

# Problems and Countermeasures in the Management of Sporadic Maintenance Projects in Universities

Tiejun He Shanshu Lv

Guilin University of Electronic Technology, Guilin, Guangxi, 541004, China

## Abstract

In the daily operation of colleges and universities, sporadic maintenance engineering management is an important work, which is related to the teaching work of the school and the daily life of teachers and students. However, there are some problems in the management of sporadic maintenance projects in colleges and universities, such as non-standard management, low maintenance efficiency and poor construction quality. This paper analyzes the problems encountered in the management of sporadic maintenance projects in colleges and universities, and puts forward effective solutions to improve the management level and efficiency of sporadic maintenance projects in colleges and universities, ensure the orderly operation of teaching work and daily life of teachers and students, and promote the smooth development of the work in colleges and universities. At the same time, it can save resources, reduce maintenance costs, improve the quality and safety of maintenance projects, and truly realize fine management.

## Keywords

colleges and universities; sporadic maintenance; project management; problem; solution

## 高校零星维修工程管理存在问题与对策

贺铁军 吕珊淑

桂林电子科技大学, 中国 · 广西 桂林 541004

## 摘要

在高校的日常运营中, 零星维修工程管理是一项重要的工作, 它关系到学校的教学工作和师生的日常生活。然而, 高校零星维修工程管理中存在着一些问题, 如管理不规范、维修效率低、施工质量差等。论文针对高校零星维修工程管理中遇到的问题进行分析, 提出有效的解决措施, 提升高校零星维修工程的管理水平和效率, 保障学校教学工作和师生日常生活的有序运行, 促进高校各项工作的顺利开展。同时, 可以节约资源, 降低维修成本, 提高维修工程的质量和安全性, 真正实现精细化管理。

## 关键词

高校; 零星维修; 工程管理; 问题; 解决方法

## 1 高校零星维修工程管理概述

### 1.1 高校零星维修工程管理的定义

高校零星维修工程管理是指对高校内部零星维修工程进行的管理。零星维修工程是指在高校日常运转中需要进行的小规模维修工程, 通常是由于设备、设施的老化、磨损、损坏等原因引起的。零星维修工程的管理有助于保障高校的日常运转和服务质量, 同时降低维修成本和维护成本。在高校零星维修工程管理中, 需要对维修工程进行分类和统计, 以便更好地掌握维修工程的进展情况和维修成本。同时, 需要制定科学的维修计划和维修预算, 以确保维修工程的顺利进行。此外, 还需要建立完善的维修管理制度, 包括维修招标投标制度、维修预算管理制度、维修质量监管制度等, 以确

保维修工程的质量和效率。

### 1.2 高校零星维修工程管理的特點

高校零星维修工程管理具有零星性、复杂性、专业性、责任性和时效性的特点。零星性是指高校零星维修工程往往数量小、种类多, 且时间性强, 常常需要在短时间内进行维修。因此, 零星维修工程管理需要高效、灵活、快速的管理模式。复杂性是指高校零星维修工程涉及多个方面, 如建筑工程、设备维修、清洁卫生等, 需要综合考虑各种因素, 如时间、成本、安全等。因此, 零星维修工程管理需要综合考虑各种因素, 制定出合理的维修方案。专业性是指高校零星维修工程需要维修人员具备专业的知识和技能, 如建筑工程、设备维修等。因此, 零星维修工程管理需要注重培训和选拔, 提高维修人员的专业水平和技能。责任性是指高校零星维修工程管理需要明确责任人和责任范围, 确保维修工程的质量和安。因此, 零星维修工程管理需要建立严格的管

【作者简介】贺铁军 (1969-), 男, 中国湖南祁阳人, 本科, 从事施工管理研究。

理制度和责任制,加强对维修人员的管理和指导。时效性是指高校零星维修工程往往需要在短时间内完成,因此需要注重时效性。因此,零星维修工程管理需要制定详细的计划和时间表,加强协调和调度,确保维修工程在规定时间内完成。

### 1.3 高校维修工程管理的目标及原则

高校零星维修工程管理的目标主要包括保障校园设施的正常使用、降低维修成本、提高维修效率和保证维修质量这几个方面。保障校园设施的正常使用是指零星维修工程管理的目的是维护校园设施的正常使用,保证学校各项工作的顺利开展。降低维修成本是指通过科学的管理方法和技术,零星维修工程管理可以降低维修成本,节约学校资金,提高资源利用率。提高维修效率是指零星维修工程管理可以提高维修效率,及时解决校园设施存在的问题,保障校园设施的正常使用。保证维修质量是指零星维修工程管理要保证维修质量,使维修后的建筑设施更加耐用、安全,符合质量标准。

