

# Investigation on Current Situation of Students' English Level in the Flight Attendant Major and the Path of Improvement

Wenyi Tang

Civil Aviation Flight University of China, Guanghan, Sichuan, 618307, China

## Abstract

Airline requirements for flight attendants' English proficiency vary depending on company positioning and route settings. However, with the rapid development of China's high-speed railway and the increasingly fierce competition in international civil aviation, airlines will have higher and higher requirements for flight attendants' English proficiency. Therefore, only by strengthening the reform of this aspect of work, can we effectively improve the English level of students, and then make all aspects of students' development meet the requirements of the times and society, and cultivate more professional talents with mixed ability for the development of social economy. Based on this, this paper will briefly analyze the current situation of flight attendant students' English proficiency and the path to improve their English proficiency.

## Keywords

Flight attendant major; current situation of students' English level; improvement path; investigation and research

## Fund Project

Project Title: Research on the Reform of the Airline Professional English Course Based on the Professional Development Ability of Flight Attendants (Project No.: E2019063).

---

## 空乘专业学生英语水平现状调查及提升路径研究

唐文怡

中国民用航空飞行学院, 中国·四川广汉 618307

## 摘要

航空公司对于乘务员英语能力的要求因公司定位和航线设置的不同而不同。但随着中国高铁的飞速发展和国际民航竞争的日趋激烈,航空公司对于乘务员的英语能力要求一定会越来越高。所以说,只有加强对此方面工作的改革开展力度,才能有效的提高学生的英语水平,进而使得学生的各方面发展都符合时代与社会的发展要求,为社会经济的发展培养更多专业型的复合型人才。基于此,文章将简要分析一下空乘专业学生英语水平的现状以及提升路径。

## 关键词

空乘专业; 学生英语水平现状; 提升路径; 调查研究

## 基金项目

课题名称: 基于空中乘务员职业发展能力的空乘专业英语课程改革研究(课题编号: E2019063)。

---

## 1 引言

社会经济及科技城的迅速发展带动了国家各方面工作的开展,目前,由于时代的发展日趋激烈,对于空乘学生的英语水平的要求也越来越高。各个学校只有加强对此方面教学的研究以及工作方法的改进,才能有效的为社会的发展培养更加符合时代要求的多元化技术型人才,从而推动中国经济的健康稳定发展。基于此文章简要分析一下当前空乘专业英语水平的发展现状,并针对教学情况提出相应的改进措施,

希望能够对职业学校日后在此方面的工作改进有所参考帮助。

## 2 当前空乘专业学生英语水平的实际状况

截止到2018年11月,中国共有428家院校开设空乘专业,具体结合当前中国各高校的空乘专业在英语教学过程中的开展情况来看,虽然各个学校对英语课程给予了高度的重视,但是因为英语教学模式较为单一、传统使得学生积极性较低,并且师资力量不足,使得教学质量较差,因此文章下面就全面分析一下上述不足之处。

## 2.1 英语教学模式较为单一传统，学生学习积极性较低

首先，由于多数学校的空乘专业为专科层次，因此很多学生自身的学习能力和学习素养较差，在接受英语教学时，对英语的抵触情绪比较高，大部分学生的学习积极性十分的低，而英语这个学科对他们来说，像是一门比较难以逾越的门槛，因此对于很多的空乘专业的学生，英语的学习现状不容乐观<sup>[1]</sup>。再加上部分老师对学生的培养模式和方法比较单一，在课堂上进行授课往往采用简单的一言堂，很多学生的积极性并不高，使得整个教育过程变得枯燥无味，学生的兴趣难以调动，整个质量和水平难以得到提升。因此在日后的发展过程当中，要想能够更好的提高学生英语学习教育的质量和水平就必须加大对教师的力量投入以及提高学生积极性上下更好的功夫，通过对学生状态的改变，才能更好的转变心态，提升学习的积极性和兴趣程度，营造出一种英语学习的范围，为日后的教育发展打下坚实的基础<sup>[2]</sup>。

