

Development and Exploration of Professional Courses of Automobile Inspection and Maintenance Technology Based on Working Process

Ying Wang

Shaanxi Business College, Xi'an, Shaanxi, 710061, China

Abstract

In recent years, in the curriculum reform of vocational colleges, curriculum development based on the work process is considered to be the key content of the current reform, which is also in line with the employment-oriented educational philosophy of vocational education. Based on this, the paper focuses on discussing and researching the professional curriculum development of automobile inspection and maintenance technology based on work process. First of all, according to the professional related positions, carry out a comprehensive investigation and analysis, so as to understand the job requirements; Then, combined with the actual situation of the major, the orientation and goal of the major are defined; Finally, on this basis to design and complete the development of automobile inspection and maintenance technology professional courses.

Keywords

working process; automobile maintenance; maintenance technician; curriculum development

基于工作过程的汽车检测与维修技术专业课程开发与探索

王瑛

陕西工商职业学院, 中国·陕西 西安 710061

摘要

近年来,在职业院校课程改革的进程中,基于工作过程的课程开发被认为是当前改革的重点内容,这也符合职业教育以就业为导向的教育理念。基于此,论文重点探讨和研究基于工作过程的汽车检测与维修技术专业课程开发。首先,针对该专业相关的岗位,展开全面调研分析,从而了解其职位要求;然后,结合该专业当前的实际情况,明确专业的定位与目标;最后,以此为依据来设计完成汽车检测与维修技术专业课程的开发。

关键词

工作过程;汽车维修;维修技师;课程开发

1 引言

对于职业院校来说,务必要坚持以就业为导向的教育理念,所以在课程开发的过程中,必须紧密围绕社会的实际需求,才能够真正建立符合社会需求和岗位要求的课程体系。基于工作过程的课程改革思想,就是这样的一种以实际工作需求为导向的课程开发。这种思想最早出现在德国,这与德国强大的工业化基础和科学完善的职业化教育体系有很大关系,其以最大限度强化学生者职业能力为目标,这与中国职业教育以就业为导向无疑是高度契合的^[1]。基于此,论文将以基

于工作过程的课程开发思路,用于汽车检测与维修技术专业的课程开发过程中,从而建立一个更满足教学与就业完美契合的课程体系,让学生能够通过这一课程体系,在走上工作岗位时已经具备了良好的职业能力,实现学习与就业的无缝对接。

2 职业岗位群人才需求调研

我们了解到汽车检测与维修技术专业与就业市场的岗位之间的联系,在对过去几年该专业毕业生的就业状况展开全面调查分析的基础上,我们得到了该专业毕业生就业时,最主要的三个工作岗位分别是汽车维修工、汽车销售顾问、汽车美容装饰工^[2]。我们针对这三个岗位展开分析,总结归纳

【作者简介】王瑛(1979-),女,中国陕西西安人,讲师,从事汽车检测与维修研究。

从业人员的岗位要求,所需要掌握的知识和能力以及基本素质,最终形成如表1所示的岗位职责表。

表1 岗位职责表

岗位名称	主要岗位职责
汽车维修工	(1) 负责对汽车实施常规保养、检修 (2) 实施汽车的机修、电修,并对工作相关的设备实施必要的保养 (3) 对维修作业实施质量自检 (4) 保持工位及周围良好的卫生 (5) 对新进员工、低级别员工给予工作方面的指导和帮助
汽车美容技工	(1) 汽车美容作业的实施 (2) 对自身岗位相关的工具、设备的保养 (3) 对接受美容服务的汽车,实施妥善的防护作业 (4) 保持工位及周围良好的环境,做好6S相关事宜
汽车销售顾问	(1) 切实理解企业营销战略,并完成既定销售任务 (2) 了解汽车销售行业动态,通过市场分析和研究,持续开发有效客户 (3) 按照工作规范完成客户接单,能够为客户提供全面的咨询服务,以及销售相关的服务 (4) 帮助和指导客户完成汽车购买的流程,并对其中发生的问题给予妥善解决 (5) 与客户保持良好关系,保证良好的企业形象 (6) 完成汽车相关配件的销售

3 专业定位与专业目标的确立

结合职业院校汽车检测与维修技术专业所面对的市场需求以及该专业当前的设计教学状况,同时充分考虑企业对岗位所需人才的要求,我们确定了汽车检测与维修技术专业的专业定位与专业目标^[3]。

专业定位如下:培养符合社会需求的具有检测、维修、售后、克服等能力的高素质技能型人才,扎根本省,面向全国。

专业目标如下:培养出一批职业素质全面,职业道德优秀的,能够直接走上汽车行业相关岗位,诸如汽车检测、维修、美容、售后、克服、销售等行业的技术人才。

4 典型工作任务分析

在充分明确了专业培养目标以后,我们重点针对该专业学生未来工作中的工作展开典型工作任务分析。具体来说,这是针对工作中的具体工作内容展开的分析,这也是岗位存在的核心价值,是从业者创造价值所必须完成的事项。我们对汽车相关行业的专家,汽车检测与维修技术专业面向的岗位及时以及该专业教师等展开全面的访谈,并最终进行综合论证,最终得出了如表2所示的三个工作岗位所对应的典型工作任务。

