

Ethical problems and educational teaching reform in the clinical practice of otolaryngology department

Qiuning Yu

The First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan, 450000, China

Abstract

Otolaryngology clinical practice is an important part of medical education. Its purpose is to make medical students improve their clinical skills, solve practical problems, and cultivate medical ethics through contact with patients. However, in the process of otolaryngology clinical practice, with the continuous development of medical education, some ethical problems have also been exposed. In the process of internship, medical students are not only related to students' professional quality and medical ethics, but also affect the treatment effect and medical quality of patients. They also need to deal with a series of ethical issues such as the relationship with patients, privacy protection, informed consent, patient autonomy and so on. This paper discusses the common ethical problems in otolaryngology clinical practice, aims to better adapt to the challenges in the future medical field, enhances the ethical sensitivity and professional ethics consciousness of medical students, and puts forward relevant suggestions on education and teaching reform.

Keywords

otolaryngology; clinical practice; ethical issues; education and teaching reform; medical ethics

耳鼻喉科临床实习中的伦理问题与教育教学改革

于秋宁

郑州大学第一附属医院, 中国 · 河南 郑州 450000

摘 要

耳鼻喉临床实习是医学教育的重要内容,其目的是让医学生提高临床技能,解决实际问题,通过与病人的接触培养医德医风。但耳鼻喉临床实习过程中,随着医学教育的不断发展,一些伦理问题也随之暴露出来。医学生在实习过程中,不仅关系到学生的职业素养和医德修养,也影响到患者的治疗效果和医疗质量,还需要处理与患者之间的关系、隐私保护、知情同意、患者自治等一系列伦理问题。探讨了耳鼻喉科临床实习中常见的伦理问题,为更好地适应未来医学领域的挑战,通过优化教学方式,增强医学生的伦理敏感度和职业道德意识,提出了教育教学改革的相关建议。

关键词

耳鼻喉科; 临床实习; 伦理问题; 教育教学改革; 医德医风

1 引言

在实际教学过程中,耳鼻喉临床实习虽能为医学生提供宝贵的实践机会,但也暴露出一些伦理道德方面的问题,在临床实践中,耳鼻喉临床实习的实践过程存在着一定的问题。例如,医学生在面对病人时,可能会面临参与治疗而没有得到病人的知情同意,或诊疗行为过度或不当等问题。这些问题既影响医学生的职业发展,又与病人的权益、医疗质量直接相关。因此,非常有必要对耳鼻喉科临床实习中出现的伦理问题进行探讨,并对教育教学提出相应的改革意见。

本文将从耳鼻喉科临床实习中常见的伦理问题入手,分析其对医学生和患者的影响,并结合当前医学教育的现

状,提出改进和优化教育教学方式的建议,为医学教育改革提供理论基础和实践指导。

2 耳鼻喉科临床实习的特点与重要性

2.1 耳鼻喉科临床实习的特点

耳鼻喉科是医学中涉及头部、颈部、呼吸道、听力和语言功能的专业学科,其临床实习具有独特的教学特点和挑战性。耳鼻喉科与其他科室相比,具有很多不可忽视的特殊性:

涉及重要功能和敏感部位:耳鼻喉科涉及的病种多为呼吸道、听觉、语言等重要生理功能相关,且大多涉及患者的面部、耳朵、喉部等敏感部位。患者往往因为病情带来的生理和心理不适而表现出焦虑、紧张等情绪。在这种情况下,医学生必须具备较高的沟通技巧和人文关怀意识,以确保患者在诊疗过程中的舒适感和尊严。

【作者简介】于秋宁(1990-),女,中国辽宁本溪人,硕士,主治医师,从事耳鼻咽喉科学研究。

诊疗操作要求高：对于耳鼻喉科，一般都需要经过细致的技法，以及较高的运算精度来诊。无论是耳鼻咽喉部的检查，还是内镜、声带治疗等治疗手段，抑或耳部清扫等手段，对医学生的动手能力提出了很高的要求，对临床经验的要求也很高。学生在复杂的临床情境下不仅要掌握基本操作技能，而且要在耳鼻喉科涉及的医学临床相关检查中迅速做出正确的判断，这是医学实践中涉及的问题。

丰富的临床经验需求：实习医学生必须积累足够的临床经验，因为耳鼻喉科有很多种疾病，跟病人生活质量有很大的关系。既是培养技能的过程，又是锻炼医学生临床思想和综合管理疾病的能力。医学生除了要熟悉并掌握基本知识和操作技能外，还要在临床上不断提高自己的判断能力和解决临床问题的能力，在耳鼻喉科的临床实习和医疗方面不仅还要在临床实践中不断提高自身的临床判断能力和解决问题的能力。

患者隐私与自主权的重视：对耳鼻喉科进行检查和治疗，常常需要与病人私密部位、敏感部位接触，这样就使病人在诊治过程中或感到不舒适或紧张的感觉很可能是有的。所以，医学生在实习期间一定要按照病人的隐私保护原则，对病人自主的决定权给予尊重。在耳鼻喉科实习过程中，医学生必须面对的一项重要任务就是如何在尊重病人隐私和自主权的前提下进行临床操作。

