

Exploration on the Information Path of Higher Vocational Students' Management Work under the New Media

Ying Ren

Xianyang Normal University, Xianyang, Shaanxi, 712000, China

Abstract

Under the background of new media, Internet big data platform brings challenges and opportunities to the management of higher vocational students. This paper analyzes the problems of the traditional management mode of higher vocational students, such as the miscellaneous mode, the large consumption of educational resources, the low efficiency of management and the poor communication between teachers and students, then it proposes to use the new media platform to carry on the information management to the students. This paper discusses the application of six aspects of student organization management, such as freshmen enrollment management, academic management, dormitory and safety management, scholarship, loan and subsidy management, employment and entrepreneurship management, League Student Union and other student organization management, so as to realize the organic integration of education, management and service, and constantly stimulate students' initiative and creativity.

Keywords

higher vocational students; new media; student management; information

新媒体背景下高职生管理工作信息化路径探索

任颖

咸阳师范学院, 中国·陕西 咸阳 712000

摘要

新媒体背景下, 互联网大数据平台给高职生管理工作带来了挑战和机遇。论文分析了传统高职生管理工作模式冗杂、教育资源消耗大、管理效率低、师生沟通不畅等问题, 进而提出利用新媒体平台对学生进行信息化管理。论文从新生入学报到管理、学业管理、宿舍及安全管理、奖助贷补管理、就业创业管理、团学联等学生组织管理六方面应用进行了具体探讨, 最终实现教育、管理、服务的有机融合, 不断激发学生主动性和创造性。

关键词

高职生; 新媒体; 学生管理; 信息化

1 引言

随着中国高职院校的不断扩招, 无论是从规模还是数量上, 高职生的管理工作都将迎来巨大的挑战。目前, 高职生的管理模式大多采用的是传统权威式管理, 在管理过程中重管理、轻服务, 规范化和标准化欠缺。高职生源具有多样性、学生学习成长背景差异性大、个性化发展趋势明显、团队协作意识淡薄等现象, 传统权威式管理使学生愈发抗拒, 给高

校管理工作带来困难。

信息科学技术发展日新月异, 互联网大数据平台为高校管理工作带来了新的机遇, 特别是新媒体广泛应用于我们的生活、学习、工作的方方面面, 运用新媒体技术, 寻求高校学生管理信息化方式, 将为高校带来新的挑战 and 创意, 推动高校学生管理不断发展。

2 传统高职生管理工作现状及存在的问题

2.1 管理模式冗杂、教育资源消耗大

传统的高职生管理中, 一般需要有固定的场所和相应的教学设备, 如召开主题班会, 需要先申请教室, 必要时还要

【作者简介】任颖(1991-)女, 中国陕西西安人, 硕士研究生学历, 咸阳师范学院职业技术学院团委书记、助教, 从事思想政治教育、教育管理、心理健康教育研究。

打开投影仪等多媒体设备,打印材料、调试设备、组织学生等,手续烦琐冗杂,资源消耗大。但是,新媒体时代的到来,教师可以利用一些新媒体平台,如微信、QQ等,在班级群里直接进行班会教育和讨论,每位学生都可以发表自己的观点,畅所欲言。一部智能手机或一台电脑就可以完成,不需要其他设备,节省了各类人力、物力等教育资源。

2.2 管理效率较低、沟通渠道不畅通

高效通畅的管理方法和模式是学生工作顺利推进的基础。近年来,高职生管理工作在不断改进,但仍存在信息反馈不及时,学生事务处理效率较低、流于形式等现象,管理沟通渠道不畅通,主要还是归结于管理方法和制度的不完善、不科学。因此,随着中国高职生规模和数量的不断扩大,对学生的管理提出了更高的要求,必须开展更加有效的管理方法和模式,以保证沟通渠道的畅通、高效。

2.3 师生关系不够亲密

传统的教育管理中,教师与学生之间基本是一种权威式“对立”的关系,教师对学生的管理仅仅只是传达冷冰冰的规定、指令和措施,学生需按照规定条款进行实施,缺乏应有的人文关怀和个性化关怀。纵然是有的教师想与学生进行更进一步的交流、沟通,由于学生人数较多、时间有限,无法顾及每一位学生,久而久之,师生之间,学生难以向教师敞开心扉,说出自己内心的真实想法,教师也将难以洞悉、准确把握学生的思想动态,给学生教育管理工作带来困难,难以开展和推进工作。

