

Analysis of the influence of medical humanities education on the communication ability of nephrology discipline

Shan Lu

The First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan, 450000, China

Abstract

Medical humanities education plays an important role in improving the comprehensive quality of medical students and the doctor-patient communication ability. Through the research object of nephrology, this paper discusses the specific effect of the current situation of medical humanities education. The research shows that the systematic medical humanistic education can significantly improve the empathy ability, expression skills and problem solving ability of the regulated training students in the process of doctor-patient communication, and optimize the doctor-patient relationship, providing a new idea for the clinical teaching and medical practice of nephropathy. At the end of the paper, some suggestions are proposed to further improve the medical humanistic education system to provide reference for promoting the improvement of doctor-patient communication ability.

Keywords

medical humanities education; nephropathy; doctor-patient communication skills; clinical practice

医学人文教育对肾病学科规培生医患沟通能力的影响分析

卢珊

郑州大学第一附属医院, 中国·河南 郑州 450000

摘要

医学人文教育在提升医学生综合素质和医患沟通能力方面具有重要作用。本文以肾病学科规培生为研究对象, 通过对医学人文教育的现状及其实践效果进行分析, 探讨其对规培生医患沟通能力的具体影响。研究表明, 系统化的医学人文教育能显著提升规培生在医患沟通过程中的共情能力、表达技巧和问题解决能力, 同时优化医患关系, 为肾病学科临床教学和医疗实践提供了新思路。文章最后提出进一步完善医学人文教育体系的建议, 为促进医患沟通能力提升提供参考。

关键词

医学人文教育; 肾病学科; 规培生; 医患沟通能力; 临床实践

1 引言

医患沟通作为医疗实践中的重要环节, 是医疗服务质量的重要体现。特别是在肾病学科, 由于疾病的慢性化特性, 患者通常需要长期治疗, 与医务人员的沟通频率较高, 医患关系复杂多变。然而, 传统医学教育过于强调专业知识和技术能力, 往往忽视了规培生在医患沟通能力方面的培养。这种不足导致了临床实践中沟通效率低下、患者满意度不高等问题, 对医疗质量和患者依从性产生了负面影响。

医学人文教育以其注重共情能力、伦理意识和沟通技巧的培养, 成为当前医学教育改革的重要方向。作为医疗团队中的中坚力量, 规培生在医患沟通中的作用尤为关键。尤其是在肾病学科, 医生不仅需要通过与患者传递治疗方案, 还需要在长期随访中维护患者的心理健康和治疗依从

性。因此, 探索医学人文教育对肾病学科规培生医患沟通能力的影响具有重要意义。

本文以医学人文教育为切入点, 分析其在肾病学科规培生医患沟通能力提升中的作用及成效。研究从现状分析、教育实施效果及存在问题等方面展开讨论, 旨在为优化医学人文教育体系和提升医患沟通能力提供理论支持和实践依据。

2 医学人文教育的内涵与在肾病学科的适用性

2.1 医学人文教育的内涵及核心要素

医学人文教育是一种以人文科学为基础, 融合伦理学、心理学、社会学等多学科知识的教育模式, 其核心在于对患者作为“人”的整体关怀。通过提升医务人员的共情能力、道德意识和社会责任感, 医学人文教育能够有效改善患者的身心健康与医疗体验。教育内容涵盖医患沟通技巧、心理支持方法、文化敏感性及伦理决策能力等, 注重理论与实践相结合。通过案例教学、角色扮演和模拟训练, 医学人文教育

【作者简介】卢珊(1984-), 女, 硕士, 副主任医师, 从事医学人文教育在肾内科中的应用研究。

帮助医学生掌握有效沟通方式，同时深化其职业伦理意识。这种教育模式强调医疗技术与人文关怀的有机结合，不仅提升医疗服务质量，还为构建和谐医患关系奠定了坚实基础。这种理念在现代医疗体系中具有重要意义，能够更全面地满足患者需求，推进医疗服务向人性化和高质量方向发展。

2.2 肾病学科患者的特殊需求与医患沟通挑战

肾病患者的医疗需求具有长期性、复杂性和个体化的特点，治疗过程涉及多个阶段，包括早期病情管理、透析治疗和移植术后随访等。患者在这些医疗过程中，需与医生长期深入互动，以理解病情、选择适合治疗方案并调整生活方式。此外，肾病患者因对透析或移植的未知、治疗费用负担及社会支持不足而产生焦虑，这些心理压力加剧了医患沟通的复杂性。特别是在长期治疗中，患者依从性直接决定治疗效果，而这种依从性与对医生的信任度密切相关。

