

Research on the Influence of Blockchain on Internet Insurance and Its Countermeasures

Jing Xu

Jingzhou Vocational College of Technology, Jingzhou, Hubei, 434000, China

Abstract

Internet insurance is a new field of insurance industry, which uses Internet technology to realize digital insurance services. With the development and gradual popularization of Internet technology, the Internet insurance market has also been growing rapidly. However, there are still some problems and challenges in the current Internet insurance market. This paper analyzes the development status and market environment of Internet insurance, and discusses the application and influence of blockchain technology in the field of Internet insurance. Combined with practical cases, this paper expounds the advantages and disadvantages of blockchain technology in the Internet insurance industry, and puts forward corresponding solution strategies and suggestions.

Keywords

blockchain; internet insurance; impact; countermeasures

区块链对互联网保险的影响及对策研究

徐菁

荆州理工职业学院, 中国·湖北荆州 434000

摘要

互联网保险是保险业的一个新领域, 利用互联网技术实现数字化保险服务。随着互联网技术的发展和逐渐普及, 互联网保险市场也得到了快速增长。但是, 目前互联网保险市场仍存在一定的问题和挑战。论文分析了互联网保险的发展现状和市场环境, 并探讨了区块链技术在互联网保险领域的应用和影响。结合实际案例, 论文阐述了区块链技术在互联网保险行业中的优势和不足之处, 并提出了相应的解决策略和建议。

关键词

区块链; 互联网保险; 影响; 对策

1 引言

互联网保险作为保险业的一个新兴领域, 是利用互联网技术实现数字化保险服务。众所周知, 保险业一直是传统产业中的重要组成部分, 通过保险服务, 人们可以规避或减轻各种风险对个人和财产的损失。然而, 保险业一直面临着许多挑战, 如高成本、复杂的业务处理、缺乏透明度和低效率等。随着互联网技术的发展和越来越广泛的应用, 互联网保险迅速发展并受到越来越多的关注。互联网保险依靠互联网技术的优势, 提供更具灵活性、高效率和更便宜的保险服务, 同时实现了个性化定制保险需求和快速理赔。然而, 目前互联网保险市场还存在一些问题和挑战。为了应对这些问题和挑战, 区块链技术日益受到关注和应用。通过区块链技术, 可以保证数据的透明度和不可篡改性、实现数据的安全存储和交换、降低业务处理成本和提高效率。因此, 区块链

技术在互联网保险行业的应用和探索, 对于促进互联网保险市场健康发展和提高服务质量具有重要意义。论文将首先介绍互联网保险的基本概念、市场现状和面临的问题。然后, 分析区块链技术在互联网保险领域的应用和影响。

2 互联网保险的基本概念、特点

互联网保险是基于互联网技术的保险服务, 旨在提供更灵活、便捷、低成本的保险服务, 满足广大用户个性化的保险需求。互联网保险具有以下几个特点: 第一, 线上销售和服务。互联网保险的销售和服务均在线上进行, 用户可以通过互联网完成保险购买、理赔等操作, 避免了烦琐的线下手续和时间浪费。第二, 个性化服务。互联网保险可以根据用户的个人需求和偏好提供定制化的保险计划, 实现个性化定制服务^[1]。第三, 低成本, 互联网保险省去了传统渠道的中间环节, 避免了高昂的人力和物力成本, 从而实现了低成本保险服务。第四, 快速理赔, 互联网保险通过在线申报理赔、自动化审核等方式, 实现了快速理赔, 减少了用户的等待时间和烦琐流程。

【作者简介】徐菁(1989-), 中国湖北荆州人, 硕士, 助教, 从事金融保险研究。

3 互联网保险市场现状与挑战

互联网保险市场的发展前景广阔，受到了越来越多的关注。根据艾瑞咨询的数据显示，中国互联网保险市场规模已达到 1700 亿，但是互联网保险市场仍存在一些问题和挑战。第一，数据隐私和安全问题。互联网保险涉及大量的个人敏感数据，如个人资产、健康状况等信息。这些数据的泄露和侵犯隐私可能会导致不良后果，如身份盗用和诈骗。第二，缺乏监管规范。与传统保险市场相比，互联网保险在行业监管方面存在不足。目前尚未有具体的监管规范和法律法规制定，从而导致资产保护、交易安全等问题。第三，存在不诚信行为和不透明度。互联网保险市场存在不诚信行为，如虚假宣传、滥用保费等问题。此外，一些保险公司也存在不透明度的问题，如理赔拖延、条款不清等问题。第四，业务处理效率低下。由于互联网保险资讯量大、业务复杂，业务处理流程中涉及多方的沟通和协作。并且，当前的互联网保险平台并未实现完全的数字化处理，还需要手工输入处理信息，导致业务处理效率低下。

