

Research on Chinese Teaching Quality Evaluation System for Foreign Students

Hui Wang

School of International Cultural Exchanges, Xinjiang University, Urumqi, Xinjiang, 830046, China

Abstract

Since the 1990s, the concept of formative evaluation began to be applied to the Chinese teaching process, and has been applied by many disciplines after the long-term development process. In the era when the quality of Chinese teaching has attracted wide attention, it is necessary to carry out evaluation and research on classroom teaching. Under the background of economic globalization, the relationship between China and other countries has become closer, and the number of people learning Chinese has increased. Therefore, the research on the evaluation system of Chinese teaching quality for international students is clearly necessary, which is also the starting point of this research.

Keywords

international students; Chinese teaching; quality evaluation

留学生汉语教学质量评价体系研究

王晖

新疆大学国际文化交流学院, 中国·新疆 乌鲁木齐 830046

摘要

20世纪90年代开始, 形成性评价的概念开始被应用到汉语教学过程当中, 并且在长期的发展历程之后已经被很多学科所应用。在对外汉语教学质量受到广泛关注的时代下, 我们开展有关课堂教学的评价研究工作非常有必要。经济全球化背景下中国和其他国家的关系更加密切, 学习汉语的人数因此增加。因此, 留学生的汉语教学质量评价体系研究具有明确的必要性, 这也是本次研究的切入点。

关键词

留学生; 汉语教学; 质量评价

1 引言

在过去的研究当中, 针对留学生学业情况的评价主要是以定量评价方式为主, 不仅导致评价结果比较片面, 也无法体现出留学生的真实学习状况。每年来华学习汉语的留学生数量不断增加, 因此形成性评价的优势开始进一步体现。具体来看, 它不仅可以及时地将评价结果作出反馈, 同时关注每一名学生的学习过程, 是培养良好学习习惯的关键内容。教学质量评价体系的建构工作可以为今后的教学工作打好坚实基础, 并且将其应用于其他类型的学科教学环节当中。

【课题项目】后疫情时代留学生教学质量评价研究——以新疆大学为例。此项目为2020年汉语国际推广中亚基地建设项目(课题编号: 51102000102)。

【作者简介】王晖(1990-), 女, 中国新疆乌鲁木齐人, 硕士, 讲师, 从事跨文化交际、教育心理学研究。

2 教学质量评价的有关内容

2.1 汉语教学质量评价

在教学工作当中教学质量评价是一个非常重要的环节, 其不仅能够反映前一段时间的教学质量和教学效果, 而且还可以为下一阶段的教学工作提供借鉴和参考价值。教学质量评价的核心是对教学活动是否满足社会或是个人的实际需要所做出的判断, 同时针对教育活动已经取得的或是潜在的价值展开评估, 从而实现教育增值活动。从这一角度来看, 教育评价是教学过程当中不可或缺的部分, 不仅可以给教学质量提供关键的反馈信息, 同时还给教学改革提供了参考依据。很多研究当中也明确提到了汉语教学质量评价体系的建设工作对于留学生而言, 可以被视为是“第二语言”教学相关的评价内容, 且评价主体可以突破教师和学生, 朝着更加多元化的方式而发展。以形成性评价的有关规律来看, 它通过诊断教育方案或是教育计划对现有的教育活动做出考核确定反馈信息, 并且从20世纪90年代开始被应用到汉语教学领域内, 用以调节教学过程保障教育目标的实现。综合来看, 汉语教

学质量评价以评价判断能力为核心,在合理设计课堂教学任务之后,会借助适当的评价工具对信息做好分析和阐述,一方面促进教学质量的提高,另一方面关注留学生语言能力的发展。此外,在教学质量评价当中自我评价、同伴评价等各种评价模式也各自扮演着不同的角色,而且具有很好的效果。

2.2 汉语教学质量评价的理论基础

从理论基础来看,可以围绕两个方面展开系统化分析。一是与教育心理学相关的社会文化理论。因为留学生在汉语学习的过程当中本身并不是为了以取得学业成就为目标,而是为了养成良好的语用能力,并且提升语言敏感度,从而唤起学生的学习兴趣,使其能够始终保持学习习惯。二是从多元认知理论的角度分析个体在技能和信息方面的获取过程。留学生汉语教学质量评价工作反映的是学生的学习目的和学习需求,并且形成性评价和多元智能评价都高度关注评价主体和评价方式的差异,以多元认知理论作为参考依据。

