

# Improvement and Innovation of Information Literacy Education in Library Services in Higher Education Institutions

Haipei Niu

Beijing Union University, Beijing, 100000, China

## Abstract

In the context of literacy education, libraries, as important platforms for cultural dissemination and knowledge acquisition, are facing new opportunities and challenges in their service functions. Traditional library services, which focus on knowledge storage and retrieval, are difficult to fully meet the cultivation needs of innovation ability, practical ability, and comprehensive literacy in literacy education. This article starts from the connotation of literacy education, analyzes the shortcomings of current library services in terms of educational functions, and proposes specific paths for service improvement and innovation based on educational needs, including optimizing resource allocation, strengthening user experience, promoting digital transformation, and innovating reading promotion methods. Research has shown that innovation in library services from the perspective of literacy education can not only improve user learning efficiency, but also promote the role of libraries in social and cultural development, providing strong support for the modernization of education and the construction of lifelong learning systems.

## Keywords

literacy education; Library services; Resource allocation; Reading promotion; Digital transformation

# 高校信息素养教育在图书馆服务的改进与创新

牛海珮

北京联合大学, 中国·北京 100000

## 摘要

在素养教育背景下, 图书馆作为重要的文化传播和知识获取平台, 其服务功能正面临着新的机遇与挑战。传统的图书馆服务以知识存储和检索为核心, 难以完全适应素养教育对创新能力、实践能力和综合素养的培养需求。本文从素养教育的内涵出发, 分析当前图书馆服务在教育功能方面的不足, 并结合教育需求提出服务改进与创新的具体路径, 包括优化资源配置、强化用户体验、推动数字化转型以及创新阅读推广方式等。研究表明, 素养教育视角下的图书馆服务创新不仅能够提升用户学习效率, 还可以促进图书馆在社会文化发展中的作用, 为教育现代化和终身学习体系的构建提供有力支持。

## 关键词

素养教育; 图书馆服务; 资源配置; 阅读推广; 数字化转型

## 1 引言

素养教育旨在培养学生的创新能力、实践能力和综合素养, 强调自主学习和创新意识, 对教育资源和服务模式提出更高要求。图书馆作为知识传播的重要机构, 在素养教育中发挥着重要作用。然而, 传统图书馆服务模式仍以书籍借阅为主, 未能充分满足素养教育对多样化资源和创新服务的需求。

随着信息技术的发展, 图书馆的服务环境发生变化, 但许多图书馆在资源配置、服务创新和对多元教育目标的支持方面仍存在不足。探讨素养教育视角下图书馆服务的改进, 有助于提升图书馆的教育功能, 并推动教育资源公平

共享。

本文将分析图书馆服务的现状与不足, 提出改进策略, 为图书馆服务的转型和教育功能的提升提供参考。

## 2 素养教育与图书馆服务的内在联系

### 2.1 素养教育的内涵与图书馆服务的角色转变

素养教育的核心在于培养学生的综合素养, 包括科学文化素养、人文素养、审美素养、创新能力和实践能力。与传统教育模式相比, 素养教育更加注重学习者的个性发展和创新精神, 这就要求教育资源提供方能够满足学生多样化、个性化的学习需求。

图书馆作为知识传播的重要机构, 长期以来在教育体系中扮演着资源提供者和学习支持者的角色。然而, 在素养教育的背景下, 图书馆的功能定位逐渐从传统的知识存储与传递转向综合性学习服务平台, 不仅需要满足用户的基本学

【作者简介】牛海珮(1984-), 女, 中国河北廊坊人, 本科, 馆员, 从事图书资料研究。

习需求,还需要提供具有启发性、创造性和互动性的服务,以促进用户综合素养的全面提升。例如,通过提供多样化的学习资源、组织实践性活动和引导创新性思维,图书馆能够在素养教育实施中发挥更为积极的作用。

## 2.2 图书馆服务对素养教育目标的支持作用

图书馆服务与素养教育目标之间具有天然的契合性。一方面,图书馆可以通过提供高质量的学习资源支持学习者的自主学习和知识构建;另一方面,图书馆通过组织阅读推广活动和多媒体学习实践,可以有效培养用户的思维能力和创新能力。此外,图书馆的开放性和共享性特征也为促进教育公平、推动全民终身学习提供了重要保障。例如,农村地区的基层图书馆通过开展科普教育和阅读推广活动,为欠发达地区的学生提供了获取优质教育资源的机会。

