

Qualitative Study on the Situation of Privacy Exposure of Patients After Gastrointestinal Surgery From the Perspective of Nurses and Patients

Shaoli Gao Fangfang Zhang Yan Shen Li Lin

Zhejiang Jinhua Guangfu Hospital, Jinhua, Zhejiang, 321000, China

Abstract

Objective: To understand the privacy exposure of patients after gastrointestinal surgery from the perspective of nurses and patients, and take effective measures to deal with it, effectively maintain the privacy of patients and improve patient satisfaction. **Methods:** 200 patients with gastrointestinal surgery who were admitted to Zhejiang Jinhua Guangfu Hospital between June 2017 and June 2019 were selected as the research subjects to investigate the privacy exposure. Investigate the patient's need for privacy protection after the operation, and carry out effective nursing intervention according to the actual needs of the patient to improve the patient's satisfaction with the nursing work. 10 nurses in our hospital were selected as interview subjects for interviews, and the theme was refined. **Results:** From the perspective of nurses and patients, the status of privacy exposure of patients after gastrointestinal surgery was summarized into three aspects: the privacy exposure method, psychological response and protection needs of patients. From the perspective of nurses and patients, there are cognitive differences in privacy care methods and privacy protection needs. The perspective of nurses and patients is consistent in terms of psychological responses to privacy exposure. **Conclusion:** Nurses need to pay attention to maintaining the privacy of patients during patient care after gastrointestinal surgery, recognizing the requirements and importance of patients for privacy protection, effectively maintaining the dignity of patients, maintaining a good nurse-patient relationship, and effectively reducing medical care. The occurrence of disputes improves the satisfaction of patients and promotes the rehabilitation process of patients.

Keywords

patient-patient perspective; gastrointestinal surgery; patient privacy exposure

护患视角下胃肠外科术后患者隐私暴露现状的质性研究

高绍丽 张芳芳 沈艳 林丽

浙江金华广福医院, 中国·浙江 金华 321000

摘要

目的: 了解护患视角下胃肠外科手术之后患者隐私暴露情况, 并采取有效措施进行处理, 有效维护患者的隐私, 提高患者的满意度。**方法:** 选取浙江金华广福医院于2017年6月份到2019年6月份这两年内收治的200名胃肠手术患者作为研究对象, 进行隐私暴露情况的探究。调查手术之后患者对隐私部位保护的需求, 并针对患者的实际需求开展有效的护理干预, 提高患者对护理工作的满意度。选取本院10名护士作为访谈对象进行访谈, 并提炼主题。**结果:** 在护患视角下胃肠外科手术之后患者隐私暴露现状归纳为患者隐私暴露方式、心理反应以及保护需求三个方面。护患视角下对于隐私护理方式以及隐私保护需求方面存在认知上的差异, 护患视角在隐私暴露的心理反应方面认知是一致的。**结论:** 护士在进行胃肠外科手术之后患者护理过程中需要注意维护患者的隐私情况, 认识到患者对隐私保护的要求以及重要性, 有效维护患者的尊严, 维护良好的护患关系, 有效减少医患纠纷的发生, 提高患者的满意度, 促进患者的康复进程。

关键词

护患视角; 胃肠外科手术; 患者隐私暴露

1 引言

随着人们生活水平的不断提高和工作压力的逐渐加大, 胃肠疾病的发病概率显著提高, 由于胃肠疾病通常需要进行外科手术, 而且手术部位具有一定的特殊性, 会涉及一定的隐私保护问题, 医护人员需要结合患者的隐私部位的保护需

