

# Analysis of Informationization Innovation in Logistics Management of State Owned Enterprises

Lirui Kang

Qinhuangdao Port Co., Ltd. Seventh Port Affairs Branch, Qinhuangdao, Hebei, 066000, China

## Abstract

In order to comprehensively improve the efficiency of logistics management, promote the efficient, systematic, and complete resource allocation of state-owned enterprises, and cultivate market competitive advantages. The paper starts from a practical perspective, on the premise of mastering the characteristics of logistics management in state-owned enterprises, based on the current situation of logistics management, and relying on effective integration of information technology, constructs a new model of logistics management in state-owned enterprises.

## Keywords

state-owned enterprises; logistics management; information technology; implementation path

---

## 分析国有企业后勤管理工作信息化创新

康立芮

秦皇岛港股份有限公司第七港务分公司, 中国·河北 秦皇岛 066000

## 摘要

为全方位提升后勤管理效能, 推动国有企业资源配置的高效化、体系化与完备化, 厚植市场竞争优势。论文从实践角度出发, 在掌握国有企业后勤管理特点的前提下, 立足后勤管理现状, 依托信息化技术有效整合, 构建国有企业后勤管理新模式。

## 关键词

国有企业; 后勤管理; 信息化; 实现路径

---

## 1 引言

随着国有企业体制改革深入开展, 需要着眼市场需求, 通过优势要素整合与应用, 持续提升企业总体竞争力与发展潜力<sup>[1]</sup>。国有企业有序调整现有管理机制, 围绕后勤管理信息化进程, 实现现代化后勤、科技化后勤、精准化后勤全方位转型, 使得国有企业获得充足发展动能。

## 2 国有企业后勤管理特点分析

### 2.1 国有企业后勤管理的支持性

后勤管理作为国有企业管理体系重要组成, 对于企业生产、研发、销售等活动高质量开展提供物质基础。为保证国有企业后勤管理工作的有序开展, 国有企业要正视后勤管理的支持性要求, 针对后勤工作体量较大、后勤任务较多的情况在, 国有企业应当及时调整后勤布局, 针对后勤管理对企业发展的支持性, 实现后勤服务内容与物资需求联动,

借助后勤物资合理化使用, 使得国有企业可以更好地完成在生产、研发以及销售等既定任务, 为国有企业开辟新的发展空间。

### 2.2 国有企业后勤管理的服务性

国有企业后勤管理要求注重工作内容、工作方式的服务属性。着眼后勤管理工作要求, 管理人员应当围绕后勤管理要求, 为确保国有企业正常有序运转提供必要的物质支撑, 使得国有企业可以顺利完成既定任务目标, 使得国有企业始终保持强大的竞争力与生命力, 发挥国有企业在国民经济中的关键性作用。后勤管理可以为企业职工工作、生活提供必要的保障服务, 提升企业职工获得感、幸福感以及满足感, 使得企业职工更好地融入企业运营、发展之中, 构建稳定的国有企业职工队伍。

### 2.3 国有企业后勤管理的复杂性

国有企业在后勤管理过程中, 考虑部门复杂性、人员多元性、任务多样性, 后勤部门面对错综复杂工作场景。在这种情况下, 管理人员需要充分发挥主观能动性, 针对后勤管理要求, 设定管理目标, 完善管理流程, 确保管理人员可以更好地顾及企业职工个人需求以及部门发展要求, 协调资

---

【作者简介】康立芮(1990-), 女, 中国河北唐山人, 硕士, 经济师, 从事工商管理、企业管理、经济、后勤等研究。

源使用需求，设定后勤管理计划，协调相关部门完成既定后勤管理方案，确保后勤管理目标有序完成。例如，后勤管理需要全方位顾及国有企业能源、物资、安全等方面的要求。同时后期管理之中，还应当考量到企业职工生活情绪、物资需求，通过部门之间的协同，人员之间的联动，确保后勤管理活动稳步有序开展。

### 3 国有企业后勤管理现状

国有企业在后勤管理环节，在各类因素多种作用下，管理人员要总结经验，立足后勤管理现状，细化短板不足，梳理国有企业后勤管理基本思路，突出后勤管理重点。

#### 3.1 后勤管理制度不健全

新时期，着眼自身发展要求，国有企业对后勤管理工作的基本流程作出了必要调整，强调采取有效举措，管控资金、物资审批流程，严防资金贪污、管理不善等问题发生。但是必须清楚地认识到，部分国有企业在后勤管理过程中，没有充分理解、落实相关政策要求，组织开展后勤管理制度定向调整，管理流程有效优化等系列工作，导致后勤管理制度不清、管理要求不明，管理责任不细，使得国有企业在后勤管理方案制定、执行等方面，暴露出资金与物资使用效率较低，后勤管理方案执行质效不高等系列问题，在很大程度上限制了后勤管理作用的发挥<sup>[2]</sup>。例如，某国有企业在后勤管理过程中，没有严格落实后勤管理政策法规有关要求，做好新旧后勤管理制度的衔接，导致权责界限不清，工作方式单一，影响了后勤管理总体水平。

