

Research on operation risk management of CUBAL Basketball League

Hongbin Chang

Zhejiang Textile and Garment Vocational and Technical College, Ningbo, Zhejiang, 315211, China

Abstract

With the vigorous development of China's sports industry, the influence of college sports league, as an important part of campus sports, is increasing day by day. However, as the top competition in this field, the CUBAL Basketball League not only carries the important task of promoting the development of campus basketball culture, but also faces many operational risks. This paper takes the study of CUBAL league operations as the entry point, Through the literature analysis, Expert interviews and case analysis, Identify the five core risk dimensions of event operation, Build a risk assessment system including 5 first-level indicators and 15 second-level indicators; Establish a dynamic risk assessment model by combining hierarchical analysis method and fuzzy comprehensive evaluation method, Quantifying the risk levels and weights, At the same time, the introduction of block link technology and big data real-time detection, Building a dynamic early warning, Improve the timeliness and credibility of risk assessment, Provide a targeted risk management improvement strategy based on the evaluation, The results are the standardization of risk management of campus sports events, Intelligence provides a reference frame.

Keywords

China University Students CUBAL Basketball League; operational risk; risk management

中国大学生 CUBAL 篮球联赛运营风险管理研究

常洪彬

浙江纺织服装职业技术学院, 中国 · 浙江 宁波 315211

摘要

随着中国体育产业的蓬勃发展, 大学生体育联赛作为校园体育的重要组成部分, 其影响力与日俱增, 中国大学生CUBAL篮球联赛作为该领域的顶级赛事, 不仅承载着推动校园篮球文化发展的重任, 也面临着诸多运营风险。本文以研究CUBAL联赛运营为切入点, 通过文献分析, 专家访谈及案例分析, 识别出赛事运营的五大核心风险维度, 构建包含5个一级指标与15个二级指标的风险评估体系; 结合层次分析法与模糊综合评价法建立动态风险评估模型, 量化风险等级与权重, 同时引入区块链技术与大数据实时检测, 构建动态预警, 提升风险评估的时效性与可信度, 基于评估提出针对性风险管理改进策略, 研究结果为校园体育赛事风险管理的标准化, 智能化提供了参考框架。

关键词

中国大学生CUBAL篮球联赛; 运营风险; 风险管理

1 引言

体育赛事风险管理是确保赛事顺利进行、保障参与者安全的关键。中国大学生 CUBAL 篮球联赛作为国内重要的体育赛事已从单一的竞技平台逐步发展为涵盖赛事运营、品牌推广、校企合作、社会公益等多维度的综合教育体系。赛事影响力的提升与复杂化运营场景的叠加, 也使其面临组织

管理、安全保障、财务稳定性、法律合规及社会舆情等多方面的风险挑战。

2 文献综述

风险管理理论起源于 20 世纪初的美国, 最初应用于金融领域, 强调风险识别、评估、应对与监控全流程管理, 后逐渐扩展至体育赛事等多个领域。风险管理涵盖组织管理、安全保障、财务稳定性、法律合规及社会舆情等方面。大学生赛事主要依赖高校行政支持, 易受部门协作低效与学生流动性影响; 大学生赛事商业化边界模糊、赞助资金不稳定; 涉及学生运动员权益容易出现合同纠纷; 公众对校园体育“道德期待”使负面事件更容易引发舆情危机。

【基金项目】2023年度高校国内访问学者“教师专业发展项目”(项目编号: FX2023121)。

【作者简介】常洪彬(1982-), 男, 中国浙江宁波人, 硕士, 副教授, 从事体育教学、体育场馆、运动生物力学等研究。

3 中国大学生 CUBAL 篮球联赛运营风险管理现状分析

中国大学生 CUBAL 篮球联赛经过多年发展,已成为国内校园体育赛事的标杆,但其风险管理仍处于探索阶段。本文从组织管理、安全保障、财务、法律合规及社会舆情五大维度,对中国大学生 CUBAL 篮球联赛运营风险管理现状进行分析。

3.1 组织管理现状

中国大学生 CUBAL 篮球联赛在运营过程中,联赛的组织架构不够清晰,导致各部门职责不明确,协作不畅。管理层在决策、协调、沟通等方面存在不足,影响联赛的顺利开展。赛事组织流程、规则等方面存在漏洞,导致赛事进行不顺畅。活动策划过于简单或过于复杂,无法吸引观众参与。

3.2 安全保障现状

比赛现场存在观众拥挤、突发事件等情况,需加强安保措施。球员在比赛过程中因动作不当、场地设施等原因受伤。裁判员在执行比赛过程中遭受攻击、侮辱等。赛事直播过程中存在网络攻击、数据泄露等风险。例如,2023 年 CUBAL 联赛东北赛区某场馆地板湿滑导致 3 名运动员受伤,赛后检查发现 40% 的场馆消防也未达标;运动员健康管理薄弱:运动员伤病率年均 12%,仅 20% 的高校配备康复团队。

