

Innovation and practice of community governance from the perspective of social work

Yacheng Zhang Wenshu Li

Shandong Jianzhu University, Jinan, Shandong, 250000, China

Abstract

Community governance is the basis of the national governance system, and social work is an important measure to innovate community governance. In this study, the innovation and practice of community governance from the perspective of social work are studied and analyzed. Firstly, the concepts of social work, community and community governance are defined and clarified. On this basis, the paper analyzes the difficulties of social work participation in community governance, including the fragmentation of service activities, the low enthusiasm of residents, the unsatisfactory effect of multiple coordination, the difficulty in raising funds, and the shortage of professional talents. On this basis, the following innovative practical measures are put forward to give full play to the professionalism of social work: Using professional methods to assess the needs of community residents; Carry out community education to enhance residents' awareness and ability to participate; Improve the multiple coordination mechanism based on the common interests of the community; Smooth settlement of community resources to promote resource integration; Pay attention to the development of talents, and promote the professional landing and transformation of social workers

Keywords

Social work; Community governance; Practice path

社会工作视角下的社区治理创新与实践

张雅程 李文淑

山东建筑大学, 中国·山东 济南 250000

摘要

社区治理是国家治理体系的基础, 社会工作是创新社区治理的重要措施。本次研究中就社会工作视角下的社区治理创新与实践进行研究和分析。首先就社会工作、社区以及社区治理概念进行界定和明确。在此基础上就社会工作参与社区治理存在的困境进行分析, 包括了服务活动碎片化, 居民主体积极性不高, 多元协调效果未达预期, 资金筹措困难、专业人才短缺等问题。在此基础上, 发挥社会工作专业性, 提出了如下创新实践措施: 运用专业方法评估社区居民需求; 开展社区教育, 提升居民参与意识和能力; 完善基于社区共同利益的多元协调机制; 畅通社区资源入驻, 促进资源整合; 注重人才发展, 促进社会工作者专业落地与转化。

关键词

社会工作; 社区治理; 实践路径

1 引言

社区是社会组成的最小单元, 社会治理的重心在基层, 基层工作重心在社区治理^[1]。社会工作是以社会实践为基础的专业, 社会工作参与社区治理取得了显著成效, 发挥桥梁纽带作用, 连接政府、社会组织、社区和居民, 实现多方协同; 发挥专业技能, 评估居民需要, 满足居民多样化需求。但是社会工作参与社区治理还存在较多问题, 社会工作如何高质量参与社区治理是当下关注的重点。为此, 需进一步梳理社会工作参与基层社区治理问题, 重新思考, 探究措施和路径, 为下一步实践提供指导。

【作者简介】张雅程(2003-), 女, 中国山东莱西人, 在读本科生, 从事法学院社会工作专业研究。

2 概念界定

2.1 社会工作

社会工作是秉持利他主义价值观, 以科学知识为基础, 运用专业方法和技能, 整合社会资源, 协调社会关系, 预防社会问题, 帮助他人、家庭、群体、组织和社区解决社会问题, 促进社会和谐和发展的职业活动^[2]。社会工作核心是利他主义, 社会工作不仅关注个体困境和需求, 还关注社会系统的稳定与发展。社会工作的本质是专业社会工作者凭借心理学、社会学、教育学等专业知识, 深入了解服务对象需求, 剖析困境根源, 合理配置资源, 解决矛盾, 促进社会良性运行。

2.2 社区与社区治理

“社区”这一概念最早由德国社会学家斐迪南·滕尼

斯提出,最早由费孝通从英文翻译而来^[3]。“社区”指的是一定地域范围,人们在地缘基础上结成的互助合作群体,是人们经过实践逐步建立起来的社会网格和社会组织形式。社区是社会治理的最小单元,社区治理是社会治理的重要组成部分,但是其不同于政府行政管理,社区治理指的是政府单位、社会力量特别是社区居民多方参与,协商合作、协同共建、共同解决社区问题,促进社区和谐和秩序的过程。

3 社会工作参与社区治理存在的困境分析

3.1 社区服务活动碎片化

社会工作通过直接服务介入居民来参与社区治理,常见包括了定制服务、拓展服务、关爱特殊群体等,如根据社区特点和居民需求,设计多样化的服务活动,为不同群体量身定制服务项目,例如,针对老年人设立健康义诊、健康讲座服务;针对儿童青少年开展课业辅导、兴趣班;针对居民组织节庆、文化融合活动等。但是在服务实施和项目运作整体效果不佳,碎片化问题突出。首先是过分关注项目指标达成导致碎片化,社会工作人员将项目指标作为服务重点,过分关注数据,开展了多少场主题培训,孵化了多少社会组织,链接了多少资源等。以指标为导向开展社会服务,导致社会工作者在介入社区治理时只关注目标达成,不能从整体上理解项目和社区治理。其次是治理资源、结构的碎片化,社会工作参与社区治理发挥着桥梁纽带作用,但是社区治理为多元主体,各主体之间缺乏统筹配合,权责不匹配,难以达成一致和实现互补,导致活动的碎片化。

