

# Exploring the Practice Path of “One stop” Student Community Mental Health Education in Vocational Colleges from the Perspective of “Three pronged Education”—Taking the Preschool Education major of Kunming Preschool Teachers College as an example

Yuting He Feiyang Xia Yanmei Zhang Juyun Li

Kunming Preschool Teachers College, Kunming, Yunnan, 650000, China

## Abstract

This article mainly investigates the current situation of “one-stop” student community mental health education in vocational colleges from the perspective of “three comprehensive education”, and finds that there are still shortcomings in the existing exploration: the role of the education team needs to be strengthened; The effective connection of the education process needs to be strengthened; The all-round linkage mechanism needs to be improved. Based on this situation, the proposed paths for improving the “one-stop” student community mental health education in vocational colleges are to integrate an integrated education team; Establish a sound and sustainable work mechanism; Build a three-dimensional education mechanism.

## Keywords

Three in one education; “One stop” student community; Psychological health education

## “三全育人”视域下高职院校“一站式”学生社区心理健康教育实践路径探析——以昆明幼儿师范高等专科学校学前教育专业为例

和昱廷 夏菲扬 张艳梅 李菊芸

昆明幼儿师范高等专科学校, 中国·云南昆明 650000

## 摘要

本文主要从“三全育人”的视角出发, 调查高职院校“一站式”学生社区心理健康教育开展现状发现, 现有探索仍存在不足之处: 育人队伍作用有待加强; 育人过程有效衔接有待增强; 全方位联动机制有待完善。基于此现状提出高职院校“一站式”学生社区心理健康教育的完善路径分别是整合一体化育人队伍; 健全持续性工作机制; 构建立体化教育机制。

## 关键词

三全育人; “一站式”学生社区; 心理健康教育

### 1 “三全育人”视域下高职院校“一站式”学生社区心理健康教育重要意义

高校“一站式”学生社区是集学生思想教育、校园文

化建设、师生交流、生活服务于一体的教育生活园地,<sup>[1]</sup>承载了特殊的教育功能, 为学校实施心理健康教育提供了新思路。因此, 深化“一站式”学生社区心理健康教育实践路径探究对于实现学生健康发展具有重要作用。

#### 1.1 全员育人有利于“一站式”学生社区的入驻队伍形成合力

教育部思政司发布的《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作指南》在社区队伍入驻要求中提出“在学生社区常态化引入心理服务、生涯规划、就业创业指导等专业力量, 满足学生个性化需求”。<sup>[2]</sup>由此可见心理教育应由学校、家庭、社会和学生本人参与, 形成“四位一体”的育

【基金项目】2024年昆明幼儿师范高等专科学校校级课题《高职院校“一站式”学生社区运行机制研究》研究成果(项目编号: 202402)。

【作者简介】和昱廷(1993-), 女, 纳西族, 中国云南昆明人, 硕士, 助教, 从事学前教育研究。

人机制。首先学校发挥党建引领作用有助于层层落实各部门人员的责任,以点带面动员全体教职工参与社区的心理健康教育工作;其次发挥思政力量有利于党政团干部、辅导员等教师将其专长运用到社区建设之中;最后发挥社会专业力量,邀请校外专业教育队伍走进学生社区,常态化开展心理健康教育,积极联系家长共同做好学生心理健康教育工作。借助“一站式”学生社区促使育人队伍形成合力,将心理健康教育落到实处。

## 1.2 全过程育人有利于“一站式”学生社区中心心理健康教育的连续性

心理健康教育贯穿大学生生活全过程,学校根据不同阶段学生身心发展水平和适应社会的成长需要,结合不同类型的特色动态化建设“一站式”学生社区以满足不同阶段学生的成长需要。首先“一站式”学生社区的文化建设对新生正确认识大学独特的学习生活节奏有促进作用,社区开放包容的氛围有利于消除学生对初入陌生环境的焦虑,顺利完成生活节奏的转变以及建立新的人际关系;其次“一站式”学生社区坚持以学生为中心的宗旨,作为教学区域外最大的学生生活聚集地能丰富学生压力排遣方式,满足学生三年大学生活全过程陪伴的需要;最后发挥社区指导作用促进学生提升专业技能,规划职业生涯,明确升学或就业方向,能以积极乐观的心态对待毕业时面临的压力,从而使大学生涯各个阶段能够有效衔接,保证育人过程的连续性。

