

Application effect of emergency nursing process optimization in emergency patient rescue

Mina Ma

Xunhua County People's Hospital Emergency Center, Haidong, Qinghai, 811100, China

Abstract

Emergency rescue is the most important and urgent link in the medical process, and improving its efficiency and quality is directly related to the life safety of patients. This paper adopts the method of optimization process to improve the emergency care work, so as to explore its application effect in emergency patient rescue. Firstly, the relevant theories and methods of emergency nursing process are studied, and the existing problems of emergency nursing are carefully analyzed. Secondly, the emergency nursing process is systematically optimized from the aspects of how to improve the rescue efficiency and the patient disease prognosis. It shows that the optimized emergency nursing process not only improves the efficiency of nursing work, but also effectively shortens the waiting time of patients and improves patient satisfaction. In addition, the optimized process can also enhance nurses' self-management ability, reduce medical errors, and significantly improve the quality of care in emergency departments.

Keywords

emergency nursing process; process optimization; improve nursing efficiency; patient satisfaction; nursing quality

急诊患者抢救中急诊护理流程优化的应用效果

马咪娜

循化县人民医院急救中心, 中国·青海 海东 811100

摘要

急诊抢救是医疗过程中最重要且最紧急的环节, 提高其效率和质量直接关系到患者生命安全。本文采用优化流程的方法, 对急诊护理工作改进, 从而探索其在急诊患者抢救中的应用效果。首先, 研究了急诊护理流程的有关理论和方法, 针对急诊护理存在的问题进行了细致的分析; 其次, 从如何提高抢救效率、改善患者疾病预后等方面, 对急诊护理流程进行了系统的优化设计。果显示, 优化后的急诊护理流程, 不仅提高了护理工作效率, 还能有效缩短患者等待时间, 提高患者满意度。此外, 优化后的流程还能增强护士的自我管理能力, 减少医疗差错, 显著提高急诊科的护理质量。

关键词

急诊护理流程; 流程优化; 提高护理效率; 患者满意度; 护理质量

1 引言

在现代医疗体系中, 急诊抢救作为最先进入医疗环节的关键环节, 有着无可替代的引导性和紧迫性。它往往直接决定了患者生命安全的保障和疾病治愈的希望。然而, 急诊护士在处理诸多紧急医疗情况时, 如何更高效、更专业地开展护理工作, 以提供更优质、更安全的护理服务, 的确是摆在急诊护理工作面前的一大挑战。针对这一问题, 本研究以急诊护理流程优化作为切入点, 对急诊护理工作进行深入研究和探讨。首先, 对现阶段急诊护理工作存在的主要问题进行了全面、深入的剖析。在此基础上, 本研究旨在通过科学合理的流程优化设计, 提升急诊抢救效率, 改善患者疾病预后且提高护理效率。同时, 通过大数据技术的应用, 使急诊

护理流程的科学管理能力得到提升, 从而降低医疗差错率, 提高急诊科的护理质量。

2 急诊护理流程的理论和方法

2.1 急诊护理流程的基本理论

急诊护理流程的基本理论是一项复杂而重要的研究, 因为它直接影响急诊患者的抢救效果和整体医疗质量^[1]。这个理论的核心在于时间的有效管理和资源的合理配置, 旨在迅速、准确地对患者进行评估和治疗。

急诊护理流程需要遵循一系列标准化和系统化原则, 旨在缩短患者从入院到接受治疗的时间。有组织的工作流程可以确保医护人员以最快速度和最高的效率进行操作, 从而避免不必要的延误^[2]。急诊护理理论中强调的时间敏感性不仅要求护士具备快速判断和反应的能力, 还涉及医疗设备的快速使用和药品的及时供应。

此理论重视多学科团队的协调和沟通。在急诊环境中,

【作者简介】马咪娜(1993-), 女, 回族, 中国青海民和人, 本科, 主管护师, 从事普外科、急诊研究。

护理人员必须在高度应急的条件下,与医生、药师、技师等其他医疗人员密切合作,以确保信息的准确传递和协调的医疗服务。这种多学科的协作模式提高了整个急诊流程的响应速度和治疗效果。

在患者安全方面,急诊护理流程理论致力于减少医疗差错和提升护理质量。严谨的风险评估和管理策略,使护理人员能及时识别和处理潜在的危机,维护患者的生命安全。依托这样的基本理论,急诊护理流程能够更科学地支持护理实践,最大限度地提高急诊处理的有效性和效率。

