

Research on Informationization Innovation of Logistics Management in Electric Power Enterprises

Chi Liu Qian Xu

State Grid Gansu Electric Power Company Lanzhou Power Supply Company, Lanzhou, Gansu, 730000, China

Abstract

With “service-oriented” as the fundamental, “technical support” as the basis, “innovation and development” as the goal, to achieve the power enterprise logistics management information innovation and development. Therefore, the logistics management of electric power enterprises has the characteristics of important, complex and massive data, so it is necessary to carry out information reform, which is not only the need of economic and social development, but also a challenge to the logistics management of electric power enterprises. At present, the logistics management of China’s electric power enterprises still faces many problems, such as the lack of innovation consciousness, the lack of effective supervision and service, leading to the low level of informatization. Therefore, in the power enterprise, to carry out the information reform of logistics management, it is necessary to develop the logistics management target to the direction of data, establish a multi-functional logistics management information platform, through information technology, grasp the needs of daily work of employees. In the logistics management work, we should make full use of the information means, cultivate the logistics management talents with a high degree of information, and establish the logistics management information work system.

Keywords

electric power enterprise; logistics management; management work; informationization

电力企业后勤管理工作信息化创新研究

刘驰 许倩

国网甘肃省电力公司兰州供电公司, 中国·甘肃 兰州 730000

摘要

以“服务导向”为根本,以“技术支持”为基础,以“创新发展”为目标,实现电力企业后勤管理工作信息化创新发展。所以,电力企业的后勤管理工作具有重要、复杂和海量的数据等特点,所以必须进行信息化改革,这既是经济社会发展的需要,也是对电力企业后勤管理的一种挑战。当前,中国电力企业的后勤管理还面临着许多问题,如缺乏创新意识、缺乏有效的监管和服务等导致信息化水平较低。所以,在电力企业中,要进行后勤管理的信息化改革,就必须将后勤管理目标向数据化的方向发展,建立一个多功能的后勤管理信息平台,透过信息科技,掌握员工每日工作的需要。在后勤管理工作中,要充分利用信息化手段,培养具有较高信息化程度的后勤管理人才,并建立后勤管理信息化工作制度。

关键词

电力企业; 后勤管理; 管理工作; 信息化

1 引言

随着中国电力体制改革的不断深化,中国电力企业面临着新的发展机遇和挑战。环境保护、节能减排、实现可持续发展是当今社会对环境保护的迫切要求。后勤管理对电力企业的运作起到很好的保障作用,但在电力产业中,由于人们在工作时,对后勤管理工作的重视程度较低,因而管理工作信息化相对滞后。在新时代背景下,互联网、大数据和云计算等信息化手段日新月异,所以在电力企业后勤管理工作信息化创新中,不但要优化管理工作,还要其与信息化创新结合。

【作者简介】刘驰(1985-),男,中国甘肃西峰人,硕士,工程师,从事企业管理研究。

2 电力企业后勤管理工作的基本内涵

电力企业的后勤管理工作主要包括电力环节、生产环节、销售环节和维护环节等。在每个环节工作中通过采取必要的管理措施,保证资源配置可以充分满足电力企业的发展需求,从而推动企业持续稳定发展。在电力企业中,后勤管理是一项重要的基础工作,其合理实施能够极大地提高企业的运作效率,并为电力生产与营销营造一个良好的外部环境。而在电力企业中,由于后勤管理工作所承担的工作任务较多,所服务的对象也各不相同,使得其工作内容较为分散。近几年来,中国电力企业对后勤管理制度进行了一系列的探索,对后勤管理过程进行了整理,有效地融入信息化管理技术,从而有效提高了资源的利用效率。通过对各个部门进行

集约化配置和精细化管理,能够有效地满足各个部门对后勤管理的需要,在资源配置和利用的过程中,利于信息化技术降低材料的浪费,这就给电力企业进行成本管理等有关工作带来了很大的方便^[1]。

3 电力企业后勤管理工作特点

3.1 服务性

在电力企业的后勤管理中,服务功能是最根本的,它包含了一系列的工作,如后勤服务、服务管理等重要工作。电力企业的后勤管理具有以下几个方面的功能:第一,为电力企业的建设提供材料供给,为电力企业的发展创造良好的环境;第二,为保证企业正常运行,制定了一系列的发电、生产及运转管理;第三,改善企业员工工作氛围,使员工保持良好的工作态度,为企业员工的工作效能提供保障。由此可见,做好后勤服务管理工作,对电力企业的经营和发展起着举足轻重的作用。也就是为了使电力企业能够更好、更快的发展,就需要强化企业的后勤服务,实现企业的多层次的发展,并进行资源的优化配置。电力企业依赖于对后勤服务的管理,以保证自身的能量与设备的安全运行。因此,在电力企业中,后勤管理是一项十分重要的工作。