3.3 财务发展现状

赞助商因市场变化、企业效益等原因撤资。赛事门票、广告收入等因多种因素导致收入不稳定。目前,赞助收入占 60%,头部赞助(准者、安踏)集中度过高,2022 年赞助商退出导致赛区预算缺口达 30%,校企合作模式单一,缺乏赞助商信用评估体系。

3.4 法律合规情况

赛事运营过程中存在合同纠纷,如赞助商、合作伙伴等。赛事直播、宣传等可能侵犯他人版权。球员、教练等在比赛过程中可能侵犯他人权利。2023 年 CUBAL 联赛球员肖像权被赞助商擅自适用,因合同条款不明确引发法律纠纷,赛事转播权被短视频平台盗播的案例年增 25%,90% 的合同纠纷依赖外部律师临时处理,缺乏针对校园赛事的知识产权保护专项法规。

3.5 社会舆情概况

赛事过程中因负面新闻被媒体曝光,影响联赛声誉。网络平台上的负面舆情对联赛造成负面影响。2023 年西南赛区“裁判误判事件”话题阅读量 2 小时突破 5000 万,但官方延迟超 12 小时未处理,赛事官方抖音互动率仅为篮球职业赛事的 1/3,未能结合校园语境(如学生 KOL 联动),未触达年轻群体。

4 中国大学生 CUBAL 篮球联赛运营风险评估模型构建

为系统识别与量化 CUBAL 联赛运营风险,本研究结

合赛事特征与风险管理理论,构建了一套多维度、动态化的风险评估模型,具体框架如下:

4.1 风险评估模型设计原则

风险评估模型设计应遵循科学性、可操作性,动态适应性等原则。基于风险管理理论与 CUBAL 联赛实际场景设计指标。指标数据可通过赛事记录、问卷调查、智能设备等渠道获取。支持风险权重随环境变化动态调整,适应赛事发展需求。

4.2 风险评估指标体系

为确保赛事顺利进行和降低潜在风险,构建了一套全面的风险评估指标体系,如表 1 所示,在一级风险维度基础上,进一步细化二级风险指标,以全面评估 CUBAL 篮球联赛运营过程中的潜在风险,为赛事组织者提供决策依据,从而降低风险,确保赛事顺利进行。

表 1 风险评估指标体系

一级风险维度(权重)	二级风险指标(权重)
组织管理风险(0.32)	赛程规划合理性
	团队协作效率
	人员专业能力不足
安全保障风险(0.28)	运动员伤病率(0.15)
	场馆设施故障率
	突发事件响应延迟
财务风险(0.18)	赞助商违约概率(0.12)
	资金流动性缺口
	预算超支风险
法律合规风险(0.12)	合同纠纷频率
	知识产权侵权风险
	合规审查漏洞
社会舆情风险(0.10)	负面舆情传播速度(0.08)
	品牌形象损害度
	公众参与度下降

4.3 评估方法与步骤

4.3.1 风险权重确定(层次分析法)

在构建中国大学生 CUBAL 篮球联赛运营风险评估模型时,首先需要确定各个风险因素的权重,本文采用层次分析法(AHP)进行权重确定。根据 CUBAL 篮球联赛运营的特点,将风险因素分为目标层、准则层和指标层。目标层为 CUBAL 篮球联赛运营风险,准则层包括财务风险、市场风险、运营风险、管理风险等,指标层则具体细化每个准则下的风险因素。邀请相关专家对准则层和指标层中的各个风险因素进行两两比较,确定其相对重要性。根据 Saaty 的 1-9 标度法,构造判断矩阵。计算判断矩阵的最大特征值及对应的特征向量,进行一致性检验。若检验通过,则将特征向量归一化,得到各风险因素的权重。将准则层和指标层的权重进行加权求和,得到 CUBAL 篮球联赛运营风险因素的总体权重。具体如下:

①构建层次结构:目标层(CUBAL 联赛风险等级)→准则层(一级风险)→指标层(二级风险)。

②专家打分与一致性检验：邀请10名体育管理专家对风险指标两两比较，构造判断矩阵，计算权重并验证CR值（ < 0.1 ）。

③权重输出示例：

一级风险权重：安全保障风险（0.32）>财务风险（0.28）>组织管理风险（0.18）>法律合规风险（0.12）>社会舆情风险（0.10）。

关键二级风险：运动员伤病率（0.15）、赞助商违约概率（0.12）、负面舆情传播速度（0.08）。

4.3.2 风险等级评估（模糊综合评价法）

在确定风险权重的基础上，采用模糊综合评价法对CUBAL篮球联赛运营风险进行等级评估。邀请专家对各个风险因素进行模糊评价，建立模糊评价矩阵。根据风险权重和模糊评价矩阵，计算CUBAL篮球联赛运营风险的综合评价结果。根据综合评价结果，将CUBAL篮球联赛运营风险划分为“低、中、高、极高”四级。具体步骤如下：

