

Construction of the Course Model for “Network Public Opinion Prediction Technology” for Practical Use

Boxi Zhao Yuxuan Han Peng Zhang*

Research Center for Network Public Opinion Governance of China People's Police University, Langfang, Hebei, 065000, China

Abstract

This article conducts research on the construction of the course “Network Public Opinion Prediction Technology” in public security colleges, aiming to explore a practical course model. Research has found that the current curriculum has problems such as insufficient teaching resources, a single talent cultivation model, and insufficient teaching staff. To this end, this article proposes a closed-loop teaching system of “learning practice feedback improvement”, which adopts a differentiated group collaboration mechanism and introduces artificial intelligence technology to achieve personalized allocation of teaching resources. Practice has shown that these innovative measures effectively enhance students' ability to predict and handle public opinion, and have important theoretical and practical value for promoting the construction of public opinion prediction technology courses in public security colleges.

Keywords

public opinion prediction; Public security education; Curriculum development; OBE

面向实战的《网络舆情预测技术》课程模式构建

赵博熹 韩雨轩 张鹏*

中国人民警察大学网络舆情治理研究中心, 中国·河北 廊坊 065000

摘要

针对公安院校《网络舆情预测技术》课程建设问题展开研究,旨在探索面向实战的课程模式。研究发现,当前课程存在教学资源不足、人才培养模式单一、师资力量不足等问题。为此,提出了“学习-实践-反馈-提升”的闭环教学系统,采用差异化小组协作机制,引入人工智能技术实现教学资源的个性化配置。这些创新性举措有效提升了学生的舆情预测和处置能力,对推进公安院校舆情预测技术课程建设具有重要的理论和实践价值。

关键词

舆情预测; 公安教育; 课程建设; OBE

1 引言

国家舆论安全面临的挑战日益复杂和多元化,这些挑战来源于信息技术的快速发展、社交媒体的广泛应用、国际形势的变化以及公众参与度的提高。互联网成为各国舆论争夺的主要战场,直接影响国家政治安全。为了应对这些挑战,

迫切需要对《网络舆情预测技术》课程体系进行全面梳理,探索对新兴媒体发展理解和应对策略。通过对课程体系的优化和完善,旨在培养出能够准确把握舆论动向、具有敏锐的舆情意识、有效应对舆论风险、维护国家整体利益的专业人才,从而更好地适应时局变化,为建设和谐稳定的网络社会提供有力支撑。

【基金项目】2023年河北省研究生精品课程建设项目“网络舆情预测技术”(项目编号: KCJPX2023052); 警察大学2024—2025学年学生科技创新计划项目“基于深度学习的教育网络舆情热度研究”。

【作者简介】赵博熹(2006—),男,中国北京人,在读本科生,从事数据警务技术研究。

【通讯作者】张鹏(1981—),男,中国内蒙古包头人,博士,副教授,从事网络舆情研究。

2 《网络舆情预测技术》课程开设的现实需求

随互联网的高速发展,舆情的发生地由线下转为线上,2024年8月29日,中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的《中国互联网络发展状况统计报告》表明,截至2024年6月,中国网民规模已突破11亿,网络生活已经深入融入人们生活。在当前背景下,舆论引导权经历了显著转变,广大的网络用户群体声音成为不可忽视的力量。互联网为个体提供了充分的表达空间,赋予了更强的声量和传播影响力。这一变化深刻影响了舆论生态的构建,打破了信息传播的传

统壁垒,推动舆论在形成过程中扮演越来越重要的角色。

值得注意的是,当前的网络舆论空间呈现出高度的多元化特征。从“Z世代”到“银发一族”,从城市白领到乡村创业者,不同年龄层次、多样化的文化背景、各异的社会经历的网民在此汇聚。这种多元化不仅丰富了网络舆论的内容,也增加了舆论形成和演变的复杂性。通过社交媒体、短视频平台、在线论坛等多样化的渠道,普通用户能够迅速传播自己的观点,甚至能够在某些议题上形成足以影响决策的舆论力量。在互联网传播生态中,网民认知行为呈现出显著的易导性特征。碎片化的信息呈现方式打破了传统认知框架,海量且离散的传播内容使受众难以构建完整的事实图景。与此同时,算法推荐机制与社交传播链条形成的信息茧房效应,进一步加剧了群体认知偏差^[1]。

3 《网络舆情预测技术》课程作用

3.1 培养应用型警务人才

公安教育的对象有明确指向为人民警察,直接服务于人民警察队伍建设,核心目标是向公安队伍输送人才需要注意培养实战型公安专业人才,注重执法能力和专业技能,强化职业素养和职业精神,确保人才质量符合实战需求,故公安教育不能离开公安工作实际。

