

# Research on the innovative path of university student Party Member volunteers to participate in grassroots social governance

Shuang Zhang

Xijing University, Xi'an, Shaanxi, 710123, China

## Abstract

In the background of the new era, grassroots social governance is facing many new challenges and new opportunities. With the rapid development of society and the increasingly diversified needs of the masses, grassroots social governance needs more strength and resources input to achieve more efficient, more just and more harmonious social management. As a team with high quality, high vitality and high sense of responsibility, university student Party member volunteers play an increasingly prominent role in grassroots social governance. This paper focuses on the theme of university students party member volunteers to participate in grassroots social governance, further analyze its role positioning, advantages, actual participation, problems and innovation mode and safeguard measures, to promote university students party member volunteers more efficiently into the grassroots social governance to provide theoretical support and practical guidance, power grassroots social governance innovation and development.

## Keywords

Universities; Student Party Member Volunteer; Grassroots Social Governance

# 高校学生党员志愿者参与基层社会治理的创新路径研究

张爽

西京学院, 中国·陕西 西安 710123

## 摘要

在新时代背景下, 基层社会治理面临着诸多新挑战和新机遇。随着社会的快速发展和群众需求的日益多样化, 基层社会治理需要更多的力量和资源投入, 以实现更高效、更公正、更和谐的社会管理。高校学生党员志愿者作为一支具有高素质、高活力和高责任感的队伍, 其在基层社会治理中的作用日益凸显。本文聚焦高校学生党员志愿者参与基层社会治理这一主题, 深入剖析其角色定位、优势、实际参与情况、面临问题以及创新模式与保障措施, 旨在为推动高校学生党员志愿者更高效地融入基层社会治理提供理论支撑与实践指导, 助力基层社会治理创新发展。

## 关键词

高校; 学生党员志愿者; 基层社会治理

## 1 引言

随着社会发展, 基层社会治理需求日益多元复杂, 高校学生党员志愿者不仅具备扎实的专业知识和较高的政治素养, 还拥有强烈的社会责任感和奉献精神。他们通过参与基层社会治理, 不仅能够将所学知识应用于实践, 提升自我综合素质, 还能够为基层社区提供有力的支持和帮助, 推动社区和谐稳定和发展进步。高校学生党员志愿者作为一支充满活力与潜力的力量, 逐渐在其中崭露头角。深入研究其参与基层社会治理的创新路径, 对提升治理效能、促进高校人才培养与社会发展协同共进具有重要意义。

## 2 高校学生党员志愿者在基层社会治理中的角色定位

高校学生党员志愿者作为一支充满朝气与活力的队伍, 在基层社会治理中扮演着多重重要角色, 他们的参与不仅丰富了社会治理的主体结构, 更为基层社会的和谐稳定与发展进步注入了新的活力。

### 2.1 精准解读, 助力政策落地

高校学生党员志愿者具备较高的政治素养和理论水平, 能够深入基层一线, 向广大群众精准解读国家方针政策。在乡村振兴战略的宣传推广中, 他们运用通俗易懂的语言, 将复杂的补贴政策、产业扶持措施等转化为农民群众易于理解和接受的信息, 有效助力政策在基层落地生根。通过他们的宣传, 农民群众对国家政策的认知度和认同感得到了显著提升, 为政策的顺利实施奠定了坚实基础。

【作者简介】张爽(1989-), 女, 中国陕西渭南人, 硕士, 讲师, 从事学生思想政治教育研究。

## 2.2 搭建桥梁，维护基层和谐

在邻里纠纷、社区矛盾调解中，高校学生党员志愿者凭借其良好的沟通技巧和公正的态度，发挥着不可或缺的缓冲润滑作用。他们耐心倾听各方诉求，理性分析矛盾根源，积极搭建居民之间的沟通桥梁，推动双方达成和解。通过他们的努力，许多潜在的冲突得以化解，基层社会的和谐稳定得到了有力维护。

## 2.3 以身作则，引领新风尚

高校学生党员志愿者以其青春活力和积极向上的精神风貌，成为基层文明新风尚的引领者。在垃圾分类推广、文明出行引导等活动中，他们以身作则，率先垂范，用实际行动诠释了文明行为的标准和要求。通过他们的示范带动，越来越多的群众被激发起了参与文明创建的热情，基层社会的文明程度得到了显著提升。

其职责在于紧密联系群众，传递党声民意，确保政治路线方针政策在基层得到有效贯彻和执行；同时，倾听群众呼声，反映群众诉求，为政府决策提供参考。他们的使命是以青春力量赋能基层，通过参与社会治理实践，不断提升自身综合素质和社会责任感，为推动社会发展进步贡献智慧和力量<sup>[1]</sup>。