## 1.3 全方位育人有利于增强“一站式”学生社区中心心理健康教育的全面性

“一站式”学生社区为实现学生心理健康教育目标提供的多元化空间,学校依托社区建立学生课外活动场所集群、拓展学校特色活动项目、创设社区文化主题墙营造校园文化等全方位地开展育人工作,其作为距离学生最近、面积较广的活动空间也为全方位育人提供便利,将各类分散的活动相对聚集在一个区域,既能充分满足学生课堂之余人际交往、文体活动、勤工助学、志愿活动等需求,也有利于促使学生打破宿舍中的“孤岛效应”,在社区文化的熏陶中放松身心,形成和谐的沟通氛围。“一站式”学生社区建设从多方位满足学生全面发展的需要,致力于大学生心理健康的良性发展。

# 2 “三全育人”视域下高职院校“一站式”学生社区心理健康教育实践现状

## 2.1 育人队伍作用有待加强

### 2.1.1 辅导员深入不够

除心理健康教育与咨询工作外,辅导员还需负责激发学生学习兴趣、处理学生日常事务等,这些职责共同构建了辅导员“系统工程”,<sup>[1]</sup>可见,辅导员在“一站式”学生社区心理健康教育中是非常重要的主体之一,但在辅导员参与深度的调查中发现,超过一半的学生认为辅导员参与程度较低,由此可见,辅导员在日常工作中因工作职责繁重且职责

模糊,没有明确的要求标准,导致在参与“一站式”学生社区心理健康教育中的广度和深度均一般。

### 2.1.2 专任教师等育人主体参与度不够

全员育人强调全体教职工的参与,因此专任教师、行政管理人员及后勤服务人员均是“一站式”学生社区心理健康教育工作顺利开展的重要育人主体,但在专任教师等育人主体参与的普遍性调查中,94%的学生认为专任教师等育人主体整体参与人数较少。进一步调查发现,学校并未建立强制力的措施以保障实施,并且大部分教职工育人理念较为传统,并没有构建“三全育人”中提到全员育人的新理念,从而导致了专任教师等育人主体在“一站式”学生社区心理健康教育中参与度不够。

## 2.2 育人过程有效衔接有待增强

### 2.2.1 心理状况排查未针对全体学生

全过程育人要求在高职院校“一站式”学生社区的心理健康教育要覆盖学生三年的学习与生活,这样才能帮助学生更好地完成学业和面对生活中的挑战,但调查显示,心理状况的排查更多是针对大一新生,对其他年级均以大一时所排查的结果为主进行不定期抽查,但大二和大三所面临的挑战与冲突是不同的,这样容易导致新的心理危机被忽视,不能及时干预。

### 2.2.2 各阶段目标不够明确,针对性不强

每个阶段的学生所面临的冲突不同,例如大一主要是适应问题,大二主要是学业压力、同伴关系等问题,大三主要是就业问题,因此每个阶段心理健康教育的方案也是不同的,但调查显示,三分之二的学生认为“一站式”学生社区心理健康教育的开展没有针对性,对自己的帮助较小,因此,因各阶段目标不明确,针对性不强,导致“一站式”学生社区心理健康教育的总体效果不佳。

## 2.3 全方位联动机制有待完善

### 2.3.1 家-校联动效果不佳

进入大学后,学校与家长的互动非常少,缺乏共同干预,甚至部分家长在排查前期不接受或不重视学生的心理问题,认为只是学生思想包袱太重导致的,总之,“一站式”学生社区心理健康教育工作中没有家长参与,不予家庭的互动,可能就会导致心理健康教育工作的效果不佳。

### 2.3.2 平台功能有待开发

现高职院校十分重视对校园网络育人平台的建设工作,但并未针对“一站式”学生社区心理健康教育开设专门的网络平台。据了解,学生当无法调节自己的情绪时需要第一时间找到社会支持,但调查显示,学生需要提前预约后才能进行咨询,甚至有学生表示更愿意通过文字的方式进行咨询,因此建立专门的网络平台是非常必要的。

