

# Construction of a “one-stop” student community education management model in universities

Qi Li Qi Wang Xucheng Zhou

Pujiang College, Nanjing University of Technology, Nanjing, Jiangsu, 211222, China

## Abstract

The construction of “one-stop” student communities in universities is an important battlefield for implementing the “three pronged education”, an important carrier for strengthening party building work, and an important lever for ideological and political education in universities. Since the Ministry of Education released the document on building a “one-stop” student community, major universities have actively responded. However, in order to achieve the construction of student communities in universities in the new era, it is necessary to clarify a series of practical problems such as incomplete community functions, insufficient party building guidance, insufficient educational synergy, and insufficient governance effectiveness. To implement the construction of “one-stop” student communities in universities, it is necessary to grasp key points, combine with the actual situation, activate party building work to lead ideological cultivation, consolidate co governance thinking to mobilize subject collaboration, and use digital empowerment information platforms to drive service supply and demand balance to enhance the level of “one-stop” student community autonomy and create a new era of education model.

## Keywords

“one-stop” student community; Educational management; Self management

## 高校“一站式”学生社区教育管理模式的构建

李琪 王琦 周徐铨

南京工业大学浦江学院, 中国·江苏南京 211222

## 摘要

高校“一站式”学生社区的建设是落实“三全育人”的重要阵地,是加强党建工作的重要载体,是高校思想政治教育工作的重要抓手。自教育部发布构建“一站式”学生社区文件以来,各大高校积极响应,但是实现新时代高校学生社区建设,需明确社区功能不全、党建引领力度不够、育人合力不足和治理效能不足等一系列现实问题。高校落实“一站式”学生社区建设,需要抓住关键点,结合现实情况,盘活党建工作来引领思想培育,凝聚共治思维来调动主体协同,数字赋能信息平台驱动服务供需平衡等方式提升“一站式”学生社区自治水平,打造新时代育人模式。

## 关键词

“一站式”学生社区; 教育管理; 自我管理

## 1 高校“一站式”学生社区教育管理模式的构建的价值

### 1.1 “一站式”学生社区建设是加强基层党建的重要载体

坚持党对一切工作的领导,是新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略。在学校发展中,党建工作也是重中之重。学生社区是学生在校期间的最为重要场所之一,要

【基金项目】南京工业大学浦江学院校级课题资助《高校“一站式”学生社区教育管理模式的构建》(项目编号: njpg2023-3-10)。

【作者简介】李琪(1998-),女,中国江苏宿迁人,硕士,从事人工智能,教育管理研究。

做好学生党建工作,必须要把党建落实到学生生活最基础的地方。“一站式”学生社区建设加强党建引领作用、提高思想政治教育工作成效、把握教育工作意识形态的主导权和话语权的重要阵地<sup>[1]</sup>。

### 1.2 落实“三全育人”内在要求

三全育人是新时代高校落实立德树人根本任务的必然要求,是人才培养的重要举措<sup>[2]</sup>。“一站式”学生社区教育管理模式的构建下,集各教育力量、领导力量、服务力量等力量于一体,充分发挥不同的育人作用,增强育人合力。能够更好的践行全员育人、全方位育人和全过程育人的人才培养目标。

### 1.3 高校育人途径的创新场域

“一站式”学生社区对于大学生的道德品质、思想政治和举止行为都有极大的影响,“一站式”学生社区建设中

形成的社区文化是无形的<sup>[3]</sup>，但是其育人成效却是有形的，社区的文化能够渲染到每个学生，培养学生优良的道德品质。通过学生在社区中的自我管理，有助于强化学生的自主性和积极性。

#### 1.4 践行一线工作的有力抓手

学生的思想政治教育的一个重要阵地来自于宣传栏张贴的各种标语或者海报和社区文化的渲染，这些海报和标语在社区各个角落可以将思想政治教育潜移默化的内化到学生的价值观念中。学生社区建设中，通过榜样力量和朋辈帮扶，以点带面、以少数带多数实现优秀品质在学生间相互渗透、相互影响。学生社区的建设，可以贯彻落实一线规则，科学划分部门、学院在学生社区的育人职责。整合各方资源，形成育人合力，切实解决学生实际问题的有力抓手。

## 2 高校社区服务管理模式构建的困境

“一站式”学生社区建设自推广运行至今，已成为各大高校教育管理和服务的新的方式之一，但是也存在很多问题，高校应正视问题，剖析存在的问题，提升“一站式”学生社区实现育人成效。