求进行有效的隐私护理干预, 提高患者的满意度。下面以浙江金华广福医院的相关案例作为论证进行探究, 现报道如下。

2 资料与方法

2.1 一般资料

选取浙江金华广福医院2017年六月份到2019年六月份

这两年时间内胃肠外科 200 名手术之后的患者作为研究对象, 要求患者和家属均知情此次调查研究并签署同意协议。选取胃肠外科十名护士进行访谈。选取的男性患者为 115 例, 女性患者为 85 例, 平均年龄在 37.15 岁, 患者中已婚患者 107 例, 未婚患者 93 例。本科及以上学历 26 人, 大专学历 64 人, 高中学历 65 人, 初中及以下学历 45 人。患者的纳入标准要求患者手术之后生命体征平稳, 住院天数不少于三天, 无智力语言障碍以及精神病史, 自愿参与本次研究。纳入此次研究的护士要求能够取得相关卫生执照, 并正式注册工作在半年以上, 具有良好的语言表达能力及沟通能力, 自愿参与此次研究。

2. 2 方法

采用访谈法对护士和患者进行半结构化访谈, 结合资料饱和的原则确定样本量的大小。访谈时的主要问题包括对隐私的理解、隐私暴露的情况、内心感受。针对护士需要增加在涉及患者隐私诊疗操作时是否关注过心理和情绪的相关问题。根据具体情况合理的调整访谈方案以及访谈问题, 选择舒适、安静以及没有外来干扰的房间, 遵循保密和自愿的原则。在受访者知情同意的前提下, 开展半个小时到一个小时左右的访谈。在访谈过程中, 力求真实、深入地了解和护理人员内心的感受和想法。根据胃肠外科手术患者的特殊性, 涉及隐私部位保护需求调查表。调查表的内容包括一般资料调查、隐私保护需求调查。胃肠外科手术之后的患者由患者自行填写或者患者口述由家属或者护士代写, 保证每份问卷的可靠性和真实性。同时, 还需要加强医护人员对患者隐私保护的法律责任, 了解保护病人隐私的重要意义, 医护人员需要认真执行术后查房工作, 细心观察患者手术部位的恢复情况以及感染情况, 并协助医生进行积极有效的治疗, 减少不良反应的发生概率, 严格执行医嘱进行专业护理, 加强对患者的心理护理, 能够充分理解患者和同情患者, 主动与患者进行良好的交流和沟通, 鼓励患者积极面对痛苦和不适, 促进患者早日康复。

2. 3 临床观察指标

探究调查问卷中以及访谈过程中护患人员对隐私暴露情况的反馈。

2. 4 统计学分析

应用 SPSS 21.0 软件进行统计学分析, $P < 0.05$, 差异具有统计学意义。

3 结果

根据调查研究发现, 在护士床边交接班以及医生查房的过程中, 经常会发生隐私泄露的问题, 给患者带来一定的心理压力和心理负担。患者认为医生查房时询问的既往病史以及检查结果会让其他人了解患者的隐私, 而且到交接班时间, 几个护士在床边交接患者的情况, 造成部分隐私的暴露, 引起患者的心里不适。同时, 由于胃肠外科患者比较多、工作量大, 在查房方面对患者隐私保护并没有很好的解决方法。有的患者在进行护理和治疗的过程中都感觉到隐私暴露, 尤其对于女性患者来说在诊疗操作过程中, 患者隐私的暴露容易给患者带来精神上的创伤。

