

Analysis on the Shortcomings and Countermeasures of Student Management Work Based on the “Institutional Management” Mode

Yikim Maynur Yanjie Jiang Qiqi Wang Ablat Gulbanu

Turpan Vocational and Technical College, Turpan, Xinjiang, 838000, China

Abstract

By comprehensively analyzing the problems existing in the current student management of Turpan Vocational and Technical College, this paper discusses the improvement measures of student management from the aspects of establishing correct management concept, strengthening the construction of management team, perfecting management system and innovation of management mode, so as to provide some reference for the college to enter the formal student management mode in the future.

Keywords

institutionalized management; student management; analysis

基于“制度化”模式下学生管理工作的短板及对策探析

玛伊努尔·依克木 蒋琰洁 王琪琪 古丽巴努·阿不来提

吐鲁番职业技术学院, 中国·新疆吐鲁番 838000

摘要

通过综合分析当前吐鲁番职业技术学院学生管理工作中存在的问题,从树立正确管理理念、加强管理队伍建设、完善管理制度和管理模式创新等几个方面入手,探讨了学生管理工作的改进措施,为学院日后步入正规的学生管理模式提供一定的参考意见。

关键词

制度化; 学生管理; 探析

1 引言

随着时代的快速发展及高等教育的逐渐普及,当代社会对高素质技能型人才的需求将持续增加。新形势下,高校学生管理工作面临着“培养什么样的人,怎样去培养”的根本问题,学校管理如何适应培养综合素质高的技能型人才需求,管理工作中如何创新等关键性问题已迫在眉睫。论文以吐鲁番职业技术学院为例,并结合学生管理工作的实际,探究适合学院长远发展的学生管理新模式、思路与方法。

2 制度化管理模式对学生管理工作的积极作用

制度化管理模式下的学生管理工需要采取统一的规章

【课题项目】吐鲁番职业技术学院校级课题(课题批准号:2020X13)。

【作者简介】玛伊努尔·依克木(1987-),女,维吾尔族,中国新疆吐鲁番人,硕士,讲师,从事高校学生管理研究。

制度来对全体学生日常行为进行规范化统一管理,学生管理者依靠程序化的制度来理顺学生管理中的种种关系,因此原则上客观公平地对待每一名学生,有利于营造健康的教育环境。学生管理工作中各类管理机制、办法的制定和建立有利于降低学校领导决策者的判断失误,进一步明确各级管理部门岗位职责,克服管理的随意性,树立管理者的权威及规范学生的行为等方面意义重大。制度化有利于更好地规范学校的学生管理工作流程,使学生工作有章可循,管理工作越来越顺畅。制度化还能促进形成良好的校风,确保各项学生管理工作秩序正常运转。

3 制度化管理模式下学生管理工作的短板

3.1 领导决策者工作能力欠缺

随着时代的发展,学生管理工作变得更加复杂易变。高等院校部分领导决策者由于学生管理工作的理念相对落后^[1],欠缺从事学生管理工作的专业知识,工作能力仍处于经验化水平,制度化约束较多,沟通和反馈程序过于简单化,在面临一系列矛盾及挑战时,未能意识到学生管理工

作的矛盾与冲突源于管理模式的缺陷,导致学生管理工作中产生一些不正确的思想观念。毋庸置疑,这对学生管理工作的有效开展是极为不利的。

3.2 阻碍学生创新能力的培养

学生管理者和学生之间是双向沟通的关系,在处理学生工作时,光靠单方面的努力不可能取得正向的管理效果。制度化的管理模式下学生管理者只注重管理效果而忽略了学生个人需求,用严格统一的制度来要求学生无条件服从,管理方式上过于强势,存在扼杀学生自信、独特性及创新思维能力的风险。

3.3 存在滞后性和片面化缺陷

对于学生管理者来说,由于受管理者自身应变能力 and 沟通技巧差异的影响,加上学生管理制度仍不够健全,缺乏活力,学生管理与社会需求的脱节等原因在一定的程度上引起滞后和片面化的学生管理缺陷^[2]。另外,从学生管理流程的各环节来看,管理操作比较单一,学生管理者的职业化角色定位不明确,管理理念相对滞后,管理方法不能与时俱进,以不出事作为学生管理工作有效性的判断依据,因此学生管理者在工作时难以避免主观性、盲目性、片面性问题。

