

Discussion on the Development Trend of Henan Expressway Audit Work under the New Toll Mode—Reflections on the Investigation Report of Heilongjiang Expressway Operation

Sen Wang Ke Feng

Toll Management and Inspection Department of Henan Central Plain Highway Co., Ltd., Zhengzhou, Henan, 450000, China

Abstract

This paper starts from a national expressway network, the new problems brought about by the new mode of expressway tolling, and combining with the operation Investigation report of the expressway to Heilongjiang, this paper probes into the present situation and development trend of Henan expressway auditing work from aspects of the difficulties, techniques, internal and external management, system, organization and coordination, and development trend, etc., it provides a reference for promoting the standardization, efficiency, intelligence and health of audit work in Henan

Keywords

new charging model, audit, change, intelligence, innovation

浅谈新收费模式下河南高速公路稽核工作发展趋势——黑龙江高速公路营运调研报告所感

王森 冯可

河南中原高速公路股份有限公司通行费管理稽查部, 中国·河南 郑州 450000

摘要

论文从全国高速公路一张网, 高速公路收费新模式带来的治理高速公路逃漏费车辆新问题出发, 结合前往黑龙江高速公路的营运调研报告, 从目前稽核工作面临的困境、技术、内外管理、制度、组织协调、发展趋势等方面探讨了河南高速公路稽核工作的现状以及发展趋势, 为推动河南稽核工作规范化、高效化、智能化、健康化发展提供了参考。

关键词

新收费模式; 稽核; 变革; 智能; 创新

1 引言

由中国河南省交通运输厅财审处、省高速公路联网管理中心运营处牵头组织, 中原高速、高发公司、省联网公司收费部门组成的黑龙江高速公路调研小组于2021年10月20日至22日, 对黑龙江高速公路差异化收费、稽核堵漏增收、疫情防控期间通行费免征补偿等方面, 同黑龙江交通厅、交投集团进行调研交流, 并选点哈尔滨至伊春高速公路实地走访。通过调研黑龙江高速公路近年的营运效应, 对其河南本身高速公路运营管理的改善及指导其他高速公路发展业务具有重要意义。

2 概述

黑龙江高速公路是位于中国黑龙江省境内的高速公路网, 截至2018年, 通车里程达到4512公里, 路网密度为0.96千米每百平方公里, 全国排名第26。黑龙江省交通投资集

团有限公司成立于2019年1月, 下辖各级企业147户, 员工15395人, 资产总额2355亿元, 是资产规模最大的省属企业, 具有“铁、公、机、水、矿”综合产业布局和“融、投、建、管、营”交通一体化产业链^[1]。

3 发展情况分析

3.1 高速公路差异化收费工作

黑龙江省交通厅联合省发改委、省财政厅共同印发《黑龙江省高速公路差异化收费实施方案》, 坚持政府主导, 因地制宜政策, 采用分车型、分路段, 时段、分支付方式三种差异化收费手段, 稳步实施方案, 提高通行费收入, 减少高速公路资源闲置率, 促进资源合理配置。

3.2 疫情防控期间通行费免征、补偿情况

自2020年1月22日新冠疫情发生以来, 黑龙江省累计减免车辆1456.37万次, 减免通信费14.2亿元, 黑龙江交通厅拟出台补偿政策, 延长征收期, 用于补偿疫情防控期间车辆通行费减免额^[2]。

【作者简介】王森(1992-), 硕士。

3.3 稽核工作开展成效

黑龙江交投集团高速公路运营管理公司成立省级稽核机构,设置稽核中心,总领所辖各分公司稽核管理部,基于大数据分析配合小数据实时稽核理念,利用数据分析,划定区域,确定重点,两级联动,有序打击。针对大车小标、货车倒挂、倒卡倒客、有人无出等涉嫌逃费车辆,不仅严查逃费行为,更通过案件形成的具体表现倒逼业务操作是否规范,运营管理是否漏洞,设备运行质量是否正常,将外部稽核和内部稽核同步开展,保障通行费收入颗粒归仓。截至 2021 年 1—9 月,黑龙江稽核中心利用部稽核平台合计治逃金额已达 1000 万元。

4 河南高速公路稽核工作现状

4.1 工作现状

河南省内高速公路现有 23 条,由京港澳、连霍、大广、沪陕等多条全国主干线高速公路贯穿交织,全省 18 个省辖市中有 17 个省辖市形成了高速公路的十字交叉,全省 109 个县(市)中有 99 个通达高速公路,通达率 92%。周边邻近省份众多,各省之间高速车辆通行频繁,是我国公路交通的中心。^[1]自新收费模式改革后,伴随着路网变大,单车行驶涉及数据变多,单车一次性通行里程和单次收费额显著增加,极易诱发更多偷逃通行费行为。改革前,偷逃通行费环节比较单一,一般只涉及本省 1 个环节,全国一张网后,逃费环节由 1 个省份最多涉及到全国 29 个联网省份,最大可增加 29 倍!逃费获利更大、动机更强,也为河南稽核工作带来了新的挑战。