# 3 高校学生党员志愿者参与基层社会治理的优势

## 3.1 专业知识优势

高校学生党员来自不同的专业领域，他们各自掌握着丰富的专业知识，这为参与基层社会治理提供了独特的优势。例如，在医学领域，医学专业的学生党员可以深入社区开展义诊活动，为居民提供健康咨询和基础医疗服务，同时还可以通过健康科普讲座等形式，提高居民的健康意识和自我保健能力。在法学领域，法学专业的学生党员则能够提供法律咨询和法律援助服务，他们利用自己的专业知识，帮助社区居民解决法律纠纷，维护他们的合法权益，精准解决基层对应领域的难题，从而推动社区的法治建设。

## 3.2 创新精神优势

高校学生党员通常具备思维活跃、勇于探索的特点，他们不受传统观念的束缚，能够为基层社会治理注入新的活力和思路。在社区活动策划方面，学生党员可以运用新颖的理念和方法，设计出富有创意和吸引力的活动，增强社区居民的参与感和归属感。此外，他们还可以利用自身的技术优势，探索基层管理模式的创新，如利用新媒体平台打造线上社区文化展示和交流空间，打破地域限制，促进社区居民之间的互动和融合，从而增强社区的凝聚力和向心力。

## 3.3 社会责任感优势

作为党员，高校学生党员具有强烈的社会责任感和使命感。他们深知自己的身份和使命，愿意主动投身基层社会治理，为改善民生、促进社会和谐贡献力量。在服务弱势群体

方面，学生党员能够发扬无私奉献的精神，不计回报地为他们提供帮助和支持。他们的行动不仅解决了弱势群体的实际困难，还传递了社会的温暖和关爱，提升了社会的整体幸福感和满意度。同时，他们的示范引领作用也能够激发更多人的社会责任感和参与意识，共同推动基层社会治理的不断完善和发展<sup>[2]</sup>。

# 4 高校学生党员志愿者参与过程中面临的问题和挑战

## 4.1 时间冲突问题

高校学生党员志愿者在参与基层社会治理的过程中，常常面临学业与志愿服务之间的时间冲突。由于学业任务繁重，特别是在考试周、课程设计等关键时期，学生们往往难以抽出足够的时间参与志愿服务活动。这不仅影响了志愿服务的连贯性和持续性，也使得志愿者们难以深入了解和熟悉基层社会的实际情况，从而限制了他们在志愿服务中发挥专业知识的深度和广度。此外，时间冲突还可能导致志愿者们产生心理压力和焦虑情绪，影响他们的参与积极性和服务质量。

## 4.2 能力不足挑战

尽管高校学生党员志愿者具备丰富的专业知识，但在实际操作中，他们往往缺乏足够的实践经验。例如，社工专业的学生党员在面对复杂的家庭纠纷时，可能会因为缺乏应对策略和沟通技巧而感到手足无措。这不仅影响了志愿服务的实际效果，也可能对志愿者的自信心和积极性造成打击。因此，提升志愿者们实践能力和沟通协调能力，成为他们参与基层社会治理过程中亟待解决的问题。

## 4.3 缺乏支持困境

基层服务设施的不完善也是高校学生党员志愿者参与过程中面临的一大挑战。部分社区缺乏固定的场地供志愿者进行培训和交流，这限制了志愿者们之间的信息共享和经验传递。同时，资金的匮乏也使得社区难以开展大型帮扶项目，无法满足基层群众的多元化需求。这种缺乏支持的状况不仅影响了志愿服务的深入开展，也限制了志愿者们在参与过程中发挥专业优势和创新能力的空间。为了克服这些困难，我们需要加强基层服务设施建设，提高资金支持力度，为志愿者们提供更加完善的支持和保障<sup>[3]</sup>。

# 5 高校学生党员志愿者参与基层社会治理的创新路径

## 5.1 建立长效机制，保障志愿服务持续进行

为了推动高校学生党员志愿者参与基层社会治理的常态化与制度化，校地双方应联合制定长期合作规划。通过签订合作协议，明确双方在志愿服务过程中的权利义务，确保志愿服务活动的持续性和稳定性。例如，可以设定每年固定时间开展“社区服务月”活动，将其作为志愿服务的重要载体，让志愿者们能够集中时间和精力，为社区居民提供更为