#### 3.2 后勤管理人员不专业

在后勤管理过程中，国有企业相关工作人员，除了具备基础性后勤理论知识与实操技能外，还需要能够从管理角度出发，对后勤管理工作进行战略性部署，以确保后勤管理工作符合国有企业运转需要，实现资金、物资利用最优化，为各项生产、研发、销售等活动的开展奠定坚实基础。必须清楚地认识到，部分国有企业后勤工作人员，尽管具备了基础性的后勤经验，但缺少专业性的管理知识储备，使得其在后勤管理过程中，难以胜任管理工作，在很大程度上影响了后勤管理工作开展质效。

#### 3.3 后勤管理职责不明晰

国有企业在进行后勤管理过程中，应当以后期部门作为核心，积极与其他科室、部门进行沟通协作，在全方位了解各类情况的前提下，全面细致地开展后勤制定工作。由于受到部门职责限制，后期部门无法快速、及时掌握部门情况，难以根据业务工作开展的实际，公正、客观地组织后勤管理方案制定活动，导致后勤方案存在较大的主观性，难以真正满足国有企业实际的资金、物资等资源的管理要求<sup>[3]</sup>。同时，由于国有企业内部没有形成清晰明确的后勤管理机制，后勤方案制定环节，多数情况下，延续了增量后勤的制定方法，没有根据国有企业相关部门实际情况，对后勤方案做出灵活

性、针对性调整，导致资金分配规模与实际使用需求匹配度不高，无形之中，影响了后勤管理效果，对国有企业管理服务水平也产生了消极影响。

### 4 国有企业后勤管理信息化必要性

后勤管理信息化在国有企业内的实现，对于管理效能的提升、服务范围的延伸、保障手段的灵活性有着极大裨益，持续助推国有企业健康发展。信息技术、计算技术等手段的融合，使得后勤管理部门有着更强的主动性，能够将不同部门、不同人员纳入到后勤管理体系之中，后勤部门及其工作人员利用信息技术，可以更好地掌握国有企业不同部门的资金、物资使用需求，采取更为积极主动的方式，快速及时满足资金、物资获取要求，为部门正常运转提供物质支持。后勤管理信息化实现了服务内容细化，在大数据技术支持下，后勤部门可以率先预估国有企业物资需求，在此基础上，制定相应资金、物资调配方案，实现前置式后勤管理服务，不断延伸后勤服务范围，强化支持属性。国有企业后勤管理信息化创新无疑可以增强保障手段领会性，管理人员借助各类信息技术，积极优化后勤管理布局，可以根据后勤管理需求，针对部门以及工作人员差异性，调整后勤管理流程。

### 5 国有企业后勤管理信息化基本要点

国有企业后勤管理信息化环节，为推动信息化进程有序开展，管理人员要采取科学规划、分步实施，明确职责、规范流程，细化标准、加强考核等方式，保证后勤管理信息化能力。

#### 5.1 科学规划、分步实施

国有企业在后勤管理信息化中，为确保信息化水平，后勤管理过程中，要进行全方位规划，渐次推进，以更好地实现后勤管理信息化。借助这种方法举措，实现后勤管理高效化、科学化，以点带面，扎实推进，减少不必要费用支出。例如，管理人员结合后勤管理信息化转型要求，从总体上设定工作目标，完善推进计划。

#### 5.2 明确职责、规范流程

国有企业后勤管理信息化环节，管理人员要着眼后勤管理目标定位，分析后期管理服务对象，立足信息技术特点，调整后勤管理职责，细化岗位分工，借助这种方式，确保管理人员协作能力，消除后勤管理盲区，增强服务质效。同时考虑到国有企业后勤管理信息化的复杂性与多元性，管理人员在信息化进程中，应当定向完善管理流程，细化操作要求，规范业务流程，将后勤人员与其他工作人员，后勤部门与其他部门衔接起来，实现后勤需求与供给联动。

#### 5.3 细化标准、加强考核

国有企业后勤管理信息化中，要注重人员队伍建设，组建起专业化团队，确保后勤管理信息化进程稳步推进，保证后勤管理服务总体可控，搭建完备的后勤管理体系。基于这种认知，国有企业后勤管理中，后勤部门要完善考核机制，