在《网络舆情预测技术》中存在丰富的实战案例为教学实践提供了宝贵的素材支撑,这些源于真实情境的典型案例不仅能够有效激发学生的学习兴趣,更能通过具体可感的事实呈现,帮助学生深化理论认知,培养问题分析能力。实战案例基于事例修订调整教学内容,确保教学内容复合学术规范,同时贴合实际。通过模拟来还原真相,以此将案例总结进课堂,强化教学内容和公安实战的联系。

3.2 课程具有学科融合与前瞻性特点

《网络舆情预测技术》课程体现了高度的多学科融合性和前瞻性,这一特点对培养学生的综合创新能力和实践应用能力至关重要。通过跨学科整合与前瞻性训练,构建起适应数字时代需求的复合型人才培养模式。课程深度融合信息技术、传播学、社会心理学、情报学等多学科知识体系。例如,在分析群体性事件时,学生需同步运用社交网络分析技术追踪信息扩散节点,结合社会心理学模型评估情绪传染风险,最终形成多维预警方案。

《网络舆情预测技术》课程希望能够培养出具有广阔知识面、敏锐预判能力、强实践能力和高度社会责任感的专业人才。为维护社会稳定和国家安全提供重要的智力支持。为公安系统输送兼具数据敏感度、法治思维与国家安全意识的专业力量,成为社会治理现代化的关键支撑。

4 当前课程存在的问题

4.1 教学资源不足

①数据获取受到限制。舆情预测同样需要依赖实时多维度的网络数据,但公安院校学员因数据权限,隐私保护等

限制,在教学中多使用静态案例或者过时数据,导致学生无法掌握动态舆情追踪技术,同时难以培养舆情信息敏感度,导致教学质量不高。且各个公安院校独立建设舆情课程,未形成全国性的教育资源共享平台,导致资源重复投入且利用率低。②软件使用存在技术代差。现阶段公安院校与公安实战中使用的舆情监测软件与系统存在较大的技术代差,公安实战中使用的舆情监测软件未向院校开放教学接口,而学生接触的软件多为通用开源工具(如python等),且主流舆情监测工具大多需要付费订阅,院校因预算有限难以普及,学生仅能通过简化版或者演习版学习,无法体验完整功能。

4.2 人才培养模式单一

①教学内容维度较少。教学内容偏重舆情工具操作与案例分析,缺乏从数据爬取到风险预警的端到端衔接,缺少对工具在全流程处理链条中的整合练习,考核过度依赖笔试和静态案例分析,缺乏对于动态突发舆情预测能力的量化评估,课程设置方面缺少与传播学、心理学、社会学等学科深度融合,导致学生缺少“技术+社会情绪”的复合舆情思维能力。②教学方式固化。日常教学多为讲授式教学,缺少差异化培养方案与对抗演练,未设计舆情攻防实验,导致学生难以适应实战中的跨职能协作与缺少面对复杂舆情时系统性应对思维,缺乏主动预判和危机化解的逆向思维能力。

4.3 师资力量不足

①复合型师资培养缺位。地方院校缺乏公安舆情交叉学科的专业培养体系,导致师资来源局限于传统单一学科背景。教师普遍存在知识结构断层,例如部分网络安全专业教师缺乏社会风险研判能力,学科壁垒使得教学内容呈现拼凑化。②教学与实践能力失衡。教师评价体系过度倾向科研论文等理论成果,导致多数教师缺乏一线实战经验。教学内容更新滞后于新型舆情技术发展,且培训机制不完善,教师难以系统掌握前沿工具与跨学科方法论。重理论轻实践的导向下,课堂案例多源于文献而非真实处置场景,学生无法感知舆情应对中的动态博弈与跨部门协作压力。

5 《网络舆情预测技术》课程建设质量提升路径

应对实践教学的举措存在着理论研究与实际应用脱节的状况,需要多个方面的努力,公安院校因其行业办学特性,既要遵循高等教育的客观规律,又要满足公安部门不同时期对于警务人才的需求,因此需要采取多方合作模式^[2]。新型警务人才培养一般需要4年的时间,通过实践教学体系的不断完善,可以促使教学内容以及师资等向一线靠拢,缩短人才培养周期,同时对于合作的公安局来说,新质人才涌入可使新技术及时赋能公安工作^[3]。与企业合作,能为提供更多项目机会,增加学生实践机会,同时帮助企业节约成本。开创共享实验室,为缺少硬件的学校培养实战人才打开窗