3.2 坚实性

后勤管理是企业发展的重要后盾。在一个企业的成长过程中,总是会遇到一些大大小小的问题。只有在解决了这些问题后,后勤管理才能发挥出它特有的作用。并在此情形下,员工需要充分地融入企业的发展过程中,以免对企业的利益造成重大损害。尽管当前后勤管理部门的科技水平较低,能够解决的问题也比较少,但这并不是降低对电力企业后勤管理工作信息化建设的理由。在正确处理突发事件中,后勤管理仍然起到了很大作用^[2]。

3.3 多样化

一般来说,电力企业后勤管理工作涉及到很多方面,需要的知识、技能也是五花八门。由于工作的多样性导致相关信息化建设被忽略。从而导致电力企业后勤管理工作的完成是非常困难的,需要思考的问题也是非常多的。例如,工作的安全性;可能对环境的影响;材料和电力的可获得性等,同时还需要顾及员工的情绪以及各部门之间的利益。因此,必须制定一个详细的信息化管理流程计划,与有关部门进行协调,并最终付诸实施。

4 电力企业后勤管理工作信息化建设面临的问题分析

当前,中国电力工业在后勤管理方面还存在着许多问题,这既影响了后勤管理的效率,也影响了企业的可持续发展。所以,在进行后勤管理的信息化建设过程中,必须首先对其所存在的问题和缺陷进行分析,做一个全面的梳理,为后续的工作提供方向。

4.1 电力企业没有充分认识到后勤管理的重要性

与其他行业相比,电力企业不容易受到市场的影响。因此,在长远的发展中,他们所面对的竞争压力也比较小。在此背景下,大部分的电力企业都把重点放在设备的检修、维修和使用上。由于观念上的错误认识,使得在后勤管理中的服务与价值很难得到最大的体现。同时,受认识盲区的影响,目前中国大多数电力企业还没有形成一套完善的后勤管理系统,信息化建设还不够规范。所以在电力产业逐渐出现新经营模式的同时,为了保证电力企业的可持续发展,必须进行后勤管理的创新。然而,就现实而言,部分电力企业还没有对后勤管理进行创新,更不要说有效地融入信息化管理,这就导致了电力企业在后勤管理方面存在各种各样的问题^[3]。

4.2 缺乏对电力生产企业后勤管理的监管机制

在电力企业中,后勤管理工作涉及到的工作范围很广,服务的对象也比较多。所以在当前的电力生产企业后勤管理工作中,管理者通常是按照相关后勤管理系统的有关要求,来开展相关的工作,虽然这样的工作方式能够满足电力企业各个部门在运行过程中对后勤保障的需要,但是大多数电力企业的后勤管理部门都缺少与之相适应的监督机制,这就导致了在后勤管理过程中,对员工行为没有进行有效的监管,从而产生监管的漏洞,有可能会造成物资虚报或供应不足,从而造成资源的浪费和公用事业运营成本的上升。在新的发展背景下,由于电力企业经营体制的不断健全,经营管理的经验不断丰富,部分经营者开始意识到了建立后勤管理体制的重要意义,并针对这些问题制定了相应的后勤管理措施。然而,从当前的情况来看,监督的效果并不明显^[4]。

5 电力企业后勤管理工作信息化创新措施分析

5.1 完成后勤信息化管理的实现

第一个是设备的管理,这是一个非常复杂的工程,涉及到办公室和通信设备等。目前,中国电力企业普遍实行“一室一档”制度,帮助员工及时发现问题,分析并解决问题。第二个是企业生产的安全性。一般来说,后勤管理部分涉及的工作内容包括餐饮服务、会议准备、清洁等,内容比较烦琐,那么利用信息化的管理手段,使管理的内容更加细化,时间节点更加紧密,从而有效提高工作效率。第三点是安全问题。安全防护则是利用计算机技术对企业内部的车辆、保安人员的个人信息进行分析,从而达到最大限度地利用资源。

5.2 细化信息管理平台的内容

第一,负责行政工作。后勤部门应对开会的时间、场地、办公室内的卫生进行负责。一般来说,这部分工作是比较烦琐和困难的,那么有效地融入信息化管理会提高整体工作效率。第二,对电力企业土建工程进行管理。其中,行政建筑、土建等工程的经营、基本资料及维修资料的管理。第三,设

