

# Innovation of University Management Mode Driven by Information Technology: Impact and Challenges

Lijun Ding

Northwest Normal University, Lanzhou, Gansu, 730000, China

## Abstract

With the advent of the information age, efficient information transmission methods and precise decision-making mechanisms have become important driving forces for China's education reform. In the face of this trend, fully utilizing information technology to promote innovative reforms from traditional education management models to information technology management models is a necessary path to improve China's higher education governance system. This paper deeply analyzes the new trends in higher education management, explores the impact of information technology on higher education management models, and comprehensively discusses the core elements and challenges of innovation in higher education management. On this basis, this paper proposes feasible suggestions for the reform of information technology driven higher education management mode, in order to contribute to the promotion of digital transformation and development of higher education in China.

## Keywords

information technology; higher education; management mode; reform innovation

## 信息技术驱动下的高校管理模式革新：影响与挑战

丁黎军

西北师范大学, 中国·甘肃 兰州 730000

## 摘要

随着信息时代的到来, 高效的信息传递方式和精准的决策机制成为中国教育改革的重要驱动力。面对这一趋势, 充分利用信息技术推动传统教育管理模式向信息技术管理模式改革创新, 是推动完善我国高等教育治理体系的必经之路。论文深入剖析了高等教育管理的新趋势, 探讨了信息技术对高等教育管理模式的影响, 并对高等教育管理创新的核心要素和挑战进行全面论述。在此基础上, 论文提出信息技术驱动高校教育管理模式改革的可行性建议, 以为促进中国高等教育数字化转型发展贡献一份力量。

## 关键词

信息技术; 高校教育; 管理模式; 改革创新

## 1 引言

2024年5月, EDUCAUSE发布的《2024地平线报告: 教与学版》分析总结了高等教育目前和未来的挑战<sup>[1]</sup>, 已被各国政府当作预测未来教育信息化支撑高等教育高质量发展的重要参考工具。随着信息时代的到来, 高等学校逐步将新型信息技术运用到学校教育管理的全过程中, 这将极大地推动教育管理更加数字化、科学化、高效化, 促进高等学校治理智能化, 破解高等学校治理过程中的各类难题, 实现更加便捷、畅通的协作与决策机制。同时, 信息浪潮的涌现使高校教育管理工作不断突破当前的发展现状, 并持续优化和改进教育管理模式, 以为社会培养更多的拔尖创新型人才。

但是目前我国高校管理模式仍然存在教育管理机制单

一落后、教育管理者结构冗余、教育管理人员和教师的信息素养能力偏低等挑战, 通过分析高校教育管理面临提供综合化服务、促进学生全面发展、智能化管理和思政教育的新趋势, 挖掘信息技术在高校管理的影响和目前高校教育管理模式变革创新的挑战, 深入探究教育管理模式改革创新, 进而提出相应的可行性建议。同时高等学校要抢抓时代机遇, 充分利用国家信息化数字化政策支持, 成为教育管理模式改革的先锋者。

## 2 高校教育管理的新趋势

近年来, 我国高等教育的改革不断深化, 由最初始的精英化教育迈入了大众化教育, 再到如今跃升至高等教育普及化阶段。在这一变革的影响下, 高校的教育管理模式遭遇了多种挑战, 同时催生了一系列新的需求和趋势。

第一, 高校管理趋向于提供综合化服务。随着教育资源的丰富性和需求的多元化发展, 高校管理率先推出“一站

【作者简介】丁黎军(1985-), 男, 中国甘肃康乐人, 在读博士, 讲师, 从事教育领导与管理研究。

式”平台的综合化服务,逐步优化教学环境和过程、整合教育资源、简化学生和教师的办事流程等服务。这不仅提高了学校教育质量和服务效率,也增强了师生们的体验感。例如,之前的管理模式下,学生查询课程安排、保修宿舍物品、查找就业等信息需要通过不同的平台进行,而一站式服务平台是集学习、生活、就业等信息于一体,为学生提供全方位的服务和最大的便利。

第二,高校管理趋于促进学生整体全面发展。在“以人为本”的教育理念指导下,单调、刻板的传统教育管理体制始终为人所诟病。传统的教育模式与教育本质背道而驰,以单一地提高学生的学习成绩为主要目的,忽视了人的全面性、主动性,也与社会所需的创新型人才不匹配。由此,传统教学越来越不能适应社会需求。处于信息化时代,应更加强调的是学生的全面发展和个性化发展,高校通过开设第二课堂、社会实践活动等形式,提高学生的综合素质和实践能力,从而促进全体学生的整体全面发展。

