

# Discussion on the Application of Quality Management System in the Standardization Construction of Enterprise Work

Xiaoyuan Luo

Heilongjiang Provincial Tobacco Company Qiqihar City Company, Qiqihar, Heilongjiang, 161000, China

## Abstract

Enterprises in exploring management methods and management tools, most will be from quality improvement, function improvement, transaction optimization, environmental preservation, talent training and other aspects and perspectives, quality management system construction and enterprise work standardization construction has been managers value the enterprise management strategy, so we should explore how to further improve the management application from their advantages and characteristics.

## Keywords

quality management system; standardization construction; application

## 论质量管理体系在企业工作标准化建设方面的应用

罗晓媛

黑龙江省烟草公司齐齐哈尔市公司, 中国·黑龙江 齐齐哈尔 161000

## 摘要

企业在探究管理方法和管理工具时, 多数会从质量提升、功能改进、事务优化、环境保全、人才培养等多个方面、多个角度研究改良的方法和做法, 质量管理体系建设和企业工作标准化建设一直是管理者重视的企业治理方略, 因此应探究如何从两者的优势和特点进一步在管理应用上得到提升。

## 关键词

质量管理体系; 标准化建设; 应用

## 1 引言

论文结合相关学者的研究成果, 基于实际工作范围, 分析总结了企业管理者在质量体系建设和标准化建设中存在的相互融合问题, 并针对问题提出了面对问题的思考和相关策略。

## 2 质量管理体系与企业标准化的关系

质量管理发展经历了质量检验阶段、统计质量控制阶段、全面质量管理阶段、现代质量管理阶段等四个阶段。而现代质量管理阶段继承了以往质量管理阶段的重要特性, 将质量管理体系由之前的生产分工细化、质量控制管理、制定工作标准细则到目前的制定文件及设立并完善监督机制的过程。第四阶段则是企业管理实现标准化的关键阶段, 应该说企业管理标准化是质量管理体系各阶段发展的精华, 是体系构成的骨架。

质量管理体系是组织内部建立的, 实现目标所必需的、

【作者简介】罗晓媛(1978-), 女, 朝鲜族, 中国内蒙古扎兰屯人, 本科, 经济师, 从事企业管理研究。

系统的管理模式, 是战略决策层面的系统管理模式。任何组织都需要管理, 当管理与质量有关时, 则为质量管理。质量管理是在质量方面指挥和控制组织的协调活动, 通常包括制定质量方针、目标以及质量策划、质量控制、质量保证和质量改进等活动。实现质量管理的方针目标, 有效地开展各项质量管理活动, 必须建立相应的管理体系。它可以有效进行质量改进。

企业标准化体系主要是技术标准、管理标准、工作标准。主要涉及企业管理的各项制度, 包括职业素质、岗位职责、岗位考评、企业形象管理、组织管理、行政后勤保障管理、人力资源管理、生产管理、技术研发管理、设备管理、质量管理、财务管理、物控管理、营销管理、合同管理等方面。

技术标准是对企业标准化领域中需要协调统一的技术事项所制定的标准, 是指导企业进行技术管理的基础和基本依据。通过技术标准化, 建立行之有效、内部统一协调的技术管理系统, 促进技术标准的不断完善和全面贯彻、实施, 实现管理目标。

管理标准是实施技术标准的重要保证。管理标准化, 要

在详细调查研究的基础上，制定出切实可行、便于考核的管理标准；认真组织管理标准的贯彻实施；采取适合企业内部管理的方式对标准化的绩效进行考核，以此作为标准执行程度的标尺。

工作标准主要是研究规定各个具体人在生产经营活动中应尽的职责和应有的权限。主要是明确工作标准的内容和对象，科学制定工作标准并认真组织实施工作标准。

质量管理体系与企业管理标准化都是质量改进的有效手段和措施，都是为了实现企业发展目标，二者紧密关联，又有区别。质量管理体系主要从战略角度、宏观角度进行指挥协调；企业标准化主要从体制管理的细节方面，如岗位职责、考核标准、执行尺度等进行细化研究。两者的本质都是要实现质量改进的目标及过程，寻求最佳实践，强调全面性、全员性、预防性、服务性、科学性。