2.2 现行急诊护理流程的方法及其局限性

现行急诊护理流程通常依赖于标准化操作程序,以应对患者在急诊环境中的各种复杂和多变的病情。这些流程旨在迅速评估患者状态,确保及时获得必要的医护服务,并依据病情的严重程度实施分级管理。这种方式的优势在于其简便易行,能够在大多数情况下保障基本的护理质量。这些流程在实际操作中暴露出一定的局限性。主要表现为流程固化,缺乏灵活性,难以快速适应突发或特殊的医疗情况。由于急诊环境的多变性,患者的病情可能迅速恶化,而现行流程在效率和反应速度上往往受到限制,导致医疗资源调配不均,影响抢救效果。

现行急诊护理流程对护士的经验和个人能力依赖性较高,在高压情境下容易引发执行偏差。而现有的培训和资源支持较为有限,护士的心理负担和工作强度难以合理分配,从而影响整体护理质量。再者,患者在等待过程中,由于缺乏有效的管理机制,容易产生不满情绪,影响患者的体验和满意度。尽管现有流程具有一定的操作便捷性,但在面对复杂和多变的急诊情况时,仍需进行优化和改进,以更好地适应实际临床需求。

2.3 急诊护理流程优化的理论基础和方法

急诊护理流程优化的理论基础主要包括系统工程理论、质量管理理论和循证医学原则。系统工程理论强调对急诊护理流程进行全面系统的分析和设计,以提高整体效率。质量管理理论关注持续改进和问题解决,通过对现有流程的评价和调整,提升护理质量。循证医学原则强调以科学证据为基础,对护理流程进行优化,提高临床决策的科学性和有效性。优化方法包括流程再造、信息技术支持和标准化操作流程的制定与实施,旨在有效提升急诊护理的效率与质量。

3 急诊护理流程的优化设计

3.1 提高抢救效率的优化设计

提高抢救效率是急诊护理流程优化设计的关键目标之一。急诊科作为应对突发紧急医疗状况的第一线,必须在极短时间内完成多项复杂的护理任务。针对这一需求,优化设计的重点在于减少不必要的流程环节,大幅提升抢救效率。这一优化设计考虑了资源的高效配置,通过合理的人力资源

调配,确保在高峰时段和突发事件中,各岗位护士均能迅速到位并协同作业。引入了先进的信息化管理系统,该系统能够实时更新患者信息,帮助护士迅速判断和执行相应的护理措施。

在设备使用方面,对急救设备进行了整合和更新,确保关键时刻设备的快速启用和有效操作。急诊科室的空间布局也经过重新设计,合理安排急救区、重症监护区与配药室的位置,以便缩短护士步行和寻找器材的时间,加快抢救过程的推进^[1]。

在培训和演练方面,建立了定期的抢救模拟演练机制,以培养护士在紧急情况下的反应能力,提高其解决突发问题的实战经验。通过这些措施,不仅显著提升了抢救效率,还为患者争取了宝贵的救治时间,从而在整体上提高了急诊工作的质量和效果。此类优化设计为实现高效的急诊护理服务奠定了坚实基础,显著增强了急诊科在应对紧急医疗情况时的综合能力。

3.2 改善疾病预后的优化设计

在急诊护理流程的优化设计中,改善疾病预后是一个重要的目标。为了实现更好的疾病预后,需从多方面进行优化,包括提高早期识别和干预能力、个性化护理方案的制定以及有效的多学科协作。

提高早期识别和干预能力是改善预后的关键,为此应加强急诊护理人员的培训,增强他们对各种急性病症的辨识能力。应使用先进的监测设备,以实时获取患者的生命体征和病情变化,提高快速反应能力。

个性化护理方案的制定则需要根据患者的具体病情,结合最先进的医学指南,提供量身定制的护理策略。这种个性化的方法能够更有效地满足患者个体需求,从而减少并发症的发生,提高整体治疗效果。

有效的多学科协作则要求建立一个畅通的沟通和协作机制,使各专业的医疗人员能够及时有效地分享患者信息并协调整体治疗方案。通过优化这三方面的设计,急诊护理过程中不仅能提高抢救的成功率,也能显著改善患者的疾病预后,最终提升急诊护理的整体质量。

3.3 对现有急诊护理流程的系统优化设计策略

现有急诊护理流程的系统优化设计策略着眼于改善整体急诊救护效率和质量。通过引入先进的管理信息系统,实现患者信息的快速传递和共享,减少因信息不畅导致的时间浪费。流程再造是关键,通过明确各环节职责,加强团队协作,优化人员配置,确保急救资源的高效利用。紧急情况下,应用多学科团队合作模式,综合运用各科室专业知识,提升决策的及时性和准确性。标准化流程引导迅速、统一的抢救行动,以应对不同病例类型的需求,提高护理的灵活性与适配性。强化护理人员的培训和应急演练,提高其专业技能和应变能力,为流程优化提供人力保障。