3 新媒体背景下高职生管理工作信息化的重要性

随着社会的发展,科学技术的进步,我们迎来了网络时代。在网络时代,互联网凭借其自身的特点迅速融入人们的日常生产生活当中,并成为人们获取信息的重要方式之一。在网络时代新媒体背景下,中国高职院校学生管理工作如何充分发挥新媒体的优势创新学生管理工作,成为高职院校学生管理者必须要考虑的问题。通过分析新媒体背景下中国高职院校学生管理工作的创新路径,旨在进一步提高高职院校学生管理工作水平。

3.1 提升学生管理工作效率

传统的学生管理工作中,教师与学生间最主要的沟通方式是面谈、电话或者短信,有一定程度的效果,但信息传递

效率较慢,给学生管理工作带来滞后性。新媒体背景下,如微信、QQ、微博等,教师可以通过这些平台快速发布传递信息,学生可以在第一时间进行接收,即使个别同学存在一些问题,教师可以与其进行单独沟通交流,及时解决问题,使学生管理工作更加高效、快速、且具有针对性。

3.2 占领网络管理新阵地,把握学生思想动态

新媒体时代给我们带来了海量信息,拓宽了学生获取知识的渠道,增强了学生自主学习的能力,丰富了学生的课外生活,但仍存在一些不利的因素。现阶段正是高校学生价值观、人生观、世界观形成的重要时期,学生获取海量信息的同时也夹杂着不良信息,冲击着学生的思想,影响着学生的心理健康,瓦解学生的意识,造成很多同学误入歧途。因此,作为高校教育管理者,教师需要意识到网络管理的重要性,通过新媒体平台不断向学生推送积极、健康、正确的信息,时刻把控学生的意识形态,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,从而增强高职学生的教育管理^[1]。

3.3 突出信息化能力,提高学生管理工作精细化

大数据迅速发展的今天,学生管理工作信息化趋势下必然会使管理工作更加精细,这就要求数字信息系统和数字服务系统能有效的整合和发展。按照大数据分析,进行多层次和差异化管理,对不同学生进行有针对性的分类管理,更加凸显学生的主动性和创造性,从而实现学生管理工作的实效性^[2]。

4 新媒体下高职生管理工作信息化路径的探索

为了增强学生管理的针对性和实效性,学生管理者应尽快适应互联网络给人们的生活和学习带来的各种变化,同时应把握新媒体时代带来的机遇。

4.1 转变观念,充分利用新媒体技术

传统观念中,教师与学生之间是一种“管理与被管理”的对立关系,教师在学生面前充满了权威性,想法、观点、意见都会或多或少渗透给学生。然而,新媒体时代下,人人都可以在各类媒介上进行发声,学生可以表达与教师不一样的观点和看法。因此,这就要求高校应充分利用多媒体平台建立一种和谐互动的教育管理新模式。一方面,作为学生管理者应转变观念,不能一味排斥,应顺应潮流,积极适应新媒体带给我们的改变,主动利用新媒体平台进行教育管理;另一方面,要充分了解各类媒介的特点、作用,完善相应的培

训机制,不断完善、丰富培训内容,加强学生管理工作之间的交流活动,根据学生管理工作的实际要求,有针对性地进行管理,最大程度发挥媒介的作用^[3]。

4.2 利用新媒体平台实现学生工作信息化管理的具体应用

4.2.1 新生入学报到管理

传统新生报到时,会让学生手写登记个人信息,有了新媒体、互联网大数据后,可以利用学校的招生管理系统导出新生的各类详细信息,包括学生的家庭住址、电话、微信、电话、父母电话等,报到时,学生只需进行核对,若发生更改,则重新填写,录入系统,可以让辅导员、班主任、负责学生管理的党委副书记随时查看。另外,在新生报到时,让学生扫码进入班级微信、QQ、关注学校学院公众号等,更快地了解学校动态以及各类通知,方便管理^[4]。

4.2.2 学业管理

学生在校期间的学业信息是动态变化的,将学生学业信息录入信息管理库中进行管理,可以及时发现学业预警的学生,辅导员和任课教师可以与之进行谈话、沟通,了解学习困难的原因,最终根据学生的实际情况进行对症帮扶,从而提升学业。除此之外,利用这个系统,可以对班里休学、退学、转专业的同学进行统计,利于教师进行管理和教育^[5]。

4.2.3 宿舍及安全管理

90后、00后大学生多为独生子女,集万般宠爱于一身的他们在过集体的宿舍生活时,常常会出现各类矛盾,影响学习,甚至引发一些不安全事故。传统的宿舍分配大都是按照学号进行的,在新媒体、互联网大数据时代,新生入学之前,可以将自己的籍贯、年龄、星座、爱好、生活习惯等信息输入宿舍管理系统,宿舍管理系统根据大数据分析计算,对学生信息进行信息匹配、划分宿舍,进而可以减少摩擦,避免发生矛盾,从而发展学生间的共同爱好、相互促进学习,营造良好的宿舍文化氛围。