## 3 当前图书馆服务存在的问题与信息素养教育需求的差距

### 3.1 资源配置与学生需求的矛盾

目前,许多高等院校图书馆在资源配置上存在一定的结构性问题。一方面,虽然许多高校图书馆已经开始引入电子资源,但依然有一些图书馆以纸质图书为主,无法全面满足学生对于电子书籍、在线数据库、多媒体资源以及开放性在线课程的需求。尤其是在信息素养教育中,学生对于高质量、前沿的学术资源和工具的需求越来越强烈,但由于资源更新速度滞后,许多图书馆未能及时引入适应现代教育需求的资源。例如,图书馆对STEM(科学、技术、工程、数学)领域的支持仍显薄弱,无法为学生提供足够的实验资源和创新性文献,从而影响了他们在相关领域的学习和实践能力的提升。

### 3.2 服务方式单一,缺乏互动性与创新性

许多高校图书馆的服务方式仍然偏向传统,主要集中在图书借阅和资料检索上,服务方式单一,缺乏对学生实践能力和创新能力的培养。信息素养教育注重学生信息获取、分析和处理的能力,而传统的图书馆服务形式较难有效满足这一需求。许多图书馆缺乏互动性强的创新服务场景,例如动手实验室、创客空间、可视化学习区等,导致学生难以在图书馆环境中获得全面的信息素养教育体验。此外,学生日益重视跨学科合作和团队项目,图书馆在提供相关支持方面的能力也需要进一步提升,以更好地服务学生的多样化学习需求。

### 3.3 信息素养教育的推广力度不足

尽管许多高校图书馆开展了信息素养教育活动,但在内容设计和形式创新方面仍显不足。大多数信息素养教育活动仍以讲座和传统培训的形式为主,缺乏与学生兴趣和学习需求相结合的互动性内容。例如,许多活动缺少实践环节,学生仅仅停留在理论学习上,难以形成信息获取和处理的实际能力。尤其对于计算机科学、工程学、数据分析等学科的

学生来说,他们对信息素养的需求更侧重于实际操作和工具的应用,而传统的讲座和理论学习无法满足他们的需求。此外,针对研究型学生的高级信息素养课程也显得尤为不足,很多图书馆未能提供针对研究论文写作、文献管理工具使用等方面的专业支持。

## 4 面向信息素养教育需求的图书馆服务改进路径

### 4.1 优化资源配置,丰富信息素养教育资源供给

针对高等教育学生群体的信息素养教育需求,图书馆需要调整资源配置结构,增加多样化、前沿化的教育资源供给。首先,应加大电子资源和开放教育资源(OER)的建设力度,特别是学术数据库、在线课程、数字文献库和多媒体教学资源,以支持学生的自主学习与科研活动。图书馆应积极引入和整合跨学科的资源,满足学生在不同学科领域的信息素养需求,尤其是在数据分析、信息检索、科研写作等方面的资源供给。此外,图书馆可与科研机构、学术出版社、学术社群等建立合作,开发面向STEM教育、社会科学、人文学科等领域的专题资源库,提供多层次的学习支持,促进学生跨学科学习的能力。

针对不同学科的需求,图书馆应设计定制化的教育资源。例如,为理工科学生提供专门的数据集、编程资源和科研工具;为文科和社会科学专业的学生提供学术论文写作、引用管理工具和学术传播资源;为研究生群体提供学术前沿的文献资源和科研工具支持。通过精准的资源配置与供给,图书馆能够更好地满足学生的个性化信息素养教育需求,支持学生在学术研究和创新实践中的能力提升。

### 4.2 推动服务创新,建设互动式信息素养学习环境

信息素养教育强调学生在获取、分析和使用信息过程中的实践能力和创新思维,图书馆应通过服务创新,构建互动式学习环境,以增强学生的信息素养。可以引入创客空间(Makerspace),为学生提供动手实践和创造的场所,例如数据科学实验室、信息可视化工作室等。同时,图书馆可以通过打造学科专业学习区,为学生提供沉浸式的学术研究和协作学习体验,例如科研写作工作坊、学术讲座直播区、文献查找与引用支持区域等。

数字化技术的应用也为图书馆服务创新提供了新机会。例如,通过虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术,学生可以在图书馆内体验虚拟实验、模拟研究、学术资源探索等互动学习项目。这不仅能够激发学生的学习兴趣,也能够提升他们在信息获取、数据处理和分析等方面的实际操作能力。此外,图书馆可以利用数据分析工具和智能推荐系统,帮助学生快速定位与学术研究相关的信息资源,提升信息检索效率,支持个性化学习。

### 4.3 创新信息素养教育推广方式,激发学生参与热情

为了提高学生对信息素养教育的参与度,图书馆需要

设计更具互动性和创新性的教育推广活动。例如，可以通过在线平台和社交媒体开展信息素养挑战、学术写作比赛、论文引用竞赛等活动，鼓励学生在实践中提升信息处理与管理能力；还可以与校内各学科部门合作，举办跨学科的信息素养主题活动，例如“科研数据与学术诚信”或“数字工具在学术写作中的应用”等。