4 区块链技术在互联网保险中的应用和影响

区块链技术是一种去中心化的、可信赖的、不可篡改的技术，它在金融、电商等领域的应用效果显著。在互联网保险领域，区块链技术的应用也能够带来许多积极的影响。

第一，数据透明度和安全性。区块链技术能够保证数据的透明度和安全性。在区块链网络中，每一个区块都经过严格的加密算法加密，且每个参与者都可以查看链上的信息，确保了数据不可篡改性和公开透明度^[2]。

第二，降低业务处理成本和提高效率。由于互联网保险业务的处理过程需要多方协作和数据传输，传统的中心化业务模式所造成的混乱和成本问题也随之而来。通过使用区块链技术，可以实现去中心化处理，并且降低事务处理成本和提高业务效率。

第三，实现智能合约和去中心化管理。智能合约是区块链技术的一个应用，可以在无需中介的情况下，自动处理交易和执行合同。利用智能合约，可以实现互联网保险服务的自动申报和快速理赔。通过区块链的去中心化管理，可以大大降低管理成本，提高业务处理效率。

第四，降低诈骗和欺诈行为。由于区块链技术的不可篡改性和公开透明性，可以防范诈骗和欺诈行为。例如，在互联网保险行业中，一些参与方可能故意误导其他参与方，夸大业绩等，导致业务损失。通过区块链技术，这类问题可以被及时发现和解决。

然而，区块链技术在互联网保险行业也存在一些挑战和不足。第一，技术门槛高，区块链技术的应用需要具备较高的技术门槛，包括安全、智能合约、分布式系统等知识，因此，普及和推广的难度较大。第二，需要强大的计算能力和存储。由于区块链技术的分布式特点，需要大量的计算能

力和存储空间，这也增加了应用的成本。第三，依赖于互联网基础设施。尽管区块链技术本身具有去中心化的特点，但其应用过程中需要依赖互联网的基础设施，如果互联网出现故障或被攻击，区块链应用业务也将受到影响^[3]。

5 实际案例解析

随着区块链技术在互联网保险领域的应用，也涌现了许多成功的案例。

5.1 微保科技

微保科技是全球最大的汽车保险技术服务商，其采用了区块链和智能合约技术，实现了全自动交易和保险理赔服务。在微保科技的平台上，智能合约会从保险公司获取车险数据，并与车辆驾驶记录仪和车辆诊断中心等相关数据进行匹配，实现全自动化的理赔服务。

5.2 拼多多

拼多多是中国的一家社交电商平台，其在 2018 年推出了自己的互联网保险平台。拼多多的保险平台上，采用了区块链技术实现保险数据资产化，保险费用的实时结算，并用“资产车险”的方式将保险资产投入到拼多多的生态中。

5.3 聚合保险

聚合保险是由泰康控股股份有限公司和百度联合推出的互联网保险平台。该平台基于区块链技术实现了去中心化交易处理和智能合约管理等业务，在提供互联网保险服务的同时，实现了数据的存证和保障。

以上案例说明了区块链技术在互联网保险领域的应用和影响。这些案例都利用了区块链技术的去中心化处理和智能合约机制，实现了互联网保险的数字化和智能化服务^[4]。

6 策略和建议

6.1 加强对互联网保险市场的监管

随着互联网技术的发展，互联网保险市场迅速发展。互联网保险市场给消费者带来了许多便利，但与此同时也存在一些问题，如信息不透明、风险评估不足等。因此，加强对互联网保险市场的监管显得非常必要。第一，建立健全互联网保险市场的监管机制，制定相关的法规和规章，明确监管部门职责和责任，确保保险公司、平台及其他市场参与者均受到监管，并严格实施制度，对互联网保险市场进行有效监管。第二，完善互联网保险市场信息披露制度，保证公众获取充分、准确、及时的产品信息，并对各类产品及渠道进行签约前公示。第三，加强对互联网保险市场的风险管理，加大对保险公司、平台以及其他市场参与者的业务风险评估力度。提高风险管理水平，落实保险公司各项风险管理制度，确保保险公司风险可控。第四，加强消费者保护，完善消费者权益保护机制，规范互联网保险销售行为，加强产品宣传和营销标准，提高消费者对互联网保险市场的信心。总之，为保证互联网保险市场健康、安全、稳定发展，应加强对互联网保险市场的监管，建立健全监管机制，完善信息披露制