3.2 居民参与积极性不高

组织孵化是社会工作参与社区治理的重要方式,社会工作参与社区治理通过孵化文娱类、互助类、经济类社会组织,调动居民积极参与社区治理,发挥组织合力、资源合力、人才合力,促进社区问题的解决。但是当前孵化组织模式僵化、社区居民参与性不高等问题普遍存在。当前孵化组织管理过分依赖社区,推广自身服务、拓展资源以及寻找合作伙伴方面存在积极性不足,导致孵化组织资源有限、组织自身知名度不高。社区居民对社会工作孵化组织了解认知有限,影响了居民参与积极性。社区治理过程中,居民参与积极性是有差异的,从被动参与到居民提意见、再到居民独立行动,居民积极性逐步提升,但当前居民还多处于被动参与阶段。社会工作参与社区治理创新重点还需发动居民,激发居民主体意识。

3.3 多元协调成果未达预期

矛盾纠纷协调是社区治理工作的重点和难点,社会工作通过搭建多元协调平台,整合多方资源实现矛盾化解和消除^[4]。社会工作参与社区治理,搭建多元协调平台,成立物业公司党支部、组建小区业主委员会、建立爱心志愿服务队等,共同协商,解决居民难题,为小区发展赋能。但是多元协调成效不符合预期,尚未建立长效、协调、有效机制,

多方合作需社区持续推动。分析原因,一是多元主体间未形成自动运转的合作机制,资源未完全整合,权责不明,存在着相互推诿情况;二是对多元主体缺乏有效约束机制,例如企业经营过程中违反相关规定,如噪音扰民、环境污染等行为,没有受到足够的惩罚,导致类似问题反复出现,影响社区多元协调机制的效果;三是缺乏有效激励机制,多方主体参与性不高,居民参与社区志愿服务、提出建设性意见等行为未得到应有的奖励,长久以来,降低了居民参与积极性。

3.4 资金筹措困难,专业人才短缺

资金和人才是社会工作者介入、推动社区治理创新的基础^[5]。当前社会工作参与社区治理存在着资金筹措困难、专业人才短缺等问题。资金困难阻碍了社会服务的开展,当前社区治理资源主要依赖于财政拨款,来源单一。爱心企业捐赠等资金、物资来源不稳定,资金较少。资金短缺严重影响社会工作服务项目的深度和规模。专业人才短缺,社会工作专业在我国发展时间相对较短,公众对社会工作专业认知不高,专业人才不足,制约了社会工作在社区治理中作用的充分发挥。

4 社会工作推动社区治理创新实践路径

4.1 运用专业方法评估社区居民需求

社区分析是社区工作开展的前提条件和步骤,社会工作通过专业方法了解社区和服务对象,为精准服务奠定基础。社会工作人员可运用问卷调查法、访谈法、观察法以及社区研讨会法等多种方法评估居民需求,在此基础上制定服务方案,提升服务的精准性。社会工作人员和社区工作者协同入户,与居民面对面交流,快速掌握社区情况,了解居民。在了解居民过程中,与社区居民建立友好信任关系。走访居民、面对面交流,了解居民特长、生活需求、居民对孵化社会组织的意见,便于社会服务的开展,也为多方协同社区治理奠定基础。社会工作者根据调查结果,编制社区调查报告和居民需求评估报告,细化服务对象、服务范围以及服务内容等。社会工作者参与,协同社区工作者对社区资源进行评估、整理,如对社区医疗资源、社会组织资源、公益慈善资源等进行梳理,共同制定项目实施方案以及项目风险控制应急预案^[6]。

4.2 开展社区教育,提升居民参与意识和能力

社会工作发挥专业知识、方法优势,开展社区教育,提高居民参与社区治理意识和能力。发挥专业知识优势,向社区居民普及社区治理知识,明确居民在社区治理中的角色定位与权力,例如举办“社区治理大讲堂”,结合理论知识、社区工作实际案例等提高居民认识。开展兴趣技能培养课程,营造居民参与社区治理的良好氛围,评估居民需求,以居民需求为出发点,开展各类兴趣技能课程,如为老年人开设书法、绘画、智能手机使用课程,帮助他们丰富生活、跟上时代步伐。搭建居民参与社区治理平台,建立社区议事

会制度,如建设“睦邻议事厅”、“社区议事会”等,制定居民议事规则、确定议事流程,引导居民学习议事规则、掌握沟通技巧,参与社区议事协商。就议事协商进度、落实情况及时向居民反馈,让居民切实感受到参与社区治理成效。