### 3 质量管理体系建设是解决企业管理标准化的重要手段

企业管理标准化，主要是明确工作标准的内容和对象，科学制定工作标准，质量管理体系建设是针对各流程节点，深入开展风险排查及识别工作，使企业各项业务工作趋于标准化、一体化、流程化，二者之间相适应统一。

管理标准化在对企业发展过程中的突出问题有一定的纠错改正作用：一是管理标准要有考核体系做监督，要在详细调查研究的基础上，制定出切实可行、便于考核的管理标准；二是认真组织管理标准的贯彻实施；三是采取有效的方式对管理标准化的绩效进行考核，以便认真总结推广成功的经验和及时纠偏。在过去的标准化工作中，存在忽视管理标准化的倾向，致使技术标准化难以持久和有效。新形势下要推进企业标准化工作，必须切实重视管理标准的制定、执行和考核，实现企业管理标准化<sup>[1]</sup>。

质量体系建设是主张以质量为中心，以全员参与为基础，通过实现对应方满意和本组织成员及社会受益而达到长期成功的建设系统，它涵盖精益生产理念、PDCA 循环理念，力求通过系统结构、人员组织、运行方式和市场供求等方面的变革，使生产系统很快适应用户需求的不断变化，使生产过程中运用标准化的工作程序，形成不断超越的良性循环。质量管理体系建设为企业标准化提供了企业竞争力提升的方式方法。

通俗地讲，标准就是准则，就是制度，是标尺，是企业核心竞争力的重要部分。企业在建设标准化管理工作中，要通过定义标准价值、融合管理等方式，有力推动企业管理水平提升。一是秉承实事求是、分层管理的原则，将企业各项标准层级化、实效化管理，注重实际。尽管标准化是工作提质增效的手段，但并不是所有标准化建设都适用于基层各岗位。企业标准化建设包含架构、管理、技术和执行几方面，基层一线重在执行，过分要求规范化、标准化反而对管理是

一种束缚，特别是一些标准经过层层要求后，重痕虚做的现象会比较明显，所以在技术标准和执行标准上，提供和完善“好用、实用”的模式非常重要，也能让一线基层人员工作有抓手，并留有缓冲空间<sup>[2]</sup>。

## 4 质量管理体系建设为企业标准化规范化进程提供有效途径

### 4.1 提升企业风险防控意识

质量体系建设可提升企业风险防控意识，对企业风险实施风险等级管控，强化员工安全意识。

质量管理体系对企业各个管理环节层进行精准识别，从管理层到所涉及的具体员工，对从事的工作的全过程进行风险管控。组织运作一般都有两方面的风险，即经营风险和管理风险。经营风险包括投资、资金等风险；管理风险包括安全、规划、战略、人力等方面的风险。质量方面的风险多源于人、机、料、法、测、环、设计开发、工作环境、外部环境等，当以上因素失去控制，游离于管控之外时，就会影响到企业整体工作效果，也就是我们所强调的存在风险的情况。我们就要运用质量管理体系中风险和业务识别效能，按周期，或者不定期来做综合识别工作，考核相关方的需求和期望，采取适当的行动解决这些问题。

### 4.2 突出重点，补全短板

在企业标准化管理过程中，运用质量管控工具，突出重点，补全短板，有计划有目标做实质量体系过程建设。

运用好质量管控工具，使企业员工应用质量工具方法具有价值。高层管理者要对质量管理有清晰的概念，明确如何配备资源并激励员工以高效正确的方式实施质量管理；中层管理者要系统了解质量工具和方法，具备指导分析和解决运营过程中质量问题的能力，掌握工作单元重点内容和适用的工具，这样才能充分指导员工有效解决质量问题，并以此作为沟通和讨论复杂问题的手段；员工要熟练掌握质量工具，要全面参与问题、发现问题、解决问题，并持续改进。