医患沟通的挑战：临床上在耳鼻喉科实习时，医学生除了需要经过专业的手术外，和病人进行有效的交流也是很有必要的。特别是耳鼻咽喉科疾病，病人经常需要经过耳鼻喉相关检查，这些检查或将造成病人不适或害怕的情绪。医学生需要通过清晰的语言，细心地解释，有耐心的态度，使病人减轻心理上的压力，取得病人信任，配合度增强。

2.2 耳鼻喉科临床实习的重要性

耳鼻喉科临床实习在帮助医学生掌握相关专业技能的同时，也起到了提高医学生职业道德修养、培养医学生临床综合思维能力以及人文关怀修养等方面的作用。主要体现在以下几个方面：在医学教育中的地位不容忽视：

提高专业技能：医学生通过耳鼻喉科临床实习，将学到的理论知识应用到实际临床环境中，并能掌握临床必备技能。医学生通过与患者的接触，逐步掌握了能够在真实环境中检验和提高业务水平的耳鼻喉科常见病的诊治方法。临床实习耳鼻喉科除了注重学员对疾病的认识外，还注重学员在治疗过程中的操作技能以及临床思考能力。

增强临床思维和疾病综合管理能力：医学生通过耳鼻喉科的临床实习，既要掌握基本检查及治疗手段，又要通过个案分析、临床论述、建立多学科一体化治疗方案等途径，增强临床思维能力和综合管理水平，提高临床思维能力及综合管理能力，同时还要通过耳鼻喉科的临床实习，使学生在整体上学会对病人症状的分析，从而建立多学科的整体整合治疗方案，这是耳鼻咽喉科疾病涉及的很多系统，而且往往

是与其他全身性疾病相互交织在一起的，所以学生在临床上需要学会从整体上来分析病人的症状，建立多学科的一体化治疗方案。

职业道德的培养：培养医学生职业道德的一个重要环节是在耳鼻喉科临床实习中，医学生接触到病人的隐私及身体的敏感部位，怎样妥善处理病人的隐私，如何与病人进行有效的交流，怎样尊重病人的意志，是医学生临床实习工作中的一项重要内容。医学生如何保持专业态度和行为规范，树立良好的职业操守，就是通过与病人的接触来学习的。这对以后成为一名合格的医生来说是非常重要的，特别是面对病人痛苦的时候，怎样处理复杂的道德规范问题。

增强医学伦理和人文关怀意识：耳鼻喉科临床实习是培养医学生医学伦理意识和人文关怀意识的一条重要途径，在临床上耳鼻咽喉科的临床实习，是我国耳鼻喉科临床实践的一项重要途径。在实践中，医学生既要对疾病进行治疗，又要对病人的心理状态、情绪需要予以关心。耳鼻喉科疾病对患者的生活质量有较大的影响，特别是需要涉及病人听力、语言等功能的恢复，所以在治疗病人的时候，医学生需要有足够的同理心，对病人的情绪需要引起重视。

通过患者互动提升综合素质：通过与耳鼻喉科病人的互动，医学生可以对病人的需求有较全面地了解，在情感上能促进病人的人际交往能力的提高。与病人之间的交往，既是疾病诊断与治疗的过程，又是医学生同理心与情绪智力培养的过程。耳鼻咽喉科的临床实习，可以帮助医学生提高临床沟通技巧的能力，对病人的心理需求有很好的应对，从而使他们的综合素质得到进一步的提高。

2.3 耳鼻喉科临床实习中的伦理挑战

耳鼻喉科临床实习虽然对培养医学生专业素养及综合能力有重要的意义，但是在实际操作中却遇到了很多伦理方面的挑战，目前我国耳鼻咽喉科临床实习中，耳鼻喉科临床实习面临着很多伦理上的挑战。医学生在临床过程中如何处理病人的隐私保护、知情同意、医患关系等诸多方面的问题，都是涉及这些伦理方面的问题。下面就是耳鼻咽喉科临床实习的伦理通病：

患者隐私与保密问题：医学生在耳鼻喉科实习期间，往往要接触到有侵入性的操作，如耳、鼻腔、喉等病人的敏感部位，有的病人要经内镜下，才能进入。医学生实习过程中必须面临的重要的伦理问题是如何在保证患者隐私的前提下进行操作。在医学实务中，对于病人的病历、检查结果以及诊疗过程，医学生往往需要记录下来，而信息保密又是考验医学生的伦理素养的一项内容，如何做到资料保密，避免资料外泄也是医学生在实习过程中必须做的工作。

知情同意的执行问题：医学伦理的核心要求之一是知情同意，特别是很多操作和治疗都需要病人同意的耳鼻喉科诊疗过程中，知情同意是医学伦理的核心要求之一。由于耳鼻咽喉科的检查和治疗可能涉及病人的隐私部位和功能，

所以医学生在进行任何操作前，一定要保证患者完全知情同意，才能得到病人的同意。但由于有些医学生缺乏足够的伦理意识或实践经验，对病人的相关治疗方案可能存在疏忽或告知不全，从而侵害了病人的权益。