健全管理标准,通过考核机制的激励作用,确保管理人员可以顺利完善后勤管理相关任务,稳步提升后勤管理效能。

## 6 国有企业后勤管理信息化创新路径

国有企业后勤管理信息化创新环节,管理人员要发挥主观能动性,以问题为导向,通过技术要素、制度要素以及管理要素的持续联动,构建起国有企业后勤管理体系。

### 6.1 明确信息化总体目标

国有企业后勤管理信息化中,为稳步推进信息化进程,后勤管理部门要发挥主观能动性,围绕后勤管理目标,立足信息化要求,设定国有企业后勤管理信息化总体目标。具体来看,后勤管理部门充分吸收借鉴过往经验,结合信息化建设要求,设定完整的后勤管理信息化建设方案,采取挂图作战,倒排工期的方式,以保证国有企业后勤管理信息化进程有序开展。

### 6.2 科学规划信息化平台

国有企业在进行后勤管理信息化升级环节,后勤管理部门要从实践角度出发,科学规划信息化平台,借助规范、高效的管理举措,搭建起完整的信息化平台,整合后勤业务,提升后勤管理效率。具体来看,在后勤管理信息化平台构建过程中,管理人员应当调整思路,与第三方技术团队开展合作,通过技术团队全方位参与,确保后勤管理信息化平台可以充分满足实际使用需求。通过后后勤管理信息化平台的搭建,将国有企业将不同部门、不同人员纳入共同的后勤管理服务之中,实现后勤信息共享,避免后勤信息冗余,确保管理人员在后勤工作中,能够快速、及时、准确地获取资金、物资使用需求。

### 6.3 全面丰富信息化功能

国有企业后勤管理信息化升级过程中,要立足后勤工作要求,针对信息化平台定位,逐步细化信息化平台功能。具体来看,国有企业后勤管理信息化平台中,针对办公楼宇管理功能、办公运转保障功能、生活保障功能、物业服务功能,持续做好功能布局,实现后勤管理信息化平台功能全覆盖,以切实满足新时期国有企业后勤管理工作开展要求。具体来看,在办公楼宇管理功能的设置中,将土地信息管理、办公楼宇信息管理纳入到后勤管理体系,借助管理内容的细化,增强后勤管理体系精准性。对于办公转运保障功能,注

重开展办公物资设备、办公用品管理、公务用车管理,借助这种方式,实现国有企业后勤管理分类化管理,推动物资采购、申请、归还、报修、维护、报废等工作有序开展,降低资金、物资申请难度,以保障更好地提升物资管理效能,推动后勤管理活动有序开展。

### 6.4 加大专业队伍培养力度

国有企业在后勤管理信息化进程中,要正视人力资源要素的重要,通过组建起专业化后勤管理队伍,加速信息技术融合深度与速度。具体来看,国有企业要充分吸收过往经验,采取针对性方法举措,做好复合型后勤人才培养,扭转错误认知,提升工作能力。在复合型后勤人才培养过程中,国有企业后勤部门要发挥主体作用,一方面立足后勤管理工作的职能定位,不断加强后勤工作人员的职业道德教育建设力度,通过系统化培训以及广泛宣传交易,引导后勤人员形成正确的价值观念与价值追求,促使后勤人员在法律法规框架下,根据岗位职责要求,有序做好后勤管理系列工作。另一方面,需要定期做好业务培训,依托专业培训活动,组织开展政策法规等相关法律法规学习活动,持续强化后勤工作人员专业素养,使其可以根据工作需要,选择合理、恰当的工作方法,高效完成后勤管理任务,实现后勤服务情况的有效反馈,为国有企业管理者以及决策者提供完整后勤信息,切实发挥后勤管理积极作用,全面增强后勤管理成效。

## 7 结语

国有企业在后勤管理信息化过程中,要紧紧围绕后勤工作要求,着眼国有企业定位,依据市场新形势,做好工作新安排,推进模式新转变,通过信息技术串联作用,组建全新高效的后勤管理平台。论文立足国有企业后勤管理要点,分析国有企业后勤管理现状,将信息技术引入系列管理活动中,确保后勤管理可以更好地服务国有企业发展要求,为发展规划战略的实现奠定坚实基础。

### 参考文献

- [1] 马裕婷.国有后勤物业企业环境分析与战略转型研究[J].商情,2022(43):67-69.
- [2] 张璠.企业后勤服务管理如何做到精细化[J].活力,2021(22):129-130.
- [3] 李伟晓.国有企业资金管理存在的问题及应对举措[J].质量与市场,2022(20):94-96.