

# Exploration on Grid Management of College Students' Apartments—Taking the College of Engineering and Technology of Chengdu University of Technology as an Example

Yiqian Zhang

Chengdu University of Technology, Leshan, Sichuan, 614000, China

## Abstract

Since the Fourth Plenary Session of the 19th CPC Central Committee, the term grid management has gradually changed from a “new term” to the full implementation of community organizations all over the country. Under the background of the epidemic, grid management has played a great role in mass prevention and treatment of the epidemic, combined the successful model of grid management with the management of college students' apartments, and explored a new way of three complete education.

## Keywords

grid; college student apartment; ideological and political education

# 高校学生公寓网格化管理的探索——以成都理工大学工程技术学院为例

张艺骞

成都理工大学, 中国·四川乐山 614000

## 摘要

十九届四中全会以来, 网格化管理一词逐渐从“新名词”到中国各地社区组织全面落地, 在疫情背景下, 网格化管理对疫情的群防群治发挥了巨大作用, 将网格化管理的成功模式与高校学生公寓管理相结合, 探索三全育人的新途径。

## 关键词

网格化; 高校学生公寓; 思政教育

## 1 引言

网格化管理并不是一个新的概念, 提出至今已经十多年, 一直被应用于多个领域。在社会快速发展过程中, 网格化管理完善了管理与服务的具体实践, 有效地提供了最有力的公共服务力量, 把人与事相结合, 把各方资源相整合, 把管理与服务相融合, 化解了矛盾纠纷, 建立了全覆盖、全方位、全过程的动态管理。在此次全球的疫情阻击战中, 很多高校在为学生返校后的疫情防控做预案时均尝试应用了网格化管理模式, 对高校的疫情防控起到了重要意义。

## 2 网格化搭建背景

2019年十九届四中全会中提出推行网格化管理和服务,

【作者简介】张艺骞(1995—), 女, 中国甘肃白银人, 本科, 助教, 从事高校学生公寓文化建设及高校学生思政教育研究。

发挥群团组织、社会组织的作用, 发挥行业协会商会自律的功能实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动、夯实基层社会治理基础。这与中共中央、国务院《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》提出的坚持全员全过程全方位育人(简称“三全育人”)的要求正不谋而合。

现今, 宿舍成为学生彼此间沟通交流的主要场所, 而伴随学生公寓社区化不断深入, 公寓文化活动朝着多元化方向发展, 成为高校生日常生活、第二课堂开展主要阵地<sup>[1]</sup>, 而我传统的学生公寓管理办法中一直都有网格化管理的雏形在, 但是并未明确职责与形成合力, 也未进行学生管理工作信息化管理。在此次全球的疫情阻击战中, 很多高校在为学生返校后的疫情防控做预案时均尝试应用了网格化管理模式, 对高校的疫情防控起到了重要意义<sup>[2]</sup>。借此为契机参考网格化管理在各领域取得的优秀经验, 结合我校学生的特点与学生公寓的实际情况, 推广学生公寓网格化管理, 提高学校的综合管理效率和服务效能, 进而实现高效化的现代

化管理。

### 3 网格化组织架构

#### 3.1 网格的划分

根据成都理工大学工程技术学院学生公寓住宿分布的实际情况,以学生公寓楼栋为基础,按就近、分类、便捷、高效的原则,划定设立4个片区网格(即工作站),分别为晨曦工作站、半亩工作站、万景工作站、芳林工作站。以各区工作站为网格,设立“院、系、楼班、层、室”学生公寓五级管理模式,以学生公寓为一个一级网格,每个公寓区为一个二级网格,每栋楼为三级网格,每层楼为四级网格,每5~8间宿舍为五级网格,每个宿舍长为网格员,并设置党员示范岗,将宿舍管理与党建工作深度融合。在原有的学生公寓管理隶属关系不变的基础上,工作站实行后勤服务人员与学生工作人员协同工作的制度。

#### 3.2 网格组织架构

根据网格化管理要求,学院成立学生公寓网格化管理工作领导小组,全面负责公寓区内学生的思想政治教育、公寓服务、管理等工作,由学院党委书记担任领导小组组长,各职能部门负责人担任副组长,各系书记和学生公寓管理中心负责人担任组员。同时,成立各公寓区工作站,作为学生公寓管理与服务的工作枢纽,实行片区网格制,负责落实领导小组的具体工作。

各区工作站由后勤人员和学生公寓管理工作人员组成:

①后勤服务人员由后勤处、学生处与后勤物业公司统筹安排;②学生管理工作人员由学生处、各系学工领导、各区组长、辅导员组成。

#### 3.3 网格员的组成

网格员的构成有三支队伍:教师系统网格、学生干部系统网格、网格服务团队。

##### 3.3.1 教师系统网格划分

学院领导为一级网格长,负责本校所有学生宿舍,统筹学生公寓的网格管理工作,协调各部门提供数据实现学生信息的共享,动员全体教师参与<sup>[3]</sup>。

各系党委书记与各职能部门负责人为二级网格长,负责本系所有学生宿舍与该职能部门管辖职能,负责落实上级和学校学生公寓网格化管理的各项措施和要求,针对本系的学生及专业的特点,及时研究处理各项工作中的问题,并指导三级网格开展工作。

班主任、辅导员为三级网格长,负责所带学生的宿舍。工作内容为开展网格内各项工作的协调、管理与服务,负责组织学生抓好上级和学生公寓网格化管理的文件学习和宣传;组织建立班级网格管理方案做到所管班级的学生基础信息精准到位做到上情及时下达,下情及时上报;做到及时跟

