

On the Factors Affecting Effective Communication in Classroom Teaching

Ping Xia

Ningxia Preschool Education College, Yinchuang, Ningxia, 750001, China

Abstract

Effective communication has an important influence on the study, life and work of modern people. How to correctly deal with and master effective communication is a difficult problem that needs to be understood and solved in modern society. As the cradle of training professional and technical talents, healthy and effective communication skills are indispensable skills in teachers' classroom teaching and communication medium for transmitting knowledge, which is beneficial for teachers to master the feedback of students' information and the promotion and evaluation of classroom teaching quality.

Keywords

listening; culture differences; resorting to language; emotion

浅谈在课堂教学中影响有效交流的因素

夏萍

宁夏幼儿师范高等专科学校, 中国·宁夏 银川 750001

摘要

有效交流对现代人的学习、生活、工作有着重要的影响, 如何正确地处理、掌握有效交流是现代社会急需了解和解决的难题。高职院校作为培养专业技术人才的摇篮, 健康有效的交流技巧是教师课堂教学环节中必不可少的技巧, 是传递知识的沟通媒介, 利于教师掌握学生信息的反馈和课堂教学质量的促进和评估。

关键词

倾听; 文化差异; 诉诸语言; 情绪

1 引言

有效的交流技巧是课堂教学过程中重要的技巧之一, 有效的交流可以使教师的教学工作圆满完成, 教学计划的实施也需要通过教师与学生的交流、沟通才能起到很好的效果。但是要做到这一点, 不仅取决于教师对课堂教学过程中倾听艺术的把握, 而且还取决教师能够将自己的思想和感情与学生进行有效交流、沟通。

教师在课堂教学过程中常使用上的交流一般有“单向交流”和“双向交流”。在单向交流中, 交流的主动方并没有从交流的接受方那里期望得到反馈。如果沟通要求必须是快速、准确、易于达成, 那么单相交流就是既经济又高效。如果在交流中接受方向主动方提供了反馈, 这时双向交流就产生了。因此在讲授复杂的知识点时, 需要把握学生的理解、反馈结果, 就应该使用双向交流的方法。在交流活动过程中,

如果没有接收方的信息反馈, 主动方就无从判断交流的准确性, 或者接受方所体验到的理解过程。那么, 在实施课堂教学过程中, 有哪些因素会影响课堂教学的交流和沟通:

2 倾听是体现课堂教学中教师对学生的接纳和重视

“倾听”是学生在情感上被接纳、被重视以及安全感需求得到满足的重要工具。^[1]然而在课堂教学中往往易被教师忽视, 所有学生都喜爱那些会倾听的教师。正确的使用有效倾听可以使学生们从中学到很多有用的东西, 倾听也是表达对他人尊重的一个明显标志。

倾听既是理解, 也是接纳。包含着对他人情感变化的敏感和与他人情感的相通。^[2]在课堂教学中教师要主动去倾听学生的心声, 去理解他们的释言、情感, 接纳他们的感受。

这样就给了学生一个通过谈话来自我调整的机会，如果这种交流过程能够继续下去的话，他（她）们将渐渐平静下来并主动去解决自己面临的问题。例如：在大学语文课《红楼梦》人物解析中，教师可以先让学生谈自己对于红楼梦书中人物的理解和认识，学生大多数会以现代人的观点对人物进行解析，而忽视当时的时代背景和历史文化，教师先倾听学生的心声后，然后再谈谈自己的认识和情感，这样的课堂教学利于双方有效交流，利于观点和情感互通，是健康的交流形式。因此，在课堂教学中教师首先理解了每个学生的想法和感受，也就建立了解决问题的基础。^[1]只有当学生被理解后他们才更愿意接受教师的思想、情感及劝告。一旦给学生机会表达他们的情感需要以及所关心的事，他们会感受到，他们能够相信老师是为他们利益着想，另外，学生们会在日后更加心甘情愿地与教师分享他们所思想，对学生学习情趣和课堂教学效果有着重要的影响。

3 文化差异直接影响课堂教学的交流

课堂教学中师生交流的困难往往有时不是因为语言的措辞缘故，而是由于文化差异引起的。例如：以下两种文化人交流方式：一种文化人交流直截了当、开门见山；第二种文化人含蓄而谨慎，表达的主题和方式是间接的。在这两种文化人表达方式差异下，处于第二种文化人即使努力表达，第一种文化人也难以理解。在学校课堂教学中教师首先要理解不同文化背景下交流习惯，这是非常重要的，教师如果没有根据学生文化差异“因人而异”的选择交流方式，学生就不愿意对教师的观点加以理解、认可，甚至不会要求教师将叙述不清楚的地方予以澄清。因此，在课堂教学中要做到以下几点：

（1）深入理解自己和学生的文化价值取向和文化偏见。我们中的大部分教师有优越感，总是一厢情愿得以自己的专业、文化层次高来做判断，忽视其它专业、文化之间的相互关系、共性及社会价值。

