

From Inclusive Education to Comprehensive Training: the Innovation of Adult Distance Open Education Management System

Hong Bu

Qinghai Open University, Xining, Qinghai, 810006, China

Abstract

At present, the establishment of scientific and efficient distance and open education management system has become the key and essence of promoting adult education and building a lifelong learning society, and has created a practical and broad practical way for the realization of comprehensive education. In view of the uniqueness of distance education and various problems and shortcomings in the progress of adult distance education, it is urgent to improve the management structure of adult distance education. Therefore, this paper combined with Qinghai Open University and Anhui university school of continuing education "remote" teaching successful experience, through the establishment of management platform and system to ensure the smooth progress of the learning support, further enhance the quality and level of modern adult remote open education, in order to promote the implementation of the comprehensive education and comprehensive society.

Keywords

inclusive education; comprehensive training; adult education; development status; thinking path

从全纳教育到全面培养：成人远程开放教育管理体系的革新

卜红

青海开放大学，中国·青海 西宁 810006

摘要

目前，建立科学且高效的远程开放教育管理系统已经成为推动成人教育和打造终身学习型社会的关键和精髓，并为实现全面教育创造了实际可行且广阔实践途径。鉴于远程开放教育的独特性以及成人远程教育进步中存在的各类问题和短板，改善成人远程开放教育的管理架构已经刻不容缓。因此，论文结合青海开放大学与安徽大学继续教育学院“远程化”教学的成功经验，通过建立管理平台和制度来确保这种学习支持的顺利进行，进一步提升现代成人远程开放教育的品质和水准，以推进全面教育和全面社会的实施。

关键词

全纳教育；全面培养；成人教育；发展现状；思考路径

1 引言

近年来，中国的高等教育已经从“精英化”转变为“大众化”，伴随着终身教育观念的持续深化以及学习型社会的兴起，成人教育的涵义和范围必然会变得更为广阔，其覆盖的领域和受众也应该更为广泛^[1]。换句话说，成人教育必须适应所有工作者不断提高的个性化教育需求，推行全面的教育，这是社会进步对成人教育的必然需求。基于此，论文对全纳教育的基本内涵及特征进行阐述，结合成人远程开放教育管理案例及工作经验，浅谈成人远程开放教育管理如何进

行体系的革新，从而促进教育工作再上新台阶。

2 全纳教育的基本内涵及理念

2.1 全纳教育的基本内涵

20世纪90年代，全纳教育这一教育理念开始流行。这种教育模式的核心在于提升学生的学习、文化和社区参与度，降低教育体系内部和外部的排斥感，同时也关注和满足所有学生的多元化需求^[2]。全纳教育的核心理念是，教育应该满足所有的学习者的需求。无论学习者在身体、精神、智力、情绪、语言和其他各个领域的状态如何，或者学生之间存在什么差异，学校教育都应该接纳所有在该地区有学习需求的人，并为学生提供高品质、平等和多元的教育机会，以满足各种不同的、个性化的学习需求。简言之，全面教育是

【作者简介】卜红（1969-），女，回族，中国青海西宁人，本科，教授，从事比较文学与世界文学、教育学研究。

一种研究如何调整教育体系和其他学习环境以满足学生多元化需求的策略。

2.2 全纳教育的基本理念

2.2.1 人权观

《萨拉曼卡宣言》再次强调了人类应享有的基本教育权。实际上,人权的含义是多元的,教育权只是其中一部分,但也是最关键的权利组成部分,因为它与人的生存权有着重大的交集和联系,无论是物质还是思想,甚至是精神层面,教育权的缺失都会导致人的人格尊严的丧失。

2.2.2 平等观

全纳教育倡导每个人都享有平等的接受教育的权利,也就是说,不仅需要提供公平的入学机会,还必须公正地对待所有的学生,以满足学生各自的需求^[1]。因此,“接纳”与“排斥”的冲突无疑是不公正的显现,某些社会群体在教育中的排斥就是不公正,这种观念在现代社会必须被消除。

2.2.3 民主观

全纳教育倡导“积极参与”,这反映出其民主化的教育观念^[4]。在学校教育环境下,全纳教育注重每个人的积极参与,并将学生视为学校生活的引领者。学习被视为生存方式的一部分,所有的学习者都有权力决定自身的学习需求和学习流程。积极的参与应被视为个人主权的最高承认,同时也构成了民主社会运行的根本和先决条件^[5]。只有在这种制度和机制下,协作和互助才能转变为新的教育和学习模式。

3 成人远程开放教育管理的发展现状

3.1 课程日益多元化,满足成人教育需求

从全纳教育到全面培养,课程内容日益多元化,无论是青海开放大学还是安徽大学继续教育学院,课程资源日益丰富。青海开放大学组织优秀师资力量,建设纳税基础与实务、修辞言语艺术等28门精品课程,打造习近平生态文明思想系列课程、习近平经济思想专题讲座、地域文化(大学生版、中小学生版、藏文版)课程、青海省情文化概观系列课程等,建设“两弹一星”VR特色课程,汇聚内容丰富、形式多样、质量较高教学资源,能够满足多样化学习需要的线上优质教育资源。每年组织微课竞赛,开展五分钟微课建设、评比活动,实施校级金课和精品课程建设项目,提升教师、技术人员信息化应用能力和资源建设质量,2020年以来,累计建设五分钟微课514讲,精品课程15门,正在推进纳税基础与实务、修辞与言语艺术、消费者权益保护法、学前教育史、学前儿童家庭与社区教育等5门金课建设。