为了实现这些目标,高校零星维修工程管理需要遵循科学性原则、经济性原则、实用性原则和可靠性原则。科学性原则是指零星维修工程管理需要遵循科学的方法和技术,采用现代化的管理手段,提高管理效率和质量。经济性原则是指零星维修工程管理需要从经济的角度出发,降低维修成本,节约学校资金,提高资源利用率。实用性原则是指零星维修工程管理需要根据实际情况进行制定,符合实际需求,保证维修后的建筑设施更加耐用、安全。可靠性原则是指零星维修工程管理需要保证维修质量,使维修后的建筑设施更加耐用、安全,符合质量标准。

## 2 高校零星维修工程管理现状

### 2.1 高校零星维修工程管理的发展历程

高校零星维修工程管理的发展历程经历了最初的手工管理阶段、电子表格阶段、到现在的数据库阶段和信息化阶段,随着计算机技术的快速发展,高校零星维修工程管理开始使用数据库来管理维修任务和时间。管理人员可以在数据库中记录维修任务、时间安排和维修结果等信息,从而实现了对维修工作的全面管理和分析。随着信息化建设的不断深入,高校零星维修工程管理也逐渐实现了信息化。管理人员可以使用专门的管理软件来记录维修任务和时间,以及实现对维修工作的全面管理和分析。这些管理软件通常具有自动化报警、统计报表等功能,可以有效地提高维修管理的效率和质量。随着信息技术的不断进步,高校零星维修工程管理也将不断创新和发展。

### 2.2 高校零星维修工程管理的基本情况

高校零星维修工程管理的现状可能受到多种因素的影响,例如维修工程的规模、资金来源、项目管理流程等等。在一些高校中,零星维修工程的管理可能相对简单,仅仅依靠校园维修队伍来进行施工和维护。而在一些大型高校中,零星维修工程可能涉及多个部门和单位,需要协调和统筹管

理。目前,一些高校已经采用了现代化的管理模式,例如数字化管理和实时监控,以提高维修工程的管理效率和质量。此外,一些高校还采用了集中采购和招标制度,以降低成本和提高效率。同时,高校零星维修工程的资金管理也越来越受到重视,一些高校采用了严格的财务管理制度,确保资金使用的规范和透明。

### 2.3 高校零星维修工程管理存在的问题

#### 2.3.1 管理不规范

高校零星维修工程管理缺乏规范化的流程和制度,缺乏专业的管理人员和队伍,管理流程不严谨,在实际工作中,往往不能快速有效地解决高校师生在日常生活过程遇到的问题,致使部分师生无法将精力投入科研活动中,从而导致资源浪费,此外,高校零星维修工程的审批流程不够规范,可能存在审批时间长、审批流程复杂等问题,影响维修工程的进度。同时,高校零星维修工程的招投标过程不够规范,可能存在内幕交易、低价中标等问题,影响维修工程的质量和成本。另外,高校零星维修工程的人员管理不够规范,可能存在人员配备不足、人员素质不高等问题,影响维修工程的质量和效率。

#### 2.3.2 缺乏预算管理

高校零星维修工程需要进行预算管理,但是由于资金有限,高校往往缺乏完善的预算管理体系,缺乏专业的预算管理人员,这会导致高校资金有可能出现问题,例如项目在建立和资金分配中使得科研资金分配失误,导致预算管理不严谨,存在预算超支等问题。由于预算管理不善,高校可能无法充分使用有限的资金来进行零星维修工程,从而影响维修工作的顺利进行。同时,缺乏预算管理可能导致高校在维修工程决策上出现错误,影响维修工作的质量和效果。此外,缺乏预算管理可能会导致高校无法有效地安排维修工程的时间表和人员,从而影响维修工作的效率和质量。

#### 2.3.3 缺乏风险管理

高校零星维修工程在实际操作中,往往注重维修工程的质量和效率,而忽略了风险管理的重要性。管理者缺乏对风险管理的认识和意识,无法及时识别和评估风险,导致风险不能及时有效地控制和处理。风险管理需要投入一定的人力、物力和财力,而在实际情况,管理者往往缺乏足够的风险管理资源,也缺乏对风险管理资源的合理规划和利用,无法充分有效地利用风险管理资源来应对风险。

#### 2.3.4 缺乏质量控制

高校零星维修工程管理缺乏标准化的管理流程,包括维修计划制定、维修工程实施、维修工程验收等各个环节,容易出现管理混乱、效率低下等问题,进而影响维修质量。由于高校零星维修工程涉及的专业技术比较复杂,缺乏专业技术人员会严重影响维修工程的质量和安全性。一些高校的零星维修工程甚至没有配备专业技术人员,导致维修工程的质量无法得到保障。同时,因为缺乏相应的质量控制验收标准,

