

Research on the Application of PDCA Cycle in Nursing Management of Disinfection Supply Room

Ridan Zan

Jilin City Chemical Industry Hospital, Jilin, Jilin, 132000, China

Abstract

Objective: To analyze the effect of PDCA cycle in nursing management of disinfection supply room. **Methods:** 200 medical devices cleaned and disinfected in the disinfection supply room of our hospital from January 2023 to December 2023 were randomly selected as the objects of this study, and randomly divided into control group (100 cases, routine care) and observation group (100 cases, PDCA cycle management). The management quality and use satisfaction scores of the two groups were compared. **Results:** The scores of basic management, disinfection management, packaging management and sterilization management of the observation group were 97.76 ± 0.13 , 98.34 ± 0.25 , 98.43 ± 0.33 , 98.32 ± 0.13 , which were better than those of the control group 92.54 ± 0.29 , 95.65 ± 0.48 , 94.36 ± 0.16 , 4.33 ± 0.13 . The satisfaction score of clinical instrument use in the observation group was 98.00%, higher than that of the control group 95.00%, and the difference was statistically significant, $P < 0.05$. **Conclusion:** The application effect of PDCA cycle in the nursing management process of disinfection supply room is ideal, which is conducive to improving the overall quality of nursing management in disinfection supply room and improving the satisfaction of nursing. It is worth promoting in the future management process of disinfection supply room.

Keywords

PDCA cycle; disinfection supply room; nursing management

PDCA 循环应用于消毒供应室护理管理效果研究

咎日丹

吉林市化工医院, 中国·吉林 吉林 132000

摘要

目的: 分析PDCA循环应用于消毒供应室护理管理效果。**方法:** 随机选择2023年1月至2023年12月间我院消毒供应室清洗消毒的医疗器械200件作为本次研究的对象, 随机进行分组, 分为对照组(100例, 常规护理)与观察组(100例, PDCA循环管理), 比较两组管理质量及使用满意度评分。**结果:** 观察组在基础管理、消毒管理、包装管理、灭菌管理评分为 97.76 ± 0.13 、 98.34 ± 0.25 、 98.43 ± 0.33 、 98.32 ± 0.13 , 优于对照组 92.54 ± 0.29 、 95.65 ± 0.48 、 94.36 ± 0.16 、 4.33 ± 0.13 , 观察组在临床器械使用满意度评分为98.00%, 高于对照95.00%, 差异有统计学意义, $P < 0.05$ 。**结论:** PDCA循环在消毒供应室护理管理过程中的应用效果较为理想, 有利于提升消毒供应室护理管理的整体质量, 提高护理的满意度, 在今后消毒供应室管理过程中值得推广。

关键词

PDCA循环; 消毒供应室; 护理管理

1 引言

消毒供应室属于医院的重要科室之一, 主要的工作职责为其他科室提供疾病在诊断治疗过程中的各种医疗器械器具和物品, 并对医院重复使用的器械和物品进行清洗、消毒、灭菌处理等一系列工作活动, 属于医院管理过程中的重点科室。尤其是现阶段背景下, 随着灭菌质量要求提升以及医学技术的快速发展, 在各种疾病治疗与诊断的过程中都离不开各种器械来实施有效的辅助。其中, 做好器械管理工作

既能够为临床疾病诊断与治疗奠定良好的基础, 同时还可以做好医院感染的控制。若消毒供应室在管理的过程中, 缺乏科学合理的管理制度与管理方法, 则容易出现消毒灭菌不彻底产生意外情况, 严重增加了医院的感染率^[1]。不但会威胁患者的疾病治疗, 同时还会引起严重的医院纠纷, 影响医院的整体健康发展。所以及时做好消毒供应室的管理工作非常关键, 有相关研究学者在研究的过程中, 针对消毒供应室管理方面的内容进行了研究综合分析, 发现PDCA循环管理模式在现阶段消毒供应室管理过程中应用比较广泛^[2]。已有研究学者证实, 通过采用该种管理方法, 可以有效弥补常规管理过程中的不足, 进一步细化工作管理质量和要求, 以此来综合性地强化消毒供应室的整体服务质量, 对此, 论文进

【作者简介】 咎日丹(1987-), 女, 中国吉林吉林人, 本科, 主管护师, 从事护理、供应室研究。

行了深入的研究与分析。

2 资料与方法

2.1 一般资料

随机选择 2023 年 1 月至 2023 年 12 月间我院消毒供应室清洗消毒的医疗器械 200 件作为本次研究的对象，随机进行分组，分为对照组（100 例，常规护理）与观察组（100 例，PDCA 循环管理）。

