

# Study on operation practice and quality control of outpatient blood collection nursing

Qingling Feng Wulanjiya

Inner Mongolia Maternal and Child Health Care Hospital, Hohhot, Inner Mongolia, 010000, China

## Abstract

Outpatient blood collection is an important part of clinical laboratory examination, which is of vital significance for diagnosis and treatment. Correct nursing operation norms can not only improve the quality of blood samples, reduce the discomfort of patients, but also can effectively avoid medical errors. By analyzing the key links in the operation process of outpatient blood collection and nursing care, this paper proposes a series of operation specifications and quality control measures to ensure the accuracy of blood samples and the safety of patients. By studying the effectiveness of different quality control methods, this paper aims to provide an operational standardized process for clinical caregivers and improve the quality of outpatient blood collection.

## Keywords

outpatient blood collection; nursing practice; quality control; standardization; patient safety

# 门诊采血护理操作规范及质量控制研究

冯庆玲 乌兰吉雅

内蒙古妇幼保健院, 中国·内蒙古呼和浩特 010000

## 摘要

门诊采血是临床实验室检查的重要组成部分, 对诊断与治疗具有至关重要的意义。正确的护理操作规范不仅能够提高血液样本的质量, 减少患者的不适感, 还能有效避免医疗差错。本文通过分析门诊采血护理操作过程中的关键环节, 结合临床实践, 提出一系列操作规范和质量控制措施, 以确保血液样本的准确性与患者的安全。通过研究不同质量控制方法的实施效果, 本文旨在为临床护理人员提供可操作的标准化流程, 并提升门诊采血质量。

## 关键词

门诊采血; 护理操作规范; 质量控制; 标准化; 患者安全

## 1 引言

门诊采血是患者日常诊疗过程中最常见的医学操作之一, 它不仅要求护理人员具备熟练的操作技能, 还需严格遵守操作规范与质量控制标准。随着临床实验室检查数量的不断增加, 采血过程中可能出现的操作失误、血液样本污染或采血失败等问题也愈加引起关注。这些问题不仅影响患者的诊断结果, 也可能带来不必要的医疗风险。因此, 制定一套科学、规范的采血操作流程, 并通过有效的质量控制, 已成为提高门诊采血质量的迫切需求。

本研究的核心目标是探讨门诊采血护理操作的规范化流程及质量控制措施, 通过实践研究为护理人员提供具体的操作指南, 并针对质量控制问题提出有效的改进策略。通过优化采血操作, 提升血液样本的准确性和患者的安全性, 为

临床诊断提供更为可靠的依据。

## 2 门诊采血护理操作的现状与问题

### 2.1 门诊采血护理操作的重要性

门诊采血操作是患者诊断与治疗的重要环节, 其质量直接影响临床诊断的准确性。采血不仅为后续的诊断提供数据支持, 还在一定程度上决定了治疗方案的有效性。合适的采血操作能够确保血液样本的准确性, 减少实验室检查中因样本问题导致的重复采血与检查, 降低患者的医疗负担。此外, 良好的采血护理操作有助于减轻患者的不适, 增强患者的就医体验和依从性。尤其是在门诊环境中, 由于患者流动性较大, 护理人员必须在较短时间内完成采血操作, 因此采血质量的提高不仅能够节约医疗资源, 还能够减少患者的等待时间, 提高整体就诊效率。同时, 规范的采血操作还能够增强患者对医院的信任度和满意度, 为日后的治疗过程奠定良好的基础。

【作者简介】冯庆玲(1981-), 女, 中国辽宁辽阳人, 本科, 副主任护师, 从事护理学研究。

## 2.2 门诊采血操作中的常见问题

尽管采血操作在门诊中广泛应用，但实践中依然存在一些问题，影响了采血质量。例如，部分护理人员在操作时未能严格按照标准流程进行采血，造成了血液样本的污染或采血失败。护理人员在操作过程中可能因疏忽大意或缺乏经验，未能正确选择采血部位或针具，导致样本无法正常收集或出现血液污染。除此之外，部分患者在采血过程中出现过度紧张或不配合的情况，增加了护理难度和操作风险。有些患者由于对采血的恐惧，可能出现焦虑或过度紧张的情绪，进而影响采血过程中的配合程度，甚至导致采血失败。进一步来说，部分门诊缺乏标准化的采血操作流程和质量控制措施，造成了操作规范不统一、质量控制不到位的现象。这不仅导致操作过程中的错误增多，还使得不同护理人员之间操作水平存在差异，最终影响到血液样本的质量和患者的安全。因此，制定统一的操作流程和加强质量控制已成为解决这些问题的关键。

