

# Effect of Precise Oxygen Inhalation Time on Improving Nursing Satisfaction of Inpatients after Liver Operation

Xiaodan Zhang Yanqin Chang

Anting New Hospital of Oriental Hepatobiliary Surgery Hospital, Shanghai, 201805, China

## Abstract

**Objective:** To investigate the effect of precise oxygen inhalation time on improving nursing satisfaction of patients after hepatectomy. **Methods:** 120 patients with hepatectomy were randomly divided into control group and observation group, 60 cases each. From the first day after the operation, the medical staff will accurately manage the oxygen inhalation time of the patients in the observation group after hepatectomy, and do a good job in the education of patients and their families. The patients in the control group will be given routine nursing management, and the nursing satisfaction of the two groups of patients make statistics. **Results:** The gender, age, time of liver resection operation, location of resection, tumor size, heart rate, blood oxygen saturation of pre-operative and post-operative patients, nursing satisfaction of pre-operative patients in both groups were both. There was no significant difference ( $P>0.05$ ), which was comparable; after precise management of the oxygen intake time of the observation group, the nursing satisfaction of the two groups of patients was statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion:** Precise oxygen inhalation time can improve the nursing satisfaction of patients after hepatectomy, which is worthy of clinical promotion.

## Keywords

precise; improving; liver operation; inpatients; nursing satisfaction

# 精准氧气吸入时间对提升肝脏术后住院患者护理满意度的效果

张晓丹 常艳琴

东方肝胆外科医院安亭新院, 中国·上海 201805

## 摘要

**目的:** 对精准氧气吸入时间在提升肝脏切除术后患者护理满意度的影响进行调查。**方法:** 120例肝脏切除术患者, 随机分为对照组和观察组, 各60例。术后第一天开始, 医护人员对观察组肝切除术后患者吸氧时间进行精准管理, 并做好患者及家属宣教工作, 对照组患者予以常规的护理管理, 对两组患者的护理满意度进行统计。**结果:** 两组患者的性别、年龄、肝脏切除手术进行的时间、切除的部位、肿瘤的大小、术前及术后患者的心率、血氧饱和度、术前两组患者的护理满意度, 均无显著性差异 ( $P>0.05$ ), 具有可比性; 对观察组吸氧时间进行精准管理后, 两组患者的护理满意度具有统计学意义 ( $P<0.05$ )。**结论:** 精准氧气吸入时间能够提升肝脏切除术后患者的护理满意度, 值得临床推广。

## 关键词

精准; 提升; 肝脏手术; 住院患者; 护理满意度

## 1 引言

肝脏外科患者疾病的治疗方式多以手术为主, 手术作为有创治疗会给患者带来疼痛等引发机体应激反应<sup>[1]</sup>, 对肝硬化严重、肝叶切除者量大、肝动脉结扎或栓塞、术中作肝门阻断者, 术后均应给予氧气吸入以增加肝细胞的供氧量, 缓解术后给患者带来的不良反应。吸氧时间一般在术后 24~72h, 成人大多采用鼻导管、鼻塞法低流量吸氧, 吸入浓度 3~5L/

min<sup>[2]</sup>。我院进行肝脏切除术的患者当天手术结束后会常规留观 ICU, 无特殊情况下, 患者会在第二天转回病房, 在患者心肺功能检查无明显异常, 且无鼻塞、上呼吸道感染、鼻咽部畸形等条件下, 遵医嘱给予肝脏术后第一天的患者单侧鼻导管持续低流量吸氧, 氧流量为 3L/min, 责任护士会告知患者及其家属低流量氧气吸入的目的、浓度、时间及其注意事项, 且注重患者的主观感受。如果由于吸氧造成患者不舒适, 如患者受不了鼻导管塑料的味道, 长时间吸氧导致鼻黏膜干



精准观察组患者吸入氧气时间后，两组患者的年心率、血氧饱和度、患者满意度的比较见表2。

**表2 精准观察组患者吸入氧气时间后，两组患者的年心率、血氧饱和度、患者满意度的比较表**

项目	观察组	对照组	t 值	P 值
心率(次/分)	83.41±16.20	88.62±17.82	0.26	0.96
SPO2(%)	97.33±1.36	97.58±1.22	0.62	0.54
满意度(%)	95.32±4.64	96.66±3.03	2.125	0.037

由表2可知，两组患者的心率、血氧饱和度均无统计学意义(P>0.05)，但是精准观察组患者吸入氧气时间后，患者护理满意度具有统计学意义(P<0.05)。

## 4 讨论

随着人民生活水平的提高，人们对尊重的需求显得尤为重要，医院的建设和发展的速度难以满足患者住院治疗日益增长的需求，导致患者对住院服务各种不满意。尤其是进行手术的外科住院患者，会形成各种不良的心理反应，这就需要医护人员的帮助，特别是与患者紧密接触的护理人员，所以在工作中尽量满足患者的需求，表现出对患者的关心和尊重，使患者感到自己的重要，从而建立起自尊，提高患者的满意度。

在当今医疗环境下，良好的护患沟通显得尤为重要，医护人员如果没有给患者或家属充分的信息告知，就会引起患者及家属的不满，把疾病的恶性情况归结到医院。赵金芳<sup>[8-9]</sup>等通过研究出院患者满意度的影响因素，得出患者参与行为的增加、加强沟通会直接提升患者的满意度。

## 5 结语

随着社会的发展和人们文化素质的不断提高，患者及家

属对护理服务质量要求越来越高。本研究得出住院患者的总体满意度较高，20个项目中平均得分最高的为病区管理，满意度平均得分较低的为健康宣教，精准观察组患者吸入氧气时间后，住院患者满意度有了较大幅度的提高，基于精准肝脏外科的理念和技术，通过精良肝脏切除术后患者的术后管理，积极推广“精准肝脏外科”的理念和技术具有重要的临床意义。为了实现走向完美外科的最终目标，既要提高患者满意度，也要提高护理人员的服务质量。

## 参考文献

- [1] 度文博.PDCA对提高泌尿外科病房患者护理满意度的效果[J].健康之友,2019(20):249.
- [2] 韩谊,李雨捷,陈林,等.延长鼻导管低流量吸氧时间对肝癌伴肝肺综合征患者肝切除术后恢复的影响[N].第二军医大学学报,2019-10(40).
- [3] 岳新霞,何江瑜,常琦.常规湿化与未湿化流量吸氧的临床效果及不适应反应比较[J].解放军护理杂志,2015(05):25-28.
- [4] 谭君花,郑进,戚婧奕,等.精准氧疗对COPD患者夜间睡眠低氧的疗效观察[J].四川医学,2019(01):43-46.
- [5] 李航,王楠,武爱文.某肿瘤专科医院患者满意度现状调查及影响因素分析[J].中国医学管理,2019(09):62-64.
- [6] 苏琳,孙婧妍,宋婵娟,等.门诊及住院患者满意度测量量表研究及评价[J].中国卫生统计,2019(05):731-734.
- [7] 李佳,鞠民,叶金松,等.提高患者满意度的实践和对策[J].中国卫生标准管理,2019(16):5-8.
- [8] 赵金芳,李晓晖.出院患者对医疗服务满意度及其影响因素[J].当代护士,2019(35):152-153.
- [9] 肖雪青,翟世柳,王艳.多维度护理干预法对提升患者满意率的影响[J].当代护士,2019(34):32-33.