### 2.1 学生社区党建工作缺乏创新

从目前状态来看，部分高校学生社区党建工作机制过于老套，党建的工作内容和形式缺乏创新，与学生之间的互动性不高，文化活动不具有吸引力，党建开展的场地建设比较缺失。

### 2.2 育人队伍不齐，合力不够

目前部分高校“一站式”学生社区建设的队伍只覆盖在学生干部和辅导员范围中。辅导员入驻社区，一方面身陷于解决社区内突出问题；一方面被事务性工作缠身，工作量叠加，工作效率不高，无法充分体现其在社区建设中的引导价值。

学生组织入驻社区，但是学生无法实现自我管理。学生对于进驻社区的学生个人或组织还存在被管理的思维陷阱和自身依附的角色定位，没有唤醒学生的主人翁意识和体现学生主体性地位。部分学生缺乏社区公共治理的精神和社区观念，呈现出“事不关己高高挂起”的状态，更加加剧了辅导员在学生社区建设中孤军奋战的窘境。

此外，“一站式”学生社区不仅仅是学生工作部门的一家之事，是学校各部门共同的事情。在“一站式”学生社区建设过程中，其他职能部门存在持有漠视、敷衍的态度对待，职能部门等各方资源和力量没有下沉到社区一线来服务学生。学校的各部门应该要融入到一站式育人队伍中去，形成育人合力，从多方面深入培养学生在成长过程中的主人翁意识，体现其主体地位。

### 2.3 管理主体困境

管理的主体素质不一，陷入事务主义的怪圈。随着高校的扩招，很多院校扩大校园建设，来满足学生增长的教育

需求，在这种情况下教育资源本就紧缺，高校还要投入大精力来完善学生社区的建设。学校针对于此呈现出力不从心的境况，对于“一站式”社区的建设中能够投入的教育力量少之又少，而学生社区其建立的主阵地是在学生宿舍楼，学生公寓是由宿舍管理人员主要管理，而学生宿舍管理人员大多数是学校周边的阿姨群体，其管理素质良莠不齐，还会出现学生不服管，宿管不敢管的现象。但是高校学生思政教育的主体——辅导员又面临大体量的学生日常管理和事务性工作，即使入驻学生社区也会深陷在事务性工作的处理之中，无法做到真正入驻学生公寓进行学生社区的文化营造和思想政治教育。

### 2.4 基础设施跟不上教育需求

“一站式”学生社区的建设要有特定的工作场所、稳定的工作队伍以及社区配套的设施建设，而必要的阵地是实现学生社区管理效能的基础条件。但是对于大多数高校来说，在现有的办学条件上，出现学生社团组织的学生活动场所、办公室叠加使用的现象，很难满足留出足够的学生社区活动空间，导致学生社区的思想政治教育功能受到限制。

## 3 “一站式”学生社区教育管理体系构建举措

“一站式”学生社区建设，需要重点剖析“人”与学生社区之间的关系。随着数字化时代的发展，00后作为高校受教育的主体，其表现出异与90后的特征，00后学生们的更多“重自由”、“重利益”。传统的教育管理手段对于当前的学生的学情表现出不适应的现象，不管是教育者还是受教育者都显示出较强的不是硬性。针对于此，本文提出以下几个举措，针对性的解决“一站式”学生社区教育管理模式所面临的困境。

### 3.1 党建引领，铸魂育人，构建红色思想阵地一面旗

“一站式”学生社区建设不仅是开展思想政治教育的重要阵地，还是优化党建工作的重要阵地。不仅可以将价值引领和思想教育融入学生日常生活，还能将党建工作落到实处，落到学生日常生活之处。学校需要始终把“一站式”学生社区建设作为思政工作的关键点，充分利用学生社区党团活动室的物理空间，把党团思想活动室建设成为学生思想培育和价值引领的摇篮。

一方面将基层党支部向社区功能型党支部转型。汇聚党建资源，选聘优秀党员担任入党积极分子的培养联系人，提升党员苗圃质量。另一方面发挥党员先锋模范作用，设立先锋岗、划分责任区，为党员、预备党员的宿舍挂牌，彰显党员的模范带头作用的同时还能对党员自身言行起到监督约束作用。通过党员对社区学生进行学业辅导和指导、号召学生参与社区志愿等。建立党员、共青团员模范工作室，在社区的区域治理方面和日常思想引领方面发挥党员、团员的模型带头作用。让学生切实感受到党员、团员同学的存在，会让社区治理更加公平公正并且能够维护社区全体成员的

利益。

此外，加强社区文化浸润，尤其加强红色文化教育来提升社区党建内容的指向性和形式感，增强党建形式和内容的创新性。还可以按照学校特有的办学理念、目标或学院的专业特色，设立具有特点的社区文化标识，营造独具学校、学院专业特色的文化氛围。创新开展“一院一品”、“一楼一品”的校园文化项目建设，别具一格打造特色文化，用丰富的社区文化来浸润学生的成长。

