

Countermeasures Research on the Normal Prevention and Control of Primary Medical and Health Institutions in the Post-epidemic Era

Qixia Shen¹ Yanfeng Shen²

1. Huzhou Normal University, Huzhou, Zhejiang, 313000, China

2. Zhili Town Health Center, Wuxing District, Huzhou City, Huzhou, Zhejiang, 313000, China

Abstract

As the first level for the prevention and control of infectious diseases, primary medical and health institutions undertake the important tasks of timely reporting on the epidemic, preventing the spread of the epidemic, testing for initial diagnosis, and publicity and guidance. Through carrying out the grassroots COVID-19 epidemic prevention and control work, understand the grassroots medical and health institutions play an important role in the new epidemic prevention and control, and for the existing problems, to improve the grassroots medical and health institutions in the major epidemic prevention and control response ability and establish normalized mechanism to provide reference.

Keywords

COVID-19; primary medical and health institutions; epidemic prevention and control; countermeasure research

后疫情时代基层医疗卫生机构常态化防控的对策研究

沈琪霞¹ 沈燕峰²

1. 湖州师范学院, 中国·浙江湖州 313000

2. 湖州市吴兴区织里镇卫生院, 中国·浙江湖州 313000

摘要

基层医疗卫生机构作为传染病疫情防控的第一道关卡,承担着及时报告疫情、防止疫情扩散、检测初诊以及宣传指导的重要任务。通过开展基层医疗卫生机构新冠肺炎疫情防控工作的调查研究,了解基层医疗卫生机构在新冠疫情防控中发挥的重要作用,并针对存在问题开展相应的对策研究,为提升基层医疗卫生机构在重大疫情防控中的应对能力和建立常态化机制提供参考。

关键词

新冠肺炎; 基层医疗卫生机构; 疫情防控; 对策研究

1 引言

2019年12月以来,从中国武汉首先发现新冠肺炎传播后迅速蔓延到湖北及全国,这是中华人民共和国成立以来疫情传播速度最快、流行面最广、防控难度最大的一次重大传染病疫情。为此,中国共产党中央委员会、中华人民共和国国务院高度重视,及时做出防控部署,各部门、

【基金项目】湖州市市校企合作软科学项目“基于新冠肺炎疫情的乡镇社区卫生服务机构重大疫情防控的对策研究”(项目编号:2020YSR22)。

【作者简介】沈琪霞(1982-),女,中国浙江湖州人,硕士,助理研究员,从事行政管理、生态文明、危机公关等研究。

各地方采取一系列措施,使疫情得到了有效控制,但国际疫情还在蔓延,境外输入的病例延续不断,新冠肺炎防控将是一项长期工作。

2 立足于本地基层医疗卫生机构的防疫情况调研

为进一步了解城乡居民在疫情防控中面临的实际困难和需求,了解基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控形势发展中的措施和问题,本研究立足中国湖州市的基层医疗卫生机构,调查走访了湖州市吴兴区织里镇、八里店镇等乡镇以及湖州市区的社区卫生服务机构及所在居民。调研组设计了《湖州市城乡居民在新冠肺炎疫情防控中对乡镇社区卫生服务机构的满意度和配合度调查问卷》,由受专门培训的调查员发放180份问卷,收回160份,其中有效问卷150份,并对回收的问卷进行数据分析。同时,调研

组对织里镇、八里店镇社区卫生服务中心及其下设卫生服务站医务人员、病人及辖区居民进行个别访谈,收集数据,分析情况。

在走访调查中我们了解到,乡镇社区卫生服务中心在新冠肺炎疫情防控工作开展过程中,主要是做好疫情排查工作,及时发现、隔离、报告、转诊等。通过网格化排查,发现湖州第一例新冠肺炎病例,卫生院在医共体中责任的压实和合力的增强,防控措施落到了实处,乡镇居民对乡镇社区卫生服务机构较为满意,乡镇居民对疫情防控工作的配合度也较高。