口,从宏观角度出发,解析形势和需求才能完善实践教学的应用^[4]。

5.1 优化课程体系

不断收集新舆情、新案例,更新舆论战新模式,积极探索学习。应对舆论战,掌握舆情监测新方法,强化项目平台搭建,利用教学平台搭建线上线下双教学模式。学生通过科创项目自主探索新平台,通过教学评价改革,分类开展教师在职培训与研修,拓展教师学习领域,学习利用数智化设备与技术,不断更新教学理念,改变传统教学方式的思维定式,做到课程内容与实战教学与时俱进。

5.2 创新教学模式

构建学习-实践闭环系统,通过划分学习小组,以模块形式学习并进行课后实践,通过成果展示再次学习不足。这种差异化小组协作机制相较传统教学,能更准确把握学生特长精确分工能更好的培养成专项人才,同时利于探索学生各个方向的天赋。通过反转课堂,学生以小组为单位自主学习以PPT汇报形式展示。通过学生讲课程内容,老师进行补充模式,这种老师与学生互换视角多维度互动式学习模式,可以帮助打开授课老师的新思路,减少舆情监测死角,也促进学生之间的经验互鉴。同时小组内学生各司其职,可以激发学生各方面的专项天赋,以培养出多元化,多精尖的公安人才。

5.3 人工智能赋能教育

将数字智能技术的应用于教学,标志着教育方法从量的扩张向质的提升的重要转变。这种转变的核心价值在于将教育资源的分配和教育服务的提供转向更加精准、科学的个性化配置。数字智能技术的关键优势在于其强大的数据处理能力。通过收集和分析海量数据,该技术不仅能够精确描绘教育对象的学习行为和认知模式,还能深入洞察他们的心理状态、情感倾向和价值观念。这种深度分析为教育工作者提供了前所未有的洞察力,使得教育内容和方法的设计能够更加贴合受众的实际需求和特点^[5]。

5.4 OBE理念实战化导向的考核体系

OBE教学理念,重视实践而轻理论,较传统的师徒制教学,更利于学生提高学习积极性,探索自我风格,增强创造力,较传统教学方式下,OBE教学理念的学生,对于现实问题更有自己的理解,且理解视角更全面,符合培养公安新质人才的需要^[6]。采取基于OBE理念的公安院校实践教学OBE理念重点关注以下四个问题:学生需要取得什么样的学习成果在OBE教学中,老师不是传统教学中的唯一权

威,传授者,而是学生学习探索创新的引导者,指路人;怎样帮助学生取得这些学习成果较传统教学方法,OBE理念更为强调学生发挥主观能动性,同时课程的进行更加灵活多变,根据学生情况做出应对;为何学生需要取得这些学习成果较传统教学方法,OBE教学集中于实际问题,培养学生综合素质;学生是否取得了相应的学习成果^[7]。基于此可以将OBE理念对应公安工作实际,同时可以采用逆向思维,从公安人才需求角度出发反向构建教学体系。以学生成果导向评价为主来培养做成事的人才,同时评价内容多维化如监测报告,信息研判报告,舆情异常视频监控等成果,不同产品服务多种类型实战部门。

6 结论

在网络空间成为舆论治理主战场的背景下,《网络舆情预测技术》课程的建设对维护和谐舆论生态具有重要意义。在教学中构建"学习-实践-反馈-提升"的闭环教学系统,采用差异化小组协作机制,根据学生特长进行精准分工,引入人工智能技术,实现教学资源的个性化配置。课程基于OBE理念,注重学习成果导向,强化实践能力培养。课程建设要持续更新课程内容及时纳入新技术和新方法。加强教师队伍建设,提升教学水平。完善考核评价机制,确保培养目标的实现通过这些创新性的课程建设举措,《网络舆情预测技术》课程将能够更好地服务于舆论治理需求,为维护和谐网络社会做出积极贡献。

参考文献

- [1] 杜芳.媒介技术视角下的网络舆论生态治理[J].中国广播电视学刊,2025,(01):30-33.
- [2] 申剑锋.公安教育同城一体化“三共五同”实践育人模式探索——以湖南警察学院为例[J].公安教育,2024,(09):49-53.
- [3] 张旭,葛双龙.校局联合育人背景下公安院校实践教学质量提升路径探析[J].公安教育,2024,(07):50-54.
- [4] 王一涵.数智化驱动下公安院校实践教学创新研究[J].现代教育科学,2024,(05):134-140.
- [5] 刘君,王学伟.ChatGPT在高校网络舆情管理中的应用研究[J].今传媒,2024,32(09):20-23.
- [6] 王嘉奇.非物质文化遗产融合高校艺术专业课程思政改革实践研究——以民间剪纸艺术课程为例[J].美术教育研究,2025,(02):54-56.
- [7] 仓一倩,周昊.基于OBE理念的公安院校实践教学模式探究[J].辽宁警察学院学报,2023,25(06):85-91.