针对研究生和高年级本科生群体，图书馆可以开展专题工作坊和学术讲座，提升学生的信息素养水平，特别是在高级信息检索、学术写作与出版、文献管理工具使用等方面的能力。图书馆还可以举办关于学术资源使用、研究方法和数据管理等方面的培训活动，帮助学生在研究过程中更好地使用现代信息技术。

此外，图书馆可通过邀请知名学者、科研专家和信息素养领域的专业人士，组织学术讲座、座谈会等活动，以提升学生的学术视野和信息素养水平。通过这些创新活动，图书馆不仅能提升学生的信息素养，也能够激发学生对学术研究的兴趣和参与热情。

## 5 图书馆服务未来发展的展望

### 5.1 智能化服务的广泛应用

随着人工智能和大数据技术的迅速发展，图书馆服务正在向智能化方向转型，进一步提升用户体验和服务效率。智能推荐系统是这一转型的重要体现，通过分析用户的阅读历史、借阅偏好以及检索行为，可以为用户量身定制个性化的书籍推荐。例如，基于机器学习算法的智能系统能够精准挖掘用户的阅读兴趣，在提供高效信息检索的同时，也帮助用户发现更多与自身需求相关的资源。这种服务模式不仅提高了图书馆资源的利用率，还增强了用户的满意度和粘性。

智能化服务的另一重要方向是虚拟助手的广泛应用。借助语音识别和自然语言处理技术，虚拟助手可以与用户进行实时语音交互，为其提供借阅查询、馆藏导航、学习资源推荐等个性化服务。这一技术不仅能够简化用户操作流程，还能有效降低图书馆工作人员的工作负担，使服务更具互动性与智能化。此外，虚拟助手还可以支持多语言服务，满足国际用户或少数民族用户的需求，进一步提升图书馆服务的多样性与包容性。

与此同时，基于大数据分析的用户行为研究为图书馆服务流程的优化提供了科学依据。例如，通过对用户借阅记录和访问路径的分析，图书馆可以识别高频需求资源并调整馆藏结构，以更好地满足用户需求。此外，大数据技术还可以帮助图书馆预测用户需求趋势，例如识别热门主题或新兴

学术领域，从而优化资源采购计划和服务布局。这种数据驱动的智能服务方式，将使图书馆能够更加高效、精准地服务用户，为素养教育目标的实现提供有力支持。

### 5.2 与教育体系的深度融合

未来，图书馆将进一步加强与学校和教育机构的合作，构建更加紧密的教育资源共享体系，为素养教育提供全方位的支持。区域教育云平台的建立是实现这一目标的关键路径之一。通过云平台，图书馆可以实现与学校资源的无缝对接，为师生提供丰富的数字化学习资源，例如电子书、在线课程、视频讲解等。这一平台不仅能够缩小地区间教育资源的差距，还能为学生和教师提供更便捷的学习支持。

联合组织教育活动是深化图书馆与教育体系融合的重要形式。通过开展诸如阅读马拉松、书籍漂流、科普嘉年华等活动，图书馆可以为学生提供更广阔的实践与展示平台。这些活动能够激发学生的学习兴趣，提升其阅读能力与综合素养。例如，在阅读马拉松活动中，学生不仅能够通过阅读积累知识，还能与同龄人交流心得，形成积极的阅读氛围。

## 6 结语

素养教育的全面推进对图书馆服务提出了全新的要求和挑战。在这一背景下，图书馆作为知识传播与文化服务的重要阵地，必须通过资源配置的优化、服务模式的创新以及数字技术的广泛应用，为用户提供更加多样化、个性化和互动化的教育服务。智能化技术的快速发展，为图书馆服务的转型升级提供了技术支持；与教育体系的深度融合，则为图书馆在素养教育中的作用拓展了更广阔的空间。

未来，图书馆在教育领域的作用将进一步凸显。通过智能推荐系统、虚拟助手和大数据分析等智能化服务，图书馆可以更高效地满足用户的学习需求；通过区域教育云平台的构建和教育活动的联合组织，图书馆将为实现教育公平、提升教育质量作出重要贡献。

### 参考文献

- [1] 吴进, 咎栋, 毕玲玲, 等. ChatGPT与高校图书馆信息素养教育: 冲击和融合[J]. 图书馆学刊, 2024, 46(11): 6-11.
- [2] 陆红如. 元宇宙视角下高校图书馆智慧服务的适应性发展模式构建研究[J/OL]. 图书馆, 1-10[2024-12-15]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/43.1031.G2.20241125.1730.006.html>.
- [3] 陈思彤, 那春光. 高校新图书馆建设实践与思考——以大连海事大学新图书馆建设为例[J]. 图书馆学刊, 2024, 46(10): 28-32.
- [4] 张萍, 蒋鑫, 朱光. 大数据情境下高校图书馆服务创新优化对策[J]. 新世纪图书馆, 2024, (10): 20-26.