

Application effect and satisfaction analysis of family participation model in pediatric nursing

Cuiying Li Qingling Feng

Inner Mongolia Maternal and Child Health Care Hospital, Hohhot, Inner Mongolia, 010010, China

Abstract

Family participation mode has become an important trend of pediatric nursing. By guiding family members to participate in the nursing process of children, it can not only promote the rehabilitation of children, but also relieve the psychological pressure of the family and improve the quality and satisfaction of nursing. Starting from the core concept of family participation mode, this paper analyzes its application effect in pediatric nursing combined with actual cases, and discusses the influence on the health status of children, the psychological state of family members and the overall nursing satisfaction. The research shows that the family participation model can significantly improve the rehabilitation efficiency of children, enhance the nursing confidence of family members, improve the quality of cooperation between family and nursing team, and provide theoretical basis and practical guidance for the optimization of pediatric nursing model.

Keywords

pediatric nursing; family participation mode; rehabilitation effect; psychological support; nursing satisfaction

儿科护理中家庭参与模式的应用效果及满意度分析

李翠英 冯庆玲

内蒙古妇幼保健院, 中国·内蒙古 呼和浩特 010010

摘要

家庭参与模式已成为儿科护理的重要趋势,其通过引导家属参与患儿的护理过程,不仅能够促进患儿康复,还能缓解家庭的心理压力,提升护理质量与满意度。本文从家庭参与模式核心理念出发,结合实际案例分析其在儿科护理中的应用效果,探讨其对患儿健康状况、家属心理状态及整体护理满意度的影响。研究表明,家庭参与模式能够显著改善患儿的康复效率,增强家属的护理信心,提升家庭与护理团队的合作质量,为儿科护理模式的优化提供了理论依据和实践指导。

关键词

儿科护理; 家庭参与模式; 康复效果; 心理支持; 护理满意度

1 引言

随着现代医学模式的转变,护理工作从单纯关注疾病治疗扩展到对患者及其家庭整体健康的关怀。在儿科护理中,家庭因素对患儿的康复和心理发展具有重要影响。患儿在住院期间,其家属常常因对医疗过程的不熟悉和对患儿病情的担忧而产生焦虑和无助情绪,这不仅影响了家庭成员的心理状态,也可能对患儿的康复产生不利影响。在此背景下,家庭参与模式作为一种以患者为中心的护理理念,得到了广泛关注和应用。

家庭参与模式强调家属作为护理团队的重要成员,积极参与患儿的护理计划制定和实施过程。这种模式不仅能够提高家属对患儿病情的理解,还能增强其护理技能和信心,

进一步促进患儿的康复。然而,家庭参与模式在实践中的应用效果及其对家属满意度的具体影响,尚需系统研究与分析。因此,本文旨在探讨家庭参与模式在儿科护理中的实际应用效果,评估其对患儿康复、家庭心理状态及护理满意度的综合影响,为护理实践提供科学指导。

2 家庭参与模式在儿科护理中的核心理念

2.1 家庭参与模式的理论基础

家庭参与模式源于整体护理理念,强调将患者的家庭视为整体健康的重要组成部分。该模式认为,家属不仅是患儿的心理支持者,更是护理过程中的重要合作伙伴。通过家属的参与,护理团队能够更全面地了解患儿的生活习惯、性格特征及家庭支持系统,从而制定更符合实际需求的护理计划^[1]。同时,家庭参与模式注重家属与医护人员之间的沟通与协作,以确保护理过程的顺畅与高效。

【作者简介】李翠英(1983-),女,中国内蒙古通辽人,本科,副主任护师,从事儿科护理研究。

2.2 家庭参与模式的实践内容

家庭参与模式在儿科护理中的具体实践内容包括：首先，鼓励家属参与患儿的日常护理活动，如饮食管理、药物给药和卫生清洁等；其次，通过健康教育和技能培训，提高家属的护理能力，使其能够在住院期间及出院后更好地照顾患儿。此外，护理团队还需定期与家属沟通，了解其对护理过程的意见与建议，并根据反馈及时调整护理计划，以满足患儿及其家庭的个性化需求。

2.3 家庭参与模式的优势分析

与传统护理模式相比，家庭参与模式的优势主要体现在以下几个方面：其一，通过家属的主动参与，可以增强患儿对护理过程的安全感，减轻其住院期间的恐惧和不适；其二，家属的积极配合能够帮助护理团队更高效地完成护理任务，提高护理质量；其三，该模式还能促进家属之间的相互支持，减轻其心理压力，增强家庭对患儿康复的信心。