①隶属度函数构建：将风险发生概率与影响程度划分为“低、中、高、极高”四级，设计模糊评价集。

②数据采集与处理：

观数据：历史赛事伤病记录、财务审计报告、舆情监测平台数据。

主观数据：通过问卷调查（参赛高校、赞助商、观众）获取风险感知评分。

③综合评价计算：结合权重与隶属度，输出各风险维度得分及总体风险等级。

4.3.3 动态风险预警（区块链+大数据）

为了实现对CUBAL篮球联赛运营风险的动态监控和预警，本文结合区块链和大数据技术，构建动态风险预警系统。通过区块链技术，采集CUBAL篮球联赛运营过程中的各类数据，包括财务数据、市场数据、运营数据等。利用大数据技术，对采集到的数据进行清洗、整合和分析，挖掘潜在风险因素。根据分析结果，构建动态风险预警模型，实现风险因素的实时监测和预警。将预警结果及时反馈给相关部门，以便采取相应措施降低风险。

4.4 模型验证与案例应用

以2023年CUBAL联赛东北赛区赛事为例，通过上文模型分析，成功识别出两个主要风险因素，即“场馆设施老化”和“赞助商资金延迟到账”。其中，“场馆设施老化”的隶属度为0.75，属于高风险；“赞助商资金延迟到账”的隶属度为0.68，属于中高风险。针对识别出的风险，联赛组织方采取了以下应对措施：①提前启动备用场馆，确保赛事不受场馆设施老化影响；②协调备用赞助商，确保赛事资金充足，降低赞助商资金延迟到账的风险。通过上述措施，联赛组织方成功将风险影响降低30%，确保了赛事的顺利进行。

在赛事结束后，根据实际效果对风险评估模型进行修

正。调整“场馆设施”权重，使其在风险因素中的重要性更加突出；增加“极端天气”作为新增二级指标，以应对可能出现的突发天气状况。通过以上修正，风险评估模型更加完善，能够更好地指导联赛组织方在未来的赛事运营中识别和应对风险。

5 中国大学生CUBAL篮球联赛运营风险管理改进策略

5.1 组织管理优化策略

完善赛事管理架构，成立跨部门风险管理小组，明确各级管理人员和员工在赛事组织、人员管理、场地设施、资金运作等风险管理中的具体职责和分工，确保风险管理工作的有效实施，并形成良好的全员参与风险管理的氛围，确保比赛现场的秩序和安全。建立绩效考核机制，将风险管理成效纳入团队评估指标。

5.2 安全保障体系升级策略

构建智能化风险防控网络，在场馆中部署智能监控设备（如AI行为识别、温湿度传感器），实时监测设施安全与人员行为；提升球员健康管理水平，通过科学训练、营养指导和心理调适降低受伤风险，建立运动员健康数据库，通过可穿戴设备追踪生理数据。

5.3 财务风险控制策略

多元化筹资与资金监管，拓展校企合作、品牌联名、线上票务等收入渠道，降低对单一赞助商的依赖，设立赛事专项基金，实行预算动态监管，确保资金链稳定性；合理控制运营成本，优先选择长期合作、信誉良好的合作伙伴。

5.4 法律合规与社会舆情应对策略

法律风险前置化管理，制定标准化赛事合同模板，涵盖知识产权、肖像权、转播权等核心条款，聘请法律顾问全程参与赛事运营，及时处理合同纠纷与侵权事件；加强对联赛运营过程中违法违规行为的打击力度，维护联赛的公正性和权威性；舆情监测与品牌形象维护，利用大数据舆情分析。

6 结论与建议

综上所述，研究总结组织管理优化、安全保障体系升级、财务风险控制、法律合规与社会舆情应对、动态化风险管理对提升CUBAL联赛运营风险管理水平、保障赛事顺利进行具有重要意义，同时也为其他体育赛事的风险管理提供了有益的借鉴和参考。

参考文献

- [1] 周涛.区块链技术在体育赛事风险管理中的应用前景[J].体育科技文献通报,2022,30(5).
- [2] 李自营.赛事风险防范：减少体育赛事不确定性的策略[J].文体用品与科技,2024,(04):25-27.
- [3] 李明.高校体育赛事组织管理风险及对策[J].体育科学,2020,40(3):5-52.