4 讨论

此次研究对胃肠外科手术患者以及相关护理人员进行了深入访谈, 总结了胃肠外科手术之后患者隐私暴露方式、心理反应以及隐私保护需求的问题。护患视角在隐私暴露之后的心理反应方面认知是一样的, 在隐私保护需求以及隐私暴露方式方面存在认知上的差异, 护患间对隐私理解的认知偏差, 在一定程度上增加了医护人员泄露患者隐私的风险, 因此需要加强对患者隐私的保护及重视, 完善保护患者隐私, 建立健全隐私护理配套设施, 配备齐全相关保护患者隐私的物资, 完善管理制度和规章制度^[1]。在对胃肠外科手术之后的患者进行护理和治疗的过程中, 护士需要充分认识到保护患者隐私的重要意义, 并了解护士和患者双方理解上的偏差, 有效维护患者的尊严, 构建和谐稳定的护患关系。随着患者自我保护意识以及相关法律意识的增强, 对自身隐私保护的需求越来越高。胃肠外科手术患者具有危急性的特征, 由于护理活动的特殊性, 导致医护人员对患者隐私要求比较高。所以需要充分尊重患者的隐私需要, 根据相关研究结果表明, 女性患者的隐私保护需求要显著高于男性, 而且年龄偏低的患者对隐私保护需求更高, 未婚患者的隐私保护需求也明显高于已婚患者, 本科学历以上的患者的保护需求也明显高于其他学历患者^[2]。由此可见, 女性未婚、学历较高以及年轻的消费者对隐私保护的需求比较高, 需要更好的隐私保护。在进行未婚女性患者治疗过程中, 需要尽可能地由女性医护人员进行手术以及护理操作, 充分满足消费者对隐私护理的需求。由于胃肠外科病房仍以集体病房为主且男女混住, 给患者带

来诸多不便,尽管病床间设有围帘,也仅起到视觉上简单遮挡效果,隔音效果略显不足,护患间对隐私理解的认知偏差,增加了护士泄露患者隐私的危险性^[1]。

患者隐私指的是在社会伦理道德可以接受的范围之内,不危及社会公众以及其他人身健康的情况下,为保护其合法的人格尊严以及合法权益,而隐瞒相关的信息资料。医护人员需要充分尊重患者的隐私需求,不能随意泄露患者的个人信息。在胃肠外科手术之后的护理过程中,由于治疗部位比较特殊,在护理和治疗期间,难免会涉及患者一定的隐私问题,发生隐私暴露现象。随着社会环境以及饮食习惯的改变,导致胃肠外科的患者越来越多,而且由于男女医生比例的配比不平衡,难以充分满足所有患者隐私方面的需求,无法充分解决患者的隐私保护问题。调查研究表明,不同家庭背景、不同文化程度、不同年龄以及不同生活习惯的患者对隐私保护的需求存在显著的差异,而且患者由于人身经历和学习能力的不同,对隐私保护需求以及理解方面也存在较大差别。所以,必须要采取个性化的隐私保护策略。

根据此次调查研究显示,患者的隐私保护需求主要体现在病史病情、隐私部位、个人空间以及个人信息等相关方面,护士在这些方面与患者的认知存在明显的差别。很多护士并没有认识到保护患者隐私对患者的作用和价值,未能认识到患者对个人信息的保护需求。保护患者隐私以及尊重

患者隐私是对患者本人人格权利的尊重,有利于提高患者的满意度,建立起健康和谐、相互信任的医患关系。所以,在患者住院期间,必须要加强对患者本身个人资料的保护以及保存,尽可能不在患者面前进行相关信息的分享以及讨论,限制无关人员获取患者病例的情况问题。护理人员在保护信息资料以及护理的同时,必须要加强对患者隐私保护需求的尊重,减少患者与护士人员之间的认知偏差,尽可能减少护士泄露患者隐私风险。

综上所述,女性、年纪轻、未婚、学历较高者对隐私部位保护的需求较高,应采取合适的护理干预。护理工作者在护理胃肠外科手术患者时要注意保护其隐私部位,在常规护理基础上加用伦理心理护理,可优化护理质量,帮助患者尽快恢复健康。尊重患者的隐私权,尽最大可能做好护理干预,提高患者满意度。

参考文献

- [1] 陈丽,冯先琼,杨小莉,等.护士对患者隐私保护相关研究进展护士对患者隐私保护相关研究进展[J].中国护理管理,2016,16(12):1724-1727.
- [2] 王瑶,龙春鹂,李倩,等.我国关于患者隐私保护研究文献的分析[J].解放军护理杂志,2016,33(10):40-43.
- [3] 韦琳,刘诗光,邢磊.外科住院患者隐私权认知与隐私保护的调查分析[J].上海护理,2010,10(3):53-55.