

# Research on the Safety Problems and Measures of Hospital Health Management

Yan Gao

The National Center for Cardiovascular Disease Fuwai Hospital, Chinese Academy of Medical Sciences, Beijing, 100037, China

## Abstract

**Objective:** To explore the safety problems and measures of hospital health management. **Methods:** The patients who were treated in the hospital from October 2017 to September 2018 (120 patients) and 10 medical staff were used as the observation group. The patients in our hospital from October 2018 to October 2019 were treated in our hospital (120 patients) treated in the hospital, 10 medical staff as the control group, the control group implemented routine health management, found management problems, formulated safety and health management programs, the observation group implemented safety and health management, and compared the two groups of nursing staff management quality qualification rate, patient management feedback satisfaction, medical staff assessment scores and management adverse events. **Results:** Compared with the control group, the incidence of adverse events in the observation group was significantly lower than that of the control group ( $P < 0.05$ ). The performance of the medical staff in the observation group was significantly better than that of the control group ( $P < 0.05$ ). Compared with the control group, the feedback satisfaction has obvious advantages ( $P < 0.05$ ), and the management group's qualification rate in the observation group has significant advantages compared with the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** An analysis of the health management safety issues in the hospital and the exploration of effective health management programs can reduce the incidence of adverse management events, improve management satisfaction, and have significant management effects.

## Keywords

hospital health management; adverse events; safety management; management quality

# 医院卫生管理安全问题及措施探究

高妍

国家心血管病中心中国医学科学院阜外医院, 中国·北京 100037

## 摘要

**目的:** 探究医院卫生管理安全问题及措施。**方法:** 将某院2017年10月—2018年9月期间在该院进行治疗的(120例)患者, 医务人员10名作为观察组, 将某院2018年10月—2019年10月期间在某院进行治疗的(120例)患者, 医务人员10名作为对照组, 对照组实施常规卫生管理, 找到管理中的问题, 制定安全卫生管理方案, 观察组实施安全卫生管理, 对比观察两组医护人员管理质量合格率、患者管理反馈满意度、医护人员考核成绩及管理不良事件。**结果:** 观察组管理不良事件发生率低于对照组 ( $P < 0.05$ ), 观察组医护人员考核成绩相比对照组考核成绩, 具有显著优势 ( $P < 0.05$ ), 观察组患者管理反馈满意度相比于对照组, 优势比较明显 ( $P < 0.05$ ), 观察组管理质量合格率相比于对照组, 优势比较显著 ( $P < 0.05$ )。**结论:** 对医院卫生管理安全问题进行分析, 探究有效的卫生管理方案, 能够减少管理不良事件的发生率, 提升管理满意度, 管理效果显著。

## 关键词

医院卫生管理; 不良事件; 安全管理; 管理质量

## 1 引言

医院作为现代社会的主要医疗场所, 具有不可替代的价值, 医院作为社会单位不能避免的就是人员密集纷杂, 致使医院不能有效控制内部的卫生问题, 医院环境、安全以及公共卫生方面的突发事件均属于医院卫生管理所包含的内

容, 医院卫生管理与社会配合之间联系密切, 因此对于卫生管理安全体系进行完善有利于提升医院卫生水平, 近几年我国经济建设不断发展, 人们对于健康的需求不断提升, 医院在公共卫生中占据主导地位, 因此需要对医院中卫生管理问题进行分析, 通过提高医院的卫生环境, 可以减少疾病的传播或者院内病菌感染的时间的发生, 并不断提出改善策略, 提升该院卫生安全水平<sup>[1]</sup>, 提高人民群众对我院医疗服务的满意度。该次将2017年10月—2019年10月该院患者240

【作者简介】高妍(1983-), 女, 中国河北唐山人, 本科, 助理研究员, 从事卫生管理研究。

例及医务人员20名作为观察对象,探究有效的医院卫生管理安全措施,现报道如下。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

选取某院2017年10月—2018年9月期间在该院进行治疗的(120例)患者,医务人员10名作为观察组,将某院2018年10月—2019年10月期间在该院进行治疗的(120例)患者,医务人员10名作为对照组,两组医务人员均为女性。观察组:平均年龄( $45.8 \pm 2.6$ )岁,男性患者67例、女性患者53例;医务人员平均年龄( $31.4 \pm 2.6$ )岁。对照组:平均年龄( $45.9 \pm 2.4$ )岁,男性患者组员66例、女性患者组员54例;医务人员平均年龄( $31.1 \pm 2.3$ )岁;该次研究经伦理委员会认定批准,两组患者及医务人员的年龄、性别资料经过分析,差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),能够进行研究比较。

### 2.2 方法

对照组实施常规安全卫生管理,安排相关卫生管人员的每日日定时进行院内消毒,并定期检测消毒程度是否符合标准;在洗手间内设立卫生宣教贴纸,并设立健康知识手册领取地点,时刻提醒群众的卫生安全意识;建立完善的医院安全管理制度,要求相关医护人员不可擅自离岗,以防突发事件发生等。

观察组实施改善后安全卫生管理措施:

#### 2.2.1 提升医护人员综合素质

将医护人员自身素质提高,提升实践能力及专业水平,加强医护人员卫生管理安全意识,树立正确的价值观、人生观,增强医护人员爱岗敬业的敬业精神,同时将救死扶伤的人道精神落实到细节,坚决抵制不良风气,同时将医护人员业务素质及修养进行提升,为医务人员的学习创造条件及提供出国学习的机会,将该院医务人员专业技术不断完善,提升医院卫生管理制度,加大对人才的培养及管理,选拔多元型管理人才,提高该院整体综合管理水平。

