

Brief Introduction on the Training of African Railway Staff ——Based on the Operation and Maintenance Project of the Addis Ababa-Djibouti Railway in Africa

Hui Chen

China Railway 16th Bureau Group Railway Transportation Engineering Co., Ltd., Baoding, Hebei, 074000, China

Abstract

Accidents do not always occur when regulations are violated, but they are caused by violations. Training for railway employees in other countries starts with regulatory training, unifying ideas with safety needs, and carrying out training in terms of concepts, management, skills, execution and implementation of strength. Staff training is the fastest way to improve safety management, business skills and enterprise efficiency.

Keywords

Addis Ababa-Djibouti railway; operation and maintenance; staff training

关于非洲铁路员工培训的浅识——基于非洲亚吉铁路运营 维护项目

陈辉

中铁十六局集团铁运工程有限公司, 中国·河北 保定 074000

摘要

违章不一定发生事故,但事故都是违章造成的。对在其他国家的铁路员工进行培训就要从规章培训入手,结合安全需要统一思想,从观念、管理、技能、执行力和落实力方面开展培训工作。员工培训是提升安全管理、业务技能、企业效益最快的一种方式。

关键词

亚吉铁路; 运营维护; 员工培训

1 研究背景

非洲埃塞俄比亚亚吉铁路是一条执行中国标准设计修建管理的跨国电气化铁路, 线长 750 公里, 最大坡度 18‰, 轨距 1435mm, 设计速度 120km/h, 行车调度为 CTC 调度集中指挥系统, 客货跨国运输, 中国团队负责铁路运营管理, 6 年后要交付一个核心的属地运营管理团队, 以促进三国的政治、经济、文化发展。现就铁路员工培训工作浅析如下。

2 培训概况

员工培训涉及不同国度和语言的两个国家。

2.1 员工招收

铁路岗位是参照国内编制确定的, 招收条件是按照培训需求确定的, 由非洲埃塞俄比亚的铁路公司根据用工区域向学校、社会分批招收, 本线计划招收铁路员工 2700 人。

2.2 师资队伍

中国团队由 1020 人组成, 负责铁路的运营管理、员工培训, 6 年后执行属地化管理。

2.3 培训教材

选用《中国铁路职业技能培训规范》进行员工培训, 该

规范明确了员工的日常行为标准,一定程度上提高了培训的有效性。

2.4 培训地点

采用中国和非洲当地培训相结合,中国部分采用院校合作进行专业培训,非洲部分按照城市区域集中培训。

2.5 培训语言

培训语言为英语。英语是世界通用语言,有助于提高中非两地的沟通效率。

3 培训方法

以中国标准为基础,采用中英版培训教材,以理论与实践结合的“边学、边干、边完善”的方式进行系统培训。

3.1 岗前理论培训

3.1.1 理念培训

铁路运营体系是一个半军事化的管理体系,必须坚持“集中领导、统一指挥”的原则。员工大多崇尚游牧文化,对铁路半军事化强制执行的管理要求不理解,甚至还存有逆反思想。理念培训就是要统一思想认识,将铁路规章的强制性灌输到员工的思想里,将安全运输对国家政治、经济、文化的发展意义灌输到员工的脑海里,促使其养成自觉服从管理的行为习惯,把被动的“要我安全”的意识转变为主动的“我要安全”的行为理念。理念培训对员工的意义是促使其自觉观念的转化,对团队的意义是奉献观念的转化,对中国和非洲的政府来说,其意义是运输史的变革。

3.1.2 规章培训

在中国以外的国家,铁路由于各国国情文化不同,要让员工充分落实铁路安全管理文化,就必须要有学习规章、理解规章、考核规章、执行规章的能力。如何进行规章培训呢?

(1) 尊重

人格尊重是中国和非洲人民和谐共处的基础,在培训工作中不分国别,肤色,必须做到一视同仁,才能打造和谐的培训环境。

(2) 服从

没有规矩不成方圆,要让员工充分认识到,制度不是针对你的,也不是针对我的,是针对铁路安全需要制定的,中国和非洲员工能共同遵守的制度才是制度。服从就是要将

员工惯用的思想行为文化转变到服从铁路管理的约束性文化中来。

(3) 规章

中国铁路有句名言“违章不一定发生事故,但事故都是违章造成的”,这一点必须要让员工充分认识到,学习规章的重要性和必要性。对于安全管理的规章培训,采取“基础理论+全球优秀案例”的方式进行,这种方法直观,而且效果明显,易懂、易接受。一期运输专业培训66人,规章理论考核平均成绩87分。实践证明,通过这种培训模式,员工对规章知识的理解水平提升较快。

(4) 安全培训

安全是铁路运输生产的永恒主题,培训是一种常态化的行为。

一是行车安全常识培训。员工要认识到什么行车安全,为什么要确保行车安全,不安全会有什么危害,如何确保行车安全,从思想上提高员工对铁路安全管理的认识。

二是行车安全的行为准则培训。员工要认识到什么是安全隐患、安全违章、行车事故,铁路行车事故是怎么发生的,如何预防行车事故,从主观行为上提高员工对安全责任的防范意识。

三是行车安全制度规范培训。要让员工形成令行禁止条例的执行力。通常情况下,将“三违”行为作为基础条件,将处于事故边沿的现象和严重的违章违纪的行为纳入红线管理。培训员工重视红线理念,杜绝作业中的越线行车,从制度标准上提高员工对铁路安全管理的执行力和落实力^[1]。

3.2 岗位实作培训

班组是铁路运输最基础的生产团队,岗位实作培训的实质就是增强个人的实干能力,提高团队的团结协作能力。实作培训通常情况下是以导师带徒的引领培训,按岗位职责明确自己要做什么,怎么做,怎么才能做的更好,做到什么程度才能确保团队的人身和作业安全,在作业中要服从谁的命令,听从谁的指挥,如何协作才能确保班组图定列车的正点率等。岗位实作培训是员工上岗前必要环节,也是铁路安全管理的基础保障。

4 培训考核

考核是检查员工对规章制度、作业流程的执行力和落实

力的具体体现。在中国以外的其他国家,铁路国情不同,生存理念也不同,培训考核就是要统一不同的思想认识,统一学习落实考核标准,让员工充分认识到执行铁路安全标准的严肃性。在考核工作中要一视同仁,严格执行纪律,达标就是达标,没达标就是没达标,铁路安全来不得半点马虎,既然选择了铁路运输工作岗位,就必须遵守行业规矩。中国采用日提问,周、月、季考核的方式。每周、月、季学习培训完毕一个内容,考核一个内容。合格一个,通过一个,上岗一个。不合格者,继续培训直至合格后再进行下一个培训流程。考核中会产生员工流失,会对淘汰的员工说,“不是你不够棒,是你不适合铁路行车工作”,留下了来的员工才是铁路运营管理所需要的人才。

5 结语

中国有句老话,做事先做人。如何做人,它不仅体现了一个人的智慧,也体现了一个人的修养,员工培训就是要培养员工做人的品质、娴熟的技能、工作的热情、团结协作的能力,让员工跟着团队一起成长,在团队不断的探索中找到自己位置,为了团队实现新的目标而不断努力学习,与团队同舟共济、齐心协力、齐抓共管。团队遵章守纪的执行力 and 落实力得到了提升,铁路安全行车工作才能稳步推进,才能确保铁路安全运营管理的长治久安。

参考文献

- [1] 金葵. 铁路员工培训效果评估的研究 [J]. 中国集体经济 (下半月), 2007(07):94-95.