

Research on the Difficulties and Pathways of Accessible Environment Construction in Lhasa City, China

Xintong Yin¹ Yun Hu²

1. Journal Editorial Department of Xizang Academy of Social Sciences, Lhasa, Xizang, 850000, China
2. Xizang Disabled Persons' Federation, Lhasa, Xizang, 850000, China

Abstract

Since the establishment of the national barrier-free cities in Lhasa, not only have local rules and regulations been formulated and a large number of barrier-free facilities have been built, but also public awareness of accessibility has been further promoted, achieved from zero to have, from have to good goals. As the People's demand for a better life grows, the plight of unbalanced and inadequate development in barrier-free development in Lhasa has become more acute. There is a need to strengthen the legal system, identify gaps, strengthen weaknesses and train professionals, to promote public awareness of the barrier-free environment to promote the construction of a barrier-free environment of high-quality development.

Keywords

accessible environment; disabled persons; difficulties; development

中国拉萨市无障碍环境建设的困境与路径研究

尹欣桐¹ 胡云²

1. 西藏自治区社会科学院刊物编辑部, 中国·西藏 拉萨 850000
2. 西藏自治区残疾人联合会, 中国·西藏 拉萨 850000

摘要

拉萨市自创建全国无障碍建设城市以来, 不仅制定地方性规章制度, 建设大量无障碍设施, 而且进一步推动社会大众对无障碍的认识, 实现从零到有、从有到好的目标。随着经济社会的发展和文明程度的加深, 人民群众对出无障碍环境提出了更高要求, 应加快无障碍环境建设地方性法规的制定, 补齐无障碍环境建设短板, 培养专业人才, 进一步提升社会大众的无障碍意识, 以积极应对发展中的困境。

关键词

无障碍环境; 残疾人; 困境; 发展

1 引言

无障碍环境建设是残疾人、老年人等群体权益保障的重要内容, 对于促进社会融合和人的全面发展具有重要作用。拉萨市作为西藏自治区首府, 是西藏的政治、经济、文化中心, 也是国际文化旅游城市, 分析拉萨市无障碍的需求、

【基金项目】拉萨市2023年度哲学社会科学专项资金重要项目“市域社会治理现代化背景下无障碍环境建设研究——以拉萨市为例”(项目编号: 23BLSGL002); 2023年度西藏社科院院级课题一般项目“共建共治共享视域下西藏无障碍环境建设研究”阶段性成果(项目编号: 23DDCBC40)。

【作者简介】尹欣桐(1989-), 女, 土家族, 中国四川宣汉人, 硕士, 编辑, 从事边疆地区社会治理、编辑等研究。

梳理总结拉萨市无障碍环境建设的先进经验和困境, 能够为民族地区的无障碍环境建设提供一定的参考和借鉴, 以进一步推动无障碍环境建设, 满足人民群众对美好生活的需要。

2 拉萨市无障碍需求分析

西藏自治区第七次全国人口普查统计显示, 拉萨市常住人口共计 86.79 万, 其中 15 岁以下儿童为 14.31 万, 占总人口比重的 16.48%; 60 岁及以上人口为 7.37 万, 占总人口比重的 8.49%, 65 岁及以上人口为 4.82 万, 占总人口比重的 5.55%^[1]。从当前的占比来看, 拉萨市即将面临老龄化问题。截至 2023 年, 按中国残联残疾发生率 7% 计算, 拉萨市持证残疾人 14050 人, 占比 12.43%。老龄人口和残疾人的增多, 亟需增强社会公共服务供给能力, 加大无障碍环境建设范围。

3 拉萨市无障碍环境建设面临的困境

拉萨市在推进无障碍环境建设中, 基础设施得到了增

加,但因起步晚、基础差、底子薄,其建设和管理还面临诸多困境和亟待突破的盲点。

3.1 制度建设滞后,管理维护不足

对于拉萨市而言,虽然制定了促进无障碍环境建设的相关规定,但没有专门性的无障碍环境建设及管理办法,论及无障碍环境建设的内容镶嵌于其他制度之中,截至目前,尚未形成一套完善的无障碍环境建设制度体系,因此面临行政部门职责权限不明、后期管理维护不足的困境。一些盲道建设不规范,没有严格按照行进盲道和提示盲道铺设,当遇到井盖、电桩、绿化树等障碍物时,没有铺设提示盲道;或者在改建过程中,破坏了盲道的连续性,以拉萨市第二中学人行天桥北边的盲道为例,在建设无障碍电梯之前,盲道是完整的,建设过程中无障碍电梯占据了盲道,使得盲道断头,给盲人出行带来了不便。公共场所虽然设置无障碍卫生间,但是门口却只有楼梯不见斜坡和无障碍通道。公园、商场的无障碍标识位置高于大多数人的身高,不容易看见。

