

Effect of Pharmacy Management Services on Irrational Prescription Drug Use in Outpatient Western Pharmacy

Shuixiang He

Liuyang Traditional Chinese Medicine Hospital, Changsha, Hunan, 410300, China

Abstract

Objective: To analyze the influence of pharmacy administration service on the irrational prescription medication in outpatient pharmacy. **Methods:** The study time was determined from June 2023 to June 2024, and the routine management from June to December 2023 was set as the control group; from January to June 2024; 120 patients in outpatient western pharmacy were randomly divided into the observation group and the control group with 60 patients; analyzed the incidence of unreasonable drug use and satisfaction score of pharmaceutical management service. **Results:** The incidence rate of irrational use of drugs in the observation group was lower than the control group; the overall evaluation of the observation group was service attitude, medication guidance, $0.65, 90.98 \pm 0.87, 90.87 \pm 0.35$ and 91.32 ± 0.24 , or $87.35 \pm 0.45, 84.56 \pm 0.65, 85.34 \pm 0.53$ and 85.44 ± 0.46 . **Conclusion:** The management effect of pharmaceutical management service on outpatient pharmacy is relatively ideal, which is conducive to reducing the incidence of unreasonable drug use and improving the satisfaction of patients with pharmaceutical management service, which is worth promoting in the implementation process of outpatient pharmacy in the future.

Keywords

outpatient western pharmacy; pharmaceutical management service; unreasonable drug use

药学管理服务对门诊西药房处方用药不合理情况的影响

何水香

浏阳市中医医院, 中国·湖南长沙 410300

摘要

目的: 分析药学管理服务对门诊药房处方用药不合理情况的影响。**方法:** 研究时间确定为2023年6月至2024年6月, 2023年6-12月实施常规管理, 设置为对照组; 2024年1月至6月实施药学管理服务, 设置为观察组; 选择门诊西药房用药的患者120例作为本次研究的对象, 随机平分至观察组与对照组, 各60例; 分析用药不合理情况发生率及患者药学管理服务满意度评分。**结果:** 两组药物不合理使用情况, 观察组药物不合理使用发生率低于对照组; 两组患者药学管理服务满意度评分, 观察组在服务态度、取药流程、用药指导、药房总体评价为 92.87 ± 0.65 、 90.98 ± 0.87 、 90.87 ± 0.35 、 91.32 ± 0.24 , 优于对照组 87.35 ± 0.45 、 84.56 ± 0.65 、 85.34 ± 0.53 、 85.44 ± 0.46 。**结论:** 药学管理服务对门诊药房的管理效果较为理想, 有利于降低用药不合理情况的发生率, 提高患者药学管理服务的满意度, 在今后门诊药房工作实施过程中值得推广。

关键词

门诊西药房; 药学管理服务; 用药不合理

1 引言

药物治疗属于现阶段各种疾病治疗干预的重要方式, 对患者疾病症状的改善以及症状的恢复非常关键。对于门诊药房工作活动来说, 由于现阶段各种药品内容较为复杂, 在应用的过程中有多个不同的注意事项, 一旦出现用药不合理情况, 轻者导致患者出现不良反应, 严重者则可能威胁到患者的生命安全。在现阶段背景下, 治疗工作任务较为繁重, 随着广大患者健康意识的增强, 对各种常见病的关注度正在不断地提升, 药物治疗是强化患者身体健康, 促进患者疾病

治疗的关键方式。门诊用药不合理现象不仅会导致药物资源的浪费, 同时还有易引发其他的负面问题, 所以必须及时做好科学合理的用药管理模式, 既能够节约医疗卫生资源, 同时还可以保障患者的健康, 具有重要的经济效益、社会效益。药学管理服务工作包含多个不同方面的内容, 比如药品质量管理、合理用药评估、特殊药品的管理等多个不同的内容, 在具体药学管理服务工作中要以患者为中心, 根据患者的具体情况保障患者的安全, 确保提升药物治疗的有效性, 采用对症治疗的方式, 进一步提升药剂科整体药学护理服务的质量^[1]。根据患者的实际情况, 为患者提供科学合理的药物、具体的用药剂量和给药途径, 所以必须及时寻找科学合理的药学管理服务模式, 有效改善治疗过程中的不合理用药

【作者简介】何水香(1983-), 女, 中国湖南长沙人, 本科, 主管药师, 从事医院药学研究。

情况,更好地节约医疗资源^[2]。对此,论文主要分析药学管理服务活动对于门诊药房处方用药不合理情况的影响,以期能够全面提高门诊药房的工作质量,为患者疾病治疗做好保障。

