

Research on the Impact of Continuing Education for Outpatient Blood Collection Room Nurses on the Quality of Blood Collection Nursing

Qingling Feng Wulanjiya

Inner Mongolia Maternal and Child Health Care Hospital, Hohhot, Inner Mongolia, 010000, China

Abstract

With the development of medical technology and the transformation of medical mode, blood collection and nursing has become an important content of nursing work, and the quality of nursing is directly related to the quality of medical service and patient satisfaction. The study took the nurses of the outpatient room to explore the impact of continuing education on the quality of blood collection care. The study design was controlled before and after, and the blood collection quality data from two time nodes before and after the implementation of continuing education was adopted for comparative analysis. The results showed that after the implementation of continuing education, the blood collection technology of nurses was significantly improved, the standardization and safety of blood collection operation and the ability of nurses to care for patients were enhanced, and the incidence of blood collection complications was reduced, and the patient satisfaction was also improved. This shows that providing structured and systematic continuing education can implement the blood collection technology and nursing quality of nurses, which is of positive significance for improving the quality of clinical nursing services and patient satisfaction.

Keywords

quality of blood collection; continuing education; nurse skills; clinical nursing; patient satisfaction

门诊室采血室护士的继续教育对采血护理质量的影响研究

冯庆玲 乌兰吉雅

内蒙古妇幼保健院, 中国·内蒙古 呼和浩特 010000

摘要

随着医疗技术的发展和医疗模式的转变, 采血护理已经成为护理工作的重要内容, 而其护理质量的高低也直接关系到医疗服务质量和病人满意度。此研究以门诊室采血室护士为研究对象, 旨在探讨继续教育对采血护理质量的影响, 采取前后对照的研究设计, 选择实施继续教育前后两个时间节点的采血质量数据进行对比分析。结果表明, 实施继续教育后, 护士的采血技术得到显著提高, 采血操作规范性、安全性以及护士对病人的关怀能力均有所增强, 并降低了采血并发症的发生率, 病人满意度也得到了提升。这说明, 提供结构化、系统性的继续教育可以实施护士的采血技术及护理质量, 对提升临床护理服务质量和病人满意度具有积极意义。

关键词

采血护理质量; 继续教育; 护士技能; 临床护理; 病人满意度

1 引言

随着现代医疗技术的不断发展和医疗服务模式的深度转变, 护理工作已经从单一的病人照顾工作, 扩展到了更广泛的领域。其中, 采血护理作为医疗护理工作的重要组成部分, 其护理质量的高低在很大程度上影响着医疗服务的总体质量, 以及病人对医疗服务的满意度。因此, 提高采血护理质量便成为当前医疗实践中亟待解决的问题之一。而如何有效地提高采血护理质量, 是中国医疗体系不断提升护理服务质

量, 提高病人满意度的关键。此研究就是围绕着门诊室采血室护士的继续教育对采血护理质量的影响进行深入探讨, 希望能为提高中国医疗服务质量, 提升采血护理水平, 以及提高病人满意度提供有力的研究依据和实践指导。

2 门诊室采血室护士的采血护理现状

2.1 门诊室采血室的护理工作概述

门诊室采血室的护理工作在医院整体护理工作中占据重要地位^[1]。随着医疗技术的飞速发展和医疗服务需求的不断增加, 采血室护士的工作面临着巨大的挑战。她们不仅需要具备卓越的采血技术, 还要在日常护理中体现出高水平的人文关怀和专业素养。

【作者简介】冯庆玲(1981-), 女, 中国辽宁辽阳人, 本科, 副主任护师, 从事护理学研究。

门诊室采血室的护理工作主要包括患者接待、采血前的准备、采血过程中的操作,以及采血后的护理和观察。这些工作不仅要求护士有严谨的职业态度,还需要良好的沟通技巧,以缓解患者的紧张情绪,提高患者的配合度。采血前,护士需核对患者身份,了解患者的基本情况,告知其相关注意事项。采血过程中,护士要严格遵循无菌操作规范,选择合适的采血工具和采血部位,确保采血操作的顺利进行。采血后,护士需指导患者按压止血,观察其反应,并给予必要的健康教育。

护理工作中还涉及与其他科室的协调和配合,如检验科和临床科室之间的信息交流与数据传递。这些工作的顺利进行,不仅考验着护士的专业技能,也要求她们具备较高的协作能力和应变能力。整体而言,门诊室采血室的护理工作细致复杂,所需的专业技能和综合素质较高,这也为护士的继续教育和职业发展提出了更高的要求。通过结构化、系统性的继续教育,护士的采血护理质量有望得到显著提升,从而提高整体医疗服务的质量和患者的满意度。