# 3 “三全育人”视域下高职院校“一站式”学生社区心理健康教育完善路径

针对“一站式”学生社区心理健康教育的现状分析,

以下主要从“三全育人”的视角提出其完善路径。

### 3.1 全员育人：整合一体化育人队伍

#### 3.1.1 强化辅导员主导作用

帮助辅导员找准自身的角色定位，可以将其工作职责进一步细化并设置专人专岗，帮助辅导员理清重要事务，避免重复布置任务。此外，还应加强心理知识等方面的专业培训，提高其心理专业素养。例如，开展心理学相关的专题培训和心理学知识的应用能力提升培训，帮助辅导员能够独立处理突发事件或疏导学生的情绪，并且在培训中更注重案例的分析，帮助辅导员能够将培训所学运用于实践。

#### 3.1.2 强化专任教师等育人主体的育人理念

可以从以下两方面入手：一方面，加强思想引导，帮助专任教师等育人主体建立“共建共享”的育人理念，不仅仅是讲好专业知识即可，还应在专业知识、技能的讲解中渗透思政、心理健康等内容，将心理健康内容无痕沁入学生的其他教学活动中；另一方面，建立育人队伍绩效考评体系，设定科学的评价指标，将具体内容列入考评细则中，同时构建满意度调研平台，由此增加专任教师等育人主体的重视程度。

### 3.2 全过程育人：健全持续性工作机制

#### 3.2.1 全面排查各阶段学生心理状况

全面排查各阶段学生的心理状况不仅能全面了解学生总体心理状况，还能关注到因突发事件偶发抑郁、焦虑的学生，及时疏导情绪，调整状态。同时，在排查过程中也应及时普及心理健康状况排查的目的，避免学生不重视或害怕排查结果会对自己产生影响而敷衍作答，影响整体心理健康教育工作的开展。

#### 3.2.2 明确各阶段目标，针对性开展心理健康教育

每个阶段所面对的主要冲突不同，应该有针对性开展心理健康教育。例如，入学时期，学生主要面对的是适应问题，<sup>[4]</sup>因此，可以开设心理健康教育课程，帮助学生处理好周围环境的变化带来的影响；大二阶段，处于这一阶段的学

生已经开始走向稳定，因此，可以增强自我调节、控制情绪的能力；大三阶段，学生面临专升本和就业压力，可以开设就业指导、未来规划等课程，并增加“积极心理学”等宣讲帮助其树立自信心。

### 3.3 全方位育人：构建立体化教育机制

#### 3.3.1 建立家-校联动

大学阶段，学生开始异地求学，看似脱离了原生家庭，但是原生家庭对孩子各方面的影响依旧存在，因此，要进行心理健康教育，家庭不可缺席，但因不在同一空间，高校可以建立网络化家园合作，让家庭参与学生心理健康教育中，帮助学生更好地适应环境、调节压力。同时，平台上也可加入心理健康知识宣传，设置社区专人管理，定期推送常见的大学生心理问题干预与预防，让家长重视孩子的心理健康，促进孩子发展。

#### 3.3.2 强化心理健康云教育

针对“一站式”学生社区心理健康教育开设专门的网络平台。例如，当学生无法调节情绪需要社会支持时可向当天负责心理专栏的社区教师求助，一对一进行咨询，社区教师将给予基本性疏导。此外，还应丰富网站的内容和形式，帮助学生发挥主体作用进行自我教育，并学会运用正向的朋辈力量进行自我教育。

### 参考文献

- [1] 中国政府网.教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见[EB/OL].[2020-05-15].[https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-05/15/content\\_5511831.htm](https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-05/15/content_5511831.htm).
- [2] 全国高校思想政治工作网.《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作指南》[EB/OL].[2023-06-30].<https://yurenhaol.sizhengwang.cn/a/tzgg/230630/1561478.shtml>.
- [3] 霍胤睿.“三全育人”视域下高校心理健康教育路径研究[D].浙江:浙江工商大学,2022:34.
- [4] 胡佳丽.“三全育人”视域下大学生生命教育研究[D].天津:天津商业大学,2023:46.