2 资料与方法

2.1 一般资料

本研究时间确定为2023年6月至2024年6月,2023年6—12月实施常规管理,2024年1—6月实施药学管理服务。实施前后随机选择门诊药房用药的患者120例作为本次研究的对象,患者年龄为24~74岁(平均52.54岁)。纳入标准:患者在研究时间段内于我院门诊治疗、患者资料完整、无不良禁忌;排除标准:患者合并重症疾病、药物过敏患者、精神障碍患者、妊娠期女性。

2.2 方法

对照组:

采用常规模式,严格根据门诊药房管理制度的要求做好管理工作,在患者诊治期间以及取药期间,由相关医护人员向患者讲解药物的作用、用药方法,解答患者或家属提出的问题,以强化患者对于用药安全的认识;讲述药物的正确用法和用量,根据患者具体药物的服用情况做好讲解,以此提升患者在用药过程中的依从性。告知患者在用药过程中应明确相关的注意事项,做好饮食管理等多方面的内容,一旦出现严重药物不良反应,则应当立即就医处理^[3]。

观察组:

①成立药学管理服务小组。选择科室工作人员成立药学管理服务小组,着重根据门诊药房用药不合理情况进行深入的分析,成立小组做好监督管理工作活动,由小组工作人员严格按照患者的病情检查结果进行核对、整改,保障患者在用药过程中的安全性和规范性。结合以往护理经验以及用药期间存在的问题,由管理小组工作人员对药剂师、临床医师以及患者进行综合性的调查,分析各环节容易出现的问题,做好归纳和总结,为工作活动奠定良好的基础^[4]。

②完善药房管理制度。根据现阶段医院规章制度以及门诊药房管理制度多方面的内容,实现综合性的优化,积极完善用药管理制度和药事管理制度,确保药物在摆放、贮存方面合理;做好有效期的管理,针对治疗干预过程中的特殊药品重点实施登记,对特殊药物实施警示标志,在用药的过程中,由小组工作人员及时对大金额处方、用药量大的药物来实施监管,一旦出现滥用药物或药物不合理情况的药,第一时间采取措施和完善,向上级部门进行汇报^[5]。

③药方审核。在管理和干预的过程中,全面强化药师对于处方药物的审核和监督管理工作活动,加强药师专业化的培训,在审核的过程中,确保药师能够掌握各种不同药物的应用效果、搭配禁忌、剂量等一般知识,做好药方审核的有效性^[6]。同步实行药品处方前置审核筛查联合人工审核处

方的工作模式,对于电脑系统判定存在问题的处方,药师予以及时的检查和干预,同医生完成线上交流等,在源头的阶段控制不合理处方,降低用药错误发生的风险。

④强化药品管理。为降低用药不合理情况的发生,全面做好对应的药品管理工作活动,根据上域,比如处方药和非处方药、传统药和新型药、口服药与外用药等,严格按照不同的分类来实施有效的管理;对当前药房调剂方式来进行有效地改进,引入药品智能调剂系统设备,实现药品管理信息化,从药品进入自动发药系统到发到患者手中,药品信息及人员操作全程信息追溯。在药品管理上,系统自动盘点功能大大缩短了每月盘点的工作量^[7]。

⑤患者健康教育。

为全面提升治疗干预的有效性,降低门诊药房处方用药不合理情况的发生,需要提升患者的依从性和配合度,及时做好患者的沟通交流工作活动,由专业工作人员做好用药指导工作。根据患者的具体认知能力,采用通俗易懂的语言来对患者服用的药物来进行讲解,尤其是对于中老年、受教育程度较低的患者,着重做好对应的服务管理。根据患者的具体服务需求,积极耐心解答患者提出的问题,确保患者对用药的剂量药物发挥的作用机制、服药过程中的注意事项,不良反应等多个方面的内容做好了解,以此提高患者的用药依从性和安全性,保障用药效果^[8]。

2.3 评价标准

①统计两组不合理处方发生情况,记录不规范、用药不适应、超常处方的发生情况。

②两组患者药学管理服务满意度评分:服务态度、取药流程、用药指导、药房总体评价。

2.4 统计学指标

采用SPSS20.0统计软件进行统计分析,计量资料用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,采用 t 检验,计数资料用率(%)表示,采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

3 结果

3.1 两组药物不合理使用情况

观察组药物不合理使用发生率低于对照组,差异有统计学意义, $P < 0.05$,见表1。

表1 两组门诊西药房处方用药不合理情况发生率

组别	例数	记录不规范	用药不适宜	超常处方	发生率
观察组	60	2	2	1	5 (8.33%)
对照组	60	4	3	4	11 (18.33%)
χ^2					4.546
P					0.001