## 2.3 门诊采血质量控制的必要性

采血质量控制是保证血液样本质量和患者安全的关键环节。通过对采血全过程进行标准化管理，护理人员可以更加精准地进行采血操作，减少人为失误，提高血液样本的准确性。质量控制措施不仅有助于保证采血操作的规范性，还能防止血液样本在采集、存储及运输过程中受到污染，从而确保实验室结果的可靠性。同时，质量控制措施还能够有效降低因操作不当带来的并发症，如血肿、感染等，保障患者的生命安全。

## 3 门诊采血护理操作的规范化管理

### 3.1 采血前的准备工作

①患者准备：护理人员应提前告知患者采血的目的、过程以及注意事项。对于特殊情况的患者，如孕妇、婴幼儿或老年患者，应采取相应的护理措施，以减轻其心理压力和生理不适。

②物品准备：采血所需的器材应当提前准备并进行消毒，包括针管、采血针、试管、止血带等。确保使用的器械均符合卫生标准，并在有效期内。

③采血环境：采血环境应保持整洁、干燥，避免交叉感染。护理人员应佩戴合适的防护用具，如手套、口罩等，确保采血过程中的无菌操作。

### 3.2 采血过程中的操作规范

①采血部位的选择：根据患者的年龄、体质及血管状况，选择适合的采血部位。常见的采血部位为肘部静脉，必要时可以选择其他部位，如背部静脉。

②操作步骤：护理人员应严格按照以下步骤操作：首先消毒选定的采血部位，确保无菌操作；然后使用止血带将采血部位暴露，使静脉更加明显；接着，选择合适的针头，迅速插入静脉进行采血；最后，取下针头，立即用无菌棉球

止血，并叮嘱患者压迫采血部位，防止血肿发生。

③采血后的处理：采血完成后，护理人员应及时为患者提供适当的休息时间，检查是否有出血或其他异常现象。如有需要，应立即采取措施。

## 3.3 采血后的安全与护理

①样本标识与保存：采集的血液样本应及时标注患者信息并妥善保存，避免样本遗失或混淆。样本应在规定的时间内送至实验室进行检测，确保结果的准确性。

②患者监护：采血后应观察患者的反应，注意是否有不适或晕厥等症状。对有晕厥历史的患者，护理人员应密切观察其身体状况，采取适当的护理措施，确保患者的安全。

## 4 门诊采血护理质量控制措施

### 4.1 制定标准化的采血操作流程

门诊采血操作的规范化要求必须通过制定详细的标准化流程，确保每个操作步骤都符合质量要求，并最大限度地减少操作中的潜在风险。这些标准化流程不仅应涵盖采血前、采血中和采血后的各个环节，还应明确每项操作的具体要求和时间节点。例如，在采血前，必须进行患者的身份核对、采血部位的选择与消毒、针具的检查等；在采血过程中，要确保操作环境的无菌性，正确选取采血工具，并密切监控患者的反应，及时调整操作方式；在采血后，应对采血部位进行适当的处理，保证患者的安全。同时，标准化流程应包括对操作规范的定期检查与评估，通过定期回顾和审查采血流程，确保每个环节的执行到位，不仅提高了操作的规范性，也能够及时发现和纠正潜在的问题。此外，为了保证流程的持续改进，可以设立专门的质量控制小组，定期检查流程的执行情况，并根据评估结果进行流程优化和修订，确保采血操作的持续标准化与高效化。

### 4.2 强化护理人员的专业培训

护理人员的专业技能和素养直接影响到门诊采血操作的质量。为了确保每一位护理人员都能够熟练掌握采血技术和应急处理能力，必须定期开展全面的专业培训。培训内容应包括采血的基本技能、常见采血困难的应对措施、采血后护理以及紧急情况下的应急处理技巧。例如，在培训中，护理人员需掌握正确的针具选择、血管的定位技巧、采血时的操作规范以及如何减少患者因采血引起的不适等。此外，护理人员还应学习如何识别和处理采血过程中可能出现的突发情况，如血管破裂、患者晕厥等情况。通过这种定期和系统的专业培训，可以大幅提高护理人员的操作水平，从而确保采血过程的顺利进行。另外，提高护理人员的沟通技巧同样至关重要。护理人员应通过有效的沟通技巧帮助患者放松心情，减轻紧张感，增强患者的配合度，从而减少采血过程中的不配合现象。通过专业培训，不仅可以提升护理人员的操作技能，还能够增强他们的责任心和工作自信心，进一步保证采血质量。

