

Application Analysis of Traditional Enterprise Information Technology under the Background of Digital Economy

Liqiang Lou

Zhejiang Post and Telecommunications Engineering Construction Co., Ltd., Hangzhou, Zhejiang, 310000, China

Abstract

Under the macro trend of the rapid development of digital economy, the application of enterprise information technology has entered a new period. It is urgent to base on the actual background of The Times, fully grasp the core connotation of enterprise information technology ability, and continuously empower the high-quality development of enterprises. On the basis of introducing the value connotation of digital economy, this paper analyzes the system components of enterprise information technology capability in the environment. On the basis of discussing the practical experience and existing problems of traditional enterprise information technology application, this paper proposes the application suggestions of enterprise information technology based on digital economy from the aspects of increasing the resource input to enterprise information technology, and expounds some personal views on this.

Keywords

digital economy; enterprise information technology; application method; optimization strategy

数字经济背景下传统企业信息技术应用分析

楼力强

浙江省邮电工程建设有限公司, 中国·浙江 杭州 310000

摘要

在数字经济快速发展的宏观趋向下, 企业信息技术的应用开辟进入新时期, 亟需立足时代背景实际, 全面把握企业信息技术能力的核心内涵, 为企业高质量发展持续赋能。论文在介绍数字经济价值内涵的基础上, 分析了时代环境下企业信息技术能力的各项系统构成要素。在探讨传统企业信息技术应用实践经验及存在问题的基础上, 从加大对企业信息技术的资源投入等方面, 提出了基于数字经济的企业信息技术应用建议, 阐述了个人对此的几点浅见。

关键词

数字经济; 企业信息技术; 应用方法; 优化策略

1 引言

现代数字化技术与信息化技术的有机交互, 在极大程度上拓展丰富了企业发展空间, 为企业信息技术应用能力的全面提升创造了良好基础条件。在数字经济背景下, 企业势必应科学运用多样化的信息技术方法, 构造高效稳定的信息技术系统, 适应时代创新发展的现实需求。

2 数字经济的内涵

在现代科学技术的推动下, 网络技术在社会生产生活中的应用范围更广, 系统性的技术框架体系初步构建形成, 加之电子信息产业的发展完善, 由网络经济与数字信息技术高度衔接的商业模式初具雏形, 数字经济由此衍生而来。在数字经济环境下, 基于信息技术的数字信息传播速度明显加

快, 有效破除了各类潜在因素条件的束缚与制约, 成为助推信息通信业、软件服务业和网络服务业迈向现代化的重要力量^[1]。按照数字经济发展进程中的导向差异, 其发展模式大致可分为产业数字化和数字产业化两种类型, 二者在业务类型、信息模式与技术应用等方面存在明显差异, 均可在极大程度上改变传统经济活动方式。为拓展数字经济发展空间, 明晰数字经济发展路径, 相关主管部门相继颁布并实施具有多目标导向的宏观制度, 成为数字经济各项关联要素高度融合的根本支撑, 同时增强了数字经济发展的渗透力和传播力。依托于数字经济的发展成果, 企业行为活动的附加值将得以明显提升, 这有助于彰显信息技术在数据获取、传输与扩散等方面的价值优势。

3 企业信息技术能力的系统构成

3.1 信息技术能力的系统构成

数字经济的创新发展在极大程度上优化了企业信息技

【作者简介】楼力强(1980-), 男, 中国浙江东阳人, 本科, 工程师, 从事信息技术类应用电子专业研究。

术能力的内外部环境,也使信息技术能力的系统构成更加完善。在企业信息技术战略视角下,信息技术能力主要包括作用维、能力维和政策维等构成要素,涵盖信息技术基础设施的共享能力、服务能力和柔性能力等,旨在满足企业多元化发展进程中的资源整合需求(如图1所示)。技术技能和和管理技能是企业信息技术能力的关键构成要素,直接关系到信息技术能力的强弱,势必应立足数字经济发展趋向,构建能力体系,提高企业内部资源要素利用率^[2]。