医生与患者关系中的伦理困境：医务人员在耳鼻喉科实习期间，既要顺利开展治疗，又要保证病人能在治疗过程中感受到尊敬，这就需要与病人建立有效的信任关系。但在实际的诊疗过程中，医学生在伦理上可能面临怎样的伦理困境：专业能力与病人需要如何平衡，病人的情绪问题如何应对。医学生在治疗过程中迫切需要解决的伦理问题是，怎样处理好与病人沟通，怎样避免病人不满或产生误会。

医学教育中的伦理敏感性培养：目前，医学教育中对伦理教育的重视程度较为不足，尤其是在临床实习过程中，伦理问题的处理往往容易被忽视。因此，如何在耳鼻喉科的临床实习中加强伦理教育，提高医学生的伦理敏感性，确保其在面对伦理困境时能够做出正确的判断，是当前医学教育改革中的一项重要任务。

3 耳鼻喉科临床实习中的伦理问题分析

3.1 患者隐私与保密问题

学生和医生在耳鼻喉科临床实习期间，需要面对包括病人病史、检查结果、私生活等在内的大量敏感病人资料和体检信息。医学生必须始终保持高度的职业操守，严格遵守保护患者隐私的伦理要求，在耳鼻喉科诊疗过程中，尤其是涉及耳、鼻、喉等部位的体检和治疗。但由于一些实习医生没有养成良好的职业伦理意识，在治疗过程中，可能会不慎泄露病人的隐私，也可能会忽略病人的切身感受。因此，加强病人隐私保护教育，加强医学生的保密意识，是临床实习工作中必不可少的一环。

3.2 知情同意问题

医疗伦理中知情同意是其中的一个核心意义原则。在耳鼻喉科的临床实习过程中，医学生在检查、诊治、治疗等各个环节，往往需要在没有病人知情的情况下，才能参加。由于耳鼻咽喉科的疾病通常要求患者头部、颈部及体表都要经过细致的检查，这就要求医生必须将病人的知情同意在操作前详细说明给患者，这样才能收到患者的知情同意。但现实中，有些医学生对知情同意的理解还不深入，对与病人的交流可能会置之不理，从而导致患者在执业过程中的权益受到侵害。如何加强医学生在实习过程中的知情同意培训，增强其伦理敏感性，就成了一个迫切需要解决的问题，在实习过程中如何加强医学生的知情同意培训。

3.3 医患沟通与人文关怀

耳鼻喉科疾病涉及患者的听力、语言、呼吸等基本生活功能，许多患者因此会产生较强的心理负担和情感需求。

在这种情况下，医学生不仅要关注疾病的治疗，还要关注患者的心理状态和情感需求。医患之间的沟通不仅仅是专业术语的交流，更是对患者情感和尊严的尊重。如何在临床实习中加强医学生的人文关怀训练，提升其与患者的沟通能力，是医学教育改革的一个重要方向。

4 耳鼻喉科临床实习中伦理问题的教学改革策略

4.1 增强伦理教育的基础性

从一开始就要渗透到医学教学中，伦理教育是培养医学生的重要环节。医学伦理在耳鼻喉科临床实习中要贯穿整个实习过程，作为教学的基本内容。通过开设伦理课、案例分析、角色扮演等方式，帮助医学生了解和掌握医学伦理的基本原理，提高医学生的伦理学敏锐度。

4.2 改善医患沟通培训

针对耳鼻喉科临床实习中的伦理问题，有效的解决方法是加强医患沟通技能的训练。医学教育要帮助医学生提高与病人的沟通能力，通过模拟患者、情景模拟以及实际临床互动等各种途径进行。医学生通过与病人有效的交流，可以更好地了解病人的需要，增强病人对治疗的信任度，从而减少医疗纠纷，促进治疗效果提高。

4.3 实施知情同意培训

医生与患者之间的交流是医学伦理学中，尤其是耳鼻喉科临床上，知情同意是必不可少的环节。通过专门的培训课程的设置，在临床实践中帮助医学生掌握基本知情同意原则并加以贯彻执行。学生通过模拟演练、实际操作，保证患者的知情权和自主选择权，在不同情境下如何取得患者的知情同意，从而达到学习的目的。

5 结语

耳鼻喉科临床实习中的伦理问题，在医学教育中也逐渐成为重要的话题。通过对耳鼻喉科临床实践中常见的伦理问题的分析，旨在帮助医学生更好地应对临床实践中的伦理挑战，提出加强伦理教育、改善医患沟通、实施知情同意培训等教学改革策略。通过这些改革措施的推行，最终为患者提供更高质量的医疗服务，医学生的职业素养和伦理敏感度都能得到有效提升。

参考文献

- [1] 赵乔琳,裴可,韩暄.中西医结合耳鼻喉科学学科建设现状[J].中国中医药现代远程教育,2025,23(02):203-206.
- [2] 赵俊玲, 吴锦丹, 赵怡楠, 等. 创新性目标教学在耳鼻喉科护理带教中的应用[J].继续医学教育, 2024,38(11):66-69.
- [3] 柯嘉,王宇,曾进,等.问题模块教学在耳鼻咽喉专业教学中的应用[J].中华耳科学杂志,2024,22(04):694-698