专业、全面的服务。同时,建立志愿服务记录和考核机制,对志愿者的服务时长、服务质量进行记录和评估,以激励志愿者们更加积极地参与到基层社会治理中来。

## 5.2 加强组织建设,提升志愿服务管理水平

为了提升志愿服务的管理水平,学校应成立专门的志愿服务管理中心。该中心应由学校党委领导,选拔优秀学生干部负责日常管理工作。通过优化组织架构,明确各部门职责,提升志愿服务的组织协调能力。同时,社区应建立志愿者联络站,作为志愿者与社区居民之间的桥梁和纽带。联络站应实时对接社区居民的需求,为志愿者们提供更为精准的服务方向和任务安排。通过加强组织建设,实现志愿服务管理的规范化和高效化。

## 5.3 提升志愿者能力,增强服务实效

为了提升高校学生党员志愿者的服务能力,应定期开展专业技能培训。培训内容应涵盖志愿者所需的专业技能、沟通技巧、应急处理等方面,确保志愿者们能够具备应对各种复杂情况的能力。同时,组织经验交流分享会,邀请资深志愿者分享他们的服务心得和成功案例。通过分享和交流,让志愿者们能够相互学习、共同进步,不断提升自身的服务水平和综合素质。此外,还可以鼓励志愿者们自主学习和探索新的服务方法和手段,以不断创新和完善志愿服务模式。

# 6 结合实际案例探讨创新模式和方法

在当今社会,高校与地方政府、社区的合作已成为推动社会治理创新的重要途径。某高校与所在城市社区携手打造的“红心系社区,青春筑家园”志愿服务项目,正是这一合作模式的生动实践。该项目不仅促进了学生党员的社会实践,也为社区治理注入了新的活力。以下,我们将结合该案例,深入探讨其创新模式和方法。

## 6.1 创新模式

### 6.1.1 组建“专业+特长”服务团队,实现精准匹配

在“红心系社区,青春筑家园”志愿服务项目中,高校依据社区的的实际需求,精心组建了一支由具备专业知识和特长的学生党员组成的志愿服务团队。例如,针对老龄化严重的社区,项目特别安排了具有护理专业背景或文艺特长的学生党员,为老年人提供健康咨询、日常照料以及文艺娱乐等多元化服务。这种精准匹配的服务模式,不仅满足了社区居民的多样化需求,也充分发挥了学生党员的专业优势和个人特长。

### 6.1.2 设立“党员先锋岗”,发挥模范带头作用

为了进一步强化学生党员的责任感和使命感,项目在

社区的关键岗位上设立了“党员先锋岗”,学生担任了该社区的团支部兼职书记。这些岗位包括便民服务中心、交通疏导点等,由学生党员轮流值守。通过在实际工作中发挥模范带头作用,学生党员们不仅提升了自身的实践能力和社会责任感,也为社区居民树立了良好的榜样。

## 6.2 方法

### 6.2.1 项目化运作,确保服务质量

“红心系社区,青春筑家园”志愿服务项目采用了项目化运作的方式,将志愿服务细化为一个具体、可执行的项目。每个项目都明确了目标、流程、评估标准等关键要素,以确保服务的质量和效果。这种项目化的管理方式,使得志愿服务活动更加有序、高效,也便于对服务成果进行量化和评估。

### 6.2.2 互动式参与,提升居民与志愿者的融入感

为了增强居民对社区事务的参与感和志愿者对社区的融入感,项目组织了一系列互动式参与活动。这些活动包括居民与志愿者共同商讨社区事务解决方案、参与社区环境整治、开展文化娱乐活动等。通过这些活动,居民和志愿者之间建立了更加紧密的联系和信任,共同为社区的和谐与发展贡献了自己的力量<sup>[4]</sup>。

# 7 结论

高校学生党员志愿者参与基层社会治理潜力巨大,虽面临挑战,但通过明确角色、发挥优势、创新模式、强化保障等一系列举措,定能开辟广阔天地,为基层社会治理注入源源不断动力,实现高校人才培养与社会发展双赢局面。然而,我们也应清醒地认识到,高校学生党员志愿者参与基层社会治理仍是一个不断探索和完善的过程。未来,我们需要继续深化研究,关注新情况、新问题,不断创新参与路径和方式,以适应基层社会治理的新需求和新挑战。

## 参考文献

- [1] 张红梅.加强“一站式”学生社区建设助力高校基层治理[N].河南日报·农村版,2024-09-05(003).
- [2] 赵亚娣,周福振.高校学生党支部助力基层治理现代化的四个维度[J].南昌航空大学学报(社会科学版),2023,25(04):8-15.
- [3] 张芳芳.发扬新时代“枫桥经验”,构建高校学生社区基层治理新范式[J].科教导刊,2023,(34):5-7.
- [4] 刘晨曦.新时代“枫桥经验”视角下推进高校学生社区治理的理论逻辑与实践路径研究[C]//《法学前沿》集刊2023年第2卷——长三角区域一体化的法治保障研究文集.西北政法大学,2023:6.