度,加强风险管理和消费者保护,不断提高互联网保险市场的发展水平和公众的参与度。

6.2 互联网保险企业加强创新能力和技术研究

随着互联网的发展,互联网保险市场已经成为了保险业的一个重要分支。在这个市场上,互联网保险企业需要更加注重创新能力和技术研究,以保证自身的竞争力和市场地位。首先,互联网保险企业需要加强技术研究。技术是互联网保险企业的核心竞争力之一,只有拥有核心的技术,才能在市场中获得竞争优势。因此,互联网保险企业需要不断加强技术研究,提高自己的技术水平,推出更加高效、安全、智能的保险产品和服务。其次,互联网保险企业需要加强创新能力。创新不仅包括技术创新,还包括商业模式创新、服务创新等。互联网保险企业需要不断尝试新的产品和服务,以满足不同客户的需求,并推进业务创新和转型升级^[5]。最后,互联网保险企业需要加强与社会的互动。为了更好地满足消费者的需求,互联网保险企业不仅需要不断引入新的技术和创新,还需要深入了解消费者的需求和心理,打造更为个性化的产品和服务。同时,加强与社会的互动,倾听社会的声音,及时调整业务策略和服务模式,对于企业来说也非常重要。总之,互联网保险企业要不断加强创新能力和技术研究,不断推出高效、智能、安全的保险产品和服务,同时加强与社会的互动,倾听消费者的需求和心声,才能更好地适应市场变化和取得更大的成功。

6.3 加强互联网保险企业的资讯安全保护

互联网保险企业的业务主要通过互联网渠道展开,涉及大量的客户信息、个人账户资料、银行卡号、支付信息等敏感性信息,因此,保护远程交易安全成为互联网保险企业不可忽视的问题。为了加强资讯安全保护,互联网保险企业需要采取以下措施:第一,建立健全的信息安全管理体系。确立安全管理责任体系,明确各部门的权限与职责,保障信息系统的安全。第二,强化资讯安全培训。开展各种形式的资讯安全培训,让员工了解安全意识,强化保密意识和责任意识,增强员工的风险意识,让其熟练使用安全工具和技术,提高信息系统的安全水平。第三,根据国家资讯安全法的要求,成立专业的信息安全部门。定期召开安全会议,通报信息安全漏洞和真实的攻击事件,建立安全咨询服务机制,加强安全培训和技术支持,提高整个系统的安全防护能力。第四,引入第三方安全检测机构。引入具有资质的第三方安全公司,对系统进行全面的安全性检测,发现漏洞并进行修复,在运营中进行安全反馈和定期测试,不断提升安全水平,保障用户财产安全。互联网保险企业需要始终坚持严格的安全

保护标准,切实采取有效的安全防范措施,加强资讯安全培训和技术支持,定期进行安全评估和检测,确保客户信息安全高度可靠,促进互联网保险行业的健康发展^[6]。

6.4 优化互联网保险服务体系

互联网保险作为新兴的保险服务形式,其服务体系的优化是保障保险服务质量和客户满意度的重要保障。下面详细论述优化互联网保险服务体系的措施:第一,互联网保险企业应该通过大数据分析等技术手段,了解客户需求,推出符合客户实际需求的定制化保障方案,以提升顾客体验和满意度。第二,互联网保险企业应当明确保障责任、保障条件和赔付标准等重要信息,吸引客户并提升信任度,同时对保险产品的条款进行简化、普及化,使客户能够理解产品内容和保障范围。第三,提供完善的售后服务,包括咨询热线、在线客服、财务结算等服务,方便客户咨询、理赔和退保等问题,提高客户忠诚度,同时加强客户评价接受度,不断调整改进服务质量。第四,优化互联网保险渠道。互联网保险企业要通过合理的渠道布局,拓宽服务范围,推广网络保险产品。同时,利用互联网技术,建立客户关系管理平台,加强客户信息管理和智能客服服务,提高服务效率。互联网保险服务体系的优化需要依靠各方面的努力,不断提高服务能力和客户满意度,以实现市场效益和品牌价值的提升。

7 结语

论文深入探讨了互联网保险的定义、市场现状和挑战,并阐述了区块链技术在互联网保险领域的应用和影响,并结合实际案例进行分析。区块链技术在互联网保险这个领域显示出其强大的优势和应用前景,不仅能够提高保险服务的效率和质量,同时也需要我们面对挑战和不足,探索合理应对策略和方案,从而为保险业发展注入新的活力和动力。

参考文献

- [1] 白硕,张瑞兴.区块链背景下互联网保险监管法律研究[J].现代营销(经营版),2021(12):145-147.
- [2] 白新杰.区块链技术下互联网保险中消费者权益保护[J].中国保险,2021(11):45-50.
- [3] 白新杰.区块链技术下互联网保险中消费者权益保护探究[J].北方金融,2021(7):15-20.
- [4] 陈宇欣.互联网保险领域区块链创新应用现状研究[J].中国市场,2021(2):170-172+182.
- [5] 官舒,周晓丽.区块链技术下互联网保险发展研究[J].保险职业学院学报,2019,33(3):9-12.
- [6] 周雷,薛雨寒,刘露.区块链技术助力互联网保险高质量发展[J].金融理论探索,2018(6):61-69.