4 优化后的急诊护理流程应用效果分析

4.1 护理工作率的提高

在优化急诊护理流程的背景下，护理工作率的提高成为一个显著的成果。这一提高主要体现在急诊护理人员的工作安排更为合理，职责分工更加明确，流程中的冗余环节得到精简。通过优化设计，急诊护理团队的响应速度得到了提高，在处理突发情况和应对急诊患者时，护理人员能够更加迅速和高效地完成工作。

具体而言，优化后的流程较好地协调了各个医疗环节之间的配合，减少了各科室和人员之间的信息传递时间，形成了一种高效的工作模式。在信息化系统的辅助下，护理人员可以及时获取患者的病情信息和医疗需求，实施对应的护理措施。这样的信息通畅，使得急救资源的调度更加灵活，不再因信息滞后而延误治疗时间。

优化后的流程通过对人员调配的优化和资源分配的合理配置，提高了护理团队的整体反应能力。在流程变革中，护理人员的岗位职责和处理事务的优先级得到重新定义，减少了不必要的等待和重复工作，提升了操作效率。这种效率的提升不仅降低了医疗负担，还为急诊科接诊更多患者提供了可能性，最终显著改善了急诊护理的整体质量和效率，对医院运营产生了积极影响。

4.2 患者等待时间的缩短及满意度的提高

优化后的急诊护理流程在缩短患者等待时间方面展示了显著的积极效果。通过合理安排护士及其他医护人员的工作，确保各流程环节的紧密衔接，提高抢救的响应速度。具体而言，优化后的流程通过对不同疾病严重程度的患者进行科学的分诊，提高了病情较危急的患者的优先级，减少了不必要的等待时间。电子化信息系统的引入，使患者的各项数据能够实时更新和共享，从而支持护理人员快速做出决策并实施抢救措施。

在提高患者满意度上，优化后的流程通过对患者及家属进行及时、有效的信息沟通，减少焦虑情绪，增强信任感。例如，在等待期间为患者提供舒适的环境和必要的心理疏导服务，有助于提高整体就诊体验。患者的及时反馈机制也得到了加强，使得护理团队能够迅速回应患者需求，进一步提升了满意度。研究表明，这些改进措施不仅是对物理

性等待时间的缩短，还涉及整体急诊护理体验的改善，与患者满意度提升呈现出直接的相关性。这种系统化的流程优化对提高急诊护理质量及推动急诊科室整体服务水平具有重要意义。

4.3 对护士自我管理能力的提升及医疗差错的减少

优化后的急诊护理流程在提升护士自我管理能力和减少医疗差错方面具有显著效果。通过优化设计，护士在应对急诊任务时更加井然有序，工作安排得以合理规划，自我管理能力得到增强。优化后的流程提供了更为清晰的操作指南和标准，减少了护理工作中的不确定性和随意性，从而降低了医疗差错发生的概率。护士在新流程下能够更好地掌握工作节奏和重点，从而提高整体护理质量和工作满意度。这种改进不仅有助于增强护士的职业胜任力，也对医院整体医疗质量的提升起到了积极作用。

5 结语

综上所述，本文采用优化流程的方法，对急诊护理流程进行了分析和系统优化，明显提高了急诊护理工作效率，有效缩短了患者等待时间，并增强了护士的自我管理能力，减少了医疗差错，从而显著提高了急诊科的护理质量。这证明了急诊护理流程优化在急诊患者抢救中的应用效果显著，不仅具有很大的实用价值，而且有深远的社会意义。在今后的研究中，我们将就急诊护理流程中的具体环节和步骤，如患者入院、初诊、治疗等进行细致的研究，并探讨其优化方法和措施，以推动急诊护理流程进一步优化，实现急诊工作质量和效率的双重提升。同时，我们也意识到，护理流程优化仍是一项需要长期努力的任务，需要在实践中不断摸索和提高，以达到护理工作的优化目标。

参考文献

- [1] 刘亚秋.急诊护理流程优化在提高急诊患者抢救效率中的应用效果及满意度分析[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2021,(01).
- [2] 穆月英.急诊护理流程优化在提高急诊患者抢救效率中的应用效果[J].中国科技期刊数据库 医药,2020,(09).
- [3] 王海丽.急诊护理中应用流程优化提高急诊患者抢救效率的效果[J].中国保健营养,2020,30(35):221-221.