

Measures and Experiences to Strengthen the Management of Grassroots Maternal and Child Health Work

Minjian Cai

Guangxi Teng County Maternal and Child Health Hospital, Wuzhou, Guangxi, 543300, China

Abstract

Strengthening the management of grassroots maternal and child health work is of great significance for building a harmonious society and improving the quality of the population. This directly affects the quality of life and physical and mental health of women and children, so it must be highly valued and strengthened through a series of specific and effective measures. This includes strengthening the construction of grassroots medical and health institutions, improving the skill level of medical staff, perfecting the maternal and child health service system, enhancing the popularization and publicity of maternal and child health knowledge, and promoting the popularization of scientific parenting concepts. Only through systematic and targeted measures can we truly ensure the comprehensive development of maternal and child health work at the grassroots level and promote social health and harmony.

关键词

基层妇幼；健康工作管理；措施；体会

Keywords

grassroots women and children; Health work management; measures; experience

加强基层妇幼健康工作管理的措施与体会

蔡敏健

广西藤县妇幼保健院，中国·广西梧州 543300

摘要

加强基层妇幼健康工作管理对于构建和谐社会、提高人口素质具有重要意义。这涉及直接影响着妇女儿童的生活质量和身心健康，因此务必给予高度重视，并通过一系列具体有效的措施加以强化。这包括加强基层医疗卫生机构建设，提高医护人员的技能水平，完善妇幼健康服务体系，加强妇幼保健知识普及和宣传，推动科学育儿观念的普及等方面。只有通过系统而有针对性的措施，才能真正保障妇幼健康工作在基层的全面发展，促进社会的健康和谐。

1 引言

针对当前社会背景，基层妇幼健康工作的重要性日益凸显。作为社会持续健康发展的基石，保障妇幼健康不仅是维护全民健康的必要环节，更是关乎国家未来和民族发展的长远之计。为此，我们必须采取切实有效的措施，强化基层妇幼健康工作的管理，提升服务水平。通过加强宣传教育、完善基层医疗设施、强化人员培训等措施，努力为基层妇女和儿童提供更加全面、优质的健康服务，营造和谐幸福的家庭和社会氛围。这是我们对社会责任的承担和全民健康追求的决心与努力^[1]。

2 当前基层妇幼健康工作面临的挑战

随着经济社会的迅猛发展，对基层妇幼健康服务的要

求也日益提升。然而，目前这一领域仍然面临众多亟待解决的问题。一方面，医疗资源分布存在显著的不均衡状况。城乡之间，尤其是发达地区与欠发达地区的医疗资源配置严重失衡，优质的医疗设施和技术大多集中在大城市的大医院中，而边远及农村地区却相对短缺。这样的分配格局使得不少基层地区的孕妇和婴幼儿难以获得及时高效的治疗与护理，大大削弱了医疗服务质量。另一方面，专业技术人员缺乏亦成为制约基层妇幼健康工作的瓶颈之一。由于职业发展的限制以及薪酬福利等方面的考虑，医学高等院校的毕业生往往更愿意选择去大城市的三甲医院就业。而农村及边远区域难以吸引到高水平的人才队伍。由此导致的结果是专业技术人员的数量不仅不足以应对日益增长的服务需求量，并且他们的工作经验与能力亦参差不齐。缺乏足够数量和具备良好技能的专业团队严重影响了服务效果。此外，在硬件建设和信息化方面同样有待完善之处。一些基层卫生医疗机构缺乏必要现代化设备，难以实现高效诊断。同时信息化水平较低也是普遍存在的问题，数据管理不规范，导致信息无法得

【作者简介】蔡敏健（1980-），女，中国广西藤县人，本科，主治医师，从事妇幼保健研究。

到有效共享,降低了整体效率^[2]。

3 加强基层妇幼健康工作的措施

3.1 强化基层组织建设

建立健全基层妇幼卫生服务体系是当前提升整体医疗卫生水平的关键环节之一。注重对现有人员的专业培训,提高其临床技能和服务水平至关重要。可以通过组织国内外知名专家学者进行定期培训交流,引入远程教育系统,使基层医务工作者能够及时了解医学新知识,掌握先进的疾病预防和治疗技巧;此外还需构建有效的激励与考核机制,确保服务人员的专业素质不断提升。例如可以开展业务竞赛评比活动来激发员工工作积极性,并设立专项奖励基金以表彰优秀服务案例和技术改进成果,同时强化绩效考评与末位淘汰制度促使整体队伍服务水平向好。为了更进一步保障服务质量和效果,应制定详细周密的工作规范和服务流程手册。这将有利于统一各项工作的具体标准,明确责任分配,并且便于跟踪检查。在实际操作中,通过推行电子健康档案系统可以极大地方便信息记录和资料管理,从而实现高效的信息交流与协调合作。在此基础上,还需要建立和完善双向转诊机制以及社区健康管理体系。这样既能够为疑难杂症患者提供更为专业有效的后续诊疗指导和服务资源支持,同时又能有效减轻上级医院压力和改善基层医疗机构诊疗效率。