表2 工作岗位对应的典型工作任务

岗位名称	典型工作任务
A 汽车维修工	A1 实施车辆常规维护 A2 分析汽车设计图 A3 车辆拆装检修 A4 发动机检测维修 A5 电器检测维修 A6 车身检测维修 A7 底盘检测维修 A8 汽车故障排查 A9 质量自查
B 汽车美容技工	B1 汽车表面美容 B2 汽车油漆护理 B3 内饰包装 B4 高级美容服务 B5 汽车清洗 B6 汽车外观6S
C 汽车销售顾问	C1 接待顾客 C2 对老客户建立和谐联系,建立良好客户关系 C3 挖掘有效顾客

5 构建专业职业的行动领域

再基于上表中的典型工作任务,通过对各任务的进一步分析,同时结合执业成长规律,最终将上述18个典型工作任务,纳入相应的行动领域中。要求行动领域所需要具备的相关知识、技能、素质,能够保证可以完成其所涵盖的工作任

务^[4]。具体的构建状况如表3所示。

表3 专业职业的行动领域

典型工作任务名称	行动领域名称
A1 实施车辆常规维护 A3 车辆拆装检修 A9 工质量自查	(1) 汽车拆解安装与修理维护
A2 分析汽车设计图 A5 电器检测维修 A8 汽车故障排查	(2) 汽车电器安装与修理维护
A4 发动机检测维修 A8 汽车故障排查	(3) 发动机检测维修
A7 底盘检测维修 A8 汽车故障排查	(4) 汽车底盘检测维修
B1 汽车表面美容 B2 汽车油漆护理 B3 内饰包装 B4 高级美容服务 B5 汽车清洗 B6 汽车外观 6S	(5) 汽车美容包装 (6) 汽车钣金与修复
C1 接待顾客 C2 对老客户建立和谐联系, 建立良好客户关系 C3 挖掘有效顾客	(7) 客户接待与挖掘

6 构建专业课程体系

通过对上表中归纳的各个行动领域展开深入分析, 了解其所需要具备的知识与能力要求, 然后将其转化为相应的学习领域。学习领域具体来说, 又包括三类, 一是公共基础, 二是专业基础, 三是拓展学习^[5]。在明确学习领域后, 结合本专业自身的定位与目标, 制定了如表4所示的课程体系。以实践类课程为主导, 全面培养学生专业相关的各项能力和

素质。

表4 课程体系

行动领域名称	拟设置的课程
(1) 汽车拆解安装与修理维护	汽车原理与结构 汽车故障排查与修理
(2) 汽车电器安装与修理维护	汽车电气系统 汽车电工基础 汽车电器维修
(3) 发动机检测维修	汽车发动机原理 汽车发动机维修
(4) 汽车底盘检测维修	机械制图 底盘维修
(5) 汽车美容包装 (6) 汽车钣金与修复	汽车美容技术 汽车装饰 钣金与修复
(7) 客户接待与挖掘	汽车原理与结构 销售礼仪 汽车行业分析

7 教学方法与师资要求

在明确了汽车检测与维修技术专业的专业课程体系的基础上, 最后我们还需要明确该专业课程体系所要求的教学方法和师资要求作出。对于职业教育来说, 就业是教学的导向; 对于本课程体系来说, 是基于工作过程而展开设计的; 对于本专业的目标来说, 是培养能够直接与岗位对接的汽车相关岗位技能型人才。所以, 在教学过程中务必要采用以学生为中心的教学方法, 围绕具体工作任务强化学生的实践能力。具体来说, 采取包括引导文法、案例教学法、角色扮演及演示法, 等教学方法。教学的核心目标不是知识传授, 而是技能提升。

另外, 对于汽车维修工作能力的形成来说, 其中至少包括了两部分。一是以技术为表现的显性知识, 这是可以通过语言、动作等表达出来的; 另一类则是以经验为表现的隐性

知识,这只能通过持续的实践和训练来实现;其中,这类知识一旦脱离实际的工作场景,也就是去了意义。这就要求该专业的教师,一方面必须足够熟悉专业的相关课程,另一方面要具备丰富的维修实践经验。只有这样,才能够在教学过程中对学生的学学习予以全面的指导,以帮助学生掌握更加扎实的职能能力和素养。

8 结语

对于职业教育来说,课程体系是其人才培养的具体实现方案,课程也是正是整个培养方案中最显著的元素,所以对于课程体系的设计,必须给予高度重视,采取科学的思路。不断更新工作过程的专业课程开发,有利于培养符合实际工作岗位需求的毕业生,与中国职业教育以就业为导向的办学原则是完全契合的,这也充分说明了这一思路的应用价值。论文以汽车检测与维修技术专业的课程为例,就基于工作过

程的课程开发展开了全面探索,希望能够对更多的职业教育管理者起到一定的参考和借鉴价值,为推动中国职业教育的发展提供有效动力。

参考文献

- [1] 王贵槐.基于工作过程的汽车检测与维修技术专业的课程体系构建与实践[J].武汉交通职业学院学报,2012,14(01):62-65.
- [2] 程艳,廖建辉,敖茂尧.高职汽车检测与维修技术专业“基于工作过程系统化”课程体系建设[J].广西职业技术学院学报,2012,5(03):34-36+41.
- [3] 黄乐安.基于工作过程的汽车检测与维修技术专业课程开发[J].新课程研究(中旬刊),2017(03):61-62.
- [4] 尹爱勇,朱明星,顾薇.汽车检测与维修技术专业基于工作过程的课程开发实践研究[J].铜陵职业技术学院学报,2015,14(04):57-59.
- [5] 王静.基于工作过程的汽车检测与维修技术专业课程开发探讨[J].福建质量管理,2016(01):183.