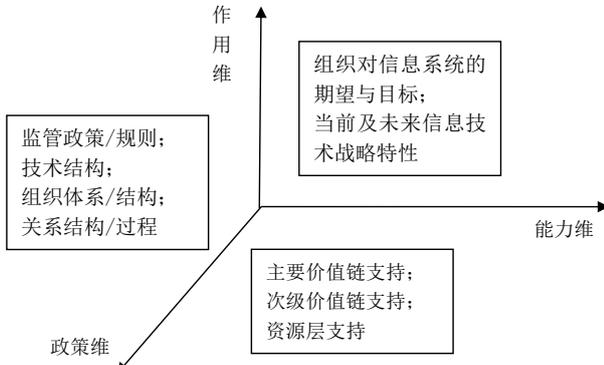


图1 企业信息能力战略构成示意图

3.2 信息技术能力的动态过程

企业信息技术能力的形成、创新与发展具有显著的动态化特征,其整个过程是一个不断积累、螺旋上升的过程,需要以持续性的方式优化整合有限的资源要素、计划要素和技术要素等,促进信息技术多要素的相互关联与转化。在数字经济环境下,为更好地应对信息化发展趋向带来的考验,企业应坚持自身目标定位,将资源作为信息技术能力形成的基础条件,通过提升财务系统应用能力和业务管控能力等,保障自身战略目标的实现。信息技术能力所涵盖的组织过程与组织结构,与企业价值导向保持相对一致。

3.3 信息技术能力的评价

企业信息技术能力的评价不应简单地将单个信息系统的应用成效作为评价对象,而是应通过信息化工程的构造,对企业信息化绩效的整体状态做出判断与分析^[3]。对此,通常选择具有代表性的评价指标,构建信息技术能力评价模型,对企业信息技术能力的形成、发展与提升过程进行分类、分层评价,以此查找企业信息技术能力方面存在短板,进而修正完善技术路线,优化升级信息系统载体,在数字经济宏观环境下做到趋利避害。

4 传统企业信息技术应用实践及存在的问题

4.1 应用实践

4.1.1 企业财务管理系统

财务管理涉及多类型数据信息,依托于系统完善的财务管理系统,企业可在高度协同化的环境下完成财务数据分析、财务报告生成与财务审批审计等工作。企业财务管理系统应用成效的优劣,直接关系到企业信息技术能力的高低,

更关系到企业应对数字经济风险考验的基本能力。根据不同技术框架要求,财务管理系统可细化分为若干子功能模块,不同功能模块之间存在密切关联,均可在共享服务中心的中转衔接作用下提高财务管理效能。以成本分析功能为例,该模块可结合经济成本支出类型,辅助分析阶段性的成本异常状况,为控制成本提供参考。

4.1.2 企业流程审批管理系统

在多类型的企业内部审批需求下,如何以信息技术能力为依托,实现企业流程审批的扁平化管理,是流程审批管理系统所侧重的关键考量。通常而言,企业流程审批管理系统覆盖企业总部和分部、上级与下级、部门与部门,均按照同等化的数据信息处理规则进行信息交互,深刻改变了传统纸质化审批模式的束缚。流程审批管理系统在企业生产实践中的应用帮助企业实现了线上审批和电子化审批,相关部门与层级之间可随时随地通过线上平台发起流程审批申请,审批部门同样可高效精准实施审批,碎片化与零碎化的办公时间得以高效利用。

4.1.3 企业人力管理系统

与传统条件下的人力管理方法路径不同,数字经济下企业人力管理所生成的信息类型更多,不再对人工手动收集、处理和录入信息具有显著依赖,而是可按照事先设定的规则方法自动提取文字信息、图片信息、录像信息等,形成人力管理分析报告,辅助企业在优化人力资源结构、高效分配人力资源、提升人力资源绩效等方面进行科学决策。企业人力管理系统的信息数据通常以具有开放性特征的平台为主要存储载体,通过实时化状态随时上传,这降低了人力资源管理获取信息的时间成本和经济成本,更决定了数据信息的高度共享性^[4]。

4.2 存在的问题

4.2.1 数字经济和信息化管理观念弱化

数字经济的发展在为企业带来诸多便利条件的同时,也增强了系统性的风险考验。对于传统企业发展来说,只有精准把握数字经济下的信息技术发展规律,强化机遇意识和风险意识,才能在自身发展进程中取得实效。纵观当前传统企业实际,普遍存在对数字经济主观认知偏差这一共性问题,不能够将自身发展置于数字经济的宏观视野中进行审视,无形之中割裂了信息技术能力提升与数字经济二者之间的关联关系。受限于此,系统性的信息技术能力发展机制未能形成,多环节交互衔接的工作框架体系有待加强,信息泄露的安全隐患不容忽视。

4.2.2 数字信息化未形成闭环管理

在数字信息技术推动下,企业生产经营的传统模式已然展现出诸多短板,与数字经济时代的发展节奏不相契合,部分信息化软件系统更新不及时,系统性的风险逐渐暴露,迫切需要构建完善可靠的数字信息化闭环管理机制。但从当前现状来看,由于数字信息化环境下的数据交互关联规则模