3 基层卫生服务机构在疫情防控中发挥的职责和作用

3.1 发挥持续有效的“网底”作用

以湖州市织里镇社区卫生服务中心为例,其下设5个社区卫生服务站,分晟舍、织里、太湖、漾西、轧村五个片区,20个社区卫生服务站,每个站点均配有社区医生。在新冠肺炎防控过程中,展开网格化、地毯式管理,联系到户,责任到人。湖州市第一例新冠肺炎患者便是由织里镇社区卫生服务中心的全科医生在上门检测时发现,并及时转诊至新冠肺炎疫情防控定点医院,使病人得到及时救治和当地疫情有效控制,真正做到了“早发现、早转诊、早隔离、早治疗”。病患出院后,在社区连续随访6个月,不仅关注病情恢复状况,同时也做好病患及其家属的心理疏导工作。

3.2 发挥点对点“云端”信息传达的枢纽作用

大数据、互联网、人工智能等信息技术在新冠肺炎疫情防控中,无可置疑地发挥最广泛的传播作用,湖州市及各地已逐渐建立新冠肺炎互联网医疗服务平台、健康大数据疫情分析监测平台、重点人群看病就医筛查平台三大平台和心理咨询、防护咨询两个机器人程序,并出台全面加强疫情防控期间互联网健康医疗服务的五项措施,涉及面均达村卫生室以上。

要做到疫情防控的精准排查、高效监管,离不开基层卫生医疗机构的点对点“云端”服务。钉钉、微信等信息载体成为其部署任务、排摸、核查和跟踪监测等普遍运用的信息化手段,利用其定位、视频、发布信息等功能,提高效率,又避免接触,确保信息真实性、监管的精准性和心理疏导的及时性。

3.3 发挥联防联控机制的作用,调配一线物资

乡镇卫生院(社区卫生服务中心)纳入到政府整体防控体系中,根据《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情社区防控工作的通知》的要求,卫生健康行政部门组织辖区内基层医疗卫生机构工作人员参加新型冠状病毒感染的肺炎病例发现与报告、流行病学调查、标本采集、院感防控、个人防护等内容的培训,提高防控和诊疗能力。乡镇卫生院发动家庭医生、预防保健医生对确诊病例和疑似病例的密切接触者进行规范管理,及时按程序上报,并由政府及时发布信息^[1]。

4 基层卫生服务机构重大疫情防控的应对策略

4.1 建立有效的公共卫生体系,加强运行机制建设

一是建立有着良好监测、采样和数据收集能力的网络。对尽早发现疫情起源、控制疫情传播非常重要。中国农村地广人多,防疫和救治的人员力量、能力水平等都比较薄弱,一旦在农村大规模暴发疫情,后果不堪设想^[2]。

二是进一步优化畅通准确及时的信息沟通、发布机制。主动及时披露信息,可大大降低公众获取信息的成本,稳定公众情绪,增强公众抗击疫情的信心。这就要求管理者在各个阶段都主动寻求与媒体合作,建立与媒体之间的交流通道,及时向公众发布信息。

三是基层卫生服务机构要加强与二、三级医疗机构的合作,让上级医疗机构协助支持基层医疗卫生机构的建设和管理,扩大基层医疗卫生机构的规模,建立科学的运行机制和高素质的人才梯队。

四是建立内部疫情防控小组、落实防控应急预案,建立健全的规章制度和完善工作流程,做到有章可循,保证规范化、标准化管理和稳定性执行。对基层医疗卫生机构的规范化建设进行考察或考核,对预检分诊处、发热诊室等科室的人员设置、医疗配备等要素提出统一标准,科学、合理和规范化的建设,以应对重大突发疫情的发生和疫情防控的常态化。

4.2 做好基层公共卫生人员的人文关怀,加强人才队伍建设

一是要通过制定合理的政策、改善基层人才职业发展环境,吸引高学历、有经验的优秀公共卫生人才服务基层,将城市、大城市的优秀人才分流到乡镇、社区基层卫生服务机构,以改善基层公共卫生人员的结构、待遇、增加教育培训机会,提升整体业务水平。

二是要提升乡镇社区卫生服务人员的职业地位和福利待遇,制定抗击重大疫情工作的奖惩机制和福利保障机制。

三是要加强乡镇社区卫生服务人员在诊疗技术,尤其是在重大传染病疫情的防控能力、心理疏导能力及职业责任意识等综合素质方面的培训,提高全科医生、公共卫生医生、高职称医生的比例。

四是要重视基层医务人员在疫情防控工作中的心理干预和疏导,从组织和个人层面都有针对性地对一线医务人员做好人文关怀,实施轮休工作制,缓解工作疲劳和,减轻心理压力,增强抗击疫情常态化的工作弹性^[3]。