3 家庭参与模式在儿科护理中的应用效果

3.1 对患儿健康状况的改善

研究表明，家庭参与模式能够显著促进患儿的康复。一方面，家属的参与有助于提高患儿的依从性，例如在用药、饮食和康复训练等方面，家属能够提供及时的监督和鼓励；另一方面，家属的情感支持能够减轻患儿的焦虑和不安，增强其战胜疾病的信心。此外，在患儿出院后，家属作为护理的延续者，能够持续实施正确的护理措施，减少因护理不当导致的复发或并发症。

3.2 对家属心理状态的调节

在家庭参与模式中，家属通过健康教育和技能培训能够更好地理解患儿的病情及护理过程，这种知识的掌握不仅增强了家属的信心，还缓解了其焦虑情绪。同时，与护理团队的密切合作使家属感受到支持与关怀，这种正向体验有助于改善其心理状态，提高其对护理过程的满意度。

3.3 对护理团队工作的优化

家庭参与模式的应用还能够有效优化护理团队的工作效率。通过家属的参与，护理团队可以将更多精力集中于专业技术性较强的护理任务，而将一些基础性护理工作交由家属完成，从而实现人力资源的合理分配。此外，家属的反馈还能帮助护理团队更及时地发现护理过程中存在的问题，促进护理质量的不断改进。

4 家庭参与模式对护理满意度的影响

4.1 家属对护理过程的参与度

家庭参与模式的核心在于强调家属作为护理团队的重要组成部分，能够主动参与到护理过程的各个环节^[2]。这种模式改变了传统护理中家属的被动角色，使其成为护理决策和实施过程中的积极参与者。家属在参与护理过程中，通过直接接触患儿的护理活动，例如协助患儿的日常生活护理、参与康复训练等，不仅能够更加深入地了解患儿的需求，

还可以有效感受到自身参与对护理效果的实际影响。这种积极参与感有助于提升家属的责任感和成就感，使其更愿意与护理团队合作，进而增强对护理服务的认可度。

当家属发现自己的意见和建议能够被护理团队倾听并采纳时，他们的满意度将大幅提高。护理团队通过与家属的交流，可以更全面地了解患儿的家庭背景和个性化需求，从而制定更加贴合实际的护理计划。这种双向互动让家属感受到被尊重和重视，有助于增强他们对护理工作的信任。此外，家属在参与护理过程中还能体会到护理工作的专业性和复杂性，从而进一步理解并认可护理团队的价值。这种参与感的增强不仅对家属心理状态具有积极意义，也能够促进护理服务的全面优化。

4.2 家属与护理团队的沟通质量

高质量的沟通是家庭参与模式成功的基石。在这一模式中，护理团队与家属的沟通不再局限于简单的信息传递，而是以共同目标为导向的协作与交流。护理团队通过定期与家属举行会议、健康教育活动以及个性化反馈环节，使家属能够随时了解患儿的病情进展和护理计划的实施情况^[3]。与此同时，家属也可以提出自己的疑问或建议，这种双向沟通不仅提升了护理团队的透明度，还让家属感受到自己在护理过程中的重要性。

更重要的是，频繁而高效的沟通能够帮助家属及时获取护理知识和技能。例如，在患儿需要进行复杂康复训练或特殊护理时，护理团队通过细致的讲解和现场示范，能够帮助家属快速掌握相关技能。家属在这一过程中不仅获得了实践经验，还能感受到护理团队的支持与帮助，从而增强对护理服务的满意度。此外，高质量的沟通还能够避免因信息不对称导致的误解或矛盾。例如，家属在不了解护理计划的情况下，可能会对某些操作或安排产生疑问，而通过详细沟通，这些问题能够得到及时解决，有助于建立更加和谐的护患关系。

4.3 家属对护理结果的认可度

护理结果的直观性和可控性对家属的满意度影响尤为显著。在家庭参与模式下，家属通过积极参与患儿的护理过程，能够清楚地看到自己的努力对患儿康复所产生的积极作用。例如，在饮食护理方面，家属按照护理团队的指导合理调整患儿饮食结构，看到患儿的体质逐步恢复后，其对护理计划的认可度自然会提高。此外，家属在参与康复训练和日常护理中积累的经验，使他们能够更有效地理解护理团队的专业指导，这种良性互动进一步增强了家属对护理服务的满意度。

同时，家庭参与模式通过提升家属对护理过程的掌控感，进一步增加了家属对护理结果的认可度。例如，在护理团队的指导下，家属能够主动发现患儿病情的细微变化，并及时向护理团队反馈，这种积极参与有助于减少因延误或失误引起的问题，确保护理计划的顺利实施^[4]。此外，家属