备的使用。在电力企业里,有大量的仪器及与之相关的资料,管理难度比较大。那么在后勤管理工作中,采用分库汇总的方式,使得所管理的资料更清楚,便于查阅、维护和汇总,有利于对企业设备生产状况的实时监测、动态管理,使企业的闲置设备得到充分的利用,从而使企业的财务状况得到改善。第四,加强安保工作。电力企业的后勤管理部门需要负责企业的交通工具及人事工作,对交通工具及设施进行经常性的检验,并对工作人员进行身体健康检查,以提高应该的个人身体素质,在管理流程中所采集到的资料,还可以为企业的正常运作提供保障,除此之外还能保证企业内外部信息安全^[5]。

5.3 后勤信息的革新

根据电力企业的实际情况,对企业的后勤管理进行动态改进,构建起在信息技术领域中使用的通信设备和办公设备,建立起一个信息管理平台,将企业中各个部门的设备维修和设备运转状况等全部信息展现在整个信息系统中,构建出员工后勤服务信息系统档案、企业分支机构的安全监控信息设备,确保对后勤管理工作信息进行直观、清楚的展示和收集,让后勤管理工作管理者可以更容易、更快速地发现并解决问题。在电力企业的后勤管理中,必须加入信息化的管理。企业会议组织等事宜的信息化管理,确保其正常运作,并展开会后服务,如会议准备、后勤保障、餐饮等,并根据需要,规划合理的时间,合理的人员配置等。从信息化的观点出发,通过对信息的分析实现信息化建设,从而有效地提高工作效率,也为企业的后勤工作提供了保障。从安全生产的观点来看,信息管理能够将人员的招聘、选拔和活动组织以及交通管理等基础工作全部包含在内,从而保证企业的安全和稳定发展。

5.4 建立一个高质量的后勤队伍。

建立一支高质量的后勤团队,也是做好后勤管理信息化工作的一个重要方面。但是,当前很多电力企业的后勤人员都来自一线员工,在计划经济时期,由于电力企业的不断发展,使得电力企业的技术水平不断提高、科技含量不断提高,那么也使得后勤管理工作的多样化越来越明显,随着服务对象的多样化,服务对象的日益增多,服务质量的不断提升,服务人员的素质日益降低的背景下,建立一支高质量的后勤管理队伍是非常有必要的。所以,当今的后勤管理要把重点放在提升员工的信息素养上,加强员工的信息化训练,增加员工的训练经费,形成一个集体的学习环境,从而有效

提高员工的个人素质。建立一支懂管理、懂经营的后勤管理团队,同时也要根据后勤管理的要求,培养一支高水平的信息技术人员队伍^[6]。

5.5 加强对后勤管理信息化的监督和支持

需要建立一套完整的、具体的后勤管理信息化责任体系,确保信息的完整性和高效性,进而保障企业后勤管理工作的顺利开展。但是由于缺乏对具体工作、具体情况的了解,使得整个后勤管理体系处于瘫痪状态,严重影响电力企业的正常运行。所以,强化电力企业后勤管理过程中,企业实现信息化所必需的一个环节。信息化的监督能够确保后勤管理体系的有效运行,为企业的发展提供强有力的支持。信息化是一种新型的后勤管理方式,它可以为企业的日常工作提供有力的支持,是一种革命性的技术突破,也是一种国家战略。为此,要加大对企业后勤管理信息系统的宣传力度,让企业的全体员工都了解信息化后勤管理的重要性与意义;同时,对实现中国电力企业后勤管理的信息化建设具有重要意义。

6 结语

总而言之,中国电力企业对后勤管理的重视程度越来越高。后勤管理工作是一个企业发展和内部团结的根本保证,其意义和重要性不言而喻。对此,应把握其特征,对其进行深入剖析,并提出相应的对策,切实有效地融入信息化管理技术,为电力企业的后勤保障工作提供强有力的支持。同时,为电力企业提供生产动能,保证电力企业的可持续发展,对后勤管理工作的信息化建设的持续创新,以支持现代电力企业后勤管理信息化工作的发展。

参考文献

- [1] 何东芳.K医院后勤信息化建设提升的对策研究[D].昆明:昆明理工大学,2021.
- [2] 张子建,梁煜,刘俊宇,等.电力企业后勤管理信息系统构建问题探讨[J].中国管理信息化,2020,23(10):111-112.
- [3] 温勇,董晓静.“互联网+”时代下的高校后勤管理服务建设研究[J].山东农业工程学院学报,2020,37(3):182-187.
- [4] 杨莹.后勤管理信息系统在电力企业中的构建与实现[J].农电管理,2018(11):42.
- [5] 袁琦.电力企业后勤信息系统设计与实现[J].电子测试,2017(16):116-117.
- [6] 蒋光华.电力公司会务管理系统的研究与分析[D].昆明:云南大学,2015.