第三,高校管理趋于数据驱动的智能化管理。随着云计算、大数据、人工智能技术等信息技术的发展,数据成为了高校管理的核心。高校管理平台可以通过收集和分析教育教学过程中的各类数据,监控教学质量、把握教育现状、提供个性化服务。如通过学生学业成绩自动进行学业预警和干预、推送个性化课程、提供个性化成长方案等。高校管理工作应结合真实的物理教学空间和网络空间,充分发挥网络空间的优势,在数据驱动下变得更加智能化和高效化。

第四,高校管理趋于成为思政教育的主阵地。高校不仅是知识传授的场所,也是塑造个人价值观、意识形态的主要场所。社会发展对当代大学生的思想和行为方式产生了深远的影响<sup>[2]</sup>,而且00后一代大多数都是独生子女,具有较强的自我意识。再者,信息技术的出现和普及,大大增加了大学生获取信息的途径,使之接触同龄人的机会变少,导致他们更加以自我为中心,缺乏集体观念。这都对高校管理提出了新要求,因此高校教育管理者必须深入理解并准确把握大学生的思想变化,同时结合多媒体手段,提升高校的思想政治工作<sup>[3]</sup>。

### 3 信息技术促进高校教育管理模式发展

#### 3.1 提升高校的管理效率

应用信息技术是提升高校教育管理效率的有力抓手。当今社会,知识正在呈指数级的增长,同时伴随信息技术迅猛发展,高校获取、储存、处理知识数据和信息的速度也不断提高。信息技术可以搭建集成平台,进行网上办公、远程服务,节省人员时间,提高工作效率。同时教育政策和教育资源可以迅速传达给每个教师和学生。这也在高校已经取得很好的应用效果。可见,信息技术已经在高校教育管理中的普及应用。

#### 3.2 实现高校间的资源共享

习总书记强调,教育公平是社会公平的重要基础<sup>[4]</sup>。

在传统的教育教学过程中,高校间教育面临着教育资源分配不均衡、高校沟通成本高、信息闭塞等难题,使得教育资源的实时共享难以实现。但是,随着信息技术的发展,信息共享已基本成为现实。虽然尽管仍有个别高校在发展上相对滞后,但也是速度上的落后而非本质上的落后。数字资源库有学校独立打造型,也有众多高校共建数字资源局域网。资源库与网络的搭建缩短了其他高校的建设周期,同时提高了教育资源利用率<sup>[5]</sup>。高校间交流与共享对于高校信息化的发展产生了积极作用,促使学生学习资源更加优质、均衡,推动了教育的公平公正。

#### 3.3 优化高校人才培养与教学模式

信息技术对学生的学学习、教师的教学、教学内容和教学评价四个方面均发挥出了重要作用,优化了高校人才培养与教学模式。

从学习方式来看,信息技术可以优化学生的学习体验,根据学生的学习风格、学习兴趣,提供个性化的学习资源和方案;通过学习平台,学生可以自定步调,把控学习节奏,增强学生学习的针对性。利用信息技术,学生可以在课堂、网络上和老师、同学进行交流、讨论,打破物理教学空间的壁垒。

从教学方式来看,信息技术与教学融合发展,教师可以利用多媒体技术,将抽象复杂的教学内容,以直观、生动、有趣的形式变现出来,如制作丰富的多媒体课件,VR教学资源等,既可以吸引学生的学习兴趣,提高教学的互动性,也可以降低学习难度。同时可以优化和整合教学资源,充分利用网络优质资源。在信息技术的加持下,教师可以采用混合式教学、翻转课堂等多种教学方式,将课堂的主阵地交给学生。

从教学内容来看,高校中各个专业需要与时俱进,根据专业的发展基础和前沿领域来更新教学计划、扩充教学内容,确保教学内容的时效性。如在大学课程中加入与计算机基础知识相关的教学内容,提高学生的信息素养。这一内容也可以利用信息技术通过在线资源的形式进行补充,拓展教学内容的深度和广度,使教学形式更加多样化、丰富化,满足不同学生的需求<sup>[6]</sup>。