4.3 创新社区卫生服务模式,加快信息化平台建设

充分发挥全科医生在信息化促诊疗服务模式改进的支撑作用,形成互联互动网格化管理模式,让居民足不出户获得基本健康服务。加快完善关于信息平台建设和数据共享的政策,尽快建立实用便捷的公共卫生信息系统,切实提高基本公共卫生服务和全科医生签约服务的效率和水平。应充分

(下转第104页)

症状明显改善。大量研究结果进行对比,研究和长期功能性访谈预测,高成本的劣势在经济不发达地区更为明显,直肠吻合器手术后直肠超声波、直肠压力、心电图和排便的功能检查非常重要,对 PPH 的长期影响评价,近几年来其优点外形美丽,操作方便,安全可靠,粘膜浮肿轻,出血少,并发症发生率低,狭窄,费用昂贵是缺点,一次要 3000 元左右,并发症的发生,例如直肠吻合器技术应得到长期访问结果和全面的案例评价。

笔者相信,在国际上广泛使用,性能优秀的同时,论文主张合理设计的直肠吻合器将在市场上同时实现封闭、切割的同一性,我们也可以保证直肠吻合器技术在给我们带来便利必须意识到,我们必须严格遵循原则和指示,学习好理论知识随着手术机构的发展,补救术后最好的补救方法,抓住补救时机,对患者进行治疗。

理论的突破引起了理论的革新。PPH 就像新手术一样,生理学上非常重要相似,所有的报告都有接近完美的短期目

标,效果很好,医生没有经验,跟着别人的节奏走,引起了并发症,这是要求我们随机研究和长期的通过对照功能结果来正确对待新手术的应用和好处,这要求所有的肛肠外科医生正确对待新技术的应用和误用。

参考文献

- [1] 李艳聪,李帅军.吻合器经肛直肠切除术联合耻骨直肠肌挂线术治疗出口梗阻型便秘的临床疗效[J].中国现代医生,2021,59(5):107-109+113.
- [2] 杨明,杨琳,樊哲,等.PPH 联合直肠黏膜塔状缝合在直肠前突患者中的应用效果[J].中国疗养医学,2021,30(1):99-101.
- [3] 廖雪芳,杨红英.一种高效快捷的肛肠外科给药装置临床应用效果及评价分析[J].中国医学装备,2019,16(1):85-88.
- [4] 张海云.人性化护理在肛肠外科患者临床护理中的应用价值[J].大家健康(学术版),2016,10(3):239-240.

(上接第 94 页)

利用信息化技术实现基层疫情防控和监测的“网格化”在线管理,有效链接各站点的防控实况,互通有无、找出问题、加强监督,形成逐层逐级常态化、线上监督机制。

4.4 优化医疗资源配置,加强县域医疗共同体协同建设

一是要加强县域医疗共同体龙头医院与成员单位的协同合作,推动分级诊疗制度建设。一方面,加强对社区医务人员慢性病治疗及传染病防护方面的培训工作,发挥核心医院专家签约全科医生的作用;另一方面,加强共同体内医疗机构的同质化制度建设,不断提高基层医疗及疫情防控的能力和水平。

二是与社区、物业联防联控,将志愿者队伍纳入乡镇社区卫生服务体系。开展广泛的群众动员和宣传基层医疗机构,依据医共体龙头医院提供的规范、准确信息,积极开展宣传工作。及时向居民宣传新冠肺炎疫情防控知识,科学指

导群众预防疾病,引导居民树立科学的防控观念,规范社区防控行为,提高群众自我防范意识和个人防护能力。并将志愿者队伍纳入乡镇社区卫生体系,与社区、物业联合的信息排查和隔离人员服务工作,使农村基层疫情防控建立共同体协同建设,有效控制疫情收到良好效果。

参考文献

- [1] 习近平.全面提高依法防控依法治理能力 健全国家公共卫生应急管理体系[J].求是,2020,63(5):4-8.
- [2] 张冬莹,姚弥,杨信,等.基层医疗卫生机构新型冠状病毒肺炎疫情防控常态化工作存在的问题和对策建议[J].中国全科医学,2020,23(35):4407-4411.
- [3] 孙煜,方鹏骞.新冠肺炎疫情下我国农村基层卫生防控能力建设分析[J].中国卫生事业管理,2020,37(5):329-331.