导致维修工程的质量无法得到客观评估。例如,在维修工程验收时,缺乏相应的测量工具和标准,容易出现验收不合格的情况。

## 2.4 针对高校零星维修工程管理存在问题的对策

在解决高校零星维修工程管理存在的问题时,我们需要考虑以下几个方面。

### 2.4.1 规范管理流程

首先,制定统一的管理制度,高校可以制定统一的零星维修工程管理制度,明确资产维护与管理责任,规范施工流程。其次,确定维修工程的预算,在维修工程开始前,高校应该确定维修工程的预算,以便更好地控制成本。预算应该根据维修工程的具体情况制定,包括维修工程的费用、材料费用、人工成本等。并选择合适的施工单位,施工单位应该有良好的信誉和技术实力,随后是制定详细的施工方案,在维修工程开始前,高校应该制定详细的施工方案,包括施工时间、施工地点、施工内容、安全措施等。在维修工程完成后,高校应该进行工程验收,确保维修工程的质量符合要求。工程验收应该包括工程质量、材料质量、施工进度等方面。必要时建立维修工程档案,记录维修工程的详细信息,包括施工单位、施工时间、施工内容、工程质量等。最后,加强事后审计,对维修工程的预算、施工方案、工程质量等方面进行审计,确保维修工程的资金使用合理,施工质量符合要求。

### 2.4.2 加强预算管理

建立预算管理制度,制定详细的预算管理制度,明确预算编制、审批、执行和监督流程。同时,建立预算台账,对每项维修工程的预算情况进行记录和统计,以便于随时查看和分析。同时编制详细预算,在编制预算时,需要充分考虑维修工程的实际情况,包括维修项目的性质、规模、维修费用等,同时要结合往年的维修费用情况,充分考虑预算的合理性和可控性。并加强预算执行监督:在预算执行过程中,需要建立严格的监督机制,对每项维修工程的预算情况进行审核和监督,确保预算资金的合理使用和管控。同时,建立预算执行台账,对每项维修工程的预算执行进度进行记录和统计,以便于随时查看和分析。同时,在制定维修工程计划时,需要充分考虑维修工程的成本和预算情况,尽可能优化预算,提高维修工程的性价比。可以通过优化维修方案、降低维修材料成本、提高维修效率等方式,进一步优化维修工程的预算。

### 2.4.3 加强风险管理

首先,要建立风险管理计划:高校可以制定风险管理

计划,明确风险管理的目标、范围、程序、责任等,将风险管理纳入日常工作中,定期进行风险评估和预警。其次,在维修工程中的各种风险进行逐一识别和评估,确定风险等级和风险应对措施,对于存在较大风险的项目应该暂缓实施或者采取更加严格的安全措施。帮助可以建立风险管理数据库,收集各类风险管理的经验和教训,进行分类和分析,制定更加有效的风险管理方案。最后,要建立风险管理体系,包括风险识别、评估、监控、控制和应对等环节,形成完整的风险管理体系,确保风险管理的高效性和可持续性。高校应该建立应急预案,针对可能出现的灾害、事故和突发事件制定相应的应对措施,确保校园设施和师生的生命财产。高校应该加强对后勤工作人员和师生的培训和教育,提高其对风险管理的能力。

### 2.4.4 加强质量控制

高校可以制定详细的维修流程规范,包括维修申请、维修计划、维修实施、维修验收等各个环节。规范的流程可以确保维修工作各个环节的质量,从而提高整体维修质量。并加强对维修人员的培训和考核,提高维修人员的专业素质和技能水平,从而提高维修质量。在建立质量控制机制,对维修工作进行全过程质量控制。质量控制机制可以包括维修申请质量控制、维修计划质量控制、维修实施质量控制、维修验收质量控制等多个环节,确保维修工作质量的稳定和提高。同时高校也可以建立质量评价和反馈机制,对维修工作进行质量评价和反馈。通过质量评价和反馈机制,高校可以及时了解维修工作的质量情况,及时发现和解决问题,从而不断提高维修质量。

## 3 结语

综上所述,高校零星维修工程管理中存在的问题需要得到充分的重视和解决。我们需要建立规范的管理体系,提高维修效率,提高施工质量,加强监管和投诉渠道的建立,不断提高高校零星维修工程管理的水平,为学校的教学工作和师生日常生活提供坚实的保障。

## 参考文献

- [1] 蔺颖,李亚茹.高校零星维修工程存在的问题及对策研究[J].高校后勤研究,2021(8):3.
- [2] 赵海强.医院零星维修工程管理存在的问题与对策[J].缔客世界,2021(3):94.
- [3] 吉兰芳.浅谈零星维修工程管理存在问题及解决对策[J].中国内部审计,2017(6):2.