此外,由于相关制度不健全,部门权责不明,导致无障碍设施后期管理跟不上。很多无障碍设施存在养护不及时的问题,盲道被车辆随意占用、无障碍卫生间变杂物间、公交车报站系统损坏等现象,少有相关部门问责和维修。无障碍设施未得到完善的养护和管理,造成环境障碍、资源浪费,残障人士有需要时,却无法正常使用。同时,缺乏对无障碍环境建设工作的评价管理体系,亦缺少社会公众对无障碍设施后期使用效益的反馈机制。

3.2 社会力量参与不足、专业性人才匮乏

从拉萨市无障碍环境建设实践来看,主要依赖住房和城乡建设主管部门、发改委、公交公司、市政管理等政府机构和残联的推动,尽管已有部分社会组织(扎久林盲文翻译有限责任公司)和个人积极参与无障碍环境倡导,但依旧面临社会力量参与不足、专业性人才匮乏的困境。专业人才的匮乏导致无障碍设施设计与建设脱节,存在设计不合理、生搬硬套等问题。如《无障碍设计规范》中规定地面坡度不大于1:20,但在实际建设中,由于没有专业人才的指导和验收,坡度不达标的情况时有发生,验收时只关注是否建设,而没有关注建设的实际效果。“有的‘断点’存在安全隐患、无障碍电梯入口狭窄,轮椅无法顺利通行;有的地方无障碍设施还存在孤立、不规范等问题,有的‘站内站外’各管一段,造成无障碍设施衔接不畅”^[2],而这些都离不开专业人才的指导。

3.3 信息无障碍建设滞后

拉萨市的一些网站虽然进行了无障碍改造,但只是增加了无障碍工具条,只具备语音导航、大字浏览、页面缩放等功能,但网络反应较慢、阅读模式单一,有些甚至只是摆设,根本进不了无障碍浏览模式。同时,建设力度还不够,视听障碍设备的使用率还较低,视听障碍人群只能依靠国家和社会组织的捐赠购买相应设备或服务,主动获取信息的欲

望不强。此外,与无障碍信息交流服务相衔接的技术和产品引进不足,以拉萨市扎久林盲文翻译有限责任公司为例,该公司主要销售盲用电脑、盲人手机、盲文手表、盲人听书机、盲人助视器等针对视障人群的基础无障碍信息设备,而针对听障人士、肢残人士的相应设备较少。

3.4 公众无障碍意识有待进一步增强

一是对无障碍环境使用人群认识不足,往往认为身体有残疾的人、儿童以及老年人才是障碍人群,认为自己不需要无障碍设施,无需得到全社会额外的照顾,尚未完全意识到自我在生命不同阶段都会需要无障碍设施的帮助,如意外受伤者、推婴儿车的父母、孕妇、高原反应的旅客。二是对无障碍环境的认识还停留在初级阶段,只知道盲道、坡道、无障碍卫生间等基础设施,且对无障碍设施的使用还是“残疾人专用”的狭隘认知,认为无障碍设施仅仅是为少数残疾人服务的,有此类设施即可,便捷性、通用性不用兼顾。

4 拉萨市无障碍环境建设的发展路径

目前拉萨市的无障碍设施基本实现“有”的目标,但离“优”还有一定差距,全面打造出行无障碍、生活无障碍和信息无障碍的无障碍环境,提升无障碍设施的使用效率,是拉萨市无障碍环境建设未来的发展目标。

4.1 建立健全无障碍环境建设制度体系,提升管理维护质量

完备的制度体系是推进无障碍环境建设的前提和保障,随着中国《无障碍环境建设法》的颁布实施,必将为各地的无障碍建设提供法律保障,拉萨市应主动把握机遇,在全面贯彻落实《无障碍环境建设法》《拉萨市残疾人保障办法》的基础上,学习其他城市的先进做法,制定适合拉萨市无障碍环境发展的地方标准及管理办法,确保无障碍环境建设有法可依、有章可循,形成一套完备的无障碍环境建设制度体系。在建设过程中,严格落实《建筑与市政工程无障碍通用规范》《无障碍设计规范》以及拉萨市颁布的无障碍建设的相关规定,规范建设、合理建设,避免出现无障碍设施孤立、分散、适用性不强的情况。特别是“公共机构对外办公场所、交通枢纽场所、图书馆和博物馆、公园等公共场所,学校、医院和社区等重点场所,应完善设计、服务、管理和维护^[3]。”拉萨市的行政部门、公共服务机构应明确职责、权限,完善各自领域内的无障碍实施细则,严格执行无障碍设施设计标准,为无障碍设施的新建和改造提供明确的依据,确保无障碍设施的实际使用率。同时,积极改善管理滞后的局面,形成各部门通力协作、相互配合的良好氛围,及时养护、维修损坏的无障碍设施,跟踪反馈无障碍的使用情况,以全面提升管理维护水平。

