

Analysis of the Management of Student Apartments in Colleges and Universities

Xuehua Zhang

Beijing Vocational College of Agriculture, Beijing, 102442, China

Abstract

As a key place for university and college students' life and study, the management quality and management level of student apartments are directly related to the study and work of students. This paper mainly probes into the problems existing in the process of university and college students' apartment management, and puts forward some countermeasures to optimize the quality of university and college students' apartment management, hoping to give full play to the role and value of student apartment management and provide a safer and more reliable environment for students' life and study.

Keywords

university and college students; apartment management; countermeasures

Fund Project

Project Type: Humanities and Social Sciences Research Project; Project No.: XY-SK-19-19; Report on Scientific Research Project of Beijing Vocational College of Agriculture; Project Title: Innovative Research on the Management Model of Higher Vocational Students in the New Media Environment—Taking Beijing Vocational College of Agriculture as an Example; Subject Classification: Development and Educational Psychology

高校学生公寓管理工作浅析

张雪华

北京农业职业学院, 中国·北京 102442

摘要

作为高校学生生活学习交流的关键场所, 学生公寓的管理质量及管理水平直接关系到学生的学习和工作。本文主要针对当前高校学生公寓管理过程中存在的问题进行探究, 提出了优化高校学生公寓管理工作质量的相关对策, 希望能够充分发挥高校学生公寓管理的作用和价值, 为学生的生活和学习提供更加安全和可靠的环境。

关键词

高校学生; 公寓管理; 对策

基金项目

项目类型: 人文社科研究类项目; 项目编号: XY-SK-19-19; 北京农业职业学院科研项目开题报告; 项目名称: 新媒体环境下高职学生管理模式的创新研究——以北京农业职业学院为例; 学科分类: 发展与教育心理学

1 引言

随着高校对后勤改革工作的日益重视, 学生公寓管理的工作机制重要性也逐渐凸显出来, 高校公寓管理工作在高校社会化改革之后获得了明显进步, 能够有效推进高校文明宿舍环境的养成与严谨学风的建设, 为高校人才的培养提供科学的环境支持。因此, 必须要加强高校学生公寓管理工作的研究, 明确当前高校公寓管理活动的问题, 通过行之有效的方法与对策来保证高校学生公寓管理的效率, 促进高校学生

的健康成长。

2 当前高校学生公寓管理过程中存在的问题

2.1 缺乏完善系统的公寓管理机制

从当前各大高校学生公寓管理现状来看, 仍缺乏系统完善的公寓管理机制, 难以对高校学生的公寓管理活动进行有效约束, 从而导致各种各样的问题, 引发学生的不满以及安全隐患。首先, 很多高校公寓的管理是由外部聘请的第三方物业进行的, 并不是学校自主管理, 这样虽然能够显著降低

学校后勤的工作量,但是如果发生公寓管理的问题很容易出现物业和学校后勤之间相互推诿责任的现象,难以确定相关责任人,无法保证学生公寓的安全性。其次,在学生公寓管理过程中,很多学校本身并没有有效介入到其中,不能充分发挥学校对学生的管理职能,一旦发现问题,将难以及时有效的进行问题的处理,责权不清,责任不明,很容易造成不利的后果。物业管理的模式并不能针对学生的具体需求及实际情况开展针对性管理活动,无法充分发挥公寓管理中对学生的教育作用,难以帮助学生健康的成长和发展,容易造成高校公寓内部管理存在问题,影响高校学生公寓管理工作质量以及工作水平。^[1]

2.2 缺乏行之有效的公寓管理制度

行之有效的公寓管理制度是保证各项公寓管理活动落实到位的前提,也是提高公寓管理效率,保障公寓管理效果的重要途径。完善可靠的管理制度有利于学校的长远发展以及学生的健康成长,但从实际情况来看,很多高校普遍缺乏系统科学的公寓管理制度,难以有效约束学生的各项行为。虽然有的高校结合公寓管理的实际情况已经制定并修改了一系列的规章制度,但是在实际操作过程中制度落实并不到位,难以有效根除公寓管理过程中的安全隐患,并不能充分发挥管理制度的作用。有的学生家庭条件比较好,有各种各样的电子用品、烧水壶、手机、电脑等电子设备,普遍存在违规用电和私自用电的情况,给公寓管理工作带来较大的困难。在夏季天气炎热的环境下,有的学生将各种冰镇物品带入宿舍,但没有请及时清理相关垃圾,容易滋生蚊虫,影响学生的健康。在公寓管理活动中,由于管理内容繁杂,涉及到的人员较多,通常难以按照相关学生管理制度进行有效的管理活动,规章制度落实并不到位,严重制约着管理作用的有效发挥。^[2]