从教学评价来看,信息技术的引入丰富了教学评价的方式,使得在线考试、VR考场等评价手段不断涌现,拓宽了传统的纸笔考试方式,实现了评价方式的多样化。同时,在信息技术的帮助下,在线考试可以为学生提供即时的评价反馈,可以减轻教师的教学压力。通过教学过程中的形成性数据分析更能全面客观地评价学生,改善学生的学习成效和教师的教学质量。

#### 3.4 推进高校发展方向的变革

信息技术推动了高校教学形式的变革,高校的投资及关注的重心从大规模、高消耗的扩容建设转变为对信息资源和管理建设。高校立足“以学生为中心”的学生观,推进教学模式、教育管理的发展和教育资源建设。同时在信息

技术搭建的平台上,深化产学研合作,促进科研成果的转化,服务高等院校的发展;并加强国际间的交流与合作,引进国外优质教育资源,并让我们优质教育资源走出去,逐渐提高国际影响力。

### 3.5 促进学生的发展与时代需求相适应

信息社会的发展对大学生的能力提出了高要求和高期待,与传统的高校教育管理模式下培养的学生相比,差距日益明显。这表明,传统的高校管理方式已无法满足现代社会发展的需要。如果仅围绕教材上的知识就难免与时代脱节。因此,高校教育应当紧密依托信息技术的蓬勃发展,不受特定教学内容与形式的局限,持续保持其前瞻性和创新性。同时,高校应培养大学生从浩瀚的网络知识资源中高效汲取理论养分的能力,并不断提高信息素养能力,不断提升学生们的实践技能与综合能力。

## 4 信息技术引领高校管理创新的核心要素

### 4.1 更新管理理念

科技与创新是信息时代的核心特征,在此背景下,高校应摒弃过时的管理方式,更新管理理念,以适应时代的发展。传统的管理模式往往缺乏前瞻性,限制了学生创新能力和个性化成长的潜力<sup>[7]</sup>。高校应积极拥抱信息技术,将其融入日常管理之中,以此激发师生的创造力和对未来的规划。通过加大对信息技术的投资和重视,逐步实现高校教育数字化管理,简化学生和学生的学习、工作流程,同时不断探索更高效的管理途径,推动学校的整体进步。

### 4.2 创新管理模式

传统的高校管理模式依赖于人力,处理复杂的管理任务效率低下,给教师带来沉重负担。高校内部的学科和部门之间往往缺乏沟通与合作,导致信息孤岛现象,阻碍了管理透明度和资源的有效利用。为了提升管理效率和透明度,高校需要转变管理模式,鼓励跨学科和部门的合作,搭建网络化管理平台,实现信息共享和数据共享,减少重复劳动,进而优化资源配置。

### 4.3 优化管理架构与制度

信息技术的发展已然为高校管理架构和制度的优化提供了新机遇。高校应通过简化管理层级、推动扁平化管理等方式,打破师生间、部门间、干部间的壁垒,促进资源的共享和合理分配<sup>[8]</sup>。同时,高校需要建立完备的管理制度,规范管理流程,加强监督和反馈机制,确保反馈意见的优化落实,满足高校管理的实际需求。

## 5 高校教育管理模式创新的挑战分析

高校教育管理的现代化转型是一个复杂的过程,涉及体制机制、管理主体、技术应用等多个方面的系统性改革。在这一转型过程中,面临着多方面的挑战。

### 5.1 管理机制的现代化挑战

信息技术的应用虽然极大地提高了信息传播的效率,

缩短了管理的时空距离<sup>[9]</sup>,但也使得管理体系对信息系统和设备的依赖性增强。这种依赖可能导致管理风险的集中,对技术人员的依赖度提高,同时对信息安全和数据保密提出了更高要求。此外,信息化管理还要求管理人员不断更新知识结构,提高对管理工具的运用能力,以适应技术的变革与发展。

### 5.2 管理者能力提升的挑战

在数字化转型的过程中,管理者需要具备熟练掌握运用信息技术的能力,不断提升自身的信息素养,以应对新的教学管理方面的挑战。这就要求不仅提高技术能力方面,还包括创新思维、管理模式的探索和自我提升的动力等方面。同时,管理者还需要引导组织文化的变革,以适应信息时代的要求。

### 5.3 管理培训的深化挑战

管理者的信息化培训不应仅仅局限于技术层面,更应该深入到管理思维和业务实践的结合。当前培训仍然存在培训对象的局限性、培训效果的即时性不足以及对信息技术认知的偏差等问题。因此,高校的管理培训需要扩大培训范围,提高培训的实效性,并纠正对信息技术的误解。