3.4 难以重视学生成长的环境差异

学生成长的原生家庭环境对学生身心健康的发展起着决定性作用。学生所表现出来的心理问题很有可能是单亲家庭、经济困难家庭、氛围不和谐家庭因长期对孩子缺少关心、关爱所导致的^[3]。但是制度化管理模式具有一定的强制性、约束性等特点,要求所有学生统一遵守各种规章制度,其中部分规章制度并不适合有心理障碍的学生,加上学生管理者平时工作任务多,工作压力大,使得他们关注特殊学生的时间较少,很难兼顾学生成长的家庭背景差异,无法正确地处理学生心理管理和行为管理之间的矛盾。

4 制度化管理模式下学生管理工作的有效对策探析

4.1 拓宽学生管理渠道

为了适应快速发展变化中的新环境,要想解决制度化管理模式缺陷,有必要在学生管理工作中适当运用友情化、亲情化、温情化管理模式相融合,使得学生管理工作变得更有效。学生管理者首先要做的就是转变管理理念,提高自身专业素质,尊重学生个性差异、维护学生的人格尊严、重视学生的心理健康,促进学生的全面发展,努力拓宽学生管理的不同渠道,提升管理效果。

4.2 推进学生管理模式创新

学生管理模式需要根据当前社会发展趋势和学校长远发展的特点来进行调整。学校最高领导层采取“走动式管理”模式,适当地从办公室到校园走动,早发现学生管理工作中

存在的问题并及时解决。明确学生管理者(辅导员、班主任、学生干部)的管理权限和使命,处理好学生管理者的“责权利”三者之间的关系。不断努力形成决策科学化、管理规范化的学生管理机制,充分调动学生管理者的能动性和创造性。

4.3 优化管理制度,强化管理效率

促进学生管理信息化建设,在执行学生管理制度的过程中遵循激励为主、约束为辅的管理原则,严管与厚爱相结合,合理人性化设计学生管理工作流程,遇到问题尽量避免一刀切、机械化地执行制度。针对辅导员、班主任采取层层评价制度,完善其评价标准,根据量化考核结果适当地调整工资待遇,激发学生管理者的管理激情和管理动力,努力建设专业型规范化管理的教师队伍。重视辅导员、班主任、学生干部管理能力的培养,努力为他们创造进修、锻炼的机会,确保工作效率在管理实践中直线上升。

4.4 加强学生自主管理能力培养

学生会干部及班干部协助辅导员、班主任完成学生的日常管理。但光靠学生自我管理来促进学生管理工作,并不能呈现出良好的管理效果。需要加强辅导员、班主任、学生会干部、班干部之间互相合作,营造团结进取的管理氛围。需要加强对学生会干部、班干部进行管理技能的培训,要对学生灌输正确的学生管理理念,提高学生管理素质,拓宽学生管理工作视野。完善学生会干部管理、激励相关的规章制度,为学生的自我发展提供良好的实践锻炼平台,尽力满足学生自我管理、教育、服务、发展、成长的心理需求^[4]。

5 结语

所谓制度化是从学校的实际出发,制定严格规则来促进学生工作的管理模式。论文通过分析制度化学生管理的不足和原因,指出具有参考价值的管理对策。总而言之,为学校未来更好地发展,学生管理模式以制度化为根本,明智地取舍其他管理模式的益处,形成一种多重管理方式并存的学生管理模式。这无疑可以提高学生管理工作的效率,同时也对学生健康成长起到积极、促进的作用。

参考文献

- [1] 汤熊.论高职学生管理的制度化与人性化[J].教育教学论坛,2018(8):15-16.
- [2] 张树平,邵冬基.高校学生制度化管理和人性化管理协调发展研究[J].才智,2020(17):92.
- [3] 李红海.从原生家庭角度出发探究高职学生心理问题解决的对策[J].高等教育,2020(32):160.
- [4] 李航运.探究高校学生管理中中学生自主管理能力培养方案[J].科教论坛,2017(14):286.