3.2 深化健康教育

广泛开展妇幼健康知识宣传活动,对于提升全社会的健康意识和健康素养具有深远意义。通过举办多形式的健康教育,普及相关知识并鼓励实践,是提高公众健康行为改变率的重要手段。借助传统媒体和新兴互联网渠道进行全面覆盖和宣传,如电视、广播以及社交媒体平台等。这些媒介不仅能迅速传递权威医疗专家的意见和指导建议,还能够让信息快速触及广泛的社会群体。尤其是短视频平台、直播等形式可以生动形象地演示疾病的预防与护理技巧,使得复杂的健康知识简单化和生活化。同时,在社区层面上应积极开展定期或不定期的健康讲座及咨询服务。通过面对面交流与互动,让参与者能够更直接地获得个性化的健康建议。特别值得注意的是,健康教育不应停留在单向的信息传输上,而应重视双向反馈机制,比如在线问答、线下调查问卷、电话热线等方式,从而及时获取受众的真实需求与意见,进而做出相应调整,形成良性循环^[3]。

3.3 加强孕产妇和儿童健康管理

完善孕产妇和儿童健康管理,对提升人口整体健康状况具有重要意义。具体措施可以从孕期保健和生长发育监测等多个方面入手,并加大对高危孕妇及儿童的重点监护力度,有效降低其健康风险。在孕产妇健康管理中,必须从怀孕早期就开始系统性监控孕妇身体健康状况及胎儿发育情况。医院或卫生机构应配备高水平的专业人员和现代化检测设备,以便能够及时准确地发现并处理妊娠并发症。与此

同时,为每一位孕妇设立电子健康档案,详细记录孕期变化,便于跟踪和管理,确保每个细节都能得到专业关注。此外,通过组织定期产检、发放宣教手册和开展孕妇课堂等形式,帮助孕妈了解如何在日常生活中避免可能对母婴健康产生负面影响的各种因素,包括生活习惯的改进、饮食结构的优化等方面的具体操作指导。尤其对于存在遗传疾病史、慢性病患或者其他健康问题的特殊群体而言,应设立个性化管理计划。这包括但不限于提供定期随访机制,由专业的医师和护士团队进行一对一的关怀照顾;设立专门病房和门诊部作为收治高危孕产妇及儿童的安全区域;开展专业培训项目培养更多合格的专科医护人员等措施。

3.4 强化协作与联动

强化跨部门的协作机制是推进基层妇幼健康工作不可或缺的一环。具体来看,应着重于深化同卫生健康、教育及民政等相关部门之间的合作。一方面,可以通过建立更为系统的沟通交流平台,确保政策执行中的信息流通无阻;另一方面,则应在政策制定过程中充分汲取来自不同部门的专业见解,以确保所制定的方针更加契合实际需要。通过此类深度合作模式的有效落实,有助于显著提升妇幼群体的服务质量。此外,还应积极探索创新合作方式。例如,定期召开多方联合协调会议,邀请相关部门共同探讨并应对在基层实施中遇到的具体难题。这样的多方面参与模式不仅有助于发现并解决问题的关键点,还可以增强各部门对相关问题的关注度与投入力度,进而推动整体工作效率的大幅提升。同时,为保障相关政策能够顺利推行并产生预期效果,有必要对各部门人员开展必要的培训,提升专业技能,从而确保各项工作的有效推进。另外,在具体操作层面,还可以充分利用现代化技术手段,搭建起数据交换共享的信息网络系统,这不仅可以实现信息的实时同步与快速响应,还能大幅提升资源利用效率和决策科学性。通过这一整套协作流程的构建与优化,可进一步推动我国基层妇幼健康服务水平向更高的目标迈进。

4 加强基层妇幼健康工作管理的实践体会

4.1 坚持以人为本

在推进妇幼健康工作时,坚持以人为本的原则至关重要。我们必须始终将群众需求放在首位,通过精细化管理和服务,提升服务质量。为此,可以建立健全需求调研体系,主动收集妇女和儿童群体对医疗保健的实际需求。基于收集到的第一手数据,制定针对性措施以满足多样化的健康需求,这是保障群众权益和提高满意度的基本前提。在实施具体措施方面,需强调个性化的服务。例如,根据不同年龄段和个体特点,量身定制健康管理方案,以科学和高效的方式提供医疗服务和健康指导。此外,针对特殊需求的人群,如孕产妇和婴幼儿,在就医过程和服务细节上提供更多的关怀和帮助。比如通过设置专门门诊时间、优化诊疗流程以及提