与护理团队的紧密合作还能够显著降低患儿病情恶化或护理失误的可能性，为护理服务的整体效果提供了保障。通过这种方式，家属不仅对护理服务充满信任，还对自身的护理能力和贡献感到满意，从而进一步提高了整体护理满意度。

5 家庭参与模式的挑战与应对策略

5.1 家属参与能力的差异化问题

尽管家庭参与模式在改善护理效果和提升满意度方面具有显著优势，但其实际应用过程中也面临一定挑战。其中，家属参与能力的差异是影响其应用效果的重要因素。一些家属可能由于教育背景、文化差异或护理经验不足，对护理知识的掌握和护理技能的操作存在较大困难。这种能力不足可能导致家属在护理过程中感到无助或焦虑，进而影响其参与意愿。

为解决这一问题，护理团队应根据家属的能力水平和具体需求，提供分层次、个性化的培训和指导。例如，对于缺乏护理知识的家属，可以通过通俗易懂的语言和案例教学，让其逐步了解基本护理知识；对于有一定护理经验的家属，可以提供进阶技能培训，使其掌握更复杂的护理操作。此外，护理团队还应通过心理支持与激励措施，帮助家属树立护理信心，例如通过表扬其参与过程中的积极表现，让其感受到自身在护理团队中的重要作用，从而增强其参与热情。

5.2 护理团队与家属之间的角色分工

家庭参与模式中，护理团队与家属的角色边界模糊可能导致沟通和协作问题。家属可能对护理团队的专业性产生依赖性，从而忽视自身在护理过程中的作用；而护理团队若未能明确家属的参与范围，可能导致双方责任不清，甚至引发矛盾或冲突。

为避免这种情况，护理团队需要在护理计划制定之初，明确界定家属与护理团队的职责范围。例如，在常规护理任务中，可以让家属参与基本操作，如饮食管理和卫生清洁，而在技术性较强的任务中，则由专业护理人员完成。此外，通过建立清晰的沟通机制，确保家属和护理团队之间的信息畅通。例如，护理团队可以通过定期会议汇报患儿的护理进展，并让家属提出反馈或疑问，从而实现高效协作。同时，

通过加强护理团队与家属之间的相互尊重和理解，可以进一步减少因角色分工不明确引发的问题，促进家庭参与模式的顺利实施。

6 结语

家庭参与模式作为一种以患者为中心的护理理念，为儿科护理的实践提供了全新的方向。通过家属的主动参与，不仅能够显著改善患儿的康复效果，还可以增强家属的护理信心和心理适应能力，进而提升整体护理满意度。这种模式强调家属作为护理团队的重要成员，通过与护理团队的紧密合作，不仅帮助家属更好地了解患儿的护理需求，还让其在心理上感受到被尊重和支持，从而形成更积极的参与态度。尽管在实施过程中面临一定挑战，如家属护理能力的差异和沟通分工的复杂性，但通过科学的策略和合理的管理，这一模式在未来的护理实践中仍具有广阔的发展前景。随着护理理念的不断更新和护理技术的日益进步，家庭参与模式将在儿科护理领域发挥更为重要的作用，为患儿及其家庭带来更加优质的护理体验，同时推动护理行业的整体进步，促进护理模式的现代化和人性化发展。

参考文献

- [1] 李雪.医养结合护理干预模式在老年糖尿病住院患者中的应用效果[J].慢性病学杂志,2024,25(12):1816-1819.DOI:10.16440/J.CNKI.1674-8166.2024.12.14.
- [2] 袁慧青.临床护理干预路径在支气管哮喘患者护理中的应用效果研究[C]//《中国医院院长》杂志,中国医药物资协会智慧医疗分会,山西省继续医学教育协会.2024第六届智慧医院建设与发展大会会议论文集.开滦(集团)有限责任公司唐山医院;2024:3.DOI:10.26914/c.cnkihy.2024.021722.
- [3] 刘洪燕.优质护理服务在胸腰椎骨折中的效果及满意度分析[C]//南京康复医学会.第六届全国康复与临床药学学术交流会议论文集(三).临沂市兰山区方城中心卫生院;2023:7.DOI:10.26914/c.cnkihy.2023.087137.
- [4] 龚梦悦.优质护理在肝胆外科护理中的应用效果[C]//南京康复医学会.第六届全国康复与临床药学学术交流会议论文集(三).胜利油田中心医院肝胆外科;2023:7.DOI:10.26914/c.cnkihy.2023.087141.