2.2 当前采血护理的主要问题和挑战

当前门诊室采血室护士在采血护理工作中面临着一系列问题和挑战,主要集中在技术水平、操作规范性、安全性以及护士与病人互动等多个方面。一方面,部分护士在实际操作过程中采血技术不够娴熟,导致采血失败、重复采血等问题,不仅增加了病人的疼痛和不适,还影响了护理效率。操作规范性不足也是一个突出问题,一些护士在消毒、穿刺和处置采血器械时未能严格遵循标准化操作规程,存在交叉感染的风险。采血过程中的安全管理也存在隐忧,如针刺伤防护措施不到位,可能导致护士被感染病原体^[2]。另一方面,护士在与病人的沟通和互动中,有时表现出缺乏足够的关怀和理解,不能有效缓解病人的焦虑和紧张情绪,进而影响病人的满意度和对护理工作的信任。这些问题的存在,不仅限制了采血护理质量的提升,也成为提升临床护理服务质量的主要障碍。

2.3 采血护理与病人满意度的关系

采血护理质量与病人满意度具有密切的关联。高质量的采血护理不仅能够确保采血过程中的安全性和准确性,减少采血并发症的发生,还能显著提升病人的整体就医体验。优质的采血护理包括熟练的技术操作、温馨的护理态度和严谨的操作规范,这些都能让病人在采血过程中感受到被关心和尊重,从而提升对医疗服务的满意度。相反,不规范的操作、不友善的态度以及较高的并发症发生率会导致病人产生不满和焦虑情绪,降低对医院服务的信任和满意度。采血护理质量是提高病人满意度的重要因素之一^[3]。

3 继续教育对采血护理质量的影响机制

3.1 继续教育促进护士采血技术的提升

继续教育对于提升护士采血技术具有显著的作用。从

理论知识的角度来看,继续教育课程涵盖了最新的采血技术和相关医学知识,通过系统的理论学习,护士能够全面了解采血过程中的关键环节、潜在风险以及应对措施。这种深入的理论认知为护士提供了科学的基础,使其在实际操作中能更加自信和精准。

在实际操作层面,继续教育提供了丰富的实践训练机会。通过模拟操作和案例分析,护士能够在非临床环境下反复练习,掌握正确的采血技巧。这种实操训练不仅提高了护士的手感和熟练度,还能帮助其积累更多的经验,及时纠正操作中的错误。实际上,采血技术的提高依赖于反复地练习和经验的积累,而继续教育正好提供了这样一个不断进步的平台。

继续教育还强调标准化操作流程的重要性。通过学习和掌握国际和国内公认的采血操作标准,护士能在日常工作中更好地遵循规范,减少失误和采血并发症的发生。例如,通过继续教育,护士能够更好地了解无菌操作技术、静脉选择策略以及采血管使用的注意事项,从而提高整体操作规范性和安全性。

经验分享和交流也是继续教育的重要环节。课程通常设置了讨论和反馈机制,护士们在此过程中可以相互分享经验、探讨问题、共同进步。这不仅能激发护士的学习兴趣,还能促进其采血技术的整体提高。

通过上述各方面的综合作用,继续教育有效提升了护士的采血技术水平,进而显著改善采血护理的质量。

3.2 继续教育增强护士对病人关怀能力的影响

继续教育通过多种方式增强了护士对病人的关怀能力^[4]。继续教育不仅是技术培训,它还强调护士在与病人交流中的情感与心理支持。课程内容往往包括有效沟通技巧、情绪管理和患者心理护理等方面,这使得护士能够更好地理解病人的需求和感受。通过这样的培训,护士可以学会如何用更温暖、体贴的方式进行交流,从而增加病人的舒适感和信任感^[5]。

继续教育还引入模拟训练和角色扮演等方法,让护士在真实情境中实践和反思。通过这种方式,护士在面对病人时能够更加自信和从容,减少因不确定性和焦虑带来的负面情绪。研究数据表明,接受过继续教育的护士在病人互动中的表现更加专业,能够更灵活地应对各种突发状况,提供更精细化的护理服务。

继续教育还注重团队协作和互助精神的培养,使得护士能够在团队中互相支持、共同努力,从而为病人提供更全面、更有人性化的护理服务。这对减少护理差错、提升患者满意度起到了关键作用。

3.3 继续教育对提升采血操作规范性与安全性的作用

继续教育显著提升了采血操作的规范性与安全性,通过系统性的培训,护士熟悉并遵循标准操作流程,减少了操作失误。继续教育增强了护士对无菌操作、消毒步骤及采血

设备使用的理解和执行,从而减少了感染和其他并发症的发生。这不仅提高了整体护理质量,还增强了病人对医疗服务的信任,提升了医疗机构的声誉。继续教育在推动采血操作的规范性与安全性方面发挥了关键作用。

