管控、提高质量,提高效率、降低成本外还有利于促进财务转型和促进企业发展,所以越来越多的企业开始实施财务共享建设。

财务共享建设规划咨询是完成共享服务详细设计方案,确定财务共享服务中心的建设目标、职责定位,明确财务共享服务中心的业务范围、业务流程、组织架构,从人员规划、选址规划、信息技术平台入手,设计一套符合企业现状的运营管理模式,建设符合企业实际需要的共享服务中心^[1]。

3.6 加快人才培养,激发运营活力

我们应坚持人才强企战略,努力激发内部活力,创新培

养一批业务专家、数据专家、流程专家和卓越运营专家,加强专家型人才的培养,全面提升人员综合素质能力。重点培养并组织学习培训,建立数据专家库,专注于数据的分析、挖掘与利用。从上线企业在日常财务管理方面的基础性工作及专项工作两个方面开展服务调研,全面了解企业服务需求,与企业共同探讨共享可承担的增值服务业务范围及内容。

4 结语

综上所述,共享服务模式的优势是显而易见的,可以提高财务管理水平,节约企业经营成本,提高企业竞争力,促进企业的稳定发展。基于共享服务模式的优势和价值,中石化要深入认识共享服务模式,发挥流程创新中心、业务运营

中心和数据共享中心的优势,完善财务管理制度,不断提高财务人员的业务能力,为集团公司和成员企业深化内部改革,推进转型升级和提质增效,为迈向高质量发展提供有力支撑。

参考文献

- [1] 陈浩.如何做好财务共享模式下的集团企业财务管理[J].科技风,2020(14):219.
- [2] 王刚.企业财务共享模式运行及对策的探讨[J].中国商论,2020(11):85-86.
- [3] 张华.浅析如何做好财务共享模式下的集团企业财务管理[J].商讯,2020(16):89+91.