另外,可根据人脸识别技术建立学生信息库,运用于校园、宿舍等门禁上,以及教师上课签到考勤,随时了解学生的行动轨迹,一旦发现有异常行为,即可提前预警,及时干预,保证学生安全。

4.2.4 奖助贷补管理

每一学年的奖助贷补工作都是高校的一项重要学生管理

工作,同时也是学生非常关注的一件事情,奖助贷补如何评定,需要什么样的条件,是需要进行全面综合考虑的,特别是奖助学金的评定,不光要考虑学生的学习成绩,还要参考其综合素质测评。一方面,这就需要我们有一个专门的系统进行管理,了解学生的成绩、参加社团活动情况、担任学生干部情况、参加各类比赛获奖情况等,进行综合赋分量化考评,做到公平、公正、公开。另一方面,对于家庭困难学生,一般不愿意将自己的家庭情况告诉班级同学,作为辅导员可以通过微信、QQ等新媒体平台与学生进行单独沟通,了解学生的具体情况,做好学生的隐私保护,精准资助,有针对性地做好贫困生的补助工作^[6]。

4.2.5 就业创业管理

就业创业管理上,一方面,要通过各类APP了解掌握招聘信息,并进行筛选,及时转发给毕业生,鼓励学生积极参加,同时向毕业班学生推送一些就业面试的技巧,不断提升学生的就业能力。另一方面,要通过就业创业管理系统搜集整理信息:一是毕业生的自身优势及目标就业方向;二是用人单位需求数据;三是毕业生具备具有资格的信息。通过大数据分析计算,进行数据匹配,为用人单位和毕业生搭建桥梁,让学生找到自己心仪的工作,用人单位找到自己所需的人才。

4.2.6 团学联等学生组织管理

团委、学生会是高校大学生的重要学生组织,极大地丰富了学生的第二课堂活动,使学生的各方面能力得到了锻炼,传统的学生活动都要先进行活动策划,经过层层审批,最后才能进行开展,时间长、手续烦琐。通过新媒体平台,可以实现线上活动的审批,学生可根据自己的兴趣爱好进行报名参加,同时也为后期学生综合素质测评提供了依据。另外,活动结束后,可以将活动的开展情况、活动效果写成新闻稿,推送至公众号、微博、QQ等平台进行正能量宣传,有效引导,让更多学生切切实实感受到校园的文化氛围。

4.3 加强队伍培训,打造一支善于利用新媒体的学生管理工作

高校一线的学生管理工作主体是辅导员,他们既是管理者,也是服务者,要不断提高辅导员的职业能力,善于利用新媒体技术进行管理工作的能力,定期对其进行知识储备、管理能力的培训,提高辅导员与学生沟通交流的能力,善于利用新媒体平台,如微信、QQ聊天,微博“互粉”等,走

进学生的世界,让管理更加的平民化、地气化,拉近与学生之间的距离,凸显人文关怀。

5 结语

随着高职生的不断扩招,目标学生群体又极具个性化和差异化,给高校学生管理工作带来巨大的挑战和机遇。新媒体时代下,互联网影响着我们学习、生活的方方面面,对高职生进行信息化管理是十分必要的,作为高校学生工作管理者,要充分认识到新媒体对学生管理工作带来的冲击,怀着积极的心态,迎接新媒体,转变管理理念,从而不断提高学生管理的效率,同时减少教育资源的消耗,让学生与教师之间的沟通更加方便、通畅,凸显人文关怀,拉近与学生之间的距离,有针对性地解决学生的各类问题。

参考文献

- [1] 温馨.“互联网+”背景下的高职院校学生管理策略的创新性研究[J]. 国际公关,2019(12):196-197.
- [2] 顾育.“互联网+”视阈下高校学生管理工作的创新探讨[J]. 湖北开放职业学院学报,2019(24):32-61-63.
- [3] 肖绚.“新媒体”背景下高校学生事务管理创新的思考[J]. 教育教学论坛,2019(12):5-6.
- [4] 孙俊菊.基于微信公共平台的高校学生管理信息化研究[J]. 湖北开放职业学院学报,2019(24):42-43.
- [5] 黄燕.微时代下的高职院校学生教育管理[J]. 教育与职业,2019(13):53-55.
- [6] 路军.高职学生管理中有效运用激励方式的探讨[J]. 高校论坛,2020(06):9-10.