

Thoughts on the Innovative Ideas of Railway Personnel Management Work

Weiming Lou

Daqin Railway Co., Ltd. Houma Train Operation Depot, Linfen, Shanxi, 043000, China

Abstract

Railway personnel management is one of the indispensable contents in the overall operation of railway enterprises, and it has an indispensable influence on railways and normal production and operation. This paper mainly explores the current situation of railway personnel management work, points out the way to carry out innovative ideas for railway personnel management, and hopes to reduce the cost of railway personnel management, improve the quality of personnel management, and ensure the normal and stable operation of railway enterprises.

Keywords

railway personnel management; innovative ideas; resources

铁路人事管理工作创新思路的思考

娄伟明

大秦铁路股份有限公司侯马车务段, 中国·山西 临汾 043000

摘要

铁路人事管理工作是铁路企业整体运营过程中的必不可少的内容之一,对铁路及正常的生产经营工作有着不可或缺的影响。本文主要通过对当前铁路人事管理工作的现状进行详细探究,指出进行铁路人事管理工作创新思路的方法,希望能够降低铁路人事管理成本,提高人事管理质量,保证铁路企业正常稳定的运营。

关键词

铁路人事管理; 创新思路; 资源

1 引言

随着现代市场系统的完善和现代企业管理制度的普及,铁路企业也不断进行着改革和升级,实现了跨越式的发展。企业的人事管理工作直接关系到企业职工队伍以及干部队伍的建设和变化,影响企业资源分配和生产经营活动的合理性,当前铁路人事管理部门普遍缺乏现代全面系统的管理制度和管理内容,工作方式落后,影响企业进一步的发展和提升。

2 铁路人事管理工作现状

人力资源管理工作具有合理安排人力资源,满足相关组织需要,实现生产目标的作用。在现代管理制度之下,人力资源管理更重视未来企业的发展情况,更具有系统性和战略性。

合理的人力资源制度有利于帮助企业制定科学的选拔、调配、培养、激励等制度政策,使得人力资源分配效率最大化,提高企业的生产力和经济效益。在铁路企业人事管理工作中,当前普遍存在员工工作积极性不高,人事管理工作冗杂,制度执行力度低下的问题,严重影响人事管理工作的效果和作用。在中国铁路企业人事管理工作过程之中,需要明确人事管理工作的目的,提升员工的生产积极性,提高人员工作的效率,降低企业生产过程中的成本,以最大化企业的经济效益^[1]。

从当前铁路企业发展现状来看,存在以下几种问题。首先铁路人事管理部门管理人员普遍管理素质低下,没有经过专业的经济管理内容培训和学习,往往通过经验进行铁路人事分配和管理工作,导致人员浪费严重,人力资源总体管理效率低下,铁路企业受到传统生产理念的影响比较严重,

企业领导人对人事管理工作的重视程度不高,认为人事管理工作只是一般的事务性的部门,对企业生产和发展没有决定性的影响。因此,通常会忽略人事管理部门的工作,导致人事管理工作没有有效的监管,人事管理人员生产效率低下,工作积极性降低,而影响铁路企业的人事资源管理分配。其次,中国铁路企业人力资源管理部门普遍缺乏系统性的规范的行之有效的管理制度,造成很多与人事管理部门有关的环节没有办法依照制度进行有效的管理工作。最后,人事管理是系统化、科学化、全方位、多层次的管理模式,有效的监管制度是保证人事管理工作高效进行的重要保障,但从当前铁路企业来看,依然延续着传统的的经验管理模式,没有对人力资源管理人员和相关员工进行全方位的监控,很多从事企业人事管理工作的人员都不是专业人才。另外,虽然在铁路系统中已经建立起信息化电子管理设备以及管理系统,但由于铁路企业对人事管理工作重视程度严重不足,铁路人员工作积极性不高而导致人事管理信息并没有全部存档于中国范围内的综合平台,造成相关管理资料的缺失,影响人事管理工作的效率和合理性^[2]。

3 铁路人事管理工作的创新思路

3.1 建立科学系统的人事管理工作制度

对于铁路企业来说,进行现代化改革的进程较慢,对现代企业管理制度的接受程度较差,导致当前中国绝大多数铁路企业仍然存在一定的制度问题和管理问题,不能适应当前经济全球化带来的竞争压力和发展压力。铁路企业的发展危机主要表现在铁路人事管理工作系统之中,很多企业依然延续着传统的管理方案,这些管理方案效率低下,形势落后,无法满足企业在市场环境下发展的需要^[3]。因此,必须对铁路人事管理工作进行改革和创新,为铁路人事管理注入新的活力。首先需要建立起科学有效的人事管理工作制度,使得铁路企业人事管理员工在进行各项人事分配和人事安排工作时有相关制度和规矩进行遵照,避免出现盲目错误安排的情况,保证每个人员都能够发挥出自身的潜力,在工作岗位上可以做好自身的本职工作,提升铁路企业整体的工作效率。进行人事管理工作制度制定时,要对企业当前发展现状以及人员配置情况进行充分的了解和考察,并且遵循企业未来发展的方向,制定科学合理的人事管理制度,确保制度在企业生产经营活动之中能够充分发挥其作用。