#### 2.2.2 提升群众健康意识

该院需要将卫生教育宣传工作作为医院管理安全工作的重点,为患者及医务人员进行、规范的卫生宣教工作,利用网络、广播、报刊及电视媒体向患者宣传公共卫生的重要程度,卫生行政部门需要在会议当中加入健康宣教工作,同时对于资源配置进行改善,明确各单位人员职责,加大健康促进以及健康教育的人员资金投入,并建立符合该院的社会发展需求的工作任务,开展多样化健康活动,提升群众健康

意识改善,民众健康水平。

#### 2.2.3 提升医务人员专业水平

加强学术交流工作,该院的卫生管理制度目前尚未健全,需要在实践中进行经验总结及积累,同时不定时地对于卫生学术问题进行沟通,采取讲座及学习的形式向国外汲取有效的管理经验,建设该院特色化的卫生管理制度,将医院卫生服务水平提升。

### 2.3 观察指标

对比观察两组管理质量合格率、管理满意度、考核成绩(理论知识、操作技能、综合评分)及管理不良事件发生情况,管理质量分为良好、差、一般,总管理质量合格率= $(\text{一般例数} + \text{良好例数}) / \text{例数} \times 100.0\%$ 。管理满意度分为对管理满意、对管理不满意、对管理很满意。患者管理总满意度= $(\text{总例数} - \text{不满意例数}) / \text{总例数} \times 100.0\%$ 。

### 2.4 统计方法

该次医院卫生管理安全问题及措施探究调查数据均采用SPSS 19.0统计学软件进行处理分析,采用( $x \pm s$ )表示考核成绩,进行t检验,管理质量合格率、管理不良事件、管理满意度用[n(%)]进行表示,行 $\chi^2$ 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 3 结果

### 3.1 管理质量

研究结果发现,观察组管理质量合格率相比于对照组,优势比较明显,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表1。

### 3.2 对照组患者及观察组患者管理满意度

观察组患者管理满意度相对对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

### 3.3 医护人员考核成绩

观察组医护人员考核成绩相对对照组考核成绩,具有显著优势( $P < 0.05$ )。

### 3.4 管理不良事件

观察组管理不良事件发生率4例(3.33%)相比于对照组30例(25.00%),优势比较明显( $\chi^2=7.111$ ,  $P=0.008$ )。

## 4 讨论

医院安全环境公共卫生突发事件为医院当中卫生安全管理中的主要内容。安全管理为医院中的工作重点,通过医院安全管理能够改善医疗卫生环境以及创造优质医疗团队、预防疾病,现阶段我国综合性医院均有设立安全管理部门,

医院工作体系限制及工作制度管理本身存在一些问题需要解决<sup>[2]</sup>。

#### 4.1 缺乏有效的突发事件管理制度

突发事件是指灾害或巨大危害造成的突发性事件，相关单位需要利用处理措施，降低事件对于个人国家及社会产生的损失。相关研究显示，现阶段医院中没有完善的突发事件管理制度，对于紧急情况出现时没有监测系统及制度保障，在开展措施过程中存在较大的困难，因而在现场工作过程中会出现危急情况，加重指挥失控以及现场混乱的情形，各医院的运转造成较大阻碍<sup>[3]</sup>。

#### 4.2 医务人员专业素质较低

现阶段很多医院都将工作重点放在患者的救治之中，对于相关管理工作不够重视，一些医院缺乏管理及技术性人才，影响了医院安全管理工作的推行<sup>[4]</sup>。

#### 4.3 家属及患者

在突发性安全事件出现时，一些家属及患者出现情绪过激，对于医生展开的工作不能配合，会对医院的正常运转产生抵触心理，不能够积极配合医院的管理，在一定程度上医院安全管理工作无法进展<sup>[5]</sup>。

该院对以上管理工作中出现的问题进行总结分析，探究出管理安全防范措施：①提升群众健康意识；②加强医护

人员的综合水平；③将医院卫生管理机制进行完善；④在安全制度的基础上进行安全教育，形成良好的医院卫生安全氛围。

该文研究显示，观察组管理不良事件发生率相比于对照组( $P < 0.05$ )，观察组患者管理反馈满意度相比于对照组，优势比较明显( $P < 0.05$ )，观察组医护人员考核成绩相比于对照组考核成绩，具有显著优势( $P < 0.05$ )，观察组管理质量合格率相比于对照组，能看出明显优势( $P < 0.05$ )。

综上所述，对该院卫生管理安全问题进行分析，探究有效的卫生管理方案，能够有效改善医院管理情况，值得各临床医院借鉴。

#### 参考文献

- [1] 王小敏.试析校医院卫生管理安全问题与策略[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(67):183-186.
- [2] 纪威.医院卫生管理的安全问题与应对方案研究[J].中国当代医药,2019,26(23):184-186.
- [3] 李新辉,魏玮,郝丽兵.医院卫生管理安全问题及应对策略分析[J].中国公共卫生管理,2018,34(6):842-844.
- [4] 张英.医院卫生管理安全问题分析与措施研究[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(22):192.
- [5] 程加伟,方子祥,陈磊磊.医院卫生管理安全问题及应对策略分析[J].现代医学与健康研究电子杂志,2017,1(6):182.