### 4.3 增强企业创新理念的融合，持续提升自我管理水平

质量管理体系建立目标导向，并结合监督审核，增强企业创新理念的融合，促进自我管理水平的持续提升。

在实际工作中，每个工作任务和模块都有独立要求，怎么把质量管理体系要求真正落实到具体业务中，通过适宜的方法将体系的要求、方法与日常工作紧密融合在一起，是企业面临的比较普遍的问题。那么针对这样的问题，我们来探究解决的办法：一是企业各业务战线要根据各自工作内容，结合各自工作特点对业务类别进行分类，梳理业务过程、支持过程、管理过程，对每一项业务过程要遵循企业标准及应承担的指标，对所应用的信息系统进行搜集，最大限度地集成每一项业务的相关信息，以质量体系要求为依据，对每一业务过程中 PDCA 循环的点进行充分审视，明确审核工作环节的要素，形成各要素审核模型；二是有效运用要素审核模

型,对问题存在的根源进行倒推,寻找原因,改进不良环节,对部门工作各个环节进行全面审视,将人、财、物全部纳入审核要素当中,使相关部门和人员主动改进不足,主动认同审核内容,提升自主管理、自主改进的意识,加强审核效能的引导力<sup>[1]</sup>。

## 5 结语

企业管理标准化旨在提升工作效能、提升员工规范意识的先进理念,而质量体系建设是企业管理迈向标准化的有力抓手。创新领先一步,发展才能达到高度,新形势下,提高企业持续创新发展的能力,是在变局中开新局,是构建未来核心竞争力的重要举措。我们要利用适合发展的体系管理模

块,将企业发展中存在的问题通过专题会议、逐一访谈等方式,支持员工及体系内部人员广泛参与管理,推动企业标准化的模式更深入地进行思考和研究,完善质量管理体系建设内容,为实现质量发展提供有力支撑。

## 参考文献

- [1] 王春艳.企业工程质量管理体系的优化策略[J].投资与合作,2021(8):189-190.
- [2] 陈芳.河北白沙烟草有限责任公司深入推进质量管理体系建设[N].经理日报,2009-04-15(C01).
- [3] 翟书见.YC烟草公司的质量管理体系研究[D].南京:南京理工大学,2018.

(上接第69页)

逐兑现制度,提高职工经济和责任意识,提高企业效益。

第三,引入相对外部制约,堵塞企业“跑冒滴漏”的漏洞,建立项目控制和事后评价制度,促进企业规范有序发展。

第四,加强企业文化建设,弘扬正气,构筑具有黄河特色的企业文化氛围,加强黄河企业的凝聚力,构建和谐向上的黄河文化。

## 5 结语

2019年9月18日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在郑州主持召开黄河流域生态保护和高质量发展座谈会并发表重要讲话。他强调,要坚持绿水青山就是金山银山的理念,坚持生态优先、绿色发展,以水而定、量水而行,因地制宜、分类施策,上下游、干支流、左右岸统筹谋划,共同抓好大保护,协同推进大治理,着力加强生态保护治理、保障黄河长治久安、促进全流域高质量发展、改善人民群众生活、保护传承弘扬黄河文化,让黄河成为造福

人民的幸福河。历史的长河流淌着一代又一代黄河人美好的憧憬,时间的年轮,镌刻着一代又一代黄河人不懈的追求。作为一名奋斗在治黄事业上近三十年的黄河儿女,笔者深深懂得实现黄河长治久安依然任重道远。在这里,我们能看到黄河水奔腾咆哮;在这里,我们能看到黄河人奋勇拼搏;黄河母亲的乳汁养育着代代英雄的黄河儿女,激励着华夏儿女奋进的决心,我们新一代黄河人正在加快发展,深化改革,创新驱动,奋力开拓,将用全部的睿智谱写一部盛世华章的黄河之歌。

## 参考文献

- [1] 丁杰.互联网金融与普惠金融的理论及现实悖论[J].财经科学,2015(6):1-10.
- [2] 陆燕.2013—2014年世界经济形势:回顾与展望[J].国际经济合作,2014(1):33-38.
- [3] 方丰.外商直接投资对我国环境效应的实证研究[J].经济问题,2014(2):68-71.