

Exploring the Dilemmas and Countermeasures of Elderly Volunteer Service Education Activities under the Culture of “Filial Piety”

Zhuo Yan

Beijing Youth Politics College, Beijing, 100102, China

Abstract

The paper aims to explore the difficulties faced by elderly volunteer service education activities under the culture of filial piety, and propose corresponding countermeasures and suggestions, providing reference basis for improving and developing elderly volunteer service activities. A qualitative research method was used to conduct semi-structured interviews with 15 volunteer students majoring in elderly care, and the Colaizzi seven step analysis method was used for data analysis, induction, and summary. Summarize and extract the main difficulties faced by students majoring in elderly care in participating in voluntary elderly care services: low recognition of elderly care voluntary services; Poor organization and coordination of elderly volunteer service activities; Poor communication and exchange between elderly volunteers and the elderly; The various diseases of the elderly pose challenges to volunteer services, and there are five challenges in the cultural inheritance of elderly volunteer services. It is recommended to strengthen the promotion of elderly volunteer services, strengthen organizational coordination and management, enhance the ability and quality of volunteer services, enhance the attention and support of all sectors of society, and strengthen the inheritance of filial piety culture. This can not only solve the difficulties in elderly volunteer services, but also promote the healthy and orderly development of elderly volunteer education activities.

Keywords

pension; volunteer service; dilemma; countermeasures

“孝”文化下养老志愿服务育人活动困境与对策探析

闫卓

北京青年政治学院, 中国·北京 100102

摘要

论文旨在探讨孝文化下养老志愿服务育人活动所面临的困境,并提出相应的对策建议,为完善和发展养老志愿服务活动提供参考依据。采用质性研究的方法对15名养老专业学生志愿者进行半结构化访谈,并使用Colaizzi七步分析法进行资料分析、归纳和总结。总结提炼养老专业学生在参与养老志愿服务的主要困境:养老志愿服务老人认可度不高;养老志愿服务活动组织协调不力;养老志愿者与老人沟通交流不畅;老人的各种疾病给志愿服务带来挑战,养老志愿服务文化传承不足五方面困境。建议加强养老志愿服务宣传,强化组织协调管理,提升志愿者服务能力和素质,加强社会各方的关注和支持,强化孝文化传承,既能够解决养老志愿服务中的困难,促进养老志愿服务育人活动健康有序发展。

关键词

养老; 志愿服务; 困境; 对策

1 引言

据2021年第七次全国人口普查结果显示,中国60岁

【基金项目】北京青年政治学院2023年度院级科学研究基金项目《“孝”文化下养老志愿服务育人困境与对策研究》(项目编号:MY202308)。

【作者简介】闫卓(1986-),男,硕士,助理研究员,从事教育管理,学生思政教育、就业创业、职业生涯规划等研究。

及以上的老年人已达2.64亿,占总人口的18.7%。随着社会老龄化趋势的加剧,养老问题逐渐成为社会关注的焦点,孝文化作为中国传统文化的重要组成部分,对养老志愿服务育人的发展具有重要影响。国内目前的养老服务水平已经难以全面满足老年人的身心照护需要,养老志愿服务作为应对当下养老挑战的一种补充形式正逐步受到重视。国内外研究,养老志愿服务可以给予老年人提供生理和精神上的帮助,满足老年人多层次的需求,并改善政府养老服务资源不足、机构养老服务缺乏活力等现状,养老志愿服务对弥补养老服务缺陷具有重要意义。近年来,养老志愿服务活动开始

在国内兴起,养老专业学生也已成为养老志愿者的重要来源之一。2023年,“孝亲敬老志愿服务队”累计开展养老志愿服务20余次,平均每次参与养老专业学生25余人,全年参与学生500余人次,累计服务老年人100余人,累计志愿服务时长2000余小时。目前因中国养老志愿服务活动在各方面仍不完善,加之服务对象的特殊性,养老志愿服务育人活动面临各种困境,严重阻碍了养老志愿服务活动的顺利开展。论文采用质性研究的方法,探讨孝文化下养老志愿服务育人所面临的困境,并提出相应的对策建议。