3 汉语教学质量评价体系的建构过程

3.1 模型分析

以教育评价理论为指导进一步地确定评价模型,需要根据评价中心思想将不同层次的评价指标放在同一体系内组成相应的模型。例如,可以以调查问卷的方式了解相关领域内的专家或是学者意见,并且在得到结果之后完成内容的汇总。同时,还可以征集留学生群体对于教学工作的反馈信息,将学生的亲身感悟作为评价工作的主要参考依据。不同对于影响因素会纵向地根据不同的属性划分为相应的层次,下层因素本身属于上层因素并且会对上层因素产生影响。假设我们将这些层次结构进行排序之后,就能最大程度地避免主观性特征,以数据统计的方法来决定不同因子的权重。具体来看,汉语课堂的教学结构本身是由多种因素所构成,各个因素之间相互影响,相互制约,同时各个构成要素虽然属于不同的层次内容,但最终都会影响到留学生的学习结果。学生作为参与评价的主要监督主体,会通过多种形式反映出教学结构和指标的分析变化特征,从而基于不同的要素得到不同的结果。

3.2 汉语教学质量评价体系指标构建过程

3.2.1 评价原则

从评价原则来看,我们需严格遵循客观性原则,并且以事实结果作为参考依据,不可仅仅凭借主观臆断等背离科学原则的做法来进行方案评估。例如,在收集资料和分析资料方面,要采取科学的方案和定性、定量相结合的评价方法,以简单易行的方式减少评价指标数量和评价标准的可操作性,从而确保评价的效果和质量。

3.2.2 初级指标确定

在查阅并且分析其他有关汉语课堂教学的评价量表和评价内容之后,可以确定不同等级的指标。例如,在评价指标体系的一级指标当中包括教学内容、教学态度和教学方法等元素,这些与大多数研究的结果保持一致,因为课堂教学

特征本身也是由不同的因素所组成。

例如,教学态度指的是教师在教学质量保障方面所采取的各项措施,包括备课、答疑、课堂教学内容选择等各种内容,这些都是学习汉语的前提条件。留学生并非以母语作为汉语,因此教师语言知识内容的讲解过程是否正确、是否简单,对于文化内容的介绍是否合适、课堂讲解是否切合目标都是不可或缺的因素。而教学方法则是教师应用的各类教学技能,如教学语言等就是教师和学生在课堂上开展交流的主要手段。如果语言教学单纯以记忆、模仿或是机械性的练习为主,那么学生很容易感觉课堂内容比较单调;但如果教师可以根据教学的实际情况设计出不同的教学方式(游戏教学、多媒体辅助教学等),就可以起到激发学生兴趣吸引注意力的作用。教学效果则是检验课堂教学成果和作用的一种有效途径,因为课堂教学不仅要关注教师的“教”,还要考虑到学生的“学”。留学生的学习不同于一般的学生,他们来自于世界范围内的多个国家,语言能力和语言习惯大相径庭,因此教学效果的指标将直接围绕“是否对学生起到语言方面的帮助”所展开。具体内容可以按照下表1的评价体系要求进行整体规划。

表1 汉语教学质量评价体系

一级指标	二级指标
教学态度	备课、作业设计、答疑反馈等
教学内容	讲课内容、知识点、重难点、语言技能
教学基本要求	语速、语调、课堂组织能力、应变能力
教学方法	教学手段、教学规划
教学效果	课堂气氛、学生积极性、学生考试成绩

3.2.3 指标筛选和调整

对于前文表格当中的初级指标体系和内容,可以采取问卷调查法的方式来直接地反映出教师和学生对于汉语教学质量评价体系的态度和观点,让先进的教学理念和教学经验可以在这一过程当中得到反馈,一方面提升评价指标体系的可信度,另一方面则促进指标评价的专业化。在经过调查之后,也有很多学生或教师会针对二级指标当中的要求进行建议,例如将作业设计改为线上线下教学成果分析、将知识点和重难点整合为汉语言学习要求等,从而满足不同的评价需求。

3.3 指标评价权重

评价指标的权重确定是整个指标体系当中的核心组成部分,指的是一个整体在被分解成为不同因素时每个因素在整体构架当中所占的比例,权重差异代表的是评价对象的差异性。如果权重系数无法准确地体现出权重分配数据,那么就无法正确地反映出评价指标内容的差异性要求等。当前的主要权重构建方案包括专家排序法、层次分析法等,以专家排序法为例,如果将一二级指标都设计成为调查问卷,则可以把这些内容提交给专家,让其对指标的重要程度进行排序和统计。

3.4 形成性评价结果

在确定形成性评价内容之后,就需要对汉语教学展开

实证研究,确定当前的教学结果。实际上大多数教师都能够按照汉语教学的目标和教学对象的差异来进行课程内容的选择。学生的个体差异和知识水平,参考课型特征来确定相应的准则和权重。其中课堂评价是形成性评价当中的主要组成部分,同时根据每一名学生的学习成果来采取自我评价或是师生互评,分析留学生的学习成果并总结评价环节的经验教训,让学生能够亲自感知到学习成果的实现过程。

综合而言制定科学合理的评价权重和评价准则始终是未来汉语教学体系建设当中的前提,且评价准则的制定要充分考虑可行性和操作性。在找出最能够反映出汉语教学目标本质属性和导向作用的准则之后,将一些不重要的指标或是权重比较低可以忽略不计的形成性评价准则全部删除。