4.3 完善基于社区共同利益的多元协调机制

社区治理具有多元主体参与特点,社区居民会、居民、物业……多方利益诉求不同。社会工作参与,以“共同利益”为出发点,建立多元协调机制。绘制“社区画像”,提高多元主体对社区共同利益的认同,引导多元主体描绘理想中的“社区画像”,在此过程中引导多元主体对社区未来产生共同认知。建立长效稳定的议事平台和机制,社区事务处理中,养成多元主体自主协商、跟进的良好习惯,例如山东省潍坊市社区构建起“日常事楼栋议、焦点事小区议、综合事社区议、专业事街道议”的四事四议机制,充分发挥社区律师、医生等“社区能人”的作用。

4.4 畅通社区资源入驻,促进资源整合

社会工作发挥桥梁纽带作用,畅通社区资源入驻,促进资源整合。以社区为中心点,发挥社会工作者专业理论优势,整合资源、盘活资源。建立社区资源对接平台,利用互联网技术搭建线上线下相结合的社区资源对接平台,便于多方资源主体入驻^[7]。主动与政府部门、事业单位、辖区企业建立联系,政府部门到社区“双报到”,整合政府资源,为企业提供便利,吸进企业为社区提供物资捐赠、技术支持等资源。例如开展居民便民服务,将公益慈善资源与便民服务进行融合,开展“便民公益市集”,为居民提供义诊、义剪等服务,同时邀请爱心企业提供“惠民购物”,在便利居民的同时实现企业的营销推广。

4.5 注重人才发展,促进社会工作者专业落地与转化

注重社会工作专业人才发展,推动社会工作助力社区治理创新。当前我国对社会工作专业的认知度偏低,专业报考人数少;社会工作高校毕业生毕业后直接参与社会工作比例低等导致了社会专业人才的不足。促进社会工作专业人才的落地和转化势在必行,需多方参与。强化专业教育与培训体系,优化高校课程体系,开展持续专业培训,针对已经进入社会工作的社会工作专业人才,定期邀请行内专家、资深社会工作者进行授课。建立健全职业发展机制,政府需为社会工作专业毕业生提供就业保障,如当前浙江省宁波市为专职社工打造了“四岗十一级”薪酬体系,以“基本薪酬、考

核薪酬、激励奖励”综合配置社工薪酬,建立社工晋升机制。政府需进一步强化措施,确保社工工作的稳定性,提升社会工作的吸引力。促进专业实践与研究相结合,引导社会工作者在日常工作中注重实践经验的总结,建立社会工作者分享机制,交流学习、相互促进^[8]。

5 总结

社会工作凭借其专业理念、方法和技巧参与社会工作,创新社区治理实践,为社会和谐发挥了重要力量。但是当前社会工作推动社区治理创新还存在着诸多困境和阻碍,包括了资金不足、人才短缺、居民积极性不高、合作机制未有效建立等。在我国基层社区治理水平提升的重要阶段,专业社会工作在社区治理中承担重要角色已经成为发展趋势。在社区治理创新过程中,还需多方主体参与,政府部门、一线社会工作者和相关研究人员,还需发挥专业理念、方法优势,完善社会工作理论,创新社区治理实践,提高社区治理专业化水平,促进社区治理创新。

参考文献

- [1] 李思思. 嵌入性视角下专业社会工作参与社区治理的实践探索--以Y市D社区治理实践为例[D]. 吉林:吉林农业大学,2023.
- [2] 张越. 多中心治理视角下社会工作参与社区治理的实践研究--以J社区“五社一心”项目为例[D]. 湖北:华中师范大学,2022.
- [3] 李碧晶,龚丹,钟晓微. “一站式”学生社区建设背景下社会工作参与社区育人的实践研究——以东莞理工学院为例[J]. 新丝路,2024(24):229-231.
- [4] 姜绍多,王洪光. 社会工作助力社区创享计划的实践与反思——以北京市朝阳区为例[J]. 黑龙江生态工程职业学院学报,2022, 35(1):77-82.
- [5] 梁淑平,张琴,杨文. “服务型”治理视角下海南农村社会工作服务设计与运作模式研究[J]. 特区经济,2023,418(11):153-156.
- [6] 马晋文,花晨. 党建引领城市社区治理的创新实践与行动逻辑[J]. 领导科学论坛,2024(4):96-99.
- [7] 苏海贵,杨斌倩. 营造与支持:社区治理创新的实践探索及提升进路[J]. 长春理工大学学报(社会科学版),2024,37(4):66-72,151.
- [8] 袁君刚,马文嘉. 单位制社区转型的实践创新与治理策略——以山东省C社区为例[J]. 东北农业大学学报(社会科学版),2023, 21(4):36-45.