糊,企业生产经营管理各环节的数据信息共享水平较低,无法在企业运营分析与战略规划中起到应有作用。数字信息化人才团队建设滞后,兼具生产经营能力和信息技术能力的人员配备不足,基于数字经济导向的企业转型发展受限。

5 基于数字经济的企业信息技术应用建议

5.1 加大对企业信息技术的资源投入

为强化信息技术应用能力,适应数字经济发展的宏观潮流,企业应高度重视信息技术应用的时代价值,加大对信息技术的资源投入,建立健全基于技术价值导向的信息技术框架体系。制定详细可行的信息技术未来长远规划,将阶段性信息技术能力的提升作为微观考量,适度提高信息技术资金投入的占比,及时调整改进信息技术载体平台配置,更新信息化的各类的办公设备,提高生产运营能力。强化对信息技术的科研,积极与高校或研究院所对接联系,实施信息技术开发创新,打造符合企业自身实际需求的信息管理系统。完善企业内部信息技术应用规则,在多部门、多环节、多流程之间建立交互共享关系,提高信息技术应用的精准性。

5.2 采用自组织特性的提升策略

研究表明,企业信息技术能力具有自组织属性,这是信息技术得以深入高效应用的基础所在。一方面,应注重信息技术的开放性,主动适应数字经济时代的发展变迁,拓展时代背景下的信息技术应用视野,优化完善开放共享机制,为信息技术各个应用方面提供基础依据,在系统开发与信息管理方面实现交流合作。另一方面,保持与环境 and 内部要素的互动,将企业信息技术体系中的单一要素进行双向整合,使彼此之间相互渗透、相互作用,使各项局部的叠加效果最大化。此外,统筹规划和协调管理各项生产经营工作,在各项活动之间保持协同关系,利用信息技术查摆经营管理中的弱项与短板,在经过有益反馈后,进行优化提升。

5.3 加强信息技术能力要素管理

从信息技术能力要素构成来看,企业信息技术应用的相关要素种类包括技术能力、管理能力和创新能力,这同时也是适应数字经济发展趋向的重要能力所在。因此,应加强信息技术基础设施建设与管理,根据企业生产经营管理目标要求,配置性能稳定的信息技术设施设备,拓展其运行空间,实现其共享性和服务性价值。定期对原有信息技术设备进行维护管理与升级,修复可能存在的潜在安全风险漏洞,配置

安全风险防范系统,防止数据信息泄露、篡改或灭失^[5]。定期对企业信息技术水平进行定向测评,根据能力优化空间结构,及时弥补自身短板。定期组织人员参加信息技术培训,增强数字经济时代下的责任意识与创新意识,打造高素质信息技术团队。

5.4 强化信息化过程管理

按照数字经济测算的一般规律,经济结构转型的趋势将进一步加快,这也成为经济增长重要动力来源。在此背景下,企业信息技术应用应坚持过程管理,抓住数字经济发展的宏观导向,在网络管理、数字管理、客户管理等层面实现流程再造,将最新技术理论与方法要求转化为提升自我发展质效的重要工具,探索实现用户定制与柔性生产的衔接统一,形成新的管理方式。完善数字经济下信息技术发展的顶层设计,分解发展层次,对重点业务流程进行重点部署,避免资源浪费与重复投入,满足用户要求和业务需求,规避不必要的矛盾与冲突,实现信息技术应用的可持续发展。

6 结语

综上所述,受技术模式、管理方法与发展理念等要素影响,当前企业信息技术应用实践中依然存在诸多短板与不足,不利于在数字经济背景下取得最优发展质效。因此,企业应宏观审视数字经济发展的宏观潮流与导向,科学运用多样化的信息技术工具,优化信息技术框架体系,拓展延伸信息技术的覆盖范围,使信息技术与企业经营管理各环节高度关联衔接,真正将信息技术优势转换为内部管理优势,为迎合数字经济时代挑战奠定基础,为企业迈向更高发展层次提供可靠保障。

参考文献

- [1] 刘志阳.基于数字经济视野的企业数字化变革发展路径探索[J].商场现代化,2024(8):102-104.
- [2] 黄先海,高亚兴.数实产业技术融合与企业全要素生产率——基于中国企业专利信息的研究[J].中国工业经济,2023(11):118-136.
- [3] 李启康.产业数字化下的皮革企业信息技术服务系统建设研究[J].中国皮革(电子版),2023,52(6):50-53+57.
- [4] 张帆.东部地区做强做优做大数字经济宜聚焦区域内梯度差异、因类施策[J].中国经贸导刊,2022(3):33-35.
- [5] 程建华.数字经济背景下我国传统产业数字化转型路径研究——以台州市为例[J].经济与社会发展,2021,19(2):30-37.