4.2 发动社会力量,培养专业人才

坚持群众路线,发挥人民群众的主动性、积极性、创造性,是中国共产党一贯的工作作风,拉萨市的无障碍环境建设应充分重视人民群众的重要地位,让民众参与无障碍环

境的设计、建设、验收等各个环节,听取他们的意见,特别是残障人士的意见,残障人士是无障碍环境的最大受益群体,他们对于无障碍设施的使用和无障碍环境的感知最有发言权。无障碍环境建设过程中应先开展基础调研,听取残疾人、老年人的心声和诉求,并公开征求社会意见,让不同群体为无障碍环境设施的建设建言献策,以提高无障碍建设的有效性、针对性和科学性。借用社会群众的力量,呼吁社会各界对有关违背无障碍环境建设的行为予以指责和举报。鼓励建设单位在新建、改建、扩建项目的规划、设计和竣工验收等环节,应充分发挥受益群体的主体作用,邀请残疾人、老年人、妇女等代表,以及残联、老龄协会等组织,参与无障碍改造事前评估、事中指导、事后验收等活动,研究解决无障碍环境建设存在的问题,提升拉萨无障碍环境建设管理水平,形成共建共治共享的强大合力。

市政府和城建局、残联等相关部门应组织各单位工作人员开展无障碍知识培训,切实提升无障碍建设人员的无障碍意识和专业素养;积极发挥援藏人才队伍优势,吸纳社会治理、无障碍环境设计等专业人才,助力拉萨市无障碍环境建设。

4.3 加强信息无障碍环境建设

针对无障碍信息建设滞后的问题,应进一步加强信息无障碍环境建设,扩大服务范围,提升信息识别服务水平,鼓励区(市)电视台播出配备字幕的电视节目和配播手语的新闻、影视节目;“鼓励社会组织开发盲文读物、有声读物,推广盲人计算机应用;推广手机短信息和屏幕可视电话;在公共场所设立明显的信息标志牌^[4]。”在信息和交流方面,充分发挥社区公益组织和各级残疾人协会的作用,为服务行业人员开展相关培训,学习和掌握基本手语;帮助有条件的残疾人学会运用互联网,增强信息交流的能力。同时以“数字西藏”建设为发展契机,将无障碍设施建设、后期维护与管理纳入数字城市体系中,打破信息壁垒,助力信息无障碍环境建设。

4.4 加大宣传,全面提升大众无障碍意识

首先,明确宣传对象,不仅要向民众进行宣传,还要对行政部门公务人员进行宣传与培训,充分调动他们关爱残障群体、服务社会的主动性,充分调动基层组织对无障碍宣传的积极性,营造全社会关心、支持、参与无障碍环境建设的良好氛围。其次,增强法制宣传力度,多向社会宣讲《无障碍环境建设法》《残疾人权益保障法》《老年人权益保障法》等法律法规的基本内容、充分认识无障碍环境建设的重要意义,深刻体会维护自身权益的重要性。再次,充分发挥媒体作用,多渠道、多途径加大宣传力度,利用《西藏日报》《拉萨日报》,拉萨发布、西藏自治区残疾人联合会公众号等平台,宣传拉萨市无障碍环境建设取得的成绩,工作的亮点、创新点,普及无障碍通用设计理念。最后,对无障碍设施进行大众化普及。向民众介绍无障碍设施的正确使用方式及无障碍设施的作用,使公众认识到无障碍设施的重要性,从而自觉保护无障碍设施、爱惜无障碍设施。

5 结语

无障碍环境建设是一项系统工程,与人民群众生活息息相关,涉及国情与民生、经济与社会、科技与人文、创新与发展、国家治理和全球治理等议题,需要久久为功、持续发力才能为人民群众提供更优质的无障碍出行服务,更好地实现“平等、参与、融合、共享”的目标。

参考文献

- [1] 拉萨市人民政府网.关于发布拉萨市第七次全国人口普查主要数据公报.<http://www.lasa.gov.cn/lasa/tggs/202106/89a587a8afbe42098a480cf3c0275ff6.shtml>.
- [2] 张璁.法治护航,让生活“无障碍”[N].人民日报,2022-11-03.
- [3] 邓支青,周林刚.城市无障碍环境建设的困境与支持体系[J].城市问题,2022(3):24-32.
- [4] 吴焯.无障碍环境建设的发展与展望下载[J].中国高科技,2021(22):128-129.