而安徽大学继续教育学院平台已有资源数达4278条,其中视频超过3255讲,原创视频资源2462讲,共享视频资源793讲,资源涉及近百门课程(图1)。由于深知课程资源是在线学习的基本素材,经过几年的努力与积累,不仅积极调动校内教师录制课程视频资源,而且通过共享其他高校的优质视频资源,为安徽大学成人高等教育学生提供更好的学习支持。在资源类型上,近年来资源类型不断丰富,如课程基本信息、文本辅导、参考资料等类型的资料,满足用户多元化的学习需求。

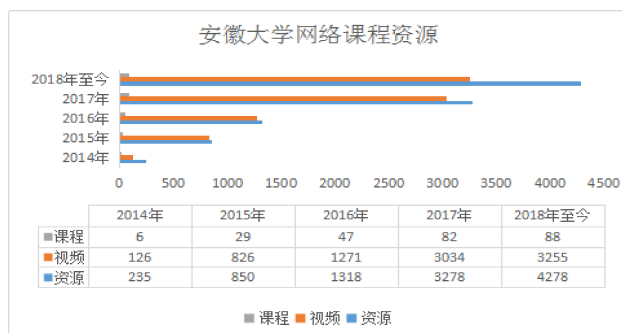


图1 安徽大学网络课程资源分布情况

3.2 注重平台网络化,创新学生学习方式

从全纳教育到全面培养,更加注重线上与线下相结合,尤其随着网络化的不断发展,加上特殊原因,成人网上教学方式受到学生的喜爱,学习方式也简单易接受,方便快捷。青海开放大学根据国开网络教学(教研)活动及直播公开课,逐月筛选发布适用青海分部的网络直播课程,推进办学体系共享国开优质教学资源,提升学生学习支持服务水平。每学期印发《关于开展网上实时答疑的通知》,分部专业责任教师 and 课程责任教师每学期期初、期末开展国开学习网的实时答疑及非实时答疑活动,及时回复学生帖子,促进线上教学互动,提升网上教学师生黏性(图2)。通过出台制度性文件规范教师网上教学行为,对新进教师与新生进行国开学习网使用培训,多方面提高教师与学生利用国开学习网教与学效果。

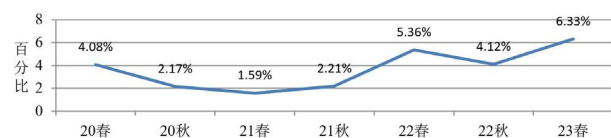


图2 2020—2023年春学生帖回复率的趋势

基于此,安徽大学继续教育学院在资源管理、网络教学、网络评估、教务管理等各种子系统的开发过程中,主动投入到平台功能的研究和实践中,提供了数十条有价值的意见,这些都对于优化平台的教学功能的开发起到了关键的影响。比如依托教学网络平台,帮助教师时时了解学生的学习进度,对学生学习全过程进行监控和记录,充分了解到学生的学习情况,及时督查和指导学生的学习,还可以在多所学校之间进行横向比较,这为安徽大学改进教学管理模式提供了支持。

3.3 完善教学制度化,促进教学全面发展

从全纳教育到全面培养,传统管理模式也发生了根本变化。无论是青海开放大学还是安徽大学继续教育学院都注重制度的建设,从管理方式上看,教学督查、教学测评、学生学习行为检查等从原来的定期检查或不定期检查的静态管理转变为实时检查、处处可查的动态管理;从管理形态上看,由原来的以纸质化管理为主向电子信息化管理为主转变;从管理结构上看,由原来的分级分层检查向各级各层共

同检查转变。比如青海开放大学根据教学类、学习资源建设两方面制定教育教学管理制度；而安徽大学继续教育学院结合教学实际先后制定了《安徽大学教学改革与建设项目管理办法》《安徽大学高等学历继续教育远程化教学课程制作规范》《安徽大学高等学历继续教育远程化教学教师聘请办法》等，上述方法都为远程化教学实施提供保障。

4 基于全纳教育背景下成人远程开放教育管理的对策建议

从电大到开放大学，从全方位教育到综合培训，已经实现了从扩大成人高等教育到推广终身教育的价值取向，也完成了学历继续教育学位授予权的提升，以及服务社区教育、社会教育的历史性变革。针对国家开放大学的建设步伐和未来的发展方向，根据教学的具体情况，提出以下对策建议。