传统医患沟通模式多注重医学信息传递，常忽视患者的心理需求和情感支持，这在肾病学科护理中容易导致沟通效果不佳。医学人文教育通过提升医务人员共情能力和心理支持水平，使其更敏锐地感知患者心理变化，更好地理解患者多样化需求。教育方式鼓励医务人员在沟通中融入情感支持，增强互动深度与广度。例如，在解释治疗方案时，医生需详细阐述技术细节，同时关注患者心理状态和家庭背景，帮助患者理性做出医疗决策。通过这种优化的沟通模式，不仅能增强患者治疗信心和依从性，还能建立起稳固医患信任，为提升治疗效果和患者满意度奠定基础。

2.3 医学人文教育在规培生培养中的重要性

规培生作为医患沟通的参与者，其沟通能力直接影响患者的医疗体验和医患关系的质量。医学人文教育帮助规培生掌握沟通技巧与理念，使其在面对复杂情境时更从容。例如，在情绪波动的患者面前，接受人文教育的规培生可通过共情和耐心有效缓解患者焦虑，提供心理支持。肾病学科患者需长期与医生互动，良好的沟通显得尤为重要。此外，人文教育还能培养规培生的伦理意识，帮助其在涉及透析选择或移植适应症判断等伦理问题时，更敏感地考虑患者的个人价值观与文化背景，制定人性化的治疗方案。这种教育不仅提升了规培生的临床技能，也优化了患者的就医体验，为和谐医患关系和优质医疗服务奠定了坚实基础。

3 医学人文教育对规培生医患沟通能力的影响

3.1 提升共情能力和患者信任感

共情能力是医患沟通的核心，直接影响患者对医务人员的信任和依从性。医学人文教育通过案例教学和角色扮演，帮助规培生理解患者的情感与心理需求。例如，在模拟患者就诊场景中，规培生通过倾听和观察情绪变化，学习在复杂情绪下展现同理心。肾病患者需长期治疗且心理压力较大，规培生的共情能力能有效安抚患者情绪，缓解焦虑与恐惧，增强患者对医疗的信任。这不仅有助于建立稳固的医患

关系，还能提升患者对治疗方案的接受度与满意度，为后续诊疗奠定基础。

3.2 增强沟通技巧与表达能力

医学人文教育注重培养规培生的语言表达，使其既能保持医学信息的准确性，又兼顾患者的理解和情感需求。在肾病学科中，患者需了解透析或移植等复杂治疗，规培生通过培训学会将专业术语转化为通俗易懂的语言。例如，在解释透析治疗时，结合患者的生活背景，以平和语气强调治疗益处，有助于患者理解病情和决策。此外，非语言沟通如表情、肢体语言等也是重点训练内容，帮助规培生更好传递关怀与信任，拉近情感距离。这些能力使规培生在临床中更灵活、高效地沟通，提升患者对医疗服务的认可度。

3.3 培养问题解决能力和伦理判断能力

肾病学科治疗常涉及复杂伦理和决策问题，对规培生的判断力和解决能力提出较高要求。医学人文教育通过伦理案例分析和情境教学，帮助规培生提升综合决策能力。例如，在决定终末期肾病患者是否启动透析时，规培生需要在尊重患者自主权的前提下，综合考量健康状况、经济条件和个人意愿，制定更人性化的治疗建议。此外，医学人文教育引导规培生参与案例讨论，提升其在解决问题中的沉着应对能力。在安宁疗护中，规培生需向患者及家属解释疾病不可逆性，同时帮助其理解安宁疗护的价值，并给予情感支持。这种能力的培养使规培生能在复杂情境中提供科学、合理的建议，提升其专业形象与影响力，为患者提供更优质的服务。

4 医学人文教育实施中的实际案例与效果评估

4.1 案例分析：医患沟通模拟训练在规培生中的应用

以某三甲医院肾病学科的规培生培养项目为例，该院引入系统化的医患沟通模拟训练，结合场景再现、问题解答和反馈评估等多环节对规培生进行综合性培训。在模拟透析病房的训练中，规培生需要面对患者及其家属提出的复杂问题，例如透析治疗的长期风险、经济成本和生活质量影响等。通过接受医学人文教育课程，规培生不仅掌握了应对复杂提问的有效策略，还能够在回答时兼顾患者的心理需求和情感关怀。评估显示，受训后的规培生在实际临床情境中展现出了更高的沟通效率，患者的疑虑明显减少，医患之间的互动更加顺畅。同时，患者对规培生的专业表现给予了积极评价，反映出模拟训练对于提升规培生沟通能力的实效性。