2.3 高校学生公寓基础设施建设落后

作为学生学习和休息的重要场所,公寓的配套设施的完善直接关系着学生对学习环境的满意度。从当前高校宿舍情况来看,很多高校普遍存在设备落后,基础设施不完善的问题。首先体现为学生公寓的用电限制,有的高校为了禁止公寓使用一些功率较大的电器,包括热得快、吹风机等以防止火灾问题的发生,而采用一刀切的直接限电的方式,导致学生不

能使用饮水机和空调等必备的生活设备,严重影响学生的生活环境。其次,有的高校公寓楼建设时间较长,存在水压不足的问题,遇到用水高峰期的时候几乎没有冷水和热水供应。另外,公寓入口安防设施设置不合理,安全出口标识较少,没有构建完善的全覆盖的视频监控系统,消防设施不完备,存在着比较大的安全隐患,一旦发现问题将会造成严重的后果。校园网络也并没有全部覆盖到公寓当中,随着信息时代的到来,学生不仅需要在学校教室和图书馆学习相应的科学文化知识,还要用到网络进行课后网络资料的查询,但由于高校网络并没有覆盖到学生公寓中,而且网络信号相应较差,学生难以在公寓有效应用网络。很多高校在公寓内已经设置了党员活动室,但是普遍缺乏学生活动中心建设,学生的问题难以及时反馈给相关人员和领导人进行处理,导致问题的不断积累而容易引发各种安全事故。^[3]

3 高校学生公寓管理的相关对策

3.1 加强高校公寓管理的思想教育活动

以公寓为环境开展思想政治教育活动能够有效提升学生的政治理论水平,高校需要结合当前时代发展的特点以及学生的思想状态积极落实高校公寓思想教育活动。在高校公寓内部建立辅导员工作室以及党团组织机构,充分发挥高效管理思想教育活动的的作用和价值。辅导员和管理人员需要深入宿舍并进驻学生公寓值班,及时了解学生在学习和生活过程中的困惑和问题,明确公寓内存在的贫困生情况,在工作过程中要加强与公寓管理员以及学生之间的交流与沟通。通过行之有效的思想教育活动帮助学生解难,使得学生能够在良好的学习环境之下获得自身的全面发展。^[4]

3.2 完善高校公寓基础设施

高校公寓不仅是学生生活和休息的场所,也是课余时间学习的主要场所,为了满足新时代学生的学习需求和生活需求,学校公寓管理部门需要结合学生的实际要求,加强学生公寓互联网、水、电、空调等相关基础设施的配置与升级,并设置专用的学生室内活动室以及洗衣房等,满足学生的物质文化需求。其次,学校公寓管理者还需要充分明确安全管理活动的重要意义,在高校宿舍设置专门的值班室并配置专业的医疗设备,避免紧急事件的发生。高校还需要在公寓人口处安装LED显示屏,及时公布天气变化、失物招领、

日常管理等相关活动信息,增强学生与公寓管理部门之间的沟通和交流,从而能够更好的为学生服务。高校各个部门还可以在公寓入口处实时播送校园新闻、社会热点、制度政策以及时事新闻等,增强学生与社会之间的联系,使得学生能够在公寓环境里及时了解社会发生的新闻事件。同时,还需要加强公寓内部应急设备以及消防设备的配置,并在楼道醒目位置张贴灭火器的使用方法以及消防知识,保证各个楼层监控设备的到位和完善,一旦发生安全事故时要能够保证学生可以及时的疏通,确保学生的生命财产安全。

3.3 加强公寓管理人员的综合素养

公寓管理人员的素质水平以及专业能力直接关系着公寓管理质量和效果,学校需要定期对公寓管理人员进行培训,使公寓管理人员了解公寓管理工作的作用以及相关方法,搭建公寓管理员、学校、辅导员、学生的四方平台,从而能够及时倾听学生的需求,保证管理工作的质量以及管理工作的效率。

4 结语

综上所述,高校学生公寓管理活动直接关系到学生的健康成长以及综合发展,本文主要针对高校学生公寓管理过程中存在的问题进行探究,指出具体的解决对策,希望能够提升学生的归属感,使得学生能够在良好的公寓环境下持续稳定的发展与进步,提高高校人才培养水平。

参考文献

- [1] 张雪萍. 高校后勤社会化背景下学生公寓管理研究—建构“三位一体”的学生公寓管理模式 [D]. 南昌: 南昌大学, 2008.
- [2] 曹志勇, 覃吉春. 高校学生公寓管理模式的探索与实践 [J]. 学术纵横, 2007(04): 104-105.
- [3] 陈伟基. 高校后勤社会化背景下完善学生公寓管理研究 [D]. 兰州: 兰州大学, 2014.
- [4] 黄德亮. 山东普通高校学生公寓管理模式的研究 [D]. 济南: 山东师范大学, 2010.