4.1 完善网络学习体系，确保学习主体全覆盖

目前，随着信息科技的飞速进步，利用网络教学平台来实施教学已经成为了远程开放式教育区别于传统教学的核心特性，如图3所示，成人的教育注重实践导向、跨界融合、技术赋能以及文化自信。因此，要不断完善网络学习体系，确保学习主体全覆盖。一方面注重了解课程文化的意义，通过现代教育技术的传播，更为关键的是它为中国的高等继续教育带来了历史性的转变。让所有学生都能够“上台”学习，这种开放性正是全面教育的核心。另一方面必须提供高质量的网络学习辅助服务，增强“有价值”的文化构建，主要强调“传递道德”和“培养人才”的教育核心，倡导道德修养和人才塑造，提倡“工匠精神”的品质追求；塑造的文化标志，严守教育质量的底线，坚守“四个方向”的教育理念，推动终身教育和学习型社会的文明进步。

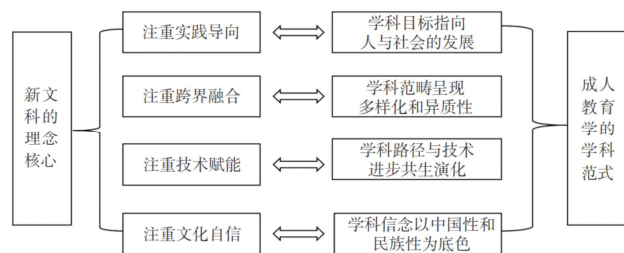


图3 成人教育学的学科范示意图

4.2 完善教学资源内容，满足不同群体的需求

当前高水平开放大学建设面临诸如办学体系不完善、优势特色不突出、质量保证不健全、服务领域不全面、课程和师资力量薄弱、外部竞争激烈等严峻现实挑战，未来可参照以特色创品牌、以质量强内涵、以融合促发展和以技术求突破四条建设路径和举措，不断提升开放大学的办学优势、多元融合治理能力，以及服务全民终身学习的质量和社会认可度。比如根据学习需求和学习者的特点，提供专门的帮助和援助，以便学习者在自我学习的过程中，可以迅速并且有效地应对学生的问题。再如为所有的成年学习者提供科学且

严格的管理服务，并在整个学习过程中进行实时的监督，以确保学生的学习行为、学习过程和学习成果的有效性。

4.3 坚持与时俱进教学，创新教学方法促进发展

众所周知，由于其教学和学习的科技性以及需求性，成人远程开放教育深深地烙印了时代和社会的特征。教育的目标已经不再仅仅是满足学习者个体的需求，而是为了推动人类社会的全面发展。各开放大学可以结合自身原有的优势专业和特色学科，以及当地的社会经济发展需求，探索设计与开放大学组织结构相协调的“1+N”学科建设模式，通过1门龙头学科+N个关联学科、1门特色学科+N个优势专业、1所开放大学+N所地方高校或科研院所、1个学科核心团队+N个专业团队等途径，灵活推进学科建设，持续提升办学能力，为创建世界一流开放大学奠定坚实基础。这也是未来开放大学在“互联网+教育”浪潮中能否成功突围，在构建全民终身学习的教育体系过程中能否更有作为的关键。

一方面，需要打造优秀的管理服务平台。这个平台由多个部分组合而成，它是全面的系统，涵盖了新生的接纳、学生的个人数据、课堂的教授、学术的进行、相互协作的沟通、学习的资料、学术的考核和评价等方面。在管理结构中，每一个元素对提供学习辅助和对学生的学业监控都大有裨益，这些元素对实施在线教育、确保学术成绩、推动学子的发展至关重要。另一方面，需要构建有效的管理服务体系。这个体系就像一个“软件”，专门为成人远程开放教育的管理提供支持，包括教学、学习、资源的建设和使用、学生的管理和服务、系统的运作和维护以及教育的保障和发展等方面的规定和标准。

5 结语

综上所述，随着教学不断的发展，知识型人才需求较大，全国各地成人教学不断探索新的教学模式，对于成人远程开放教育管理体系的革新有待加强。论文结合实际教学阵地，通过两所学校的成功经验，提出了完善网络学习体系，确保学习主体全覆盖；完善教学资源内容，满足不同群体的需求；坚持与时俱进教学，创新教学方法促进发展等举措，不断提升教育品质等对策建议，从而为社会培育出更多的可塑型人才，助力开放大学教学工作再上新台阶。

参考文献

- [1] 李锐,傅王倩.全纳教育的现实困境、认知基础及实践策略研究——基于他者性理论的视角[J].教育学报,2023,19(4):132-142.
- [2] 郝静.现代成人远程开放教育管理中的执行力塑造与提升[J].中国成人教育,2018(24):43-45.
- [3] 王文婷.全纳教育理念下实现成人远程开放教育的管理体系优化[J].中国成人教育,2017(7):39-42.
- [4] 徐君.全纳成人教育:成人教育可持续发展的必由之路[J].教育发展研究,2011,31(21):52-56.
- [5] 宋微,骆颖,王苗青.全纳教育理念下我国成人教育体系的改进思考[J].成人教育,2011,31(5):61-62.