## 2.2 师资力量不足，教学质量较差

当前有部分职业学校在发展过程当中，存在急功近利的情形，采取流水线的作业方式，向部分航空公司输送空乘学生。只注重成品培养，而忽略了师资投入，导致了对于师资的引进工作存在一定的不足之处，这就导致其教学质量不能够有效的提升。并且，由于英语其涉及的范围较为广泛，而且存在着语法，翻译等各项工作，所以说在实际教学过程当中，这就要求教师必须具备专业的理论知识，过硬的技能水平，才能够将各种长难句有效的分解，转化成学生易于理解的，知识帮助学生进一步提高自身的英语技能水平<sup>[3]</sup>。然而具体结合当前较多高职院校的实际情况来看，大多数学校存在着师资力量不足的状况，并且由于教师的工资以及福利待遇方面不能够满足教师自身的需求，所以说，对于一些优秀的教师人才就不能够长期的应用，所使得此方面的教师人才处于一个流失的状态。长此以往，不仅使得师资力量严重不足，而且在频繁的更换教师过程中，学生也难以及时彼此适应，来推动英语教学工作的顺利开展。

## 2.3 学校对此方面教学的理念较为落后

限制空乘学生英语水平提升的因素就是学校对于这方面的教学观念较为落后，虽然学校看到了英语对空乘学生的重

要性，但有部分学校认为英语的教学仅限于课堂上，只要将课堂当中的学习时间有效的利用起来，就可以有效的提升学生的英语水平。这种错误观念的存在导致目前部分空乘学生的实践能力严重不足，由于空乘专业是一个与各个国家的多元化的人员交流的工作，所以说这对于学生的实践能力的要求是更高的，相较于其理论知识的掌握，学生的实践交流技能水平至关重要。如果学生仅仅具备丰厚的理论知识，而不能将其运用到实际的工作当中，那么对于学生的发展来说是没有用处的<sup>[4]</sup>。另一方面，由于学校将较多的时间精力，注重于学生的课堂上英语能力水平的提升，所以说对于实践方面的资金投入力度就较小，这就使得学生不能够具体的结合自己在实际的空乘服务当中，所存在的问题来采取有效的措施，进一步的提升自身的英语能力水平。所以说，要想提高空乘专业学生的英语技能水平，必须对学生的实践能力的提升引起足够的重视度。

## 3 提高学生英语水平的方法措施

通过文章上面的分析可以看到，目前大多数的空乘类院校对于英语方面的教学工作仍存在着较多不足之处，阻碍了该方面工作质量的提升，也不利于学生的多元化需求发展，因此文章下面就提出相应的解决措施，希望可以为了日后空乘院校的英语教学工作的改进有所借鉴。

### 3.1 加大对先进技术的应用，创新教学模式，激发学生学习的兴趣

由于目前受传统的应试教育模式的影响较多，部分学校在英语教学过程当中就存在着教学模式较为单一落后传统的问题，极不利于学生积极性的提升，所以说在这个工作当中就要加强对教学模式内容的创新，来有效的激发学生对于英语的学习兴趣。首先，由于当前中国的信息技术的水平不断提升，各种先进技术被广泛应用于各行业的发展建设当中，所以对于英语教学来说也是不例外的。在日后的教学工作当中，教师就要注重对先进的电子技术及设备的应用，当前，微课等各种教学模式热度不断上升，那么英语教师就应当对此引起足够的重视。比如说在课前通过录制微视频的形式有效的将本节课的学习内容导入，这样可以通过观看视频或录像图片的方式，激发学生的学习兴趣，进而使得整堂课的教学质量得到一个大幅度的提升<sup>[5]</sup>。其次，英语作为一个实