### 3.2 三全育人，多方联动，合力构筑育人工程一张网

“一站式”学生社区教育管理模式的构建重点是推进学生社区教育管理服务的水平。这就要求加强队伍建设，优化职能，服务下沉。高校要根据自身实际情况，根据学生需求，整合各职能部门的资源，优化职能，实现领导力量、管理力量、服务力量、思想政治教育力量下沉到一线，使得服务职能在学生社区中优化、集成、下沉，从而来提升学生教育管理工作的实效性和亲和力，实现全员、全方位、全过程育人。

第一，领导干部深入社区基层。由学校党委书记、领导干部带头深入学生一线，参加学生活动、进学生宿舍、进学生课堂、进学生网络。领导深入社区，了解学生状态和成长需求，帮助和解决学生的实际问题。第二，各部门多方联动。学校应该开展各职能部门的协调会议，部署安排各服务岗位的分工情况，明确各岗位之间的工作任务和职责。第三，专职驻楼辅导员驻楼。招聘专任社区辅导员进驻社区，保障社区管理队伍的稳定性，确保每个楼栋有人管，实现服务全覆盖。第四，专业力量驻社区。开展思政教师驻社区项目，实现思政课堂的有效延伸。加强心理健康教育建设，推进心理咨询师进驻社区，开展咨询和辅导等，实现社区导心作用。促进专业教师和企业教师进社区，为学生配备学业导师和就业规划导师，实现社区导学和导向作用。

其次，完善学生组织建设，以楼栋为单位，依托党支部、团委、学生会、志愿服务组织以及相关社团组织进驻社区，组建各类朋辈导师队伍，加强社区学生组织建设的管理，挖掘学生成长的内生动力。由党员、团员、学生干部、退役大学生牵头，成立学生自我管理委员会，建立常态化学生服务和权益维护机制，加强学生对学生社区的认同感、归属感和自豪感。最后，为教育管理队伍提供专项经费，实现岗位津贴，充分调动社区管理人员的积极性、自主性、开创性和创新性。

### 3.3 五育并举，六室同创，促进社区蓝图工程一张图

阵地建设也是“一站式”学生社区教育管理模式的构建的不可或缺的一部分，高校要推进学生社区活动室的建设，

需要设施配备齐全、管理服务精细、夯实学生社区教育管理服务阵地。整合现有资源，通过改造、扩建等方式重新规划学生社区的空间布局，优化校园建筑的空间布局，统筹社区功能，打破部门和学院之间的壁。六室同创，打造党团思想引领、学习科研交流、文化传承、生活服务指南、就业创业实践、心理安全健康功能室于一体的学生社区。将五育并举全方位浸润社区建设，实现“1+n”模式，构建能够符合学生审美，充分满足学生多样化需求，能够解决学生在学习生活中的实际困难的空间阵地。

### 3.4 智慧驱动，数字赋能，信息化平台管理服务全时空

在传统高校服务模式中，学校教职人员能够给学生提供的服务一般是线下的手工的，虽然部分服务功能可以通过网络将各种服务内容由线下转换为线上，但是一些实际情况，电子化的服务方式并没有完全落实。

依托数字校园建设，聚合延伸多部门服务，满足学生的多元需求创建一站式服务平台。一方面可以让学生通过网络来获取更多信息咨询或者指导，也能够在线上实现学生的需求上报和解决。另一方面将学生的日常服务等职能集中到平台，减少学生窗口办理，实现网络跑路，提升办事效率。在开展相关服务过程中，数据共享可以让学生获取服务的效率更高。通过数字化信息化的“一站式”社区平台建设，智慧集成提升社区管理效率。将传统的教育管理服务模式转变新型的智能化教育管理服务模式，平台能够实现跨时空跨学科跨优化整合资源。通过数字赋能，运用新媒体，开展创新活动，打造社区多维育人路径。

## 4 结语

总之，高校“一站式”学生社区建设，涵盖学生的健康发展，也推动思想政治教育的工作的提升。新时代“一站式”学生社区的建设应该要注重以学生需求为导向，以党建引领为基石，构建红色思想阵地一面旗；以三全育人为目标、育人合力为支撑，合力构筑育人工程一张网；以五育并举为导向、阵地建设为重点，绘建社区工程一张蓝图；以数字赋能为驱动、信息化平台为牵引，实现教育管理服务全时空。

### 参考文献

- [1] 吴林桂.高校“一站式”学生社区的价值意蕴、现实困境和建设路径探究[J].绍兴文理学院学报,2023,43(06):34-39.
- [2] 蒋宏斌,戈超.新时代高校“一站式”学生社区的育人模式与建设路径研究[J].吉林广播电视大学学报,2023,(02):103-105.
- [3] 刘杨青.高校学生社区文化建设路径探索与研究——基于高校“一站式”学生社区综合管理模式建设视角[J].秦智,2023,(09):49-51.