踪、了解存在的违纪行为和研究处理各项突发应急处置;指导四级网格的工作开展,指导和培训学生干部系统的工作开展。

##### 3.3.2 学生干部系统网格划分

各公寓区学管会主席(学生党员)为学生一级网格员,协助教师二级网格长和教师三级网格长,监督片区网格内开展日常管理和服务,督促学生信息的收集和数据的初步审核,跟踪了解学生宿舍内热点问题,收集、汇报学生反馈的诉求信息,及时上报最新动态信息督促和分配下级学生组织工作任务。

各系学生会工作人员(学生党员)为学生二级网格员,协助教师二级网格长和教师三级网格长及督促、整理各系各项信息统计上报学生一级网格长,按学生公寓网格化的工作要求组织巡查记录各宿舍情况。

各楼栋楼长为三级网格员,协助教师三级网格长负责本楼栋学生及其宿舍,同时负责上下层级的联络,采集本楼同学信息,传达学校政策文件,督促学习宣传,及时上报特殊情况。

各楼层层长为四级网格员,协助教师三级网格长及学生三级网格员完成学生公寓各项工作任务<sup>[4]</sup>。

宿舍长为五级网格员,协助教师三级网格长及学生四级网格员负责本宿舍学生的学生公寓网格化管理工作,及时掌握本宿舍安全风险的动态信息,引导本宿舍遵守学校规章制度,检查本宿舍内务整理情况及同学晚归、未归等情况,如有异常情况及时汇报教师三级网格长和学生四级网格员。

##### 3.3.3 网格服务团队

每个三级网格设置对应服务团队,团队成员由各系专任教师、就业中心、心理健康中心、后勤处、工程公司组成,旨在服务对应网格学生,解决学生在学习生活中遇到的各类问题。

## 4 网格长的职责

各级网格员要深入宿舍排查,将收集的问题及各类信息上一级网格员及网格长报告,党员工作站及学生事务中心迅速反应,按照“分级负责、分类处理、及时应对”的基本原则建立相关责任部门24小时响应机制及协同处理机制,确保各项要求高效传达,做到信息及时互通,有助于提升公寓管理效率。

由一级网格长牵头,二、三级网格长落实学生思想政治教育和价值引领、生活关怀突发事件应急处理,由网格服务团做好对应网格内学生学业指导、就业帮扶、心理关爱。

## 5 搭建中心站所,设置领导接待日

### 5.1 各公寓区搭建党员工作站

①每个公寓区设置党员工作站,以党建为引领,积极

发挥基层党员的先锋模范作用,每栋楼设置学生党员或预备党员作为网格员,吸收入党积极分子为网格志愿者,每个园区设置教师党员为网格长。构建“普通党员—楼栋党小组—网格党支部—公寓党组织”四级组织阵地,实现网格内党组织建设全覆盖,让党员及预备党员在实践中蓄能,在合作中前行,使党的建设充分体现在公寓管理的最末梢。

②党建引领公寓文化建设,公寓文化是公寓网格化管理的灵魂。以“生为本、服务育人、综合管理”和“思想教育、法制教育、健康教育、劳动教育、安全教育、卫生教育、礼仪教育、学风教育”的公寓网格化文化特色,集社会之力、全校之力、全员之力推进公寓网格化集成管理工作。打造公寓网格化文化特色,有助于提高育人成效。

### 5.2 各公寓区搭建学生事务中心

各公寓区搭建一个学生事务中心,该事务中心涵盖与学生日常学习生活相关的所有职能部门,如教务处、学生处、团委、后勤处、综管处、财资处等均安排相应教师到学生事务中心值班,其作用类似于各地区政务大厅,实现学生公寓到“一站式学生社区”的转变。一个事务中心辐射一个二级网格,旨在服务对应网格学生,解决学生在学校学习生活中遇到的各类问题。

### 5.3 设置领导接待日

各党员工作站设置领导接待日,每周每工作站至少有2名二级网格长到工作站现场进行学生接待答疑,解决学生

切实关键问题;每位二级网格长每学期至少给学生作一次大学生成长成才教育报告,促进我校领导干部主动联系学生工作。

## 6 结语

高校学生公寓思政建设还有很长的路要走,而辅导员作为主力兵,仍应深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神,把精神实质、核心要义落在学生管理工作的全领域、全方位、全过程,高校学生在课堂以外的大部分时间都在宿舍中,学生在哪里,思政教育就在哪里,高校党支部就建在哪里,高校学生公寓网格化管理,打破了传统学生公寓管理壁垒,真正让大学生“三自”(自我教育、自我管理、自我服务)活起来,通过网格化体系,精准实现高校十大育人体系,打通高校育人的“最后一公里”。

## 参考文献

- [1] 王兆虹.新时期高职大学生公寓网格化管理分析[J].山西青年,2021(6):161-162.
- [2] 叶青.疫情防控常态化下高校公寓网格化管理模式构建[J].常州信息职业技术学院学报,2020,19(6):58-61.
- [3] 彭俊野.高职院校学生公寓网格化管理的探索与实践[J].江西电力职业技术学院学报,2020,33(11):73-75.
- [4] 刘建平,郭自景,颜畅宏,等.开放式校园学生安全“四级网格化”管理新模式的探索与实践——以湘南学院为例[J].湘南学院学报,2020,41(3):114-117.