供个性化健康咨询和随访服务等,真正做到精准对接、精细服务,切实改善他们的就医体验和健康管理水平。为了实现全方位的服务覆盖,还需构建涵盖乡镇卫生院和村卫生室的多元服务平台,使广大妇女和儿童能在便捷和可靠的渠道获取所需医疗资源。这样可以形成多层次和立体化服务体系,不仅提高了医疗服务覆盖面,也增强了公众的幸福感和安全感^[4]。

4.2 加强学习

在基层妇幼健康工作中,医护人员必须不断更新专业知识与技能,以适应新时代医疗健康领域快速发展的要求。持续的学习不仅能提升自身的职业素养和服务能力,更能让服务更加贴近群众需求,确保每一个妇幼群体都能获得高质量的健康管理和治疗效果。引入先进设备和技术手段也是提升服务质量和效率的关键环节。随着科技的进步,先进的仪器和技术能够大幅提高诊疗的精确性和安全性。为此,应当积极争取政策支持或社会资助,添置最新的医疗设备,确保医疗机构具备现代化诊疗条件。同时,注重培养团队成员之间的协作能力,形成良好的合作氛围。通过跨学科培训项目,增进各专业领域的理解与互动,打造综合性强的专业医护团队,从而提升整体医疗服务水平。在不断进步的同时,还需要建立完善的反馈和监管机制。这包括及时获取患者及其家属的反馈意见,进行效果评价,以及根据这些信息调整策略和服务方法。这样的闭环管理体系有助于持续改进服务质量,保障每一位接受医疗服务的群众都能真正受益。

4.3 团结协作

为了进一步促进妇幼健康的全面提升与发展,有必要加强各级政府部门及相关组织机构间的紧密合作与协同作业,形成有效的多部门协作机制,确保各方资源能够充分整合与有效利用,从而达到事半功倍的工作效果。在此背景下,需强化顶层设计,通过政策导向及规划引领,为基层医疗机构在硬件设施和人才队伍建设方面提供强有力的支持,保证医疗服务的质量和可及性得以显著提升。同时,还应当注重加强基层医疗保健人员的业务培训和指导,不断提高其专业素质和服务能力,为人民群众提供更加优质和贴心的医疗服务。另外,加大公众宣传教育力度也极其关键,广泛传播健康孕育及母子护理知识,帮助家庭建立科学的育儿

理念,并增强自我保健意识,促进家庭及社会层面的支持体系构建,形成有利于妇幼健康的良好氛围。通过这样的综合措施,可以进一步优化现有的服务流程和工作机制,使基层的妇幼健康工作更具针对性与实效性,从而为实现更高标准的社会公共服务水平奠定坚实基础。

4.4 持续改进

为了不断提升工作机制的有效性和适应性,需要积极寻求创新方法与手段。一方面,注重引入先进的科技手段以支持决策的科学性和客观性;另一方面,则是加强人员培训,提升团队整体的知识水平和专业能力。通过技术与人员素质双重优化,可以更好地促进工作效率与质量的提高。同时,在实践中应该善于归纳总结,对遇到的问题进行全面分析和研究,汲取经验和教训,以实现问题的根本解决与改进方案的有效实施。具体而言,针对工作过程中存在的各类难题和瓶颈问题进行专项研讨,制定详细且可操作的实施方案,并根据实践结果灵活调整。在此过程中还应特别重视数据信息的支持作用。通过对历史及现行相关业务数据的有效挖掘利用,不仅有助于准确把握当前工作态势,也能预测潜在问题和发展方向,从而及时制定相应对策,避免风险或错失发展机遇。

5 结语

总之,加强基层妇幼健康工作管理是保障全民健康的重要环节。我们要坚持以人为本,加强学习,团结协作,持续改进,不断提高基层妇幼健康工作的质量和效果。希望通过我们的努力,为群众提供更好的医疗服务,为社会的持续健康发展做出贡献。

参考文献

- [1] 甘明玉,郭红霞.健康中国背景下我国优质医疗资源的时空分布及妇幼健康效应[J].现代预防医学,2024,51(21):3941-3947.
- [2] 腊莎.守护全生命周期,铸就妇幼幸福未来[N].衢州日报,2024-10-24(005).
- [3] 李雪,姚玉洁,张新景.基层医院在开展妇幼健康教育的模式探讨[J].武警后勤学院学报(医学版),2021,30(09):138-139+142.
- [4] 宋同勋,张磊,周伟.构建新城镇化背景下区域协同妇幼健康服务新常态——关于提高基层妇幼保健服务能力的新探索[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(22):1-2.