

Research on the Product Quality Control of Machinery Manufacturing Suppliers

Wenqiang Xu

Xuzhou XCMG Mining Machinery Co., Ltd., Xuzhou, Jiangsu, 221000, China

Abstract

Machinery manufacturing industry can provide technology, equipment and production tools for various industries in China, it is China's pillar industry, the quality and performance of machinery products directly affect the overall development level of the supply industry, so China needs to pay attention to the status and value of machinery manufacturing industry. With the development of market economy, the product quality of machinery manufacturing industry has been continuously improved. However, compared with other countries, there are still some problems in the product quality of machinery manufacturing industry in China, especially in terms of supplier product quality, such as product quality can not be guaranteed, product production process is not standardized, product quality control is not in place, etc. Therefore, it is necessary for relevant departments to strengthen product quality control, so as to ensure that the product quality of machinery manufacturing suppliers meets the market demand.

Keywords

machinery manufacturing industry; supplier; product quality; control

关于机械制造业供应商产品质量管控的研究

徐文强

徐州徐工矿业机械有限公司, 中国·江苏 徐州 221000

摘要

机械制造业可以为中国各行业提供技术、设备、生产工具,是中国支柱性产业,机械产品的质量和性能直接影响着供应行业的整体发展水平,因此中国需要重视机械制造业的地位和价值。随着市场经济的发展,机械制造业产品质量不断提高,但是中国和其他国家相比,机械制造业产品质量还存在一定的问题,尤其是供应商产品质量方面,如产品质量得不到保障、产品生产过程不规范、产品质量把控不到位等。因此,需要相关部门加强产品质量管控,以此确保机械制造业供应商产品质量符合市场需求。

关键词

机械制造业; 供应商; 产品质量; 管控

1 引言

供应商产品质量管控可以有效保证机械制造企业产品质量,因此需要责任主体及时把握产品质量控制要点,掌握供应商产品质量管控技术,不断完善产品质量控制方法,注重产品检验,将产品质量管控落实到每一个员工的具体工作过程中,以此进行精细化管理。

2 机械制造业供应商产品质量管控的问题

2.1 管理制度不完善,体系落实力度不足

机械制造业供应商在中国现阶段处于高速发展但还不足够成熟阶段,特别是大部分结构件及薄板件供应商,忽视了

自身产品质量要求与市场发展的需要,空有体系管理框架,但落实执行不到位,更没有有效的监管手段。部门不健全,一人多职多岗现象时有发生,品质管控措施缺乏。虽经过质量管理体系认证,但厂内实际生产管理现状脱离体系要求。公司上下以生产为唯一核心以按时交货为终极目的,质量方针与质量目标不明确,导致实际的产品质量控制力度不足,产品质量控制工作流于形式,质量问题频发^[1]。

2.2 人员技能水平低,缺乏质量意识

对于机械制造企业及其供应商而言,工作人员的技能水平及专业化程度要求越来越高。工作人员的责任意识和工作完成效果直接关系到产品的整体质量水平及企业是否可以长期存在发展。由于近年机械行业的整体向好,相关产业用工量也越来越大,因此产业人才也面临青黄不接的威胁。企业对人才的培养相对滞缓,人员流动比较频繁,员工的技能水平短时间提升缓慢,且质量控制意识薄弱,过程管控与产品

【作者简介】徐文强(1988-),男,中国山东新泰人,本科,供方质量管理工程师,从事供方质量管理研究。

交检得不到良好落实，产品出厂质量又得不到有效监控，导致不良产品批量流出且问题短时得不到根治。

2.3 产品标准化程度低，全过程机械化生产难以实现

工程机械产业虽然近几年发展迅速，但总体产量与汽车、医药等行业还是无法相比的。由于主机量少且技术不成熟，就造成了大部分焊接件、铸锻件短时间内无法标准化和规模化生产。这就给产业向全过程机械化的转变带来巨大阻力。无形中给生产过程带来很多不确定性因素，也给质量的控制和产品一致性的实现带来巨大困难。

2.4 技术水平发展不均衡，产品可靠性验证不充分

在国际大环境影响下，部分进口零部件开始向国产化转变。但中国某些零部件的国内技术水平、制造能力与验证手段与发达国家还是存在一定差距的。必然存在部分零部件设计生产过程中未经过有效的质量预防措施分析和充分的性能试验验证而进行装配。这也给产品在后期使用过程中埋下了质量隐患。