2 孝文化的内涵与特点

孝文化是中国传统文化的重要组成部分,它强调的是一种尊敬、关爱和回报的情感纽带。孝文化的内涵包括尊重长辈、关爱家人、尽孝道、传承家族血脉等,这些都是中华民族传统美德的体现。孝文化的特点包括其普遍性、历史性和传承性。普遍性是指孝文化在中华民族中有着广泛的影响,历史性是指孝文化在历史长河中得以传承和发展,传承性是指孝文化在当今社会仍然有着重要的意义。我们可以深入探讨孝文化下养老志愿服务育人活动的困境和对策,为养老志愿服务育人活动顺利开展提供依据,以期为促进家庭和谐、社会稳定作出贡献。

采用质性研究的方法对15名养老专业学生志愿者、10名退休教师、3名养老专业教师进行半结构式访谈,并使用Colaizzi七步法现象学7步分析法进行资料分析、归纳和总结,总结提炼出养老专业学生在参与养老志愿服务的主要困境及对策。

3 养老志愿服务育人活动的困境

3.1 养老志愿服务老人认可度不高

养老志愿服务成为一种解决养老问题的重要方式,尽管养老志愿服务在理论上能够满足老人的需求,但实际情况中老人的认可度却并不高。尤其是志愿者刚去为老人提供服务时这种现象尤为明显。部分老年人对养老志愿服务活动存在质疑、排斥、消极的心态,甚至在接受志愿服务一段时间后仍对志愿者和志愿服务不认可。

3.2 养老志愿服务活动组织协调不力

经过研究发现养老志愿服务活动组织协调不力问题的根源在于,养老志愿服务活动是由志愿者自发组织而形成,其内部虽有一定的管理机制,但由于缺乏有效的制度和规划安排,活动组织者没有明确的任务分配和沟通机制,导致志愿者之间缺乏默契,无法形成有效的合作,导致活动开展时存在请假、迟到人数多,服务对象分配不合理,未能与养老机构进行良好对接等问题,严重影响了服务活动的正常运行。

3.3 养老志愿者与老人沟通交流不畅

在温馨的养老院里,志愿者们带着满腔热情为老人们提供志愿服务。然而,受年龄、文化、性格、地域等因素影响,

部分老年人在言语沟通上与志愿者们存在明显障碍,缺乏共同语言和经验让双方感到尴尬和无奈。还有部分老年人因性格等原因,并不愿意与志愿者进行过多的沟通,这也导致服务双方之间的相处出现了一定困难,志愿服务活动的开展也受到了阻碍。

3.4 老人的各种疾病给志愿服务带来挑战

有研究表明,养老机构入住老人中失能老人占60.33%,老年人容易患上各种疾病,如心血管疾病、糖尿病、关节炎等,这些疾病不仅对老人的身体健康造成影响,一些老人受疾病影响无法与志愿者进行正常的互动和交流,这也使得志愿者们的服务积极性受到了一定影响。

3.5 养老志愿服务孝文化传承不足

在养老志愿服务场景中,我们发现孝文化的传承存在明显的不足。尽管养老机构和志愿者们付出了大量的努力,但许多老人仍然无法感受到亲情的温暖,其主要是因为志愿服务的重心偏向于物质层面的照顾,而忽略了精神层面的关爱。

4 养老志愿服务育人活动的对策建议

第一,强化养老志愿服务宣传,提高老人接受度和认可度。

强化社会各界对养老志愿服务的重要性认识,重视其在解决养老问题中的重要作用,建立长效的志愿服务机制,鼓励志愿者长期参与服务,加强社会宣传和教育,提高社会对养老志愿服务的认知度和支持度。建议学校及养老机构等增大对养老志愿服务活动的扶持力度,尽可能满足志愿者的合理需求,并可为养老机构内的老人及其家属进行有关养老志愿服务的宣传和教育,使志愿服务活动能够更加顺利地在机构中开展。社会也可加强对养老志愿服务的宣传,弘扬养老志愿文化,改善目前老人及其家属对养老志愿活动的消极刻板印象,激发服务双方对养老志愿服务的活动热情,为养老志愿者营造更好的服务氛围,进而提高老人接受度和认可度,促进养老志愿服务活动顺利开展。

第二,完善养老志愿服务活动的组织管理有利于服务活动的顺利开展。

有研究指出,国内的大学生志愿服务活动目前缺乏有效的组织管理制度,志愿者存在散漫随意、服务积极性低等现象,志愿活动的规范化和科学化难以得到保障。养老志愿活动是一对一连续性开展的,服务者和服务对象的不稳定都会影响到服务双方的情感,阻碍活动的开展。建议活动管理者可通过借鉴学习相关管理经验或邀请咨询有关专家,制定一套完善的管理方案,如考评制度、激励制度等,进而改善志愿者参加活动随意性大、积极性低的现状,增加志愿团队服务的稳定性。组织者应该制定详细的计划,明确每个环节的任务分配和时间节点。建立有效的沟通机制,确保志愿者之间能够及时交流和协调行动。避免出现养老志愿服务活动