（2）了解与你交流对象群体中的文化价值取向和信仰。要以尊敬、感兴趣的、不做评价的态度对待不同文化。当两种文化存在差异时，没有必要去评断谁好谁准确，我们要做的是试着去接受它们，我们学着去欣赏并感激多样性带给我们学习机会、内容交流的丰富性。

（3）交流谈话方式要有助于理解和相互尊重，而且对来

自不同文化程度的学生要一视同仁。尤其针对高职院校中学生有初中毕业生五年制和高中毕业生三年制的教学，这就要求教师要根据交流对象改变自己交流内容和语言。避免以文化层次、地域、外观形象、冒犯所指交流对象，并且流露出对讲话者的偏见。

（4）合理运用肢体语言利于有效交流。同样的肢体语言在不同的文化中表示不同的含义。在课堂教学中要避免可能引起的误会或冒犯别人的肢体语言、平时要仔细观察不同文化中人们对手势的运用，这样能利于教师课堂教学中肢体语言的交流。

4 将教师对学生的要求诉诸语言

在课堂教学中当教师向学生提出要求时，^[4]最重要的交流技巧就是系统地阐明尊重学生的并且是建设性的问题。这就要求教师在相关事实的基础上，把对学生的要求清楚的表达出来，并且这也是日常教学所要求的。但是，在有些时候，仅仅说出教师对学生的要求还是不够的，学生会要求对你所提出的问题做出解释，他们想知道教师对提出的问题的理解和看法。这样对学生了解教师提出问题的原因有所帮助。教师向学生表明自己的想法、感受和对问题的阐述，这也是课堂教学的一种交流形式。在有时学生也会对教学内容提出问题要求教师提出观点，而教师对学生提出要求不谈、不答，学生会失去对教师尊敬、认可，他们会有压力，这就等于你跟学生的交流设置了障碍。当学生对教师提出解决问题的建议进行抵制时，教师应把注意力集中于能够做什么和不能做什么？不要回到不利于交流的初发状态，不要攻击学生的立场，要努力发现学生的立场背后所反映的处事原则，而不是极力陈述自己的见解，可用诚恳礼貌的语言询问学生自己的观点有何不足，教师可根据学生的反馈信息修改自己的观点，^[5]并把学生批评建议有解决问题的障碍变化为解决冲突的推动力。最好为学生打开一扇窗，让学生看见并体会到你想法的来龙去脉，对学生掌握难点有很大的帮助，也利于教师和学生之间发展一种建立在诚实、信任之上的关系。

5 教师的良好情绪直接影响课堂教学的交流结果

情绪是以个体的愿望和需要为中介的一种心理活动，当客观事物或情境符合主题的需要和愿望时，就能引起积极地、

肯定的情绪和情感。任何一种情绪都是促使我们采取某种行为的驱动力。

(1) 用积极、阳光的心态和情绪面对学生。作为教师尤其是从事学前教育专业的教师如果没有积极的心态、情绪,就好比一个无水的池,滋养不了幼儿内心的世界。正如夏丏尊老先生的一篇随想中所说:“教育中的水就是情,就是爱,没有情爱,教育就成了无水的池。”可在实践教学中,我们有些教师不能够很好调控自己情绪,不能将积极健康的情绪展现在课堂教学中与学生有效交流沟通,反而将在家庭、生活、工作中的消极、愤怒等不良情绪直接带入课堂教学,像一个长期受苦受难的殉道者一样,并将这种不良情绪发泄到学生身上,直接影响了学生的情绪、这种状态直接阻碍了课堂教学的有效交流、沟通。

(2) 用良好的情绪去感染、影响学生的不良言行,创造出有效课堂交流氛围、环境。健康交流是处理学生不良情绪的行为问题的一种有效方式,教师在交流中使用的语言及说话的方式最终直接影响学生的反馈,而这语言和方式又直接受情绪的影响。在课堂教学中教师要关心到学生的心理和情绪表现,自控好自己的情绪,有责任心,为学生做好率先示

范作用。在课堂教学中鼓励学生说出自己的感受,说出所关心事情及行为想法,然后教师用良好的心态、情绪、情感阐述自己的理解和感悟、愿望,用积极的状态去引导、感染学生,为学生提供一个合理、认可、令人信服的要求。只有在这种氛围中才能有个有效交流、沟通的环境。

6 结语

总而言之,^[9]有效交流是人与人之间传达思想观点,表达态度,交流情感互通信息的过程,是提高工作效率、化解矛盾技巧,是人际交往的能力。因此在课堂教学中要健康、合理的使用有效交流,通过健康交流的方式与学生建立积极融洽的人际关系。

参考文献

- [1] 龚海燕. 初中语文教师“课堂倾听”的问题研究 [J]. 2013.
- [2] Raymond M Nakamura. 健康课堂管理: 激发、交流和纪律 [J]. 2002(08): 140-150.
- [3] 薛原. 生命化教育视野下中学体质健康教育研究 [J]. 2011.
- [4] 张春生. 健康课堂氛围的营造 [J]. 2009.
- [5] 蒋慧, 吴舒莹. 幼儿教师心理调适 [J]. 福建教育, 2012(10): 120-125.