4.2 困难与挑战

河南高速稽核工作由省联网公司作为牵头单位,部省联动,多省联合完成工作。但是河南省内高速公路运营业主众多,与黑龙江省统一管理有所不同,道路设备不尽相同,数据准确性、实时性、互通性存在问题;专职稽核队伍的组建不统一,也导致稽核工作开展存在沟通延时,队伍零散,影响稽核效率,未能更好保障通行费应收不漏。

5 河南高速公路稽核工作发展趋势

5.1 稽核工作需要数据支撑

全国一张网后,海量的数据已经不是传统高速公路人工处理的方式可以解决的了,稽核工作更需要和科技接轨,与数据相依托。稽核工作也应该建立“云仓储”,开展“云稽核”,^[4]提高路段设备的识别计算能力,增强数据推送准确性,及时性,保障稽核工作的实效性。

5.2 稽核工作需要专岗专职

通行费逃漏现象随着科技的不断进步,利益的不断驱动而层出不穷,稽核工作需要掌握科技设备技术的不断更新、省内外多单位联动,是一项常态化、专业化的工作。河南省内各运营单位应提前部署,成立专职机构,配备专职人员,充实专业化稽核队伍,确保稽核工作成为通行费常规收入外又一稳定收入。

5.3 稽核工作需要“内外结合”

逃漏通行费不仅是外部司机的单一行为,稽核工作对内也需要强化收费人员思想教育,减少内外联合收费作弊事件的发生。黑龙江高速稽核管理推行“一案四查”:一查管理,二查业务,三查逃费,四查设备。对于每起案例都从四种角度全方位审视核查是否存在关联问题,从稽核角度带动收费、机电、养护、服务、运营、管理等部门全方面工作的共同提升。河南高速运营单位应探索稽核新理念,针对恶意闯关逃费、团伙作案车辆、内外勾连作弊等连锁、团伙行为,提高警惕,端本澄源。

5.4 稽核工作需要奖惩分明

建立稽核奖励体系可以极为有效地促进稽核工作开展。稽核工作是一个繁琐的大数据工作,参与者众多,制定稽核目标,适当的奖励措施可以提高稽核人员的积极性,有利于通行费的回收,也有利于管理水平的提升。通过建立有效的追缴激励制度,由一线工作人员主动拦截逃费嫌疑车辆,待稽核结果属实后,将追缴收益部分形成奖励,向一线工作人员发放奖励,激励一线工作人员更加有效地协助稽核工作。黑龙江稽核工作开展路警联合机制,根据追缴资金比例提取部分作为路警联动与稽核工作开展的经费支撑,大幅提高路警联动效率,也为稽核工作提供安全、法律保障。

5.5 稽核工作需要思维转变

稽核不是与逃漏费车辆成为敌对面,转变思维模式,建立“文明稽核”“文明追缴”的服务理念,让逃漏费者“服”,而不是让逃漏费者“怕”,从根源肃清高速公路通行环境。

5.6 稽核工作需要业务创新

高速公路经营管理已经开始向精细化管理方向转变,未来智慧高速公路收费稽核业务将成为高速公路运营的重点。稽核工作应“以数据为核心、以应用为导向”,随着逃费类型的不断变化,稽核人员也应紧跟时代,利用科技,不断更新治逃手段与模式。

6 结语

总而言之,高速公路收费稽核是一项长期工作,我们需要做出更多的努力。具体而言,我们需要统一思想,提高认识,高度重视数据稽核工作,加强数据稽核队伍建设,充分发挥数据稽核队伍的战斗力和战斗力,推动高速公路收费事业又好又快的发展^[5]。

参考文献

- [1] 黑龙江交通投资集团2021年规划纲要[Z].
- [2] 黑龙江交通运输厅财审处2021年高速公路财务报告[R].2021.
- [3] 曹波.河南省高速公路发展现状及对策研究[J].中国经贸导刊,2012(28):70-71.
- [4] 张西亚.大数据时代的‘云上稽核’——江苏高速公路云稽核探索与实践[J].中国公路,2020(18):30-32.
- [5] 安家宏.浅谈贵州省高速公路联网收费数据稽核管理[J].四川水泥,2015(5):240.