没有服务对象或没有志愿者等情况出现。

第三,加强志愿者培训和管理,提高养老志愿服务质量。

养老志愿者在服务过程中面临各种挑战,如沟通障碍、服务技能不足等,影响了服务质量。为此,我们亟须加强志愿者培训和管理,提升养老志愿服务质量。一是建立完善的培训体系。针对志愿者的服务需求,制定培训计划,涵盖沟通技巧、应急处理、服务礼仪等方面的内容。通过线上和线下相结合的方式,确保志愿者全面掌握服务技能。二是加强志愿者管理。建立志愿者档案,记录服务时长、评价等信息。实施奖惩制度,激励优秀志愿者,对不負責任的志愿者进行约谈和整改。同时,为志愿者提供必要的保障措施,如保险、交通补贴等,激发他们参与服务的积极性。三是发挥团队力量。加强志愿者之间的沟通与协作,形成互相学习、共同进步的良好氛围。鼓励志愿者与老人建立亲情联系,提供个性化服务,让老人在关爱中感受到温暖,进而提高养老志愿服务质量,为老人们提供更优质、更贴心的服务。

第四,加强孝文化传播,将传统文化融入养老志愿服务中。

老年人在物质生活得到满足的同时,却难以获得精神上的慰藉。为此,我们应当加强孝文化的传播,将传统文化融入养老志愿服务中,让老年人感受到社会的关爱和尊重。孝文化是中国传统文化的重要组成部分,它强调对父母的尊敬、关心和照顾。在养老志愿服务中,我们应当积极传播孝文化,让更多的人了解和认同这种价值观。同时,我们还应当通过各种形式的活动,让老年人感受到这种传统文化的魅力。我们可以组织一些传统的文化活动,如书法、绘画、剪纸等,让老年人在参与中感受到传统文化的魅力;我们还可以开展一些关爱老人的志愿服务活动,如陪伴聊天、帮助购物、健康讲座等,让老年人在得到帮助的同时感受到社会的关爱。通过加强孝文化传播,将传统文化融入养老志愿服务中,我们不仅可以为老年人提供更好的精神慰藉和生活服务,还可以传承和弘扬中华优秀传统文化,促进养老志愿服务育人活动顺利开展。

5 结语

综上所述,本研究采用半结构式访谈和 Colaizzi 七步分析法进行资料分析、归纳和总结。总结提炼出养老专业学生在参与养老志愿服务的五个主要困境:养老志愿服务老人认可度不高;养老志愿服务活动组织协调不力;养老志愿者与老人沟通交流不畅;老人的各种疾病给志愿服务带来挑战,养老志愿服务文化传承不足。建议强化养老志愿服务宣传,提高老人接受度和认可度;完善和强化组织协调管理;加强志愿者培训和管理,提升志愿者服务能力和素质,提高养老志愿服务质量;加强孝文化传播,将传统文化融入养老志愿服务中。加强社会各方的关注和支持,强化孝文化传承,既能够解决养老志愿服务中的困难,又能促进养老志愿服务育人活动健康有序发展。

本研究仅从养老专业学生、退休教师、养老专业教师的角度探讨了在养老志愿服务中遇到的困境,希望在以后的研究中可以对其他更多参与养老志愿服务的志愿团体进行调查研究,并将结果进行对比分析,以得出更为准确的结论为养老志愿服务活动提供参考依据。

参考文献

- [1] 中华人民共和国民政部.第七次全国人口普查公报(第五号)(2021-05-11).[2021-7-16].http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628_1818824.html.
- [2] 陈瑞云,戴付敏,杨慧,等.养老机构老年人需求及启示[J].中国老年学杂志,2021,41(13):2888-2890.
- [3] 邱莉丽.志愿服务参与社区养老的困境、原因及对策[J].学习月刊,2014,9(18):22-23.
- [4] 王泽淮.时间银行——社区志愿服务的新形式[J].社区,2003(12):23.
- [5] 甘满堂,娄晓晓,刘早秀.互助养老理念的实践模式与推进机制[J].重庆工商大学学报:社会科学版,2014(4):78-85.
- [6] 张伟涛,李国全.激活社会资源 提升服务效能[N].中国社会报,2022-06-14(002).