

Discussion on Flexible Management Strategy in Enterprise Economic Management

Yiren Qian

Nantong Tianxinghu High School, Nantong, Jiangsu, 226000, China

Abstract

At present, many enterprises in the management activities, often from the rights and interests of all workers, not only to consider the development of the enterprise, but also to protect the vital interests of the workers, and to let the employees with a more positive attitude towards work, and then can let them in a more relaxed environment to contribute to the development of the enterprise. In order to arouse the enthusiasm of employees, it is necessary to implement the "people-oriented" management concept. This flexible "people-oriented" business philosophy can effectively improve the management of the enterprise, but also cultivate a good cooperative relationship between enterprises and employees, which has become the consensus of many enterprises. Based on this, this paper discusses the significance of flexible management in the enterprise economic management, and puts forward the corresponding countermeasures.

Keywords

business management; flexible management; enterprise development

企业经济管理中的柔性管理策略探讨

钱伊仁

南通市天星湖中学, 中国·江苏 南通 226000

摘要

当前,许多企业在进行经营活动时,往往都会从全体职工的权益出发,既要考虑到企业的发展,又要保护职工的切身利益,要让员工能以更加积极态度对待工作,进而能让他们在更加轻松的环境下为企业的发展作出贡献。要激起员工们的工作热情,就必须推行“以人为本”的管理理念。这种灵活的“以人为本”的经营理念,能够有效地改善企业的管理,还能培养企业与员工间的良好合作关系,如今已经成为许多企业的共识。基于此,论文探讨了柔性管理在企业经济管理中的意义,并提出相应的对策。

关键词

企业管理; 柔性管理; 企业发展

1 引言

柔性管理是一种以“以人为本”为核心的经营理念,随着时代的发展,人们的思维方式也在不断发展,这种灵活的经营方式也得到了许多企业的认可和运用。柔性管理能创造出一种优秀的企业文化,加强员工的归属感;既要考虑到企业和员工的利益,又要让员工与企业之间建立起一个利益的联盟,才能激发员工的积极性和工作积极性,促进企业的发展,满足市场的需要。灵活运用可以有效地解决企业在经济上存在的刚性问题,是一种顺应时代发展的管理思想。所以,要加快发展,必须把柔性管理理念运用到企业的经济管理中去。

【作者简介】钱伊仁(2006-),女,中国江苏南通人,从事经济史、法律经济研究。

2 柔性管理的相关概述

2.1 柔性管理的基本概念

柔性管理,也称为“软管理”,它是一种与传统的刚性管理相比的现代管理模式。柔性管理理念是“以人为本”,强调尊重、平等、人性化,将员工置于发展与管理的首要地位。在传统的僵化管理中,企业的组织结构往往烦琐而又复杂,而且往往是严格的,这种僵化的管理方式使员工处于被管理的最低点,从而制约了其工作的主动性和创造力;在柔性管理中,企业的公正与包容可以使员工增强对企业的认同,并建立起一种良好的管理环境,以此来挖掘员工的工作潜能,使其充分发挥其自身的潜能,进而为企业带来更多的收益,达到企业的发展目的,并使其自身的价值最大化。从过去的经验和新的社会发展情况来看,柔性管理与社会心理学等知识具有很强的相关性和较强的科学性^[1]。

2.2 柔性管理的基本特征

2.2.1 组织架构的扁平管理模式

通过大量的调研和调查发现,大部分企业都采取“刚性”管理方式,层级分明,组织结构呈“金字塔”型,企业的高层的管理人员与底层职工不能进行面对面的交流和交流,反而受到多个中层管理者的制约,使得信息传达和任务的转接不及时和不准确。此外,一些员工对企业的生产性、建设性要求,也不能被管理者有清晰的了解。对此,时间一长,信息传递的不完全性会影响到整个企业生产的效率和品质,也会增加员工的工作难度。而实施柔性管理的企业,其组织架构却是一种“扁平”的管理模式,企业的主管和核心管理人员会将管理权限分散到中层和基层,但也会把管理的职责分散到各个部门,从而大大提升了管理的效率和管理水平。经理和基层职员可以随时与企业的发展需求进行沟通与互动,企业管理者能够随时发布指令,同时对员工给予的反馈和观点也能在最短的时候传递给管理层。在此环境下,职工将更加积极地投入生产建设的工作之中,逐步建立起自己的所有权,同时也将更加积极地为提高生产的效率做出自己的努力,进而形成一种良好的企业文化^[2]。