3.2 两组患者药学管理服务满意度评分

观察组患者药物管理效果优于对照组;差异有统计学意义, $P < 0.05$,见表2。

表2 两组患者药学管理服务满意度评分

组别	例数	服务态度	取药流程	用药指导	药房总体评价
观察组	60	92.87±0.65	90.98±0.87	90.87±0.35	91.32±0.24
对照组	60	87.35±0.45	84.56±0.65	85.34±0.53	85.44±0.46
<i>T</i>		4.984	5.234	7.980	9.324
<i>P</i>		0.001	0.001	0.001	0.001

4 讨论

在当前新时期背景下,随着医疗事业改革发展,临床对于门诊药房的整体工作质量要求正在不断地提高,在门诊开具药方管理的过程中,要根据患者的情况保证药效的最大化,同时还要减少患者在治疗干预过程中的不良反应,确保用药的合理性和科学性,为患者疾病的治疗提高重要的保障。但是,有相关研究学者调查分析发现,在当前阶段门诊药房管理的过程中,通常会出现处方用药不合理的情况,例如重复用药、滥用药物,整体管理效果不佳,不仅会影响患者治疗的效果,严重者还会影响患者的病情,导致患者的病情出现恶化,引发严重的医患关系。所以,在今后管理实践的过程中,应当及时做好科学合理的管理措施,在最大程度上减少门诊处方不合理的用药情况,整个过程既需要医师的配合,同时也需要药师积极进行药学干预,以此来起到规范性和科学性。在具体实施的过程中,成立专门的干预小组,为用药工作提供更多的保障,尤其是患者的健康教育环节,要让患者能够明确相关的注意事项,给予患者更多新型的干预方式方法,确保患者在用药的过程中科学合理,进一步保障患者的用药安全^[9]。药学管理服务工作在现阶段管理过程中得到了广泛的应用,在具体实施的过程中,严格按照管理制度的要求,进一步提高药剂科工作人员在整个用药过程中的专业性和合理性。在具体实施的过程中,有效地进行药学干预,可以降低门诊处方不合理用药的发生率,确保患者得到更加科学的治疗服务。

两组药物不合理使用情况,观察组药物不合理使用发生率低于对照组;观察组在服务态度、取药流程、用药指导、药房总体评价为 92.87±0.65、90.98±0.87、90.87±0.35、91.32±0.24,优于对照组 87.35±0.45、84.56±0.65、85.34±

0.53、85.44±0.46 由此可以看出,在门诊药房管理工作活动开展的过程中,积极做好药房管理服务,对降低门诊药房处方用药不合理发生率有着关键的意义,可以综合性的提升药物管理的效果,具体进行原因分析来看,是由于在实施药学管理服务的过程中,会根据现阶段规章管理制度的要求成立专门的药学管理服务小组,为可能会存在问题的环节做好综合性的优化,积极完善药房管理制度,做好制度方面的保障;实行药品处方前置审核筛查联合人工审核的模式,完善处方的审核;做好药品的管理,引入智能调剂系统,实现信息化和科技化管理;指导患者进行健康教育,从各个可能出现问题的环节综合性的进行优化,可以更好地提高服务质量。

综上所述,药学管理服务对门诊药房的管理效果较为理想,有利于降低用药不合理情况的发生率,提高患者药学管理服务的满意度,优化整体的管理效果,在今后门诊药房工作实施过程中值得推广。

参考文献

- [1] 曹阿芳,陈闻萍,郑颖,等.某院门/急诊药房不合理处方原因分析及干预效果探讨[J].中国药业,2023,32(16):24-27.
- [2] 徐淑芬,周婷,陈雪倩.药学管理服务对门诊药房处方用药不合理情况的影响[J].智慧健康,2023,9(17):273-276.
- [3] 常翠霞.门诊药房开展合理用药咨询及有效沟通的必要性[J].黑龙江中医药,2023,52(2):70-72.
- [4] 廖晗,赖异彩,熊锋.药学管理服务对门诊药房处方用药不合理情况的影响探讨[J].中国实用医药,2022,17(17):176-178.
- [5] 刘丹.新形势下精细化管理在提升门诊药房药学服务中的应用探讨[J].基层医学论坛,2021,25(26):3816-3818.
- [6] 董杰,修青永,马文军,等.品管圈在门诊药房管理中的应用及对药学服务质量的影响研究[J].河北医药,2020,42(20):3173-3176.
- [7] 张红,李庆妍.品管圈管理方法提升门诊药房药学服务质量效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(48):173-174.
- [8] 黄灵.完善门诊药房管理制度对门诊药学服务质量的影响[J].湖北科技学院学报(医学版),2020,34(3):242-244.
- [9] 王红英.药学管理服务降低门诊药房处方用药不合理情况的效果观察[J].中国处方药,2019,17(11):31-32.