### 4.3 引入质量监控与反馈机制

为确保门诊采血操作的规范性和高质量,需要引入一个全面的质量监控与反馈机制。首先,质量监控系统应当实时跟踪每一项采血操作,记录操作过程中的关键数据,如采血时间、采血部位、采血工具使用情况、患者的反应等,形成详细的采血档案。这些数据不仅能够为后期质量评估提供依据,还可以帮助护理人员及时发现问题并加以改进。在操作完成后,护理人员应根据操作情况填写反馈报告,包括操作中的任何异常情况或改进建议。其次,应定期对采血质量进行综合评估,例如通过随机抽查、护理人员自评、患者反馈等方式,对采血操作的规范性、效率和患者满意度进行全面评估。评估结果应及时反馈给相关人员,进行针对性的问题整改。例如,在质量监控过程中,如果发现某个环节出现问题,可以通过培训、调整操作流程、加强设备管理等方式进行整改,从而持续提升采血质量。通过这种质量监控与反馈机制,可以在操作过程中实时发现问题,防止质量问题的扩大,同时也能够为护理人员提供明确的改进方向,推动采血护理质量的不断提升。

## 5 门诊采血护理质量控制中的问题与挑战

### 5.1 质量控制执行不力

尽管大多数门诊已建立了一定的质量控制措施,但在实际操作过程中,许多门诊由于人员不足、设备短缺以及资金限制等问题,未能完全有效地执行相关质量控制措施。这种执行不力的问题,往往导致采血过程中出现不同程度的失误。例如,部分护理人员对采血标准和流程的理解不够深入,导致操作过程中的细节不被严格把控,影响了采血质量。此外,某些门诊的质量控制措施缺乏系统化的评估和持续改进机制,使得其执行效果不稳定,存在较大的操作风险。这种不规范的操作不仅可能影响检测结果的准确性,还可能增加患者的痛苦和医疗费用,甚至引发医疗纠纷。因此,提高护理人员的质量意识和执行能力,确保质量控制措施的落实,已成为当前门诊采血护理过程中亟待解决的重要问题。

### 5.2 患者配合度不足

患者在门诊采血过程中,往往由于紧张、恐惧或身体不适,难以积极配合,甚至表现出抗拒情绪。这对护理人员

来说是一个巨大的挑战,因为患者的配合度直接影响采血的顺利进行。尤其是一些老年患者、儿童或长期患病的患者,常常因为对针头的恐惧或者病情的不适感产生强烈的抗拒情绪。此外,一些患者对采血操作的不理解或对采血过程的误解,可能导致他们的不自觉紧张,增加了采血的难度,甚至影响采血结果的准确性。为了解决这一问题,护理人员需要具备更高的沟通技巧和心理疏导能力,在采血前为患者提供足够的心理准备和安慰,帮助他们缓解紧张情绪。通过建立更为有效的医患沟通机制,提供更加人性化的服务,可以显著提高患者的配合度,进而保证采血操作的顺利进行。

## 6 结语

门诊采血作为一种基础性而又至关重要的医疗操作,其质量直接关系到患者的诊断和后续治疗的效果。因此,规范化的采血护理操作及有效的质量控制,不仅能够提高血液样本的准确性和有效性,还能减少因操作不当引发的医疗差错,确保患者的安全。在当前的医疗环境下,随着医疗技术的进步,门诊采血的操作流程和管理水平应不断进行优化与提升。通过加强护理人员的技能培训和质量控制意识,逐步建立起完善的质量监督机制,可以有效提升采血操作的规范性和精准性。此外,患者的积极配合也是顺利进行采血的重要因素之一,护理人员需要不断提升与患者沟通的技巧,帮助患者缓解紧张情绪,增强他们的配合度。未来的门诊采血护理工作,必然会更加注重细节管理、质量监督和患者体验,从而为患者提供更加安全、优质的医疗服务。

## 参考文献

- [1] 隋杰,姚雪,郝洪慧,等.静脉采血的手套佩戴时间与手消毒及手卫生的相关性分析[J].齐鲁护理杂志,2021,27(13):140-142.
- [2] 徐德萍,周嘉燕,杨志霞,等.护理风险管理在门诊静脉采血晕血晕针患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(07):165-167.
- [3] 冷俊逸,陈懿.舒适护理在门诊静脉采血过程的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(35):70.
- [4] 何肃妹,林焱,刘曼华.护理干预在静脉采血中的应用[J].实用临床医学,2016,17(11):80-81+98.
- [5] 张金荣.静脉采血不良反应分析与护理措施[J].辽宁医学院学报,2015,36(02):111-112.