2.2.2 贯彻以人为本的思想

对于一个企业而言,在生产和发展中,员工是最基本的力量,同时也是最大的生产力。为了实现真正的生产质量提升,以及实现企业在未来更好的发展,企业要把“以人为本”的思想和宗旨贯穿于整个企业当中,但是怎样把“以人为本”的思想和思想付诸实践还有待于管理者们的深思熟虑和探索。在面对巨大的市场环境和企业的重要决定时,可以采用“群言堂”的方式,让全体职工都能参与进来,倾听他们的心声,根据员工对决策的不同意见,以及根据市场发展的实际情况,做出既能满足员工的需求又能有利于企业的决定。而这种决定可以被企业的员工所认同,并且在实际实施中也能取得很好的成效。由此,员工对企业的归属感和成就感都会随着企业的发展而增强,从而为企业的发展打下坚实的根基。

2.2.3 合理的奖励措施

对于底层的工人来说,相对于口头的表扬,他们更愿意通过实物的形式进行激励,包括奖金、补贴、保险等等。在柔性管理的新环境下,企业不仅要从物质上解决员工的需要,还应该心理上强化对其进行激励和指导,以增强其归属感和成就感,及其为企业做贡献的幸福感,建立起正确的、积极的责任观念,最大限度地发挥其自身的潜能,为企业与个人的共同利益不断创新奋斗。这样一来,既能增加企业的经济利益,又能使员工获得自身的利益。

3 企业经济管理中柔性管理的作用

3.1 坚持与时俱进,推动企业发展

在中国市场经济日趋完善的今天,中国的企业和企业

的竞争日趋加剧。企业的竞争实质上是人才的竞争,实行柔性管理模式,既可以激发员工对工作的热情,又可以让他们潜力得到最大限度的开发,从而为企业的发展带来更多的利益和力量。所以,在市场经济条件下,要加强对人才的引进和培训,以增强其市场竞争能力。因此,在进行经济管理的过过程中,将柔性管理模式引入企业的实际管理,可以将更多的优秀人才引入企业,也能充分利用其自身的优点,从而实现企业的发展。

3.2 增强企业的决策弹性

企业管理层所做出的每一项决定都与企业管理的效益和品质有关,但在制订管理决策时,往往会遇到许多不利的因素。例如,在一个严格的管理体制下,企业的管理层所做出的决定,往往是单方面的,与现实不符。并且在实施决策时,企业制度复杂,等级分明,影响了决策的实施效果。而在柔性管理的企业,通过制定和实施管理层的决定,可以使其远离负面的影响。在柔性管理企业里,管理者和下级人员的沟通不会受到太大的障碍,他们会听从员工的意见,做出更好的决定。而且,如果让底层的工人们参加企业的管理决策,他们会更认同企业,也会有更多的责任感,所以他们会尽心尽力的去完成企业的决定,从而极大地提升了企业的管理决策。

3.3 提高企业内部的凝聚力

一个企业的发展需要各方的共同努力与支撑,而在这一过程中,员工这个角色则在企业内扮演着举足轻重的角色。当所有的人都齐心协力,达成一致的目的地,企业就会变得更加团结。当企业在实施经济管理时,要对各种类型的人员进行有效的管理,以有效地调动他们的工作积极性,从而使他们清楚地认识到自己的工作目的,并为之付出不懈地奋斗。在柔性的管理系统中,把人的需要放在首位,在这种管理思想的指导下,各个部门的工作人员将会齐心协力,一起为企业带来更多的利益。随着管理者越来越注重人性化,可以有效地减少与管理者的分歧,提高交流的次数,提高相互的信心,提高工作的工作效率和作品品质。在此背景下,企业将会因为具有较强的凝聚力而得到发展的驱动力,能够更好地顺应多变的环境,从而赢得更多的重视和收益^[3,4]。

4 企业经济管理中柔性管理的应用

4.1 坚持以人为本的经管思想

随着企业的长远发展,在实施“以人为中心”的经管理念时,实施柔性管理理念细节就是实现和强调柔性管理理念。在日常管理过程中,既要向下级职工的工作状况进行全面的了解,还要随时关注他们的心态,帮助他们处理好他们的后事,让他们对未来的工作充满热情,从而促进企业的快速发展。管理者要时刻关注雇员的心态,让他们对灵活的经营模式产生更好的理解,让他们更好地与企业的人建立起良