3.2 提高铁路人事管理人员专业水平

铁路系统是中国重要的基础运输工具之一,运行的安全性直接关系到人们的生命和财产安全,保证铁路系统运行的安全性是铁路企业工作的首要内容之一,有效的人力资源管理工作可以保障铁路系统正常稳定的运营,避免因人力问题带来的铁路运行风险。因此,必须加强企业人力资源管理分配工作。从事铁路运输行业的所有工作人员与其他普通职业相比都有着比较重要的责任,每名员工的工作质量直接决定整体企业的工作状态和精神面貌,进而影响铁路运营的安全性和稳定性。首先,铁路运输工作岗位的普通工作人员要时刻注意企业的精神和企业的形象,树立起强烈的责任感,做好自身的本职工作。其次,铁路部门的管理人员要做好普通员工的工作榜样,维护国家和人民的财产,勇于承担责任,客观公正、热情坦诚的对待下属,与普通员工之间要进行良好有效的沟通,学会换位思考,了解普通员工之间遇见的问题以及挫折,在尊重的基础上通过友好的交流来解决问题^[4]。铁路企业可以引入先进的人事管理专业知识培训课程,通过更有效的操作方案和先进的理论来指导企业的人事管理工作,使得人力资源分配更加合理和科学,从而能够在自身岗位上发挥出最大的作用。铁路企业在提升各级岗位员工综合素质时,注意引入专业人事管理人才的同时还要加强对老员工的培训和培养工作,打破传统经验管理模式,运用现代化的管理经验和手段来从事人事生产管理工作,使得各级人事管理能够更加的智能化、知识化和专业化,提高铁路人事管理工作的整体管理水平,实现管理工作与人力资源开发的协调发展。

目前,中国铁路部门的人事管理工作更为重要的是提升员工的自身综合素质,这样进行作业的时候可以更好地提升效率,进而帮助整个铁路系统实现高效化的发展。总之,不断提升铁路员工的综合素质就需要不断提升中国铁路人事管理的基本的效率,这样才能够满足当前中国铁路部门对于中国整个经济文化建设的强大支撑力度,进而实现有效的高效化运转。

3.3 引入现代化设备辅助进行人事管理工作

随着科学技术尤其是计算机技术的飞速发展,各行各业的生产经营模式以及管理模式都发生了翻天覆地的变化,在铁路企业人事管理工作中,由于铁路系统比较庞大,雇佣的

人员也比较多,参与铁路维护和铁路运行工作的环节比较复杂,造成铁路人事管理工作难度的加大。在现代人事管理信息化制度的帮助之下,可以有效强化辅助决策功能,使得人力资源管理和相关业务操作能够更有效、更迅速地进行^[5]。当前人事管理信息化建设已经在各个铁路企业普及开来,但仍然存在着信息一体化的问题,很多铁路企业仍然没有实现综合信息、研究分析、资源管理以及业务操作等功能的一体化,导致人力资源管理工作并不能充分利用计算机网络的优点而影响整体工作效率。因此,必须结合当前铁路企业发展现状,建立起一个具有资源共享、数据集成并且功能完善的决策辅助平台,从而使得人事管理的相关资源和信息更加清晰正确,在技术允许的情况之下,逐渐扩大辅助平台的内容,建立一个集绩效考核、政策宣传、人才培养规划以及干部任用选拔等于一体的功能更加全面、更加开放、更加多元化的人事管理互动平台。

3.4 实现铁路人事管理系统的结构化改革

铁路企业传统的管理模式一直制约着企业人事管理工作的发展,在进行铁路人事管理工作创新过程中,可以根据管理工作的自身性质把人事管理工作内容进行系统化和结构化,改变传统的陈旧落后的管理模式,建立长期有效的人事管理制度和方案,建立现代化的企业人事管理制度。在进行企业人事管理结构调整和优化的过程中,要根据企业当前人事管理工作内容系统制定人事工作方案和办法,形成按章办事以及有章可循的企业工作作风。对企业的员工进行分层管理,明确每一名员工的优势和弱点,合理分配员工的岗位。加快促进各个部门之间的工作配合、相互渗透以及研究交流,尽快把相关人事管理政策和方针进行落实,建立起全面性的关系网,加强铁路企业人事资源管理工作制度执行的力度和有效性。根据企业管理内容的不同,对相关性质特点进行了多层次和多方面细化,建立起独立的模块,更有效的完成全面

系统的管理工作。比如,对于某一个企业部门来说,可以按照企业员工身份不同、年龄不同、岗位不同以及工种不同等进行分层和分类的管理工作,在这种分类分层管理制度的执行之下,可以明确每一个人的工作职责和相关工作要求,从而更好地完成人事管理工作,提高人事管理工作的效率^[6]。同时,由于人事管理工作之间是相互交叉和渗透的,而又由于独立模块的存在,会构成人事管理结构的网络化,使得整体企业人事管理系统更容易被理解和管理。

4 结语

综上所述,作为中国经济建设最为重要的运输部门之一,铁路系统在中国经济发展和社会稳定方面有着至关重要的作用,人事管理工作对于提高铁路系统运行的稳定性和安全性有着重要的影响。本文主要通过对当前铁路人事管理工作的现状进行探讨,指出铁路人事管理工作创新思路的要点和具体实施方案,希望能够加强铁路人事管理工作的升级和优化,激发企业的生产活力,保证铁路企业在激烈的市场竞争中能够获得更好的发展。

参考文献

- [1] 杨占存.和谐铁路人事管理创新与建设[J].城市建设理论研究(电子版),2014(6).
- [2] 郭瑞.优化人事改革,开发利用铁路人才[J].企业改革与管理,2014(13).
- [3] 杨晓磊.铁路站段人事管理的思考与探索[J].科技风,2014(10).
- [4] 董百芬.关于铁路人事管理工作创新思路的思考[J].科技创新导报,2010(15).
- [5] 杨占存.和谐铁路人事管理创新与建设[J].城市建设理论研究(电子版),2014(6).
- [6] 郭瑞.优化人事改革,开发利用铁路人才[J].企业改革与管理,2014(13).