### 5.4 教师信息化教学能力的提升挑战

教师是信息化教学的直接实施者,也是教育管理过程中的重要组成。现阶段,教育数字化转型背景下,对教师的信息化教学能力提出了更高的要求,教师需要转变教学观念,深入理解和应用信息技术,逐步适应新的教学模式,保证教学质量,提高教学效果,满足教育的新需求。

## 6 推动高校教育管理模式创新的策略

### 6.1 构建先进的教育管理信息化平台

高校应积极响应信息时代的需求,整合教育资源,加快建设一个安全、可靠、高效的教育管理信息化平台<sup>[10]</sup>。以最新的计算机和互联网技术搭建信息化平台,加强平台的数据安全防范措施,为管理人员和学生提供实时信息和数据,满足学习、教学和管理需求。同时应注重教师和学生体验感,提高师生的满意度和使用率。

### 6.2 培养高信息素养的管理团队

高校管理要加强对软件环境建设的重视,特别是在管理专业人才的“引”与“培”。如可以引进和培养具备高信息素养的管理人才;通过组织定期的、专业化的团队培训来提升现有管理人员的信息技术能力,以提高管理效率和质量;建立相关的激励机制,鼓励管理团队主动学习新技术和管理方法。

### 6.3 持续优化教育管理制度

面对信息时代的挑战,高校要利用信息化数字化手段和政策,改革现有教育管理规章制度,制定全面、适应自身需求的管理制度,根据高校教育发展的需要,提高制度的动态调整 and 适应性,改善传统教育管理制度下带来的冗余等问

题,促进部门间、师生间、干部间必要的信息共享和有效沟通。

#### 6.4 实施多样化的教育管理策略

高校应创新教育管理理念,采用多元化的管理方法,引入现代“一切为了学生”的管理理念,适应快速变化的教育环境。高校可以利用互联网技术打破时间、空间限制,实现教育资源的有效配置。同时,高校应鼓励师生参与管理,成为管理活动的主体,增强师生的责任感,提升教育的整体效果。

#### 6.5 强化教育管理的反馈机制

教育管理改革是一个持续的过程,需要高校所有人员不断积累经验,通过信息化平台构建多渠道的反馈系统,如意见箱、问卷调查等,收集学校师生们的意见和建议,并及时根据反馈信息进行调整和优化,构成闭环管理,以实现教育管理的持续改进和创新。

### 7 总结与展望

总之,在社会信息化变革的推动下,高校将信息技术与教育创新管理全方位融合势在必行,并应从更新管理理念、深化技术全方位融合、培养管理人才、优化管理制度等多个方面综合考虑和协同推进,构建一个更加智能、高效、开放的信息化现代化教育管理体系,大幅度地提高教育管理的效率和质量,为高等教育数字化转型发展添砖加瓦,为培养新时代所需的创新型人才提供有力保障。

### 参考文献

- [1] EDUCAUSE(2024). 2024 EDUCAUSE horizon report | teaching and learning edition[EB/OL]. [2024-5-13]. <https://library.educause.edu/resources/2024/5/2024-educause-horizon-report-teaching-and-learning-edition>.
- [2] 水君飞.“互联网+”背景下高校教育管理模式的变革与创新[J].中国多媒体与网络教学学报(下旬刊),2023(5):100-103.
- [3] 化开斌.大数据时代的高校学生教育管理模式的转变与应对策略[J].山西财经大学学报,2022,44(S1):84-86.
- [4] 全面贯彻落实党的教育方针努力把我国基础教育越办越好[N].人民日报,2016-09-10(001).
- [5] 吕丹丹.高校数字化教学资源共享机制建设研究[J].科教导刊,2024(21):17-19.
- [6] 赵伟,张克勤,董召勤.“一站式”学生社区综合管理模式下高校双创教育研究[J].学校党建与思想教育,2023(3):87-89.
- [7] 李忠全.信息化背景下高校教育管理信息化创新与发展路径探析[J].山西青年,2022(18):172-174.
- [8] 李秋惠,陈几香,江燕.“互联网+”背景下高职院校教务管理信息化体系的构建研究[J].科教导刊,2021(16):28-31.
- [9] 高碧云.高校教育管理信息化现状与优化策略[J].山西青年,2022(7):166-168.
- [10] 刘瑞丽.大数据时代高校教育管理的走向及实现路径[J].环渤海经济瞭望,2020(5):138.