好的关系，更好地将企业的各部分工作人员进行整合，让每个人的工作责任和权力都得到合理的分配，这样就可以更好地理解他们的心态，并做出合理化应对方案，切实彰显出每一位工作人员对于企业发展重要性。而“以人为本”的柔性经管，也需要经理们做好上述的管理，明确每一位员工的自身计划，让员工感受到个人在整个企业中存在的价值和意义，让员工去获得最本质的尊重与认可，使其将企业利益置于首位，最大程度地调动职工的工作积极性。

4.2 灵活应用柔性和刚性管理

与柔性管理的方式相反的是“刚性”管理。所谓“刚”，指的是通过预先制订的刚性准则，在企业的发展进程中推动管理工作的有效执行，保证企业的正常运营和生产。从本质上来说，这种高度重视制度化气氛的刚性管理，可以支持企业取得较好的内部工作成效。而灵活的柔性管理模式，则是在秉承传统的刚性管理的同时，建立起一种以民为本的工作环境，在面向所有员工的同时，在引导员工高品质地完成本职工作的同时，也能够深切感受到来自企业的关心与照顾，从而更能够激发工作人员团队凝聚力及服务意识。大多数学者认为，刚性与柔性管理模式处于矛盾对立状态，为确保每一种管理模式应用价值发挥，企业可以综合两种管理模式，而不是单纯依靠其中一种。依托刚性的管理模式，建立健全的管理机制，使所有的职工都能进行有针对性的创造性的工作；而通过灵活的柔性模式所形成的各种管理制度，能够时时考虑到员工的切身利益，向员工传达更多的人性化服务。论文认为，无论是刚性还是柔性，都是企业管理的一个不容忽视的环节，同时也是促进企业管理效益和管理品质的一项重大措施。同时，要使管理者与时俱进，适时地进行传统的管理理念的革新，以防止单一的管理方式产生，从而为企业的持续发展带来持续的活力。同时，将刚性和柔性相结合的管理活动，在某种意义上也可以在较低的管理费用下，整体提升企业的经济效益和社会声誉。

4.3 调整日常经管流程，落实柔性管理理念

在实施柔性管理思想的同时，要注重对日常业务过程的调节，加强内部的协调。同时，也需要对内部的管理体系进行适当的调整和优化，以免引起职工的怨愤。

第一，对每个业务部门的流程进行每日的重组。在知识经济发展的今天，知识工作者在企业中的比重和人数都有

了很大的提高。这样的人在从事自己的工作时，会受到更多的重视和尊敬，这样可以更好地激发他们的工作热情。因此，在平日里，各个单位都要根据职工的意见，进行每日的业务重组。现在的企业，很多事情都是经过深思熟虑的，这让他们对企业的工作有了更深的负罪感。接下来，企业可以通过整合现有的信息系统，改进审批程序，进行远程审核等，让企业的内部管理模块更具弹性，从而优化工作人员的工作感受。

第二，加强各个部门的联系。多个领域的合作是一个企业在业务发展的进程中必不可少的环节。但是，当前一些企业多个部门的工作中，由于信息的严重封锁，使得员工很容易陷入工作中。因此，要把柔性管理的思想贯彻到各个方面，主动改变各部门之间的合作关系。尤其是在扁平型的组织创新和扩展中，要主动探讨扁平的组织间的信息交互作用，以促进多个部门的协作。

5 结语

柔性管理是新经济发展时期，为满足社会发展需要，顺应社会发展需要的一种有效的管理方式和方法。在新的经济形势下，要使柔性管理的价值最大化，必须把组织架构的扁平管理模式、贯彻以人为本的思想、提高企业内部的凝聚力等问题当作一种有效的手段，在实际工作过程中正确看待柔性管理的重要现实意义，进一步优化企业组织结构，加大柔性管理企业文化的建设力度，采取“刚柔并济”的管理方式，把握柔性管理与刚性管理之间的关系，使两者相辅相成、相互促进，从而从根本上改革优化企业现有的管理框架和管理机制，构建企业与员工的发展共同体，切实增加基层员工的经济收入，同时推动企业经济稳步增长。

参考文献

- [1] 丁广华.柔性管理在企业经济管理中的作用探究[J].理财(经论), 2019(6):84-85.
- [2] 赵俊毅.关于柔性管理在企业经济管理中的作用分析[J].现代经济信息,2019(27):119.
- [3] 杜洁.柔性管理在企业经济管理中的应用探析[J].商场现代化, 2021(22):76-78.
- [4] 赵淑洁.企业经济管理中的柔性管理分析[J].中国市场,2021(33): 129-130.