4 留学生汉语教学评价体系的改进建议

4.1 教学内容方面

很多学生希望在汉语课程上不仅能够学习到汉语知识,同时还可以了解到某些中国文化。我们在和教师进行交流沟通时了解到,一部分教师在课程讲解方面的困难程度较高,留学生在内容理解方面也存在困难。究其原因在于文化教学并没有达到预期的效果,且学生缺乏目的语的文化环境。即学生虽然可以了解到书本上的汉语知识,却无法将汉语在生活当中进行有效应用,直观表现为某些留学生无法听懂其他中国人的日常对话。因此,教学评价体系可以针对这一方面做出改进,以培养学生的综合应用技能为目标,尝试让学生能够将课堂上所掌握的语言知识和技能应用于真实的情境当中。所以,后续的课堂可以成为学生交际和应用的空间,教学活动要以贴近学生生活元素的内容为主,才能吸引和组织学生参与到各项活动当中。教师在教学案例的选择环节,应适当地脱离教材内容,专门为留学生模拟生活当中常见的教学情境。例如,在市场买东西、在餐厅吃饭、在乘坐交通工具时可能出现的对话等,再以学生的实际表现作为知识掌握水平的参考依据^[1]。

4.2 教学成果方面

汉语言对于留学生是第二语言,教学目标的形成是教学成果评价的出发点和落脚点。在制定成果方案之前,要针对学生的目标达成情况作出评估。例如,学生是否达到了预期的教学计划。学生关注的内容是自己的教学结果,而对于教师来说,个别学生学习进度较慢属于正常现象,因此原则上需要对那些学习汉语有困难的学生表现出更加明确的关注。不过教师仍然要确保所有学生都能保持相对公平接受教育,这要求教师不仅要具备良好的专业知识水准,还需要具备一些课外知识应用能力。基于教学成果来看,虽然学习考核成绩可以被作为是教学效果的直接反映指标,但并不代表学生通过考试之后就掌握了汉语言的核心内容。例如一些学生成功地通过了 HSK 二级考试,但却连基本的日常交流都存在障碍。这要求教师在确定教学效果时要以一些更加具

有实践特征的考核内容作为参考依据,如学生的语言表达能力、语言习惯、汉语使用倾向等。这样一来才能真正意义上提升每一名学生的学习成绩,满足留学生的学习需求^[1]。例如,教师可以以任务驱动式教学作为主要的培养举措,注重教学活动和生活之间的联系,尝试让学生真正地走向社会人际交往环节,而不是通过课堂模拟的方式进行训练。这样一来整体的评价内容将更加客观,他们在社会交往过程当中的一切结果都是未知的,当学生能够从应对并且能够学会应用汉语言知识时,表示他们的能力层次达到了相应的标准。

4.3 评价体系层面

评价体系层面首先包含的是教学评价主体方面。尽管学生评价和专家评价的结果在整体趋势上比较接近,但仍然要以学生的评价为主体从多个方面、多个角度采取评价以提供全面的教学建议,达到评价工作的真正目的。在指标方面,不同的评价主体会从不同的角度来分析教学状况,因此在评价体系当中也应设计好多种类型的评价指标。假设评价主体是教学管理人员,指标设计就应从管理者的角度做好规划;假设评价主体是学生,那么指标就应该从学生的视角进行规划,否则必然让评价的形式意义大于现实意义。

后续的工作当中应该推进教学评价的制度和常规化,并且将每一次的评价信息做好整合和归类,把不同渠道获取和收集的信息进行整合之后建立网络资料库并且存储这些信息,作为被评价对象的客观依据。评价过程的合理组织是为了能够减少评价环节出现的各类问题和误差,这要求评价者严格按照要求做好评价判断工作,客观而公正地进行评分,尽可能地减少无关因素对于评价过程的干扰。作为学校可以考虑以培训的方式对教师进行内容宣讲,确保评价时的可信度,或是在评价后对学生进行咨询,包括学生在教学方法上的适应程度、学生的内容掌握程度等^[1]。

5 结语

教学是每个学校的核心工作,而教学质量评价也是不可或缺的组成部分。狭义的教学评价指的是按照一定的教学目标 and 标准对教和学环节展开系统化检测,评估价值和优缺点寻找改进方案;而广义上的教学评价则是对所有可能产生影响的因素做出的评价,包括学校管理工作和教师教学工作。中国在世界范围内的话语权逐步增加,国际汉语推广工作的深入也让越来越多的留学生开始学习汉语,学习中国文化,开展留学生汉语教学评价体系的研究工作也能帮助教师调整教学计划,展开实践层面的探索和改进优化。

参考文献

- [1] 刘凡诗.高职院校教师教学质量评价体系改革与实践[J].产业与科技论坛,2021,20(18):224-225.
- [2] 包莹.在线开放课程教学质量评价指标体系构建研究[J].中国教育信息化,2021(18):28-33.
- [3] 房义斌.关于高校课堂教学质量评价体系改革的思考[J].天中学刊,2021,36(4):146-149.