3 机械制造业供应商产品质量管控的策略

3.1 科学落实产品质量管控体系

想要有效发挥产品质量管理体系的作用，就需要重视执行，从而实现管控目标，对于机械制造企业及其供应商而言，只有通过执行力才可以建立良好的企业文化，从而影响员工的行为。首先，企业需要建立产品质量管理体系标准，积极发挥领导作用，动员全体员工积极参与，从而在实际的体系运行中，发挥领导的指挥和协调作用，激发员工的创造性，推动质量管理体系创新。其次，在落实产品质量管控体系时，需要根据实际管理现状，不断调整管控方案和手段，不断提高执行力度，以此保证质量管理体系有效运行。最后，企业需要坚持领导作用、全员参与的工作原则，建立科学的产品质量管理机制，并完善各项管理制度，有效落实管理制度，建立科学、透明的监督考核机制，最终实现高效产品质量管理目标。

3.2 加强企业产品质量管控人员队伍建设

企业只有具备高素质质量管控人才，才可以实现高效率的产品质量管控。因此，企业需要培养一批专业化的质量管控人员，充分发挥产品质量管控人员队伍的地位和作用，确保他们严格根据行业质量方针、政策执行管控任务。企业还需要加强对他们的培训教育，不断提高他们的生产、技术、经营综合管理水平，督促他们定期学习质量管理方面的相关知识，并加强在人员队伍建设方面的投入力度^[1]。

3.3 增强生产人员的质量意识与技能水平

产品是企业的命脉，而班组生产人员是企业的根基。尤其对于制造型企业加强技能人才队伍建设是提高企业竞争力，确保产品质量稳步发展的重要途径。机械制造企业及供应商需要根据自身产品生产情况，系统制定员工技能水平提升办法，加强员工技能培训，提升生产制造水平。同时每一个员

工都要自觉学习产品质量相关知识，掌握产品质量管控方法，增强自身的责任意识，加强产品生产、经营和各环节的质量监督工作。通过宣传教育，让每一个人都了解产品质量管控工作的重要性，从而自觉履行义务，遵循相关规定，有效落实产品质量管控策略。

3.4 强化零缺陷过程管控

设计生产过程中充分发挥 APQP、FMEA、PPAP 等质量工具的预防、改进作用，做好产品质量先期策划过程风险识别与管控。建立零部件可靠性验证机制，对照标准明确检测项目与检测标准；开展实际使用工况研究，重点对零部件的耐高低温性能、防水防尘、电磁兼容等进行确认。同时加大新选零部件的型式试验与台架试验验证，保证产品可靠性。

3.5 借用信息技术提高中国机械制造业供应商产品质量管控水平

首先，机械制作企业需要积极利用信息技术不断提高机械产品设计水平和生产水平，以此实现自动化设计和生产，并积极借鉴多种先进的设计方法，全面应用在机械产品设计和研发中。例如，企业可以通过大数据技术实现并行设计，由此节省设计时间和设计成本，降低设计难度，提高产品质量。其次，企业也可以创新机械制造技术，如联组技术、数控技术、计算机集成制造系统等，推动机械制造业由集约型、市场响应型向着规模型方向发展，以此实现产品设计、研发、生产、销售等一体化管控，更好地满足消费者的需求。最后，通过信息技术不断优化产品质量管控水平和效果，促使企业实现内外信息交流和整合，并建立信息共享式的产品供应链，可以根据市场产品变化及时进行调整^[3]。

4 结语

供应商产品质量管控对机械制造企业自身发展而言，有着重要的价值，针对当前供应商产品质量管控问题需要及时解决，从制度上、人员意识上、职责上、管控体系上入手，从而不断完善供应商产品质量管控方法体系，从而加强产品生产质量监督，从根本上保证产品质量。

参考文献

- [1] 王志江.机械制造企业供方产品质量控制研究[J].福建质量管理,2019(4):140.
- [2] 周一飞.机械制造企业供应商分类评价策略研究[J].纺织机械,2020(4):21-22.
- [3] 赵辉.机械制造企业质量控制与管理研究[J].中国科技投资,2019(14):185.