4 基于继续教育的采血护理质量提升研究

4.1 实施继续教育前后的采血质量对比分析

为了探讨继续教育对门诊室采血室护士采血护理质量的影响,进行了实施继续教育前后采血质量的对比分析。研究设计采用前后对照的方法,选择实施继续教育前后的两个时间节点的数据作为分析对象。

采血质量的评估指标包括采血技术准确度、操作规范性、安全性以及病人满意度。在实施继续教育之前,采血过程中的问题主要集中在技术不熟练、操作不规范和病人关怀不足,导致了较高的采血失败率和病人不满意度。通过对比分析发现,实施继续教育后,护士在采血技术方面表现出显著的改进,采血成功率明显提升,采血操作中的规范性和安全性也有了显著提高。

继续教育课程涵盖了最新的采血技术和理论知识、操作流程标准以及人文关怀等内容。这一系统性的教育培训不仅增强了护士的专业技能,还提高了她们在实际操作中的自信心和稳定性。通过模拟训练和实际操作指导,护士在采血过程中能够更加熟练地运用新技术,减少了采血失败和并发症的发生。

在病人满意度方面,实施继续教育后的数据同样显示出积极的变化。病人对护士的技术熟练度、服务态度以及关怀能力的评价均有所提升。这表明继续教育的实施不仅提升了护士的专业能力,也改善了病人与护士之间的沟通与互动,增强了病人对护理服务的满意度。

综合来看,继续教育在提升采血护理质量方面发挥了重要作用,通过系统性的培训,有效提升了护士的专业技能和病人护理质量,为临床护理和病人安全提供了坚实的保障。

4.2 继续教育对降低采血并发症发生率的影响

继续教育在护士培训中发挥了重要作用,特别是在降低采血并发症发生率方面。通过系统性和结构化的继续教育,护士能够掌握更为先进和科学的采血技术,包括穿刺部位的选择、正确的无菌操作方法以及处理突发情况的应对措施。这种知识和技术的提升有效减少了患者在采血过程中可能出现的感染、出血和局部组织损伤等并发症。继续教育还强调对不同患者个体差异的认识和尊重,促使护士根据患者的具体情况进行个性化护理,进一步减少采血相关并发症的

风险。培训过程中,模拟练习和实际操作相结合,给予护士充分的实践机会,从而增强其操作信心和准确性,降低操作失误的概率。有研究数据显示,继续教育实施后,采血并发症的发生率显著降低,这不仅提高了护理质量,还提升了病人的满意度和医疗机构的信誉。继续教育在提升采血护理质量和保障患者安全方面具有重要意义。

4.3 基于继续教育的病人满意度改进研究

实施继续教育后,护士在实施采血操作时普遍展现出更高的专业水平和贴心服务,直接改善了病人满意度。通过系统的培训,护士学会了与病人进行有效沟通,减轻病人在采血过程中的焦虑和不适感。病人体验变得更加积极,减少了对医疗过程的恐惧和不满情绪。数据分析显示,参与继续教育的护士在采血护理过程中能够更好地关注病人的情绪和需求,从而提升病人对护理服务的总体评价,显著增强了病人满意度。

5 结语

本研究通过分析对比实施继续教育前后的采血质量数据,结果表明,继续教育对提高采血护理质量具有积极的影响。在实施继续教育后,护士的采血技术、操作规范性和安全性以及对病人的关怀能力均得到了明显的提升,采血并发症的发生率降低,病人满意度也得到提升。这些结果均证实了继续教育在进一步优化门诊室采血室护士技术水平,提升病人满意度和提高护理服务质量方面的独特作用。然而,研究中对继续教育的内容和形式以及接受继续教育的护士基本情况进行详情化研究的实际情况较少,对继续教育和护理质量的关系分析也较为简单,这是本研究的主要局限性,更多领域的细致研究仍需进一步展开。基于这一点,未来的研究计划将重点讨论继续教育的内容和形式对护理质量影响的深远性,以期优化中国护士继续教育的相关政策提供更有价值的建议和支持。

参考文献

- [1] 张苗,陈虹,黄静.门诊采血室护士护理行为的影响因素[J].中国医药导报,2022,19(3):51-54.
- [2] 谭雁娟,郑美爱,谭春燕.基层医院在职护士继续教育对护士护理技能的影响[J].临床医学研究与实践,2022,7(9):154-156.
- [3] 黄婵玲.护理干预对门诊采血患者满意度的影响[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(15):90.
- [4] 朱少华,刘柱.门诊采血机动护士对采血患者等候时间及满意度影响的研究[J].当代医药论丛,2022,20(22):173-176.
- [5] 司春红.优质护理在采血室采血的满意度分析[J].养生保健指南,2019(49):201.