用性较强的科目,在教学过程当中不能够专注于教师的讲解,而应当注重学生的主体地位,那么在日后的教学工作当中教师就要加大与学生的互动力度。比如说通过翻转课堂的形式,有效的凸显学生的主体地位,将课堂的大部分的时间来交到学生手中。在课堂的后半部分,教师将学生在讲课过程当中所存在问题有效的点评,这样也可以有效的激发学生主动学习的积极性。除此之外,教师也要鼓励学生在课堂上积极畅所欲言,运用英语的形式来与教师进行一个日常的交流,不断提高自身的英语水平的实践能力。

### 3.2 提高教师福利待遇,引进优秀英语教师人才

拥有专业性强,技术水平高的,英语教师队伍对于学生英语技能水平的提升来说有着事半功倍的作用,所以说学校就要注重对优秀教师人才队伍的培养。那么首先在日后的工作当中,就要提高教师的福利待遇来吸引教师在学校的兴趣,并且,通过对福利待遇的提升,才能够使得教师的日常生活有一个后勤保障,进而才能够有更多的精力投入到英语教学当中,不断针对学生的发展情况提出不同的解决措施,来有效推动英语教学工作质量的提升的同时,提高学生的英语技能水平。其次,学校也要重视与航空公司之间的沟通。比如说加强与公司培训部门的交流合作力度来为日后教师专业化提供技术与资料保障。最后,要想培养专业的教师人才队伍,学校就应当加强对教师的理论知识以及技能水平的培训。在教师的课余时间,可以通过走访的形式,聘请资深乘务人员到校普及英语教师的客舱类专业知识,使其拥有丰富的专业知识,才能在日后的教学过程当中,理论联系实际,通过案例,进行英文讨论,进而提高学生的英语技能水平。

### 3.3 转变传统教学观念,加大资金政策等支持力度

由于目前部分空乘类院校的的领导人员对于英语的教学存在一定的观念误差,所以说导致大部分的空乘专业的学生,其拥有丰富的理论知识,但是在实践过程当中,其技能水平就处于一个较低的状态,与其他的学生相比较,在实践过程当中并没有自身的竞争力。所以说在日后的教学改革当中,

就要注重对教学观念的转变,学校的相关领导人员就要加大对英语实践教学力度的改进,为此方面的工作提供足够的资金以及政策的支持力度。只有资金保障工作到位,才能够开展相应的实践活动,通过在实践活动中的表现,才能够发现学生具体存在的问题,进而在日后的教学过程当中针对问题采取不同措施,有效的将问题解决。由于英语是一个实用性较强的科目,比较注重学生的说,所以说,相关领导人员以及教师在教学过程当中就要鼓励学生,积极畅所欲言,不要存在胆怯的思想,只有大胆的说才能够进一步的提升自身英语的水平。

## 4 结语

总而言之,随着经济的迅速发展,要想进一步在激烈的竞争当中提高自身的竞争优势,空乘专业的学生就要注重对自身英语水平的提升。不断提高自身的技能水平与专业知识素养,才能进一步为日后工作的发展奠定理论知识前提。并且学校也要加大对这方面工作的改进的资金支持力度,加大对优秀教师队伍的引进,来有效的提高学校的英语水平与质量。希望文章上面有关于空乘专业学生英语水平的现状以及改进措施的论述分析,能够为空乘学生英语方面工作的改进有所参考帮助。

## 参考文献

- [1] 朱其志,李科举,孔倩,袁文秀.产教融合背景下高职院校学生可持续发展能力培养探讨——基于素质教育评价的视角[J].湖北函授大学学报,2017,,30(22)40-42.
- [2] 颜艳.高职院校学生党员发展质量综合评价体系构建研究[J].无锡职业技术学院学报,2016,(1).
- [3] 李迎果.国家促进高等学校毕业生就业政策的理论与实践研究[D].云南大学,2017:1-204.
- [4] 郭雅萌.高等职业教育空乘专业校企合作模式研究——以QN职业学院空乘专业为例[D].南昌大学,2016:1-56.
- [5] 李红毅.当前就业形势下空乘专业学生实现长久发展的途径和方法[J].中国管理信息化,2017,(16):226-227.