4.2 效果评估：医学人文教育对患者满意度的影响

一项覆盖 50 名规培生和 200 名肾病患者的问卷调查展示了医学人文教育对医患沟通质量和患者满意度的显著提升效果。接受过系统医学人文教育的规培生在医患沟通中的表现评分显著高于未受训的对照组。患者普遍反馈，这些规培生在倾听患者诉求时表现得更加耐心，解释医疗问题时能够使用通俗易懂的语言，减少了患者的认知障碍，同时在沟通过程中展现了足够的情感关怀。患者对规培生的信任感和

依从性也因此显著提升。数据分析表明,医学人文教育在提升患者的就医体验、减少患者与医生之间的矛盾冲突方面具有显著成效,同时对规培生的职业素养和沟通技能的提高也发挥了积极作用。

4.3 长期随访对医患关系的优化

医学人文教育在肾病学科慢性病管理中的长期效应已得到充分验证。在慢性肾病患者的随访项目中,规培生通过定期医患互动,逐渐建立了稳固的信任关系,显著提高了患者对治疗方案的依从性,降低了疾病复发率和并发症风险。例如,在肾移植术后的随访中,接受人文教育的规培生更能理解患者恢复期的情绪变化和社会适应问题,并通过科学有效的沟通缓解心理压力。数据显示,参与长期随访的患者在心理状态、生活质量和治疗效果方面均明显优于未参与随访的群体,同时对医务人员的认可度也显著提升。这表明医学人文教育在改善医患关系、优化长期管理中发挥了重要作用,为其在规培生培养中的推广提供了有力支持。

通过案例分析、效果评估和随访验证,医学人文教育不仅提升了规培生的沟通能力,还为患者满意度和医疗质量的提高作出积极贡献,展现了其在规培生培养中的重要价值与广阔前景。

5 医学人文教育在规培生培养中的发展策略

5.1 构建系统化的课程体系

医学人文教育因内容分散性而影响教学效果,因此需要建立科学的课程体系,将医患沟通能力培养作为核心,涵盖共情训练、伦理决策、心理支持及语言表达技巧等模块。例如,在共情训练中,通过角色扮演和情景模拟帮助规培生理解患者心理困境,增强对患者需求的敏感性。伦理决策模块结合临床案例,引导规培生在复杂情境中平衡患者利益与医学伦理,作出科学判断;语言技巧模块注重不同情境下表达策略的训练,帮助规培生掌握易于患者接受的沟通方式。课程还需融入新兴医疗理念与技术,使规培生在医患沟通中更具创新力和适应性。通过系统化课程建设,可有效提升医

学人文教育的教学效果及规培生的综合能力。

5.2 加强临床与教育的融合

医学人文教育贯穿临床实践是培养规培生沟通能力的重要路径。在临床中,规培生可将理论知识应用于实践,并通过参与病情解释、心理疏导及安宁疗护等环节,积累真实经验。指导医师和教学团队的反馈机制至关重要,定期案例讨论和情境回顾能帮助规培生识别并改进自身不足。此外,医院可举办人文关怀主题的工作坊,邀请资深医师分享沟通经验,并安排规培生与长期患者交流,增强对患者需求的敏感性,理解人文关怀在疾病管理中的重要性。教育与实践的融合使医学人文教育从理论延伸到实际,为规培生未来职业发展奠定坚实基础,同时提升其医患沟通能力与职业素养。

6 结语

医学人文教育对肾病学科规培生医患沟通能力的提升具有显著作用。在培养共情能力、沟通技巧和伦理判断力方面,医学人文教育为规培生提供了理论支持和实践指导。未来,应进一步优化医学人文教育体系,加强其与临床实践的结合,以全面提升规培生在医患沟通中的表现,为构建和谐医患关系贡献更大力量。

参考文献

- [1] 李易,黄薇.故事教学法在全科医学规培生精神科培训中的实践与评价[J].中国医药指南,2025,23(02):24-27.
- [2] 宋丽娅,李丽华.创新互动式医学人文教育应用于全科医师儿科规范化培训中的效果[J].卫生职业教育,2024,42(20):139-142.
- [3] 梁瑞霜,孙琳,王尧,等.“新医科”背景下医学研究生人文教育模式及效果研究[J].教学学术,2024,7(01):137-144.
- [4] 王建新,张宸溪.文化因素对医患沟通影响研究——基于医护人员生活叙事的分析[J].广西民族大学学报(哲学社会科学版),2024,46(03):1-8.
- [5] 刘杰,牛舒雯.糖尿病肾病血液透析患者疾病接受度水平调查及其影响因素分析[J].现代医药卫生,2024,40(23):4078-4081+4085.