2.2 方法

2.2.1 对照组

采用常规护理干预的方式，由消毒供应中心的工作人员，严格按照现阶段医院具体的管理制度，做好医疗器械的清洗消毒、包装、发放等基础性的流程，严格做好人员培训工作，做好基础性的护理活动^[3]。

2.2.2 观察组

①计划阶段。

在具体实施的过程中，由于消毒供应室工作任务较为繁重，在实施管理的过程中存在多个不同方面的要求，由护理人员结合现阶段消毒供应室管理的现状进行综合性的分析，了解当前的实际工作状况存在的管理风险点以及具体的问题。针对以往的护理管理过程中出问题的地方进行有效的优化，经过分析发现，在现阶段消毒供应室存在工作程序不完善、清洗、保存等流程容易出现问题。现阶段，消毒供应室工作人员缺乏有针对性的培训活动，常规培训方式难以满足现阶段的整体管理质量的要求，风险控制意识较差。针对几点问题，确定对应的管理干预计划，以强化工作人员的风险管理意识、提高清洗质量、优化工作流程作为目标展开有效的计划活动^[4]。

②实施阶段。

人员培训：科学合理的培训干预工作活动是提升消毒供应室工作质量的关键所在，只有强化消毒供应室工作人员的整体能力，才能够为后续的各项管理工作奠定良好的基础。在具体实施的过程中，针对现有的人员管理方案进行有效的优化与管理，尤其是新到岗的工作人员需要严格展开对应的培训工作活动，重点针对消毒供应室的基础管理制度、安全管理、风险意识、工作积极性等内容展开综合性的学习，同时定期学习关于 PDCA 循环管理方面的内容，做好综合性的讲解，提升工作人员对该方面管理的认知度，进而积极做好各项工作配合活动。全面强化工作人员的风险防控与安全管理的意识，做好手卫生操作，针对各种医疗器械具体的清洗以及对应的后续流程展开学习，提升人员的整体综合能力^[5]。

风险防控：由于在消毒供应室管理的过程中容易出现物品感染事件的发生，造成医院感染等恶劣影响，因此在实施管理的过程中，需要及时做好风险防控结合以往工作过程中存在的问题，例如清洗不彻底、灭菌不合格、湿包、发放错误、产品过期等问题设置为重点管理问题，根据不同的风险问题，

确定不同的风险等级，进而进行有效的预防与优化^[6]。

优化工作流程：消毒供应室在各项工作活动操作的过程中，各个流程之间紧密联系，同时也需要工作人员之间的相互配合，必须保证每一个流程落实到位，以此提升工作的合格率。在具体实施的过程中，针对医疗物品的处置、清洗、消毒、包装等进行有效的优化，确保所有医疗物品合格利用更加规范的流程，对设备和器械实施管理活动。

③检查阶段。

定期对消毒供应室各项管理工作活动进行检查，检查过程中，严格按照消毒供应室制定的目标以及科室护理管理制度的要求，实现全方位的抽查，同时规定消毒供应室的工作人员相互进行协助检查，以严格按照科室管理制度的要求做好基础性的活动。在检查阶段，将检查的结果与消毒供应室的工作人员绩效相挂钩，并做好详细的记录，针对完成度高、工作优异的人员进行奖励，若出现抽查不合格或造成医院感染等问题，需要进行严厉的批评与改进^[7]。

④改正阶段。

在改正阶段，积极召开小组工作会议，根据上一阶段消毒供应室在实施管理过程中存在的问题、目标是否完成以及整体工作质量、管理满意度等多方面的内容进行数据说明。根据存在的问题，确定下一步的工作计划以及具体的评价指标，鼓励消毒供应室工作人员积极地进行参与，及时发现存在的问题和缺陷，在下一循环管理的过程中进行巡查，着重进行整改。

2.3 评价标准

两组器械管理评分对比：基础管理、消毒管理、包装管理、灭菌管理。

两组临床器械使用满意度评分比较：满意、一般、不满意。

2.4 统计学指标

采用 SPSS20.0 统计软件进行统计分析，计量资料用均数 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示，采用 t 检验，计数资料用率 (%) 表示，采用 χ^2 检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

3 结果

3.1 两组器械管理评分对比

观察组在基础管理、消毒管理、包装管理、灭菌管理评分为 97.76 ± 0.13 、 98.34 ± 0.25 、 98.43 ± 0.33 、 98.32 ± 0.13 ，优于对照组 92.54 ± 0.29 、 95.65 ± 0.48 、 94.36 ± 0.16 、 94.33 ± 0.13 ，差异有统计学意义， $P < 0.05$ ，见表 1。

表 1 两组器械管理评分对比

组别	例数	基础管理	消毒管理	包装管理	灭菌管理
实施后	100	97.76 ± 0.13	98.34 ± 0.25	98.43 ± 0.33	98.32 ± 0.13
实施前	100	92.54 ± 0.29	95.65 ± 0.48	94.36 ± 0.16	94.33 ± 0.13
<i>T</i>		4.345	6.943	4.321	5.309
<i>P</i>		0.001	0.001	0.001	0.001

3.2 两组临床器械使用满意度评分比较

观察组在临床器械使用满意度评分为 98.00%，高于对照 95.00%，差异有统计学意义， $P < 0.05$ ，见表 2。

表 2 两组临床器械使用满意度评分比较

组别	例数	满意	一般	不满意	总满意度
观察组	100	80	18	2	98 (98.00%)
对照组	100	70	25	5	95 (95.00%)
χ^2					4.209
P					0.001

4 讨论

在现阶段背景下，随着医学技术的快速发展，广大患者及社会各界对于医疗安全的重视程度正在不断地提升，消毒供应室作为医院基础管理的重要科室，该科室的工作质量将会直接影响到其他科室医疗工作安全活动的顺利实施，同时也是控制医院感染率的关键所在。近几年来，由于各种医疗器械越来越复杂，再加上清洗的过程中容易出现其他的负面问题，所以在实施管理的过程中存在较多的安全漏洞，稍有不慎则会造成严重的负面影响。在消毒供应室常规管理的过程中，往往会按照基础的科室管理制度的要求展开护理活动，在整体管理质量方面有待提升，所以有必要对当前的消毒供应室护理管理的方法进行优化和改进。

PDCA 循环护理模式在当前阶段各种疾病管理以及其他行业和领域中应用十分广泛，又被称作质量环，PDCA 循环管理法在管理的过程中能够体现出管理的科学性、流程化、规范化，主要包括计划、执行、检查、改正四个不同的阶段，不管是在消毒供应室基础管理，还是在现阶段临床护理过程中该方法已经得到了广泛的应用，结合具体管理的现状，确定科学合理的计划，进而将计划落实到位，及时进行检查和考核，最终来进行归纳和总结，对现有的管理流程实现综合性的优化，可以进一步提升工作质量。在研究的过程中，采用 PDCA 循环的方法，对于整个消毒供应式的管理工作来说起到了重要的促进作用，及时发现存在的问题，并在最短的时间内科学合理地制定解决干预的措施，并结合以往的护理管理的经验来进行优化，以此来起到更好的效果^[8]。

在本研究中，观察组在基础管理、消毒管理、包装管理、灭菌管理评分为 97.76±0.13、98.34±0.25、98.43±0.33、98.32±0.13，优于对照组 92.54±0.29、95.65±0.48、94.36±0.16、4.33±0.13，观察组在临床器械使用满意度评分为 98.00%，高于对照 95.00%，差异有统计学意义， $P < 0.05$ 。

由此可以看出，对比于常规管理的方式来说，消毒供应室在实施管理的过程中，通过采用 PDCA 循环管理的方式，不管是在基础管理工作活动的实施还是在消毒供应中心本职工作管理等方面都得到了较好的优化，可以对原有的护理工作来进行进一步的优化管理，更好地提升消毒供应中心的工作质量，还可提升临床医护人员对于器械的使用满意度，以提升工作质量为目标，实现全方位的优化与管理。

综上所述，PDCA 循环在消毒供应室护理管理过程中的应用效果较为理想，有利于提升消毒供应室护理管理的整体质量，提高护理的满意度，在今后消毒供应室管理过程中值得推广。

参考文献

- [1] 潘雪.PDCA循环用于消毒供应室护理管理中清洗灭菌合格率的影响[J].名医,2023(18):183-185.
- [2] 刘秋芬.PDCA循环在消毒供应室护理管理中的应用效果[J].中国社区医师,2023,39(25):167-169.
- [3] 王锦倩,魏婷婷.规范化流程管理在消毒供应室中的应用及对护理人员工作效率及差错事件的影响[J].临床医学工程,2023,30(4):535-536.
- [4] 崔小艳.护理质控管理在消毒供应室中的应用效果及对护理人员综合素质和清洁消毒灭菌物品合格率的影响[J].临床医学研究与实践,2023,8(9):128-130.
- [5] 崔怀承.PDCA循环法应用于消毒供应中心护理管理中的效果观察[J].名医,2022(15):183-185.
- [6] 赵凯.PDCA循环应用于消毒供应室护理管理效果研究[J].中国医药指南,2022,20(21):33-36.
- [7] 卢又虹,江莉娟,钟晓敏.作业流程再造下的精细化管理在消毒供应室护理质量管理中的应用[J].全科护理,2022,20(11):1550-1553.
- [8] 陈燕颜,郭雅梅,植秋婵.PDCA循环用于消毒